



آپ کے اپیل کے حقوق لینٹرمین ایکٹ میں

نوٹس برائے کارروائی (NOA)

جب ریجنل سینٹر آپ کے تحریری معاہدے کے بغیر کوئی فیصلہ کرتا ہے تو ریجنل سینٹر کی جانب سے آپ کو لازماً NOA بھیجا جانا چاہئے۔

آپ کو لازماً اس بارے میں بتائے NOA

ریجنل سینٹر کا فیصلہ، جس تاریخ کو یہ فیصلہ ہوگا، اس فیصلے کی وجہ، وہ حقائق اور قانون جو اس فیصلے کی تائید کرتے ہیں۔



NOA لازماً سادہ زبان میں اور آپ کی ترجیحی زبان میں ہونا چاہئے۔

جب آپ کو ایک NOA ملے گا

30 ریجنل سینٹر سے پہلے

آپ کی سروسز کو روک دیتا یا تبدیل کرتا ہے یا آپ کی ریجنل سینٹر کی سروسز کے لیے اہلیت کا خاتمہ کرتا ہے۔

5 ریجنل سینٹر کے بعد

ایسی سروسز سے انکار کرتا ہے جسے آپ چاہتے ہیں یا فیصلہ کرتا ہے کہ آپ ریجنل سینٹر کے صارف بننے کے اہل نہیں ہیں۔

آپ اپیل کر سکتے/سکتی ہیں

اگر آپ اور ریجنل سینٹر متفق نہیں ہوتے ہیں تو آپ فیصلے کے خلاف اپیل دائر کر سکتے ہیں۔ اپیل کے عمل کے تین حصے ہیں۔

1. غیر رسمی میٹنگ
2. ثالثی
3. سماعت

آپ اپیل کے عمل کے وہ حصے منتخب کرتے ہیں جو آپ استعمال کرنا چاہتے ہیں۔

ایک اپیل کے دوران آپ کو حقوق حاصل ہیں

کہ ایک مترجم مہیا جائے



اپنے ریجنل ریکارڈز تک رسائی حاصل کر سکیں



ایک اپیل کے دوران آپ کی مدد کی جائے



ایک مختلف ثالث یا سماعتی آفیسر کی درخواست کریں



ریجنل سینٹر کسی وکیل کا استعمال نہیں کر سکتا جب تک کہ آپ ایسا نہ کریں



سماعت پر آپ کے حقوق

ثبوت کے طور پر تحریری دستاویزات فراہم کرنا



گواہوں کی جانب سے شہادت لینا



ریجنل سینٹر کے گواہوں سے سوالات پوچھنا



اپیل کیسے کریں

آپ کی اپیل محکمہ برائے ترقیاتی سروسز کو بھیجے۔

اپیل کب کریں

آپ کی اپیل لازماً آخری تاریخ تک دائر کر دی جانی چاہئے۔



موجود سروسز کو برقرار رکھنے کے لیے آپ کو نوٹس برائے کارروائی ملنے کے 30 دنوں بعد اور اس کے مطابق سروس کے خاتمہ کی تاریخ سے پہلے دائر کر دیں۔

دیگر تمام اپیلیں

نوٹس برائے کارروائی ملنے کے 60 دنوں کے اندر دائر کریں۔



مدد کہاں سے حاصل کی جائے

دفتر برائے محتسب اعلیٰ
(877) 658-9731
Ombudsperson@dds.ca.gov

کلائنٹ کے حقوق کا وکیل
شمالی کیلیفورنیا
(800) 390-7032

جنوبی کیلیفورنیا
(866) 833-6712

فیملی ریسورس سینٹر
<https://frcnca.org/get-connected/>

مزید تفصیلات کیلئے
QR کوڈ کو فالو کریں

