



QUYỀN KHÁNG NGHỊ

Trong Đạo luật Lanterman

Thông báo Hành động (NOA)

Trung tâm khu vực phải gửi NOA cho quý vị khi trung tâm khu vực đưa ra quyết định mà không có sự đồng thuận bằng văn bản của quý vị.

NOA Phải Cho Quý Vị Biết



Quyết định của trung tâm khu vực. Ngày quyết định có hiệu lực. Lý do đưa ra quyết định. Các dữ kiện và luật hỗ trợ cho quyết định.

NOA phải được trình bày đơn giản và bằng ngôn ngữ ưa thích của quý vị.

Khi Nào Quý Vị Sẽ Nhận Được NOA

30 Ngày

Trước Trung Tâm Khu Vực

Ngừng hoặc thay đổi dịch vụ của quý vị hoặc chấm dứt tư cách hội đủ điều kiện của quý vị đối với các dịch vụ của trung tâm khu vực.

5 Ngày

Sau Trung Tâm Khu Vực

Từ chối dịch vụ mà quý vị muốn nhận hoặc quyết định rằng quý vị không hội đủ điều kiện để trở thành khách hàng của trung tâm khu vực.

Quý Vị Có Thể Kháng Nghị

Nếu quý vị và trung tâm khu vực không đồng thuận với nhau, quý vị có thể kháng nghị quyết định. Có ba phần trong quy trình kháng nghị.

1. Cuộc Họp Không Chính Thức
2. Hòa Giải
3. Điều Trần

Quý vị chọn các phần của quy trình kháng nghị mà quý vị muốn sử dụng.

Quý Vị Có Các Quyền Khi Kháng Nghị

- Được cung cấp thông dịch viên
- Được tiếp cận hồ sơ trung tâm khu vực của quý vị
- Được nhận giúp đỡ trong quá trình kháng nghị
- Được yêu cầu sử dụng một người hòa giải hay chuyên viên điều trần khác
- Trung tâm khu vực không thể sử dụng luật sư trừ khi quý vị có sử dụng luật sư

Quyền Của Quý Vị Tại Phiên Điều Trần

- Được cung cấp tài liệu bằng văn bản làm bằng chứng
- Được có nhân chứng làm chứng
- Được đặt câu hỏi cho nhân chứng của trung tâm khu vực

Cách Thức Kháng Nghị

Gửi đơn kháng nghị của quý vị đến Sở Dịch vụ Phát triển.

Khi Nào Kháng Nghị

Đơn kháng nghị của quý vị phải được nộp trước thời hạn chót.



Để Giữ Các Dịch Vụ Hiện Tại

Nộp hồ sơ 30 ngày sau khi quý vị nhận được Thông báo Hành động và trước ngày thông báo kết thúc dịch vụ.



Tất Cả Các Kháng Nghị Khác

Nộp hồ sơ trong vòng 60 ngày kể từ ngày nhận được Thông báo Hành động.

Tìm Kiếm Hỗ Trợ Ở Đâu

Văn phòng Thanh tra

(877) 658-9731

Ombudsperson@dds.ca.gov

Văn phòng Bảo vệ Quyền lợi của Thân chủ

Bắc California

(800) 390-7032

Nam California

(866) 833-6712

Trung tâm Nguồn lực Gia đình

<https://frcnca.org/get-connected/>



Quét Mã QR Để Biết Thêm Thông Tin