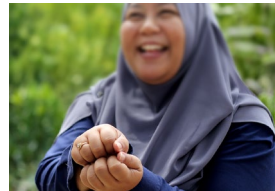


لأطُر الرمنية لإجر لك الظ لم

ابتداءً من 1 آذار/ مارس 2023

يوجد مزيد من المعلومات التفصيلية في كتيب المعلومات على الموقع الإلكتروني لإدارة الخدمات النمائية:

<https://www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2023/04/Information-Packet-Arabic.pdf>





اليوم 60

يجوز لك تقديم تظلم في غضون 60 يومًا من استلام إخطار الإجراء.



اليوم 30

في غضون 30 يومًا من استلام إخطار الإجراء وقبل تاريخ سريان الإجراء المقترح، يجوز لك تقديم طلب تظلم مع الاستمرار في تلقي الخدمات الحالية. ويسمى ذلك استمرار المساعدة إلى حين البتّ في التظلم.



إرسال إخطار بالإجراء

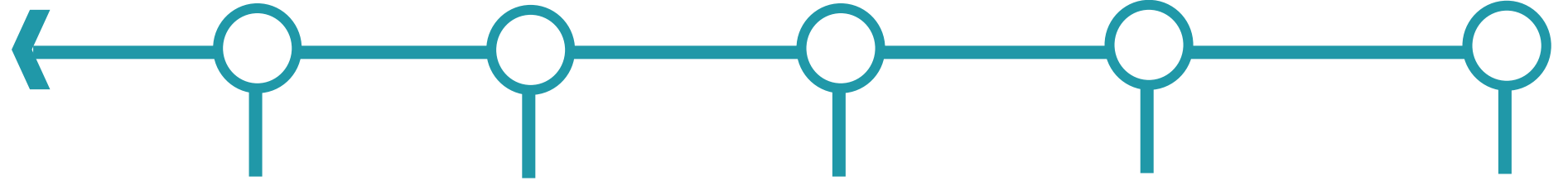
يرسل المركز الإقليمي إخطارًا بالإجراء قبل تغيير الخدمة الحالية أو إيقافها، أو رفض خدمة جديدة، أو رفض الأهلية الأولية أو إنهاء الأهلية.

* جميع "الأيام" هي "أيام تقويمية" ما لم يُذكر خلاف ذلك.

إجراءات التظلم - اجتماع غير رسمي

يمكنك اختيار:

- الانسحاب
- الوساطة
- جلسة الاستماع



تقديم التظلم

استلام إدارة الخدمات النمائية
لاستمارة طلب التظلم.

الأيام 3-1

في غضون يوم عمل واحد،
تخطر إدارة الخدمات النمائية
المركز الإقليمي بطلب اجتماع
غير رسمي.

اليوم 10

في غضون 10 أيام من
تاريخ استلام إدارة
الخدمات النمائية لاستمارة
طلب التظلم، يعقد المركز
الإقليمي اجتماعًا غير
رسمي.

اليوم 15

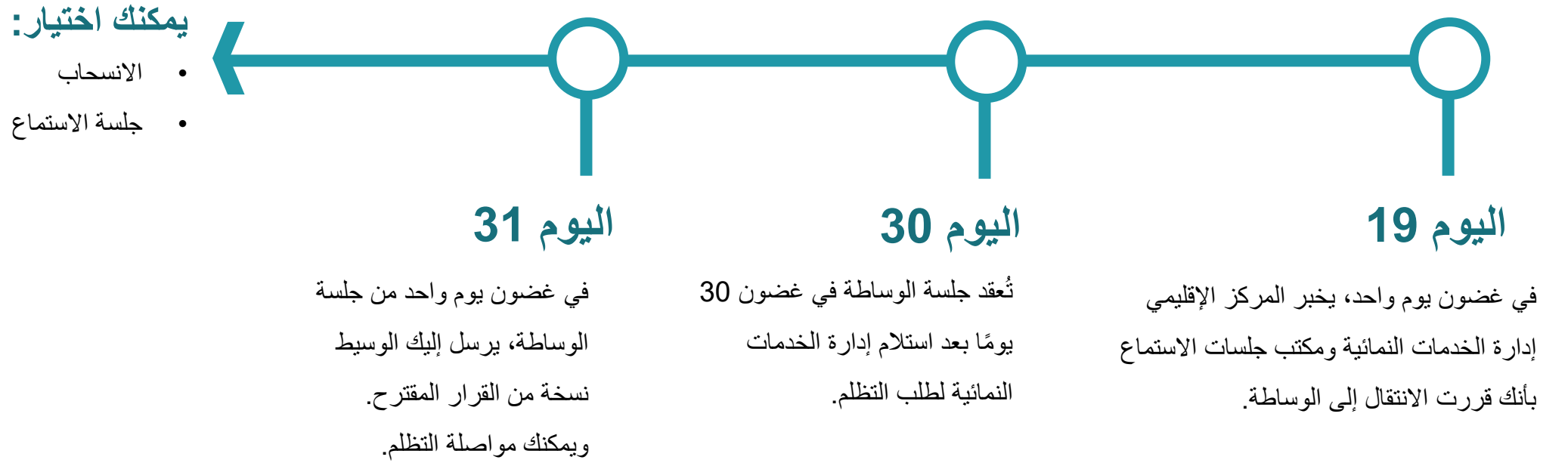
في غضون 5 أيام من
الاجتماع غير الرسمي،
يُصدر المركز الإقليمي
قرارًا مقترحًا.

اليوم 18

تقرر أنت في غضون 3 أيام هل
توافق على القرار أم ترغب في
المتابعة وإخطار المركز
الإقليمي*.

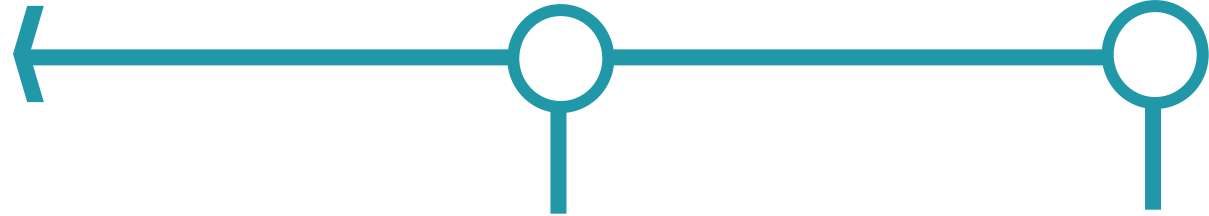
* يجوز لك تمديد الوقت لاتخاذ قرار في ذلك، وفي تلك الحالة سيؤجل الإطار الزمني الأولي لجلسة الاستماع البالغ 90 يومًا.

إجراءات التظلم – الوساطة



يجوز لك أو للمركز الإقليمي:

- طلب إعادة النظر في القرار
- الطعن فيه أمام المحكمة
- تنفيذ القرار



اليوم 80

في غضون 10 أيام بعد جلسة الاستماع ولكن في خلال مدة لا تتجاوز 80 يومًا بعد استلام طلب التظلم، يتخذ مكتب جلسات الاستماع قراراً نهائياً في معظم الحالات.*

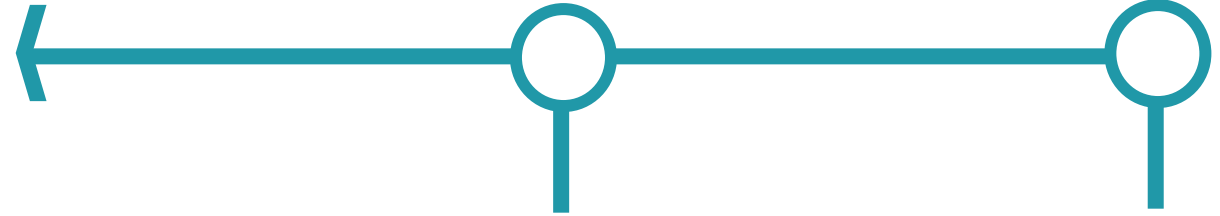
اليوم 50

تُعقد جلسة الاستماع في غضون 50 يومًا من تاريخ استلام طلب التظلم.

* يجوز لمدير إدارة الخدمات النمائية مراجعة بعض قرارات مسؤول جلسة الاستماع. وتُجرى هذه المراجعة قبل حلول اليوم التسعين ما لم يُمدد الوقت.

يجوز لك أو للمركز الإقليمي:

- الطعن في القرار أمام المحكمة في غضون 180 يومًا من صدور القرار النهائي لجلسة الاستماع
- تنفيذ القرار



الأيام 92-120

في غضون 15 يومًا من استلام طلب إعادة النظر، يجب على مكتب جلسات الاستماع أو إدارة الخدمات النمائية إخطار الطرفين بقرار قبول أو رفض طلب إعادة النظر.**

الأيام 91-105

في غضون 15 يومًا من القرار النهائي لجلسة الاستماع، يجوز لك أن تطلب إعادة النظر في القرار.*

* تؤدي إعادة النظر إلى تمديد الإطار الزمني إلى ما بعد المهلة الأولية البالغة 90 يومًا لحل التظلم.
** ستعقد أي جلسة استماع جديدة في غضون 50 يومًا، وسيصدر قرار في موعد لا يتجاوز 40 يومًا بعد جلسة الاستماع الجديدة.



قرار جلسة الاستماع

الأيام 120-80

في غضون 30 يومًا من القرار النهائي لجلسة الاستماع، يجب على المركز الإقليمي تنفيذ هذا القرار، ما لم:

- تُطلب إعادة النظر في القرار، أو
- تُمدد المهلة بسبب ظروف استثنائية.