



面向服務採購低支出/無支出人士的加強服務協調

常見問題解答 (FAQ)

更新日期：2022年12月14日

問1：加強服務協調 (ESC) 與我目前的服務協調有何不同？

答1：ESC是一項以人為本的服務，為服務採購 (POS) 支出較低或沒有支出的人士提供大力支持和協調。服務協調員的工作量將減少，負責人數不超過40人。減少個案數量旨在為個人/家庭提供重點支持，進一步加強服務協調。

問2：什麼是服務採購 (POS) ？

答2：服務採購是指由區域中心資助的服務，包括喘息關懷、成人日間計劃等等。

問3：什麼是通用服務？

答3：通用服務是指資助來源並非區域中心的服務。通用服務面向全體民眾，是指無論是否患有I/DD均可接受的服務。通用服務由聯邦、州和/或地方各級機構提供。通用服務的例子包括Medi-Cal、社會安全保險以及啓蒙計劃 (Head Start) 這樣的學校計劃。

問4：我如何得知我是否有資格加入ESC？

答4：請聯絡您的服務協調員或區域中心，詢問加入ESC的事宜。

問5：我現在的服務協調員是否會向我提供ESC？

答5：ESC個案將被移交至受過專門訓練的服務協調員，所以有可能會向您分配一位新的服務協調員。不過，如果您目前的服務協調員被區域中心選中提供ESC，您的服務協調員可能會保持不變。

問6：如果我不再接受ESC，我是否能夠要求換回以前的服務協調員？

答6：您可以向區域中心提出申請，要求將您的個案重新分配給您以前的服務協調員。

問7：達到退出標準後，我還能繼續接受ESC嗎？

答7：ESC提供加強協調和重點支持，旨在幫助個人/家庭實現他們在個人項目計劃 (IPP) 中確定的目標和需求。希望繼續留在ESC的個人/家庭應與他們的服務協調員合作，來評估他們所確定的目標和需求是否得到了成功滿足。如果已得到滿足，個人/家庭將開始為期三個月的退出ESC過渡期。

請聯絡您的服務協調員或區域中心，詳細了解加強服務協調

