



## COORDINACIÓN AUMENTADA PARA PERSONAS SIN O CON POCAS COMPRAS DE SERVICIOS Hoja Informativa Actualizada el: 12/14/2022

### Información importante:

Coordinación Aumentada (ESC) es un servicio centrado en la persona que brinda apoyo y coordinación integral para una amplia variedad de servicios. El objetivo de ESC es mejorar el acceso a los servicios de los centros regionales, como alivio temporario en y fuera del hogar y programas de día para adultos. Además, ESC intenta mejorar el acceso a los servicios genéricos ofrecidos por las agencias y organizaciones públicas que atienden a la población general. Esto incluye servicios como CalFresh, planes de educación individualizados (IEP) para niños, Medi-Cal y Medicare.

### Detalles adicionales:

- ESC fue diseñada para las personas sin o con pocas compras de servicios (POS) a través del centro regional. El objetivo de ESC es mejorar el acceso y uso de servicios a las personas y las familias de comunidades diversas, que enfrentan barreras para recibir servicios de los centros regionales, como las personas que no son de raza blanca, las comunidades que no hablan inglés y las personas con una discapacidad auditiva. Los centros regionales pueden solicitar la aprobación del Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS) para incluir también a otras poblaciones, basados en el uso de POS y las necesidades identificadas.
- El objetivo de ESC es mejorar la satisfacción, la confianza y la comprensión de las personas y las familias en relación con el sistema de servicios para discapacidades de desarrollo.
- Los coordinadores de servicios de ESC tienen reducido sus números de casos asignados. Esto les permite más tiempo y atención a las personas y las familias que eligen participar en el programa de ESC.
- Los coordinadores de servicios con capacitación especializada brindan orientación para ayudar a las personas y familias que participan en el programa de ESC a navegar el sistema de servicios para discapacidades del desarrollo de California, incluyendo los servicios y apoyos que reciben a través de su propio centro regional y otros programas que ofrecen asistencia.
- ESC es voluntario. Las personas y sus familias pueden elegir dejar de participar en el programa en cualquier momento.



- Las personas y las familias que participan en ESC contestaran cuestionarios para mejor entender los cambios en su comprensión y confianza en el sistema de servicios para discapacidades del desarrollo.

---

Comuníquese con su coordinador de servicios o con el centro regional para obtener información adicional sobre Coordinación Aumentada.

