



面向服務採購低支出/無支出人士的加強服務協調 情況簡報

更新日期：2022年12月14日

需要了解的內容：

加強服務協調（ESC）是一項以人為本的服務，為一系列的服務提供範圍廣泛的支持和協調。ESC旨在改善區域中心服務的可及性，包括居家/非居家喘息關懷和成人日間計劃等服務。ESC的目標還包括改善服務於公眾的公共機構和組織所提供的通用服務的可及性。通用服務包括CalFresh食物計劃、兒童的個性化教育計劃（IEP）、Medi-Cal和Medicare等。

重點：

- ESC是為那些透過區域中心接受服務且服務採購（POS）支出較低或無支出的個人設計的。這項計劃為來自多元社區且獲得區域中心服務有障礙的人士——如非白人、不講英語的人和有聽力障礙的人改善服務可及性和服務交付。區域中心可以根據POS支出和已確定的需求，向DDS申請將其他人群納入服務範圍。
- ESC旨在提高個人和家庭對發育障礙服務提供體系的滿意度、信任和理解。
- ESC的服務協調員所負責的個案數量更少。這使他們能夠加深與加入ESC計劃的個人/家庭的互動。
- 經過專門培訓的服務協調員提供指導，幫助加入ESC的個人/家庭熟悉加州的發育障礙服務體系，包括了解他們自己的區域中心提供哪些服務和支持，並介紹提供援助的其他項目。
- ESC為自願加入。個人/家庭可以在任何時候選擇退出ESC。
- 加入ESC的個人/家庭將被要求完成問卷調查，以便跟進他們對發展障礙服務體系的理解和信任是否有所變化。

請聯絡您的服務協調員或區域中心，進一步了解加強服務協調的詳細事宜。