

القبول المتبادل

ما المقصود بالقبول المتبادل

يُقصد بالقبول المتبادل اتفاقك أنت والمركز الإقليمي على خدماتك. ويجب أن يكون اتفاقكما مكتوبًا بشأن قرار المركز الإقليمي:

- بتفصيل أو تغيير أو إيقاف خدمة في خطة البرنامج الفردية
- برفض تقديم خدمة جديدة تريدها

ماذا لو لم تتوصل أنت والمركز الإقليمي إلى اتفاق

في حالة عدم توصلك إلى اتفاق مع المركز الإقليمي، يجب أن يرسل إليك المركز الإقليمي إخطارًا بإجراء. ويرد في إخطار الإجراء قرار المركز الإقليمي. ويخبرك الإخطار أيضًا بحقك في التظلم من القرار.

الطرق التي يمكن أن يُثبت بها مركزك الإقليمي وجود قبول متبادل مكتوب

يتحقق القبول المتبادل في الحالات الآتية:

- إذا كنت قد وقَّعت على خطة برنامج فردية بها التغيير المقترح أو الرفض. ويجب أن تكون خطة البرنامج الفردية بلغتك المفضلة.
- إذا كنت قد وقَّعت على قائمة خدمات بها التغيير المقترح أو الرفض. ويجب أن تكون قائمة الخدمات بلغتك المفضلة.
- إذا كنت قد أرسلت إلى المركز الإقليمي وثيقة مكتوبة تفيد بأنك توافق على قرار تغيير الخدمة أو رفضها. ويجوز أن تكون الوثيقة المكتوبة بريدًا إلكترونيًا أو خطابًا أو أي وثيقة مكتوبة أخرى.

خطوات في حالة عدم وجود وثيقة مكتوبة تثبت الاتفاق

في حالة عدم وجود وثيقة مكتوبة تدل على القبول المتبادل، يجوز للمركز الإقليمي:

- أن يرسل إليك رسالة يوضح فيها الأسباب التي تدعو المركز الإقليمي إلى الاعتقاد بأنك وافقت على قراره. وتُسمى تلك الرسالة رسالة اعتقاد حسن النية.
- أن يرسل إليك إخطارًا بالإجراء.

المعلومات التي يجب أن تُذكر في رسالة الاعتقاد الحسن النية

يجب إرسال رسالة "الاعتقاد الحسن النية" في غضون 5 أيام عمل من اليوم الذي يعتقد فيه المركز الإقليمي أنك وافقت.

ويجب أن تتضمن رسالة الاعتقاد الحسن النية ما يلي:

- الحقائق التي توضح لماذا يعتقد المركز الإقليمي أنك وافقت،
- والإجراء الذي يعتزم المركز الإقليمي اتخاذه،
- وأسباب الإجراء،
- ومعلومات عن إجراءات التظلم،
- ومعلومات عن كيفية التعبير عن عدم الموافقة،
- وكيفية الحصول على معلومات أخرى عن إجراءات التظلم،
- واستمارة طلب التظلم.

ويجب أن تكون الرسالة بلغتك المفضلة.

وإذا أُخبرت المركز الإقليمي بعدم موافقتك، فيجب عليه أن يرسل إليك إخطارًا بالإجراء.

المساعدة متاحة:

- قد يتمكن منسق خدماتك أو أي موظف آخر في المركز الإقليمي من مساعدتك. فيمكنه أن يشرح لك رسالة الاعتقاد الحسن النية أو إخطار الإجراء. ويمكنه أيضًا أن يُحيلك إلى مَنْ يمكنه مساعدتك من الأشخاص الآخرين أو الهيئات الأخرى.
- قد يكون مكتب أمين المظالم في إدارة الخدمات النمائية قادرًا على مساعدتك على فهم رسالة الاعتقاد الحسن النية أو إخطار الإجراء. ويمكنهم أيضًا التحدث معك عن الخيارات المتاحة لك في حالة عدم موافقتك. ويمكن لأمين المظالم أن يقدم إليك معلومات عن حقوقك

المتعلقة بالتظلم. ويمكنك الاتصال بأمين المظالم عبر الهاتف رقم: (877) 9731-658 أو البريد الإلكتروني:

Ombudsperson@dds.ca.gov

- يمكنك الاتصال بالمدافع المحلي عن حقوق العملاء عبر الهاتف رقم (800) 7032-390 في شمال كاليفورنيا أو (866) 6712-833 في جنوب كاليفورنيا. ويمكن أن يساعدك المدافع عن حقوق العملاء على فهم خطاب التأكيد أو الإخطار الخاص بالإجراء. ويمكنه أن يقدم إليكم معلومات عن الخيارات المتاحة لك. ويمكن أن يساعدك على تحديد الخطوات التي يجب اتخاذها.