

# KEV POM ZOO UA KE

## **Kev Pom Zoo Ua Ke Yog Dab Tsi**

Kev pom zoo ua ke txhais tau tias koj thiab lub chaw hauj lwm hauv cheeb tsam pom zoo rau koj cov kev pab cuam. Koj li kev pom zoo yuav tsum yog sau ua ntaub ua ntawv hais txog lub chaw hauj lwm hauv cheeb tsam qhov kev txiav txim txhawm rau:

- Txo, hloov pauv los sis tso tseg kev muab chov kev pab cuam nyob rau hauv koj Lub Phiaj Xwm Khoos Kas Ntiag Tug (Individual Program Plan, IPP)
- Tsis kam lees muab qhov kev pab cuam tshiab uas koj xav tau

## **Yuav Ua Li Cas Yog Tias Koj Thiab Lub Chaw Hauj Lwm Hauv Cheeb Tsam Tsis Pom Zoo**

Thaum koj thiab koj lub chaw ua hauj lwm hauv cheeb tsam tsis pom zoo, lub chaw ua hauj lwm hauv cheeb tsam yuav tsum xa daim ntawv ceeb toom txog kev nqis tes tuaj rau koj. Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes (Notice of Action, NOA). NOA yuav qhia koj hais txog lub chaw ua hauj lwm hauv cheeb tsam qhov kev txiav txim. Dhau li no lawm nws kuj qhia koj hais txog koj li kev muaj cai thov kom rov qab txiav txim dua.

## **Cov Hauv Kev Uas Koj Lub Chaw Hauj Lwm Hauv Cheeb Tsam Tuaj Yeem Qhia Tau Tias Muaj Qhov Kev Pom Zoo Ua Ke Uas Sau Ua Ntaub Ua Ntawv**

Kev pom zoo ua ke yuav muaj thaum:

- Koj tau kos npe rau hauv IPP uas muaj qhov kev hloov pauv los sis tsis kam muab qhov kev pab cuam uas tau nqua thov. IPP yuav tsum yog ua koj hom lus uas nyiam siv.
- Koj tau kos npe rau hauv daim npe cov kev pab cuam uas muaj qhov kev hloov pauv los sis tsis kam muab qhov kev pab cuam uas tau nqua thov. Daim npe cov kev pab cuam yuav tsum yog ua koj hom lus uas nyiam siv.
- Koj tau xa ib tsab ntawv mus rau lub chaw hauj lwm hauv cheeb tsam, uas hais tias koj pom zoo nrog rau qhov kev txiav txim hloov pauv los sis tsis kam muab qhov kev pab cuam. Tsab ntawv tuaj yeem yog tau tsab email los sis tsab ntawv los sis lwm yam ntaub ntawv.

## **Cov Kauj Ruam Thaum Tsis Muaj Ntaub Ntawv Qhia Txog Qhov Kev Pom Zoo**

Yog tias tsis muaj ntaub ntawv sau qhia txog qhov kev pom zoo ua ke ces lub chaw hauj lwm hauv cheeb tsam tuaj yeem:

- Xa ib tsab ntawv piav qhia txog lub laj thawj uas lub chaw hauj lwm hauv cheeb tsam ntseeg tias koj pom zoo nrog rau lawv qhov kev txiav txim tuaj rau koj. Qhov no tau hu ua tsab ntawv Kev Ntseeg Uas Ncaj Ncees (Good Faith Belief).
- Xa Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes (NOA) tuaj rau koj.

## **Cov Ntaub Ntawv Uas Yuav Tsum Nyob Rau Hauv Tsab Ntawv Kev Ntseeg Uas Ncaj Ncees**

Tsab ntawv Kev Ntseeg Uas Ncaj Ncees yuav tsum xa kom tsis pub dhau 5 hnuv ua hauj lwm tom qab hnuv uas lub chaw hauj lwm hauv cheeb tsam ntseeg tias koj pom zoo.

Tsab ntawv Kev Ntseeg Uas Ncaj Ncees yuav tsum muaj:

- Cov ntaub ntawv tseeb tiag uas qhia txog lub laj thawj uas lub chaw hauj lwm hauv cheeb tsam ntseeg tias koj pom zoo.
- Qhov kev nqis tes uas lub chaw hauj lwm hauv cheeb tsam cov phiaj xwm yuav ua
- Cov laj thawj rau qhov kev nqis tes
- Cov ntaub ntawv kev paub txog cov txheej txheem kev thov kom rov qab txiav txim dua
- Cov ntaub ntawv kev paub txog txoj hauv kev hais qhia tias koj tsis pom zoo
- Txoj hauv kev thov lwm cov ntaub ntawv kev paub txog txheej txheem kev thov kom rov qab txiav txim dua, thiab
- Daim foos ntawv thov kom rov qab txiav txim dua.

Tsab ntawv no yuav tsum ua koj hom lus uas nyiam siv.

Yog tias koj qhia rau lub chaw ua hauj lwm hauv cheeb tsam tias koj tsis pom zoo, ces lub chaw hauj lwm hauv cheeb tsam yuav tsum xa NOA tuaj rau koj.

### **Muaj Kev Pab:**

- Tej zaum koj tus neeg khiav hauj lwm muab kev pab cuam los sis lub chaw hauj lwm hauv cheeb tsam lwm tus neeg ua hauj lwm yuav tuaj yeem pab tau. Lawv tuaj yeem piav qhia tau tsab ntawv kev tseeg uas ncaj ncees los sis NOA. Dhau li no lawm tej zaum lawv kuj yuav xa koj txuas mus rau lwm cov neeg los sis cov chaw sawv cev uas tuaj yeem pab tau.
- Tej zaum Tus Neeg Tshawb Xyuas Kev Tsis Txuas Siab Lub Chaw Ua Hauj Lwm (Office of the Ombudsperson) nyob ntawm Tuam Tsev Lis Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Tsim Kho Cov Kev Pab Cuam (Department of Developmental Services) yuav tuaj yeem pab piav qhia tau tsab ntawv Kev Ntseeg Uas Ncaj Ncees los sis NOA. Dhau li no lawm lawv kuj nrog koj sib tham tau hais txog koj cov hauv kev xaiv yog tias koj tsis pom zoo. Tus Neeg Tshawb Xyuas Kev Tsis Txuas Siab tuaj yeem muab tau cov ntaub ntawv kev paub hais txog koj cov kev muaj cai thov kom rov qab txiav txim dua rau koj. Tej zaum koj yuav txuas lus tau rau Tus Neeg Tshawb Xyuas Kev Tsis Txuas Siab ntawm: (877) 658-9731 or [Ombudsperson@dds.ca.gov](mailto:Ombudsperson@dds.ca.gov)
- Koj tus Neeg Pab Txhawb Tub Lag Luam Cov Kev Muaj Cai (Clients' Rights Advocate, CRA) ntawm (800) 390-7032 rau Northern California los sis (866) 833-6712 rau Southern California Koj tus CRA tuaj yeem pab tau koj ua kom nkag siab tsab ntawv lees txais los sis NOA. Lawv tuaj yeem muab tau cov ntaub ntawv kev paub txog koj cov hauv kev xaiv rau koj. CRA tuaj yeem pab tau koj txiav txim tej kauj ruam uas yuav ua.