

# ការព្រមព្រៀងគ្នា

## រឿងការព្រមព្រៀងគ្នាជាអ្វី

ការព្រមព្រៀងគ្នាមានន័យថាអ្នកនិងមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ព្រមព្រៀងលើសេវារបស់អ្នក។ ការព្រមព្រៀងរបស់អ្នកត្រូវតែសរសេរជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីសេចក្តីសម្រេចរបស់មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ក្នុងការ៖

- កាត់បន្ថយ កែប្រែ ឬបញ្ឈប់ការផ្តល់សេវានៅក្នុងផែនការកម្មវិធីបុគ្គល (IPP) របស់អ្នក
- បដិសេធសេវាថ្មីដែលអ្នកត្រូវការ

## រឿងមានអ្វីកើតឡើងប្រសិនបើអ្នកនិងមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់មិនព្រមព្រៀងគ្នា

នៅពេលអ្នកនិងមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់មិនព្រមព្រៀងគ្នា មជ្ឈមណ្ឌល បំបែក ឬ ឆ្លើយលិខិត ជូនដំណឹងអំពីវិធានការ (NOA) ជូនអ្នក។ NOA ប្រាប់អ្នកអំពីសេចក្តីសម្រេចរបស់មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់។ វាក៏ប្រាប់អ្នកអំពីសិទ្ធិដាក់បណ្តឹងសាទុក្ខរបស់អ្នកផងដែរ។

## វិធានការដែលមជ្ឈមណ្ឌល បំបែករបស់អ្នកអាចបង្ហាញថាមានការព្រមព្រៀងគ្នាជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ

ការព្រមព្រៀងគ្នាជាលាយលក្ខណ៍អក្សរកើតឡើងនៅពេល៖

- អ្នកបានចុះហត្ថលេខាលើ IPP ដោយមានការកែប្រែដែលបានស្នើសុំ ឬការជំទាស់នៅក្នុងផែនការនេះ។ IPP ត្រូវតែប្រើប្រាស់ភាសាដែលអ្នកចូលចិត្តប្រើ។
- អ្នកបានចុះហត្ថលេខាលើបញ្ជីសេវាមួយដែលមានការកែប្រែដែលបានស្នើសុំ ឬការជំទាស់នៅក្នុងបញ្ជីនេះ។ បញ្ជីសេវាត្រូវតែប្រើភាសាដែលអ្នកចូលចិត្តប្រើ។
- អ្នកបានផ្ញើជូនមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់នូវឯកសារជាលាយលក្ខណ៍អក្សរថាអ្នកព្រមព្រៀងចំពោះសេចក្តីសម្រេចធ្វើការកែប្រែ ឬបដិសេធចំពោះសេវាកម្មមួយ។ ឯកសារជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអាចជាអ្វីមួយ ឬសំបុត្រ ឬឯកសារជាលាយលក្ខណ៍អក្សរផ្សេងទៀត។

## ឯកសារនៅពេលមិនមានឯកសារជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដែលបង្ហាញការព្រមព្រៀង

ប្រសិនបើមិនមានឯកសារព្រមព្រៀងគ្នាជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទេ នោះមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់អាច៖

- ឆ្លើយលិខិតជូនអ្នកដើម្បីពន្យល់ពីមូលហេតុដែលមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ជឿជាក់ថាអ្នកបានព្រមព្រៀងចំពោះសេចក្តីសម្រេចរបស់ពួកគេ។ នេះគេហៅថាលិខិតបញ្ជាក់អះអាង។
- ផ្ញើជូនអ្នកនូវការជូនដំណឹងអំពីវិធានការ (NOA) ។

## ព័ត៌មានដែលត្រូវតែស្ថិតនៅក្នុងលិខិតបញ្ជាក់អះអាង

លិខិតបញ្ជាក់អះអាងត្រូវតែផ្ញើក្នុងរយៈពេល 5 ថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ពីថ្ងៃដែលមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ជឿជាក់ថាអ្នកបានយល់ព្រម។

លិខិតបញ្ជាក់អះអាងត្រូវតែបញ្ជូននូវ៖

- អង្គហេតុដែលបង្ហាញមូលហេតុដែលមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ជឿជាក់ថាអ្នកបានព្រមព្រៀង
- វិធានការដែលមជ្ឈមណ្ឌល បំបែកផ្តល់
- ហេតុផលនានាសម្រាប់វិធានការ
- ព័ត៌មានអំពីវិធីបណ្តឹងសាទុក្ខ
- ព័ត៌មានស្តីពីរបៀបនិយាយជាអ្នកមិនយល់ព្រម
- របៀបទទួលបានព័ត៌មានផ្សេងទៀតអំពីវិធីបណ្តឹងសាទុក្ខ និង
- ទម្រង់សំណើបណ្តឹងសាទុក្ខ។

លិខិតនេះត្រូវតែប្រើប្រាស់ភាសាដែលអ្នកចូលចិត្តប្រើ។

ប្រសិនបើអ្នកប្រាប់មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ថាអ្នកមិនយល់ព្រមទេ នោះមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ត្រូវតែផ្ញើ NOA ជូនអ្នក។

**ជំនួយអាចារកបាន**

- អ្នកសម្របសម្រួលសេវារបស់អ្នក ឬបុគ្គលិកមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ផ្សេងទៀតអាចជួយអ្នកបាន។ ពួកគេអាចពន្យល់អំពីលិខិតបញ្ជាក់អះអាង ឬ NOA ។ ពួកគេក៏អាចណែនាំអ្នកទៅកាន់មនុស្ស ឬទីភ្នាក់ងារផ្សេងដែលអាចជួយអ្នកបាន។
- ការិយាល័យ Ombudsperson នៅក្រុងស្ទងសេវាគាំទ្រពិការភាពខ្លះក្បាលអាចជួយពន្យល់អំពីលិខិតបញ្ជាក់អះអាង ឬ NOA ។ ពួកគេក៏អាចពិភាក្សាជាមួយអ្នកអំពីជម្រើសរបស់អ្នកផងដែររូបសិនបើអ្នកមិនយល់ព្រម។ ការិយាល័យ Ombudsperson អាចផ្តល់ជូនអ្នកនូវព័ត៌មានអំពីសិទ្ធិបណ្តឹងសាទុក្ខរបស់អ្នក។ អ្នកអាចទាក់ទងការិយាល័យ Ombudsperson តាមលេខ៖ (877) 658-9731 ឬអាសយដ្ឋាន៖ [Ombudsperson@dds.ca.gov](mailto:Ombudsperson@dds.ca.gov)
- អ្នកគាំពារសិទ្ធិអតិថិជនក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក (CRA) តាមលេខ (800) 390-7032 សម្រាប់តំបន់ Northern California ឬ (866) 833-6712 សម្រាប់តំបន់ Southern California ។ CRA របស់អ្នកអាចពន្យល់ និងបញ្ជាក់លិខិត ឬ NOA ។ ពួកគេអាចផ្តល់ព័ត៌មានដល់អ្នកអំពីជម្រើសនានារបស់អ្នក។ CRA អាចជួយអ្នកសម្រេចថា ត្រូវតែ 'វិធានការ' របបណា។