

상호 동의

상호 동의란?

상호 동의란 귀하와 리저널센터가 귀하의 서비스에 동의한다는 것을 의미합니다. 귀하의 동의는 리저널센터의 다음 결정에 대해 서면으로 이루어져야 합니다.

- 귀하에 대한 개별 프로그램 계획(IPP)의 서비스 축소, 변경 또는 중지
- 귀하가 원하는 새 서비스 거부

귀하와 리저널센터가 동의하지 않는 경우

귀하와 귀하의 리저널센터가 동의하지 않는 경우 리저널센터는 귀하에게 조치 통지서(NOA)를 보내야 합니다. NOA는 귀하의 서비스에 대한 리저널센터의 결정에 대해 알려줍니다. 또한 이의 제기할 수 있는 귀하의 권리에 대해서도 알려줍니다.

귀하의 리저널센터가 서면 상호 동의가 있음을 보여줄 수 있는 방법

상호 동의는 다음과 같은 경우에 형성됩니다.

- 귀하는 리저널센터가 제안한 서비스 변경 또는 거부가 포함된 IPP에 서명했습니다. IPP는 귀하가 선호하는 언어로 되어 있어야 합니다.
- 귀하는 서비스 변경 또는 거부 제안이 포함된 서비스 목록에 서명했습니다. 서비스 목록은 선호하는 언어로 되어 있어야 합니다.
- 귀하는 서비스 변경 또는 거부 결정에 동의한다는 서면 문서를 리저널센터에 보냈습니다. 서면 문서는 이메일, 서신 또는 기타 서면 문서가 될 수 있습니다.

동의를 나타내는 서면 문서가 없는 경우의 절차

서면 상호 동의 문서가 없는 경우 리저널센터는 다음의 것들을 할 수 있습니다.

- 귀하가 리저널센터의 결정에 동의한다고 믿는 이유를 설명하는 서신을 보냅니다. 이를 신의 성실 서신이라고 합니다.
- 귀하에게 조치 통지서(NOA)를 보냅니다.

신의 성실 서신에 있어야 하는 정보

신의 성실 서신은 귀하가 동의했다고 리저널센터가 믿는 날로부터 영업일 기준 5일 이내에 보내야 합니다.

신의 성실 서신에는 다음이 포함되어야 합니다.

- 리저널센터가 귀하가 동의했다고 믿는 이유를 보여주는 사실
- 리저널센터가 취할 예정인 조치
- 조치의 이유
- 이의 제기 절차에 대한 정보
- 귀하가 동의하지 않음을 알리는 방법에 대한 정보
- 이의 제기 절차에 대한 기타 정보를 얻는 방법 및
- 이의 제기 신청서 양식입니다.

이 서신은 귀하가 선호하는 언어로 작성되어야 합니다.

귀하가 리저널센터에 동의하지 않음을 알리면 리저널센터는 귀하에게 NOA 를 보내야 합니다.

도움을 받을 수 있는 방법

- 귀하의 서비스 코디네이터 또는 다른 리저널센터 직원이 도움을 줄 수 있습니다. 이들이 신의 성실 서신 또는 NOA 에 대하여 설명해 줄 수 있습니다. 또한 도움을 줄 수 있는 다른 사람이나 기관을 소개할 수도 있습니다.
- 발달장애서비스부의 옴부즈맨 사무소는 신의 성실 서신 또는 NOA 에 대해 설명하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 귀하가 동의하지 않는 경우 귀하의 옵션에 대해 설명해 줄 수도 있습니다. 옴부즈맨은 귀하의 이의 제기 권리에 대한 정보를 제공할 수 있습니다. 다음 옴부즈맨에게 연락할 수 있습니다: (877) 658-9731 또는 Ombudsperson@dds.ca.gov
- 의뢰인의 권리 옹호자(CRA)의 경우 북부 캘리포니아는 (800) 390-7032 로 남부 캘리포니아의 경우 (866) 833-6712 로 연락할 수 있습니다. CRA 는 리저널센터의 확인 서한 또는 NOA 를 이해하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 또한 귀하의 옵션에 대한 정보를 줄 수도 있습니다. CRA 는 귀하가 취해야 할 조치를 결정하는 데 도움을 줄 수 있습니다.