

ການຍືນຍອມຮ່ວມກັນ

ການຍືນຍອມຮ່ວມກັນແມ່ນຫຍັງ

ການຍືນຍອມຮ່ວມກັນໝາຍຄວາມວ່າທ່ານ ແລະ ສູນພາກພື້ນຕົກລົງເຫັນດີນຳກັນກັບການບໍລິການຂອງທ່ານ.

ຂໍ້ຕົກລົງຂອງທ່ານຈະຕ້ອງເປັນລາຍລັກອັກສອນກ່ຽວກັບການຕັດສິນໃຈຂອງສູນພາກພື້ນທີ່ຈະ:

- ຫຼຸດລົງ, ປ່ຽນ ຫ ຍຸດການບໍລິການໃນແຜນໂຄງການສ່ວນບຸກຄົນ (Individual Program Plan (IPP)) ຂອງທ່ານ
- ປະຕິເສດການບໍລິການໃໝ່ທີ່ທ່ານຕ້ອງການ

ຈະເປັນແນວໃດຖ້າຫາກວ່າທ່ານ ແລະ ສູນກາງພາກພື້ນບໍ່ເຫັນດີນຳ

ເມື່ອທ່ານ ແລະ ສູນພາກພື້ນຂອງທ່ານບໍ່ເຫັນດີ, ສູນພາກພື້ນຈະຕ້ອງສົ່ງແຈ້ງການຂອງການປະຕິບັດ (NOA) ໃຫ້ທ່ານ. ໃນ NOA ຈະບອກໃຫ້ທ່ານຊາບກ່ຽວກັບຜົນການຕັດສິນໃຈຂອງສູນພາກພື້ນ.

ມັນຍັງບອກທ່ານກ່ຽວກັບສິດຂອງທ່ານໃນການອຸທອນ.

ວິທີການທີ່ສູນປະຈຳພາກພື້ນຂອງທ່ານສາມາດສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າມີການຍືນຍອມຮ່ວມກັນທີ່ເປັນລາຍລັກອັກສອນ

ຈະມີການຍືນຍອມຮ່ວມກັນກໍຕໍ່ເມື່ອ:

- ທ່ານໄດ້ເຊັນແຜນ IPP ໂດຍມີການສະເໜີການປ່ຽນແປງ ຫ ການປະຕິເສດ. IPP ຈະຕ້ອງເປັນພາສາທີ່ທ່ານຕ້ອງການ.
- ທ່ານໄດ້ເຊັນບັນຊີລາຍລັກຂອງການບໍລິການທີ່ມີການສະເໜີການປ່ຽນແປງ ຫ ການປະຕິເສດ. ລາຍລັກການບໍລິການຕ້ອງເປັນພາສາທີ່ທ່ານຕ້ອງການ.
- ທ່ານໄດ້ສົ່ງເອກະສານທີ່ເປັນລາຍລັກອັກສອນຈາກສູນພາກພື້ນ, ທີ່ບອກວ່າທ່ານຕົກລົງເຫັນດີກັບການຕັດສິນໃຈທີ່ຈະປ່ຽນແປງ ຫ ປະຕິເສດການບໍລິການ. ເອກະສານລາຍລັກອັກສອນສາມາດເປັນອີເມວ ຫ ຈົດໝາຍ ຫ ເອກະສານລາຍລັກອັກສອນອື່ນໆ.

ບາດກ້າວຕ່າງໆ ເມື່ອບໍ່ມີເອກະສານທີ່ສະແດງຂໍ້ຕົກລົງ

ຖ້າບໍ່ມີເອກະສານການຍືນຍອມຮ່ວມກັນເປັນລາຍລັກອັກສອນ, ສູນພາກພື້ນສາມາດ:

- ສົ່ງຈົດໝາຍໃຫ້ທ່ານອະທິບາຍວ່າເປັນຫຍັງສູນພາກພື້ນຈຶ່ງເຊື່ອວ່າທ່ານເຫັນດີກັບການຕັດສິນໃຈຂອງເຂົາເຈົ້າ. ອັນນີ້ເອີ້ນວ່າ ຈົດໝາຍຄວາມເຊື່ອດ້ວຍຄວາມບໍລິສຸດໃຈ.
- ສົ່ງແຈ້ງການຂອງການປະຕິບັດ (NOA).

ຂໍ້ມູນທີ່ຕ້ອງມີຢູ່ໃນຈົດໝາຍຄວາມເຊື່ອດ້ວຍຄວາມບໍລິສຸດໃຈ

ຈົດໝາຍຄວາມເຊື່ອດ້ວຍຄວາມບໍລິສຸດໃຈຕ້ອງໄດ້ສົ່ງພາຍໃນ 5 ວັນ

ວັນລັດຖະການນັບຈາກວັນທີ່ສູນປະຈຳພາກພື້ນເຊື່ອວ່າທ່ານໄດ້ຕົກລົງເຫັນດີ.

ຈົດໝາຍຄວາມເຊື່ອດ້ວຍຄວາມບໍລິສຸດໃຈຕ້ອງມີ:

- ຂໍ້ເທັດຈິງທີ່ສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າເປັນຫຍັງສູນກາງພາກພື້ນຈຶ່ງເຊື່ອວ່າທ່ານຕົກລົງເຫັນດີ
- ການກະທຳທີ່ສູນພາກພື້ນວາງແຜນຈະປະຕິບັດ
- ເຫດຜົນຕ່າງໆໃນການປະຕິບັດ
- ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບຂັ້ນຕອນການອຸທອນ
- ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບວິທີເວົ້າວ່າເປັນຫຍັງທ່ານບໍ່ເຫັນດີ

- ວິທີການຮັບຂໍ້ມູນອ່ານກ່ຽວກັບຂັ້ນຕອນການອຸທອນ, ແລະ
- ແບບຟອມຄໍາຮ້ອງຂໍການອຸທອນ.

ຈົດໝາຍສະບັບນີ້ຈະຕ້ອງເປັນພາສາທີ່ທ່ານຕ້ອງການ.

ຖ້າທ່ານບອກສູນພາກພື້ນວ່າທ່ານບໍ່ເຫັນດີ, ສູນພາກພື້ນຈະຕ້ອງສົ່ງ NOA ໃຫ້ທ່ານ.

ການຊ່ວຍເຫຼອທີ່ມີຢູ່:

- ຜູ້ປະສານງານການບໍລິການຂອງທ່ານ ຫຼື ພະນັກງານສູນພາກພື້ນຄົນອ່ານອາດຈະສາມາດຊ່ວຍໄດ້. ເຂົາເຈົ້າສາມາດອະທິບາຍຈົດໝາຍຄວາມເຊື່ອດ້ວຍຄວາມບໍລິສຸດໃຈ ຫຼື NOA. ເຂົາເຈົ້າອາດຈະສົ່ງທ່ານໄປຫາຄົນອ່ານ ຫຼື ອົງການທີ່ສາມາດຊ່ວຍໄດ້.
- ຫ້ອງການຜູ້ກວດສອບແຫ່ງລັດທີ່ກົມບໍລິການພັດທະນາອາດຈະສາມາດຊ່ວຍອະທິບາຍຈົດໝາຍຄວາມເຊື່ອດ້ວຍຄວາມບໍລິສຸດໃຈ ຫຼື NOA. ພວກເຂົາຍັງສາມາດລົມກັບທ່ານກ່ຽວກັບທາງເລືອກຂອງທ່ານຖ້າທ່ານບໍ່ເຫັນດີນໍາ. ຜູ້ກວດສອບແຫ່ງລັດສາມາດສະໜອງຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບສິດການອຸທອນຂອງທ່ານໄດ້. ທ່ານອາດຕິດຕໍ່ຜູ້ກວດສອບແຫ່ງລັດໄດ້ທີ່: (877) 658-9731 ຫຼື Ombudsperson@dds.ca.gov
- ຜູ້ສະໜັບສະໜູນດ້ານສິດທິຂອງລູກຄ້າໃນທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານ (Clients' Rights Advocate, CRA) at (800) 390-7032 ສໍາລັບ ພາກເໜືອ ຄາລິຟໍເນຍ ຫຼື (866) 833-6712 ສໍາລັບ ພາກໃຕ້ ຄາລິຟໍເນຍ. CRA ຂອງທ່ານສາມາດຊ່ວຍທ່ານໃຫ້ເຂົ້າໃຈຈົດໝາຍຢຸນຍັນ ຫຼື NOA. ພວກເຂົາສາມາດໃຫ້ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບທາງເລືອກຂອງທ່ານ. CRA ສາມາດຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານຕັດສິນໃຈວ່າຈະດໍາເນີນຂັ້ນຕອນໃດແດ່.