

## باہمی رضامندی

باہمی رضامندی سے کیا مراد ہے

باہمی رضامندی سے مراد ہے کہ آپ اور ریجنل سینٹر آپ کی سروسز پر اتفاق کرتے ہیں۔ ریجنل سینٹر کے فیصلے کے بارے میں آپ کا معاہدہ لازماً تحریری طور پر ہونا چاہیے کہ:

- آپ کے انفرادی پروگرام پلان (Individual Program Plan, IPP) میں سروسز کو کم کریں، تبدیل یا بند کریں
- ایک نئی سروسز جو آپ چاہتے ہیں سے انکار کریں

اگر آپ اور ریجنل سینٹر متفق نہیں ہوتے ہیں تو کیا ہو گا

جب آپ اور آپ کا ریجنل سینٹر متفق نہیں ہوتے ہیں تو ریجنل سینٹر کو لازماً آپ کو کارروائی کا نوٹس (NOA) بھیجنا چاہیے۔ NOA آپ کو ریجنل سینٹر کے فیصلے کے بارے میں بتاتا ہے۔ یہ آپ کو اپیل کرنے کے حق کے بارے میں بھی بتاتا ہے۔

وہ طریقے جو آپ کا ریجنل سینٹر دکھا سکتا ہے تحریری باہمی رضامندی ہے

باہمی رضامندی موجود ہوتی ہے جب:

- آپ نے اس میں مجوزہ تبدیلی یا انکار کے ساتھ IPP پر دستخط کیے ہوں۔ IPP لازماً آپ کی پسندیدہ زبان میں ہونا چاہیے۔
- آپ نے مجوزہ تبدیلی یا انکار کے ساتھ سروسز کی فہرست پر دستخط کیے ہیں۔ سروسز کی فہرست لازماً آپ کی پسندیدہ زبان میں ہونی چاہیے۔
- آپ نے ریجنل سینٹر کو ایک تحریری دستاویز بھیجی، جس میں کہا گیا کہ آپ سروسز کو تبدیل یا اس سے انکار کرنے کے فیصلے سے اتفاق کرتے ہیں۔ تحریری دستاویز، ای میل یا ایک خط یا کوئی دوسری تحریری دستاویز ہو سکتی ہے۔

جب کوئی تحریری دستاویز دکھانے والا معاہدہ موجود نہ ہو تو اقدامات

اگر باہمی رضامندی کی تحریری دستاویز نہیں ہے تو ریجنل سینٹر یہ کر سکتا ہے:

- آپ کو ایک خط بھیجے جس میں بتایا گیا ہو کہ ریجنل سینٹر کو کیوں یقین ہے کہ آپ ان کے فیصلے سے اتفاق کرتے ہیں۔ اسے نیک نیتی کے یقین کا خط (Good Faith Belief letter) کہتے ہیں۔
- آپ کو نوٹس آف ایکشن (NOA) بھیجے۔

وہ معلومات جو نیک نیتی کے یقین کے خط میں لازماً موجود ہونی چاہئیں

نیک نیتی کے یقین کا خط اس دن کے 5 کاروباری ایام کے اندر بھیجنا لازمی ہے جب ریجنل سینٹر کو یقین ہو کہ آپ اس سے متفق ہیں۔ نیک نیتی کے یقین کے خط میں یہ لازماً شامل ہونے چاہیے:

- یہ ظاہر کرنے والے حقائق کہ ریجنل سینٹر کو کیوں یقین ہے کہ آپ متفق ہیں
- ریجنل سینٹر جو کارروائیاں کرنے کا ارادہ رکھتا ہے
- کارروائی کی وجوہات
- اپیل کے عمل کے بارے میں معلومات
- اس بارے میں معلومات کہ کس طرح سے کہا جائے کہ آپ غیر متفق ہیں
- اپیل کے عمل کے بارے میں دیگر معلومات کیسے حاصل کی جائیں اور
- اپیل کا درخواست فارم۔

یہ خط لازماً آپ کی ترجیحی زبان میں ہونا چاہیے۔

اگر آپ ریجنل سینٹر کو بتاتے ہیں کہ آپ متفق نہیں ہیں، تو ریجنل سینٹر کو لازماً آپ کو NOA بھیجنا چاہیے۔

مدد دستیاب ہے:

- آپ کا سروسز کوارڈینیٹر یا ریجنل سینٹر کے عملے کا کوئی اور فرد مدد کرنے کے قابل ہو سکتا ہے۔ وہ نیک نیتی کے عقیدے کا خط یا NOA کی وضاحت کر سکتے ہیں۔ وہ آپ کو دوسرے لوگوں یا ایجنسیوں کے پاس بھی ریفر کر سکتے ہیں جو مدد کر سکتے ہیں۔

- محکمہ برائے ترقیاتی خدمات میں موجود دفتر برائے محتسب، نیک نیتی کے یقین کے خط یا NOA کی وضاحت کرنے میں مدد کرنے کے قابل ہو سکتا ہے۔ اگر آپ متفق نہیں ہیں تو وہ آپ سے آپ کے آپشنز کے بارے میں بھی بات کر سکتے ہیں۔ محتسب آپ کو اپیل کے حقوق کے بارے میں معلومات فراہم کر سکتا ہے۔ آپ محتسب سے ذیل پر رابطہ کر سکتے ہیں: (877) 9731-658 یا [Ombudsperson@dds.ca.gov](mailto:Ombudsperson@dds.ca.gov)
- شمالی کیلیفورنیا کے لیے (800) 7032-390 یا جنوبی کیلیفورنیا کے لیے (866) 6712-833 پر آپ کے مقامی کلائنٹس کے حقوق کا وکیل (CRA)۔ آپ کا CRA تصدیقی خط یا NOA کو سمجھنے میں آپ کی مدد کر سکتا ہے۔ وہ آپ کو آپ کے آپشنز کے بارے میں معلومات دے سکتے ہیں۔ CRA یہ فیصلہ کرنے میں آپ کی مدد کر سکتا ہے کہ کون سے اقدامات کرنے ہیں۔