

ĐỒNG THUẬN SONG PHƯƠNG

Đồng Thuận Song Phương Là Gì

Đồng thuận song phương có nghĩa là quý vị và trung tâm khu vực đồng thuận với nhau về các dịch vụ của quý vị. Thỏa thuận của quý vị phải bằng văn bản, đề cập rõ ràng quyết định của trung tâm khu vực trong việc:

- Cắt giảm, thay đổi hay dừng một dịch vụ trong Kế hoạch Chương trình Cá nhân (IPP) của quý vị
- Từ chối một dịch vụ mới mà quý vị muốn sử dụng

Điều Gì Xảy Ra Nếu Quý Vị Và Trung Tâm Khu Vực Không Đồng Thuận Với Nhau

Khi quý vị và trung tâm khu vực của quý vị không đồng thuận với nhau, trung tâm khu vực phải gửi cho quý vị một thông báo hành động (NOA). NOA cho quý vị biết về quyết định của trung tâm khu vực. NOA cũng cho quý vị biết về quyền kháng nghị của quý vị.

Cách Thức Trung Tâm Khu Vực Có Thể Cho Thấy Có Sự Đồng Thuận Song Phương Bằng Văn Bản

Đồng thuận song phương tồn tại khi:

- Quý vị ký vào một IPP đã được cập nhật nội dung thay đổi hay từ chối được đề xuất. IPP phải được thể hiện bằng ngôn ngữ ưa thích của quý vị.
- Quý vị ký vào một danh sách dịch vụ đã được cập nhật nội dung thay đổi hay từ chối được đề xuất. Danh sách dịch vụ phải được thể hiện bằng ngôn ngữ ưa thích của quý vị.
- Quý vị đã gửi cho trung tâm khu vực một văn bản cho biết quý vị đồng thuận với quyết định thay đổi hoặc từ chối một dịch vụ. Tài liệu bằng văn bản có thể là một email hoặc thư hoặc bất kỳ tài liệu bằng văn bản nào khác.

Các Bước Cần Thực Hiện Khi Không Có Văn Bản Thỏa Thuận

Nếu không có sự đồng thuận song phương bằng văn bản, trung tâm khu vực có thể:

- Gửi cho quý vị một lá thư giải thích lý do tại sao trung tâm khu vực cho rằng quý vị đã đồng thuận với quyết định của họ. Đây được gọi là Thư Bày tỏ Lòng tin Thiện chí.
- Gửi cho quý vị một Thông báo Hành động (NOA).

Thông Tin Cần Có Trong Thư Bày Tỏ Lòng Tin Thiện Chí

Thư Bày tỏ Lòng tin Thiện chí phải được gửi trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày trung tâm khu vực cho rằng quý vị đã đồng thuận.

Thư Bày tỏ Lòng tin Thiện chí phải bao gồm:

- Các sự việc cho thấy tại sao trung tâm khu vực cho rằng quý vị đã đồng thuận
- Hành động mà trung tâm khu vực dự kiến thực hiện
- Lý do thực hiện hành động
- Thông tin về quy trình kháng nghị

- Thông tin về cách nói rằng quý vị không đồng thuận
- Cách lấy thông tin khác về quy trình kháng nghị, và
- Đơn yêu cầu kháng nghị.

Thư này phải được viết bằng ngôn ngữ ưa thích của quý vị.

Nếu quý vị cho trung tâm khu vực biết rằng quý vị không đồng thuận, trung tâm khu vực phải gửi cho quý vị một NOA.

Sẵn Sàng Trợ Giúp:

- Điều phối viên dịch vụ của quý vị hoặc một nhân viên khác của trung tâm khu vực có thể trợ giúp. Họ có thể giải thích thư bày tỏ lòng tin thiện chí hoặc NOA. Họ cũng có thể giới thiệu quý vị với những người hoặc cơ quan khác có thể giúp đỡ.
- Văn phòng Thanh tra tại Sở Dịch vụ Phát triển có thể giúp giải thích Thư Bày tỏ Lòng tin Thiện chí hoặc NOA. Họ cũng có thể nói chuyện với quý vị về các tùy chọn của quý vị nếu quý vị không đồng thuận. Thanh tra viên có thể cung cấp cho quý vị thông tin về quyền kháng nghị của quý vị. Quý vị có thể liên hệ với Thanh tra theo số: (877) 658-9731 hoặc theo địa chỉ Ombudsperson@dds.ca.gov
- Văn phòng Bảo vệ Quyền lợi của Thân chủ (CRA) tại địa phương của quý vị theo số (800) 390-7032 đối với Bắc California hoặc (866) 833-6712 đối với Nam California. CRA của quý vị có thể giúp quý vị hiểu thư xác nhận hoặc NOA. Họ có thể cung cấp cho quý vị thông tin về các tùy chọn của quý vị. CRA có thể giúp quý vị quyết định những bước cần thực hiện.