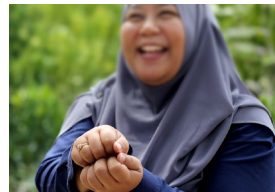


Grupo de trabajo de definición de medidas del Programa de Incentivo a la Calidad (QIP)

22 de marzo de 2023



Organización



Interpretación en español: haga clic en el globo blanco en la parte inferior de la pantalla con la etiqueta "Interpretation". Luego haga clic en "Spanish" y seleccione "Mute original audio".



Los intérpretes de la Lengua de Señas Estadounidense aparecen "Spotlighted" (destacados) y los subtítulos en vivo están activados.

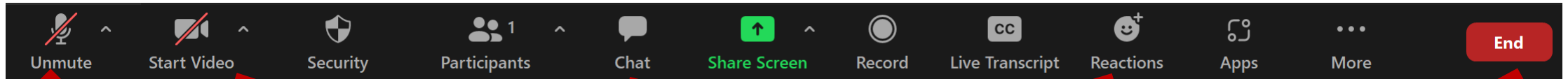


Esta reunión está siendo grabada.



Materiales disponibles en:
<https://www.dds.ca.gov/initiatives/stakeholder-events/>

Consejos para zoom



Active el micrófono solo cuando sea su turno de hablar.

Active/desactive la cámara web.

Escriba las preguntas y comentarios en el chat.

Use el botón "Reacciones" para levantar la mano cuando quiere hablar.

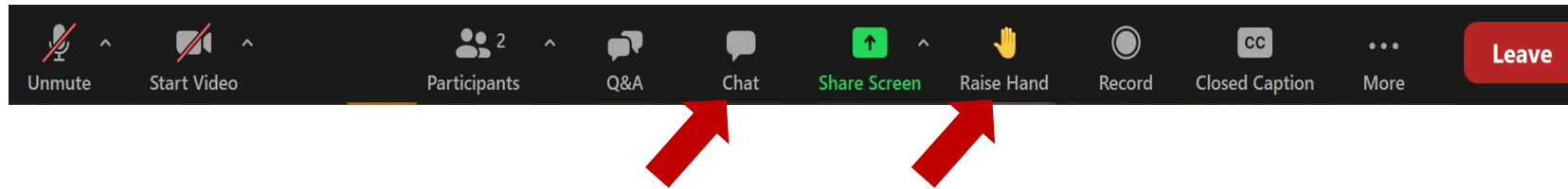
Váyase cuando finalice de la reunión.



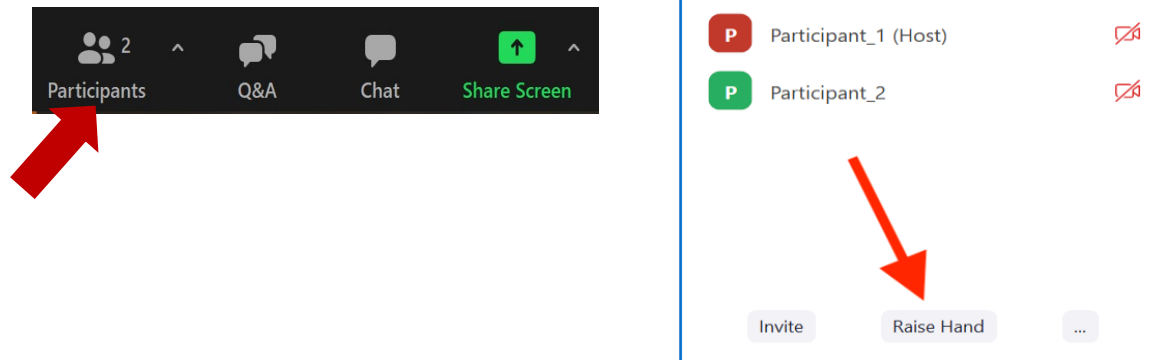
- Las funciones pueden variar según la versión de Zoom y el dispositivo que utilice.
- Algunas funciones de Zoom no están disponibles para los participantes que se conectan desde el teléfono.

Hacer comentarios: miembros del grupo de trabajo

Miembros del grupo de trabajo: Utilicen el "Chat" o "Levantar la mano" para hacer comentarios.



Es posible que tenga que hacer clic en "Participantes" y se abrirá una nueva ventana donde podrá "Levantar la mano".



Orden del día

- Bienvenida
- Revisión de los comentarios iniciales de las partes interesadas sobre el Programa QIP
- Recordatorio del mapa de ruta de las medidas de QIP
- Actualización de la implementación de medidas e incentivos
- Próximos pasos

Comentarios de las partes interesadas sobre el Programa QIP

- El DDS fomenta el diálogo continuo con las partes interesadas para obtener sus comentarios sobre el programa QIP a través del grupo de trabajo del QIP y otros foros, en pos de seguir avanzando hacia el diseño de un programa centrado en la persona y medidas basadas en los resultados.
- Los comentarios recientes se han centrado en diversas áreas fundamentales del QIP, por ejemplo:
 - **Información de datos:** optimizar la información y recopilación de datos para minimizar la carga administrativa
 - **Elegibilidad para recibir incentivos:** todos los prestadores de servicios que reúnan los requisitos pueden ganar incentivos
 - **Mejores prácticas de la industria:** desarrollar medidas e incentivos del QIP basados en las mejores prácticas establecidas por los marcos actuales (p. ej., NCI, HCP-LAN)
 - **Medidas centradas en las personas y orientadas a los resultados:** garantizar que el curso a seguir sea el desarrollo de medidas basadas en los resultados y la incorporación de un enfoque centrado en las personas
 - **Capacidad de los prestadores:** fortalecer la capacidad de los prestadores de alta calidad a nivel del estado y brindarles orientación y capacitación para mejorar la calidad del servicio
 - **Alineamiento estratégico:** alinear el diseño, los objetivos y la coordinación de todas las áreas del programa QIP y las iniciativas relacionadas (p. ej., PAVE, cumplimiento de HCBS, CERMS)
 - **Puntualidad de los pagos:** optimizar los pagos para no incurrir en moras en el pago de incentivos

Oportunidades en evaluación

- El DDS continuará fomentando la participación de las partes interesadas para fortalecer el programa QIP, por ejemplo:
 - Refinar las medidas para las etapas futuras en función de la experiencia obtenida en la Fase I
 - Explorar los incentivos universales disponibles para todos los prestadores con ajustes de tarifas, por ejemplo:
 - Registro en un directorio de prestadores de todo el estado
 - Participación en una encuesta de satisfacción
 - Optimización de la recopilación e información de datos entre todas las medidas
 - Alineación continua con otras iniciativas del DDS y del CalHHS
- El DDS está abierto a recibir ideas y comentarios adicionales de la comunidad en tanto trabajamos juntos para lograr el éxito de este programa en beneficio de las personas.

Recordatorio: mapa de ruta de las medidas de QIP

Categoría	Enfoque de la medida	Medidas de QIP		
		Fase I	Fase II	Fase II
Empleo	Capacidad de colocación laboral en un empleo integrado competitivo (CIE) (todos los adultos)	Cantidad de empleados de un proveedor de servicios que obtienen una certificación o renuevan su certificación como especialistas capacitados en el empleo	A refinar según el desempeño de la fase I	
	Acceso al CIE (todos los adultos)	Cantidad de clientes que consiguen empleo integrado competitivo según sus preferencias y necesidades		
		Satisfacción de los clientes con el CIE y los apoyos para el empleo	BORRADOR: porcentaje de clientes satisfechos con el CIE y los apoyos para el empleo	
Prevención y bienestar	Acceso a servicios de prevención en centros residenciales para adultos	Porcentaje de clientes que reciben servicios de salud preventivos en un ARFPSHN con la frecuencia recomendada por criterios médicos	Porcentaje de clientes que recibieron servicios de salud preventivos en agencias prestadoras de servicios residenciales.	
Acceso a servicios	Índice de vacancia de profesionales de ayuda directa (DSP)	Porcentaje de vacancia de profesionales de ayuda directa (DSP) de la agencia prestadora		A definir según el desempeño de las fases I y II
	Fluidez en el idioma de los DSP	Porcentaje de DSP dentro de una agencia prestadora que se comunican con fluidez en al menos un idioma diferente al inglés		Porcentaje de DSP dentro de una agencia prestadora que se comunican con fluidez en al menos un idioma diferente al inglés de la población a la que prestan servicios
Capacidad de la fuerza laboral	Índice de renovación de los DSP	Índice porcentual de renovación de personal de la agencia prestadora		Porcentaje de clientes satisfechos con la continuidad del personal
	Permanencia promedio de los DSP	Permanencia promedio de los DSP empleados por la agencia prestadora de servicios	Aumento porcentual en la permanencia promedio de los DSP empleados por la agencia prestadora de servicios	
		Formación de los DSP	N/A	Porcentaje de DSP dentro de una agencia prestadora que participan en programas universitarios para DSP
Intervención temprana	Acceso a los servicios del programa Early Start para los niños y sus familias	Porcentaje de familias que recibieron acceso oportuno a los servicios de Early Start	Porcentaje de familias para las cuales la prestación del servicio comienza en menos de 31 días de la fecha de derivación del centro regional	
Elección informada y satisfacción	Satisfacción de las personas y sus familias	En desarrollo		

Capacidad de colocación laboral en un CIE

Enfoque del incentivo

Incentivos proporcionados a una agencia prestadora para cada empleado que obtiene:

1. Una certificación o renovación de la certificación de la Association of Community Rehabilitation Educators (ACRE) en servicios de empleo básicos
2. Una certificación o renovación de la certificación como Profesional Certificado de Soporte en el Empleo (CESP)

Actividades de 2022

- ☒ Directriz informativa publicada en octubre de 2022

Prioridades de 2023

- ☐ Directriz para la implementación del programa *(primavera de 2023)*
- ☐ Desarrollo y planificación de los recursos *(en progreso)*
 - Formularios que deben presentar los proveedores
 - Herramienta de seguimiento en línea de los pagos de incentivos para los centros regionales

Enfoque del incentivo

Los prestadores pueden ganar un incentivo por cada cliente (a partir de cuatro clientes) que logre una colocación en el CIE entre el 1 de julio de 2021 y el 30 de junio de 2025, incluidos aquellos clientes que:

- Mantienen el CIE por 30 días
- Mantienen el CIE por 6 meses
- Terminan un Programa de pasantías remuneradas (PIP) y mantienen el CIE por 30 días
- Terminan un PIP y mantienen el CIE por 6 meses
- Terminan un empleo con salario submínimo y permanecen en el CIE por 30 días
- Terminan un empleo con salario submínimo y permanecen en el CIE por 6 meses

Actividades de 2022

- ☒ Directriz informativa publicada en octubre de 2022

Prioridades de 2023

- ☐ Directriz para la implementación del programa (*primavera de 2023*)
- ☐ Recopilación de datos de la fase I (*planificación en curso*)
 - o Metodología de pago de incentivos
 - o Seguimiento de los pagos de incentivos

Satisfacción con el CIE

Enfoque del incentivo

BORRADOR: otorgamiento de incentivos en función del porcentaje de clientes satisfechos con el CIE y los apoyos para el empleo proporcionados.

Actividades de 2022

- ☑ Se convocó al grupo de enfoque, en asociación con el Consejo Estatal de Discapacidades del Desarrollo, para desarrollar el instrumento de la encuesta y la medida

Prioridades de 2023

- ☐ Instrumento de encuesta de las pruebas piloto *(en progreso durante el mes de marzo de 2023)*
- ☐ Directriz para la implementación del programa *(primavera de 2023)*
- ☐ Recopilación de datos iniciales *(a partir de mediados de 2023)*
 - Datos recopilados directamente de los clientes

Prevención y bienestar

Enfoque del incentivo

Incentivo proporcionado en función del porcentaje de clientes que residen en un ARFPSHN y que recibieron servicios de salud preventivos, en los intervalos recomendados por criterios médicos, incluidos:

- Examen físico en el último año
- Visita al dentista en el último año
- Examen de Papanicolaou en los últimos tres años (si corresponde)
- Mamograma en los últimos dos años (si corresponde)
- Examen colorrectal

Actividades de 2022

- ☒ Se desarrolló la medida y la estructura de incentivos

Tasa de ARFPSHN participantes

46 de 65 hogares elegibles (71%) participaron en la encuesta

Prioridades de 2023

- ☐ Análisis de los datos de uso de servicios de prevención *(en progreso)*
- ☐ Pagos de incentivos para los proveedores participantes *(a ser autorizados antes del 30 de junio de 2023)*
- ☐ Planificación para la expansión de la fase 2 a una categoría amplia de prestadores de servicios residenciales *(para la implementación en 2023-24)*

Capacidad de la fuerza laboral y el acceso a los servicios

Enfoque del incentivo

Incentivo pagado por la participación en la encuesta de recopilación de datos de la fuerza laboral de los DSP

Actividades de 2022

- ☑ 2,086 agencias de proveedores elegibles participaron en la encuesta de 2022 (42%)
- ☑ Validación de los datos

Prioridades de 2023

- ☐ Análisis de los datos de la encuesta de la fuerza laboral de los DSP del año 2022
- ☐ Administración de la encuesta de la fuerza laboral de los DSP del año 2023 (*abril-junio de 2023*)
 - Registro de proveedores
 - Formación de redes y grupos de proveedores para promover la difusión entre la comunidad de proveedores y así incentivar la participación

- ☐ Planificación para las medidas de la fase 2 (para la implementación en el año 2024-25):
 - Porcentaje de aumento en la permanencia promedio de la fuerza laboral de los DSP de la agencia
 - Porcentaje de reducción en el índice de renovación de los empleados de la agencia prestadora
 - Porcentaje de aumento en la cantidad de DSP que hablan con fluidez al menos un idioma diferente al inglés
 - Porcentaje de reducción en la tasa de vacancia de los DSP

Medida de intervención temprana

Enfoque del incentivo

BORRADOR: pago de incentivos en función del porcentaje de familias que reciben un acceso oportuno a los servicios de Early Start.

Prioridades de 2023

- ☑ Identificar y desarrollar los indicadores de datos necesarios para la medida
 - Identificación del informe de Early Start como la fuente de datos a utilizar
- ☐ Definir los campos de datos necesarios para poner la medida en funcionamiento (*en progreso*)
 - Se han iniciado conversaciones internas sobre la alineación de la medida con la medida de intervención temprana de RCPM

Elección informada y satisfacción: PAVE

Enfoque del incentivo

En desarrollo

Prioridades de 2023

- ☐ Desarrollo de un sistema para medir los resultados de los servicios
- ☐ Celebración de un contrato con California Community Living Network (CCLN)
- ☐ Promoción del desarrollo de grupos de partes interesadas
- ☐ Planes de trabajo y cronograma del proyecto *(a completar en agosto de 2023)*

Próximos pasos

- ❑ **Se presentarán las medidas de incentivos para el año 2023/24 para obtener los comentarios del público en abril de 2023**
- ❑ **Las próximas reuniones del grupo de trabajo del QIP incluyen las siguientes:**
 - Miércoles, 26 de abril 1:00 – 2:30 pm
 - Miércoles, 24 de mayo 1:00 – 2:30 pm
 - Miércoles, 28 de junio 1:00 – 2:30 pm (tentativo)

Si tiene alguna pregunta sobre el QIP o los pagos de incentivos, comuníquese por correo electrónico a:
QIPquestions@DDS.CA.gov

¡Gracias por participar!

Miembros de los grupos de trabajo

Elizabeth Arreola, familiar de una persona beneficiaria de los servicios de Early Start

Elizabeth Barrios Gomez, familiar y miembro de Integrated Community Collaborative (ICC)

Sascha Bittner, autodefensora y miembro del Consejo Estatal de Discapacidades del Desarrollo (SCDD)

Boyd Bradshaw, familiar y prestadora

Jessica Carter, prestadora de ABA, Special Needs Network

Eric Ciampa, prestadora, UCP Sacramento

Veronica Contreras, familiar

Pebbles Dumon, prestadora, Community Catalysts of California

Jacquie Dillard Foss, prestadora, STEP

Peter Frangel, Departamento de Rehabilitación de California

Jonathan Fratz, autodefensor

Lucina Galarza, San Gabriel Pomona Regional Center

David Gauthier, autodefensor

Amy Hao, autodefensora, Self-Advocate Group Empowerment (SAGE)

Vivian Haun, Disability Rights California

Carlene Holden, Easter Seals Southern California

Barry Jardini, California Disability Services Association (CDSA)

Adrienne Jesso, autodefensora

Diva Johnson, Tri-Counties Regional Center

Mark Klaus, San Diego Regional Center

Miembros de los grupos de trabajo (cont.)

Dorrie Koenig, prestadora, Mains'I
Meuy Lee, prestadora, Level Up NorCal
Jordan Lindsey, The Arc California
Victor Lira, Aveanna Health Care
Judy Mark, familiar, Disability Voices United
Karen Mejia, South Central LA Reg Center
Mark Melanson, California Community Living Network
Kimberly Mills, prestadora, A Better Life Together
Tania Morawiec, SCDD
Matt Omelagah, prestador, Omelagah, Inc.,
Mike Pereira, prestador, Ala Costa Centers
Michael Pham, autodefensor
Magdalena Pruitt, prestadora, Mentor California
Michelle Ramirez, prestadora, On My Own
Sheri Rosen, prestadora, Sunny Days of CA
Carolyn Tellalian, familiar
Pablo Velez, prestador, Amigo Baby
Tiffany Whiten, Service Employees International Union (SEIU)
Alona Yorkshire, familiar y prestadora, The Adult Skills Center
Eric Zigman, Golden Gate Regional Center