

ការជូនដំណឹងពីវិធានការ (NOA)
DS 1820 (Rev. 03/2023)

* ផ្នែកដែលតម្រូវ

* កាលបរិច្ឆេទ

* ហេតុអ្វីបានជាអ្នកប្តឹងបណ្តឹងលើកលែងតម្លៃ NOA នេះ?

ស្លាកសម្គាល់ពីសេវារបស់អតិថិជន (UCI), បើមាន

អតិថិជន ឬបេក្ខជន

* នាមត្រកូល

* នាមខ្លួន

* ថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត

* លេខទូរស័ព្ទផ្ទះ

លេខទូរស័ព្ទឡឺត

* អាសយដ្ឋានអ៊ីមែល

* អាសយដ្ឋានផ្លូវ

លេខអាជ្ញាធិប័ណ្ណ

* ក្រុង

* បង្កើន

* តើអតិថិជន ឬបេក្ខជនជាអ្នកចូលរួមទទួលបានសេវាអនុគ្រោះពី Medicaid Home និងសហគមន៍ឬ?

(ត្រូវដាក់មួយ) ☐ បាទ/ទាស ☐ ទេ

ឈ្មោះអ្នកតំណាងស្របច្បាប់ (បើមាន)

នាមត្រកូល

នាមខ្លួន

ទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកទាមទារ

លេខទូរស័ព្ទផ្ទះ

លេខទូរស័ព្ទឡឺត

អាសយដ្ឋានអ៊ីមែល

***វិធានការ(ធានា) ដែលមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ស្ទើរឡើង (ប្រសិនបើវិធានការលើសពីមួយត្រូវបានស្នើឡើង ចូរគូសដីកាទាំងអស់ដែលពាក់ព័ន្ធ)៖**

- ☐ ការបដិសេធនក្ខណៈសម្បត្តិសមស្រប
- ☐ ការបញ្ឈប់លក្ខណៈសម្បត្តិសមស្រប
- ☐ ការបដិសេធផ្តល់សេវា
- ☐ ការកាត់បន្ថយសេវា
- ☐ ការបញ្ឈប់ផ្តល់សេវា

*** កាលបរិច្ឆេទដែលវិធានការដែលបានស្នើឡើងនឹងត្រូវអនុវត្ត៖**

*** វិធានការដែលបានស្នើឡើង៖**

*** ហេតុផលសម្រាប់វិធានការដែលបានស្នើឡើង៖**

*** កង្វះព័ត៌មាន និងច្បាប់ដែលគាំទ្រវិធានការដែលបានស្នើឡើង ***

សូមអានទំព័រខាងក្រោមនេះដើម្បីដឹងអំពីជម្រើសរបស់អ្នក របៀបដាក់បណ្តឹងសាទុក្ខលើសេចក្តីសម្រេច (ទាំង) នេះ និងរបៀបទទួលបានជំនួយ

ជម្រើសរបស់អ្នក

ប្រសិនបើអ្នកយល់ព្រមចំពោះសេចក្តីសម្រេចដែលបានស្នើឡើងនៅក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីវិធានការ (NOA) របស់អ្នក ដូច្នេះអ្នកមិនចាំបាច់ធ្វើអ្វីឡើយ។

ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ព្រមជាមួយសេចក្តីសម្រេចដែលបានស្នើឡើងនៅក្នុង NOA នេះ អ្នកមានសិទ្ធិដាក់បណ្តឹងសាទុក្ខ។ បណ្តឹងសាទុក្ខគឺជាវិធីមួយដើម្បីដោះស្រាយការមិនព្រមរៀងគ្នាជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់របស់អ្នក។

សំណើបណ្តឹងសាទុក្ខត្រូវបានផ្ញើទៅក្រសួងសេវាអភិវឌ្ឍន៍ (DDS)។

របៀបដាក់បណ្តឹង

- អ្នកអាចដាក់ទម្រង់សំណើបណ្តឹងសាទុក្ខតាមអ៊ីម៉ែលដល់ការតាមដានទំព័ររបស់ DDS ៖ <https://bit.ly/DDSAppealForm>
- អ្នកអាចផ្ញើទម្រង់ភ្ជាប់តាមអ៊ីម៉ែលទៅកាន់ AppealRequest@dds.ca.gov
- អ្នកអាចផ្ញើទម្រង់ភ្ជាប់តាមសំបុត្រទៅកាន់អាសយដ្ឋាន 1215 O Street MS 8-20, Sacramento, CA 95814
- អ្នកអាចផ្ញើទម្រង់ភ្ជាប់តាមទូរសារទៅកាន់លេខ 916-654-3641

អ្នកត្រូវតែដាក់សំណើបណ្តឹងសាទុក្ខរបស់អ្នកឱ្យទាន់ពេលវេលា។ មានកាលកំណត់ចំនួនពីរ។

- កាលកំណត់ទីមួយគឺសម្រាប់ពេលវេលាដែលអ្នកចង់រក្សាទុកសេវាបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នកឱ្យនៅដដែលនៅក្នុងពេលដាក់បណ្តឹងសាទុក្ខរបស់អ្នក៖
 - សំណើរបស់អ្នកត្រូវតែបោះត្រាប្រៃសណីយ៍ ឬទទួលដោយ DDS មិនឱ្យហួសពីរយៈពេល 30 ថ្ងៃចាប់ពីអ្នកបានទទួល NOA របស់អ្នក និង មុនវិធានការកើតឡើង។
 - ការរក្សាទុកសេវាបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នកឱ្យនៅដដែលនៅអំឡុងពេលបណ្តឹងសាទុក្ខត្រូវបានហៅថា "ការងារចាំប្រាក់ជំនួយ (aid paid pending)"។
- កាលកំណត់ទីពីរគឺសម្រាប់សំណើបណ្តឹងសាទុក្ខផ្សេងទៀតទាំងអស់។ ប្រសិនបើសំណើបណ្តឹងសាទុក្ខរបស់អ្នកត្រូវបានដាក់ក្នុងពេលពី 31 ដល់ 60 ថ្ងៃចាប់ពីពេលដែលអ្នកទទួលបាន NOA របស់អ្នក ការសម្រេចរបស់មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់នឹងត្រូវធ្វើឡើងនៅខណៈដែលបណ្តឹងរបស់អ្នកបន្ត។ សំណើបណ្តឹងសាទុក្ខត្រូវតែបោះត្រាប្រៃសណីយ៍ឬទទួលដោយ DDS មិនឱ្យហួសពី 60 ថ្ងៃចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែលអ្នកបានទទួល NOA នេះ។

កន្លែងដែលអ្នកទទួលបានជំនួយ

អ្នកអាចទទួលបានជំនួយពាក់ព័ន្ធនឹងសិទ្ធិរបស់អ្នកក្នុងការស្នើសុំសេវា។ អ្នកដែលអាចជួយអ្នកបានគឺ៖

- អ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់អ្នក ឬបុគ្គលិកមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់ផ្សេងទៀត ប្រសិនបើអ្នកសាកសួរពួកគេ។
- អ្នកគាំពារសិទ្ធិអតិថិជនរបស់អ្នក (CRA) តាមលេខ៖
 - (800) 390-7032 សម្រាប់រដ្ឋ California ខាងជើង ឬ
 - (866) 833-6712 សម្រាប់រដ្ឋ California ខាងត្បូង ឬ
 - ស្វែងរកអ្នកគាំពារសិទ្ធិអតិថិជនរបស់អ្នកនៅមជ្ឈមណ្ឌលតំបន់របស់អ្នកនៅក្នុងតំបន់៖ <https://www.disabilityrightscalifornia.org/what-we-do/programs/office-of-clients-rights-advocacy-ocra/ocra-staff-links>
- ការិយាល័យ [Ombudsperson](#) តាមលេខ (877) 658-9731 ឬ Ombudsperson@dds.ca.gov ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្នុងកម្មវិធី Self-Determination ចូរផ្ញើសារទៅ sdp.ombudsperson@dds.ca.gov ជាជំនួសវិញ។
- អ្នកក៏អាចទទួលបានជំនួយពីមជ្ឈមណ្ឌលធនធានគ្រួសារផងដែរ៖ <https://frcnca.org/get-connected/>។
- មជ្ឈមណ្ឌលតំបន់របស់អ្នកអាចជួយអ្នកស្វែងរកក្រុមគាំទ្រឪពុកម្តាយក្នុងមូលដ្ឋាន ឬអង្គការនៅក្នុងសហគមន៍ដែលអាចជួយអ្នកបាន។
- ប្រសិនបើអ្នករស់នៅមជ្ឈមណ្ឌលអភិវឌ្ឍន៍ Porterville, Canyon Springs, ឬ STAR Home, អ្នកក៏អាចទទួលបានជំនួយពីក្រុមប្រឹក្សាអភិវឌ្ឍន៍ការងារសាធារណៈផងដែរ៖
 - Canyon Springs, Desert STAR, South STAR (760) 770-0651
 - Porterville និង Central STAR (559) 782-2431
 - ទីស្នាក់ការកណ្តាល (408) 834-2458
 - <https://scdd.ca.gov/clientsrightsadvocates/>.

“កញ្ចប់ព័ត៌មានអំពីបណ្តឹងសាទុក្ខ” អាចរកបានដោយប្រើកូដ QR ឬតំណភ្ជាប់ខាងក្រោម។ កញ្ចប់នេះផ្តល់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីវិធីបណ្តឹងសាទុក្ខ។

<https://bit.ly/AppealInfoPacket>

