

# بسته اطلاعات مربوط به درخواست تجدید نظر قانون Lanterman

**قانون Lanterman** معیارهای واجد شرایط بودن و خدمات مخصوص ساکنان واجد شرایط کالیفرنیا که مبتلا به ناتوانی‌های ذهنی یا رشدی هستند را مشخص می‌کند. این بسته اطلاعاتی فرآیند تجدید نظر تحت قانون Lanterman را توضیح می‌دهد. زمانی که افراد بخواهند در مورد تصمیم مرکز منطقه‌ای مبنی بر اینکه آن‌ها را واجد شرایط خدمات قانون Lanterman نداند، درخواست تجدید نظر کنند، یا برای درخواست تجدید نظر در مورد تصمیم مرکز منطقه‌ای در مورد نوع یا میزان خدمات می‌توان از این فرآیند استفاده کرد.

در این بسته در مورد مراکز منطقه‌ای صحبت می‌شود. فرآیند درخواست تجدید نظر در مورد هرکسی که در یک مرکز دولتی زندگی می‌کند نیز اعمال می‌شود: مرکز رشدی Porterville، مرکز رشدی Fairview (مرکز بحران حاد STAR)، مرکز اجتماعی Canyon Springs، و خانه‌های STAR (ادغام مجدد با کمک در زمینه آموزش پایدار سازی). روند درخواست تجدید نظر در مورد مراکز دولتی نیز به همان شکلی است که در این بسته مطرح شده است.

یک بسته اطلاعاتی متفاوت برای افرادی که خدمات **Early Start** را دریافت می‌کنند وجود دارد. خدمات Early Start مخصوص کودکان زیر 3 سال است که به دلیل تاخیر در رشد، بیماری‌های خاص یا عوامل خطر آفرین مشخص، واجد شرایط دریافت خدمات از مراکز منطقه‌ای هستند.

این بسته بر اساس نظرات بدست آمده از جامعه تهیه شده است. ما از افراد، خانواده‌ها، سازمان‌های ذی‌نفع، سازمان‌های جامعه‌محور و مراکز منطقه‌ای که در این زمینه کمک کردند قدرانی می‌کنیم. نظرات شما در مورد بسته و دیدگاه شما در رابطه با نحوه توزیع بهینه این اطلاعات بسیار ارزشمند است. اداره خدمات رشدی (DDS) بابت این‌که وقت و انرژی خود را برای مفید ساختن این بسته اطلاعاتی برای افراد مبتلا به ناتوانی‌های ذهنی و رشدی و خانواده‌های آنها صرف کرده‌اید قدرانی می‌کند.

اگر به نسخه چاپی این بسته نیاز دارید، لطفاً آن را از وب سایت DDS پرینت کنید:  
<https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/infopacket.pdf>، یا تماس بگیرید با:

- مسئول هماهنگی خدمات مرکز منطقه‌ای خود
- وکیل حقوق مشتریان (CRA) با شماره:
  - 390-7032 (800) برای شمال کالیفرنیا، یا
  - 833-6712 (866) برای جنوب کالیفرنیا، یا
  - وکیل حقوق مشتریان در مرکز منطقه‌ای خود را در اینجا پیدا کنید:  
<https://www.disabilityrightsca.org/what-we-do/programs/office-of-clients-rights-advocacy-ocra/ocra-staff-links>
- دفتر بازرس به شماره 658-9731 (877) یا [Ombudsperson@dds.ca.gov](mailto:Ombudsperson@dds.ca.gov)

نحوه استفاده از این بسته اطلاعاتی

این بسته اطلاعاتی در مورد روند تجدید نظر و حقوق شما در اختیاران می‌گذارد. در سراسر این بسته اطلاعاتی، پیوندهایی به اسناد دیگر و سایر منابع وجود دارد که اطلاعات بیشتری را به شما ارائه می‌دهند. ده بخش بسته اطلاعات تجدید نظر در زیر قید شده است. برای دریافت اطلاعات بیشتر روی یکی از بخش‌های زیر کلیک کنید:

1. [مروری بر روند درخواست تجدید نظر](#)
2. [دریافت کمک برای درخواست تجدید نظر](#)
3. [اطلاعیه اقدام](#)
4. [مهلت‌های درخواست تجدید نظر و نحوه ثبت درخواست تجدید نظر](#)
5. [حقوق تجدید نظر](#)
6. [جلسه غیر رسمی](#)
7. [داوری](#)
8. [دادرسی](#)
9. [تصمیم پس از دادرسی](#)
10. [نمودار](#) فرآیند تجدید نظر همراه با مهلت‌ها

## مروری بر روند درخواست تجدید نظر

درخواست تجدید نظر چیست؟

درخواست تجدید نظر راهی برای حل اختلاف با مرکز منطقه‌ای شماست. نمونه‌هایی از این اختلافات ممکن است شامل موارد زیر باشد:

- مرکز منطقه‌ای شما می‌خواهد تعداد ساعت‌هایی که یک سرویس برنامه فردی (IPP) دریافت می‌کنید را کاهش دهد. شما می‌خواهید ساعت خدمات شما کم نشود.
- شما از مرکز منطقه‌ای خود خواسته‌اید تا خدمت جدیدی به شما ارائه دهد. مرکز منطقه‌ای گفته است که به این خدمت نیاز ندارید.
- شما برای دریافت خدمات از مرکز منطقه‌ای درخواست داده‌اید. مرکز منطقه‌ای گفته است که شما واجد شرایط نیستید.
- شما در حال حاضر از خدمات مرکز منطقه‌ای استفاده می‌کنید. مرکز منطقه‌ای گفته است که شما دیگر واجد شرایط نیستید.

اگر شما و مرکز منطقه‌ای توافق نظر ندارید، حق دارید نسبت به تصمیم مرکز منطقه‌ای درخواست تجدید نظر کنید.

## اطلاعیه اقدام (NOA)

زمانی که شما و مرکز منطقه‌ای توافق نظر ندارید، اطلاعیه اقدام (NOA) دریافت می‌کنید. در NOA که از سوی مرکز منطقه‌ای به شما ارسال می‌شود، مرکز دلایل تصمیم خود را شرح می‌دهد. در NOA تاریخ اجرای تصمیم‌گیری به شما گفته می‌شود. در NOA حقوق شما در رابطه با تجدید نظر شرح داده می‌شود و فرم درخواست تجدید نظر ارائه می‌شود.

اگر شما و مرکز منطقه‌ای در مورد تصمیمی با هم موافق باشید، NOA دریافت نخواهید کرد. این توافق باید کتبی باشد. توافق شما رضایت متقابل نامیده می‌شود.

### نحوه درخواست تجدید نظر

برای شروع درخواست تجدیدنظر خود، فرم درخواست تجدیدنظر را به DDS ارسال می‌کنید. فرم درخواست تجدید نظر در NOA ارائه می‌شود. فرم درخواست تجدید نظر آنلاین نیز اینجاست:

<https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/forms/ARF>

- سریع‌ترین راه برای درخواست تجدیدنظر به صورت آنلاین از طریق وبسایت DDS است که در بالا آمده است.
- می‌توانید فرم را از طریق ایمیل به [appealrequest@dds.ca.gov](mailto:appealrequest@dds.ca.gov) ارسال کنید. شما می‌توانید یک نسخه کاغذی را از همان وبسایت دانلود کنید.
- اگر می‌خواهید فرم را از طریق پست ارسال کنید، درخواست خود را به آدرس زیر ارسال کنید:  
Office of Community Appeals and Resolutions  
O Street MS 8-20 1215  
Sacramento, CA 95814
- می‌توانید فرم را به شماره 916-654-3641 فکس کنید.

ایمیل یا نامه‌ای از DDS دریافت خواهید کرد که دریافت درخواست تجدید نظر شما را تایید می‌کند.

### آخرین مهلت برای ثبت درخواست تجدید نظر

شما باید درخواست تجدید نظر خود را به موقع ارسال کنید. دو مهلت وجود دارد.

- برای اینکه خدمات فعلی در طول درخواست تجدیدنظر شما قطع نشود، درخواست شما باید حداکثر تا 30 روز بعد از زمان دریافت NOA و قبل از اقدام توسط DDS دریافت شود. حفظ خدمات فعلی شما در طول درخواست تجدیدنظر «کمک‌های پرداخت شده در حال انتظار» نامیده می‌شود.
- اگر درخواست تجدید نظر شما 31 تا 60 روز بعد از زمانی که NOA خود را دریافت کردید ثبت شود، در حینی که درخواست تجدیدنظر شما ادامه دارد، تصمیم مرکز منطقه‌ای اجرا خواهد شد.
- همه درخواست‌های تجدیدنظر باید حداکثر تا 60 روز پس از زمانی که NOA خود را دریافت کردید، توسط DDS دریافت شوند.

## حقوق تجدید نظر

شما در طول درخواست تجدیدنظر از حقوق قانونی خاصی برخوردار هستید. حقوق در NOA شما شرح داده شده است. شرح مفصل تری از حقوق شما در اینجا نیز موجود است:

<https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/appealrights.pdf>

اگر با تصمیم یا اقدام مرکز منطقه‌ای مخالف هستید، حق دارید درخواست تجدیدنظر بدهید. درخواست تجدیدنظر شما باید ظرف 60 روز پس از ابلاغ تصمیم یا اقدام ثبت شود.

در طول روند تجدید نظر، شما از حقوق زیر برخوردار هستید:

- اطلاعات و اطلاعات کافی را به زبان دلخواه خود که برای شما قابل فهم باشد دریافت کنید.
- اطلاعات را از طریق پست، ایمیل، یا روش دیگری که انتخاب می‌کنید دریافت کنید.
- روند تجدید نظر مورد نظر خود را انتخاب کنید. این روند می‌تواند یک جلسه غیررسمی، داوری یا دادرسی باشد. شما می‌توانید درخواست تجدید نظر خود را در هر زمانی اصلاح کنید و می‌توانید از طریق تلفن، ویدئو یا حضوری در جلسه غیررسمی، داوری یا دادرسی شرکت کنید.
- اگر درخواست تجدیدنظر شما 30 روز پس از دریافت اعلامیه اقدام و قبل از انجام اقدام توسط DDS دریافت شود یا پست شود، در طول درخواست تجدیدنظر، خدمات فعلی قطع نخواهد شد.
- به سوابق مرکز منطقه‌ای در مورد خودتان دسترسی داشته باشید.
- زمان و مکان مناسبی را برای ملاقات غیررسمی، داوری یا دادرسی خود انتخاب کنید.
- از کسی بخواهید که در طول درخواست تجدیدنظر به شما کمک کند یا از شما پشتیبانی کند. این فرد می‌تواند وکیل یا شخص دیگری از جمله نماینده مجاز شما باشد.
- همچنین می‌توانید از یک وکیل بخواهید در هر بخشی از درخواست تجدیدنظر شما شرکت کند. اگر قرار است وکیل شما در جلسه غیررسمی، داوری یا دادرسی شرکت کند، باید از قبل به مرکز منطقه‌ای اطلاع دهید.
- یک مترجم شفاهی داشته باشید که بتواند به طور مؤثر، دقیق و بی‌طرفانه ترجمه کند.
- در صورت نیاز زمان بیشتری درخواست کنید.
- اگر فکر می‌کنید موضع داور یا مسئول دادرسی عادلانه نیست، افراد دیگری را درخواست کنید.
- در تمام مراحل درخواست تجدید نظر خود شرکت کنید.
- انتخاب کنید که آیا می‌خواهید شرکت در دادرسی شما برای عموم آزاد باشد یا نه.
- شما حق دارید در جلسه دادرسی خود آزادانه و بدون واژه صحبت کنید. مسئول دادرسی به حرف شما گوش می‌دهد، سؤال می‌پرسد و مستندات را از شما و مرکز منطقه‌ای جمع آوری می‌کند و حقایق را در پرونده رسمی ثبت می‌کند.
- اطلاعات را برای دفاع از درخواست تجدیدنظر خود به مسئول دادرسی ارائه دهید.
- شاهدانی بیاورید تا از جانب شما شهادت دهند.
- از شاهدان مرکز منطقه‌ای سوال بپرسید.

## اطلاعات به زبان دلخواه شما

شما زبان مورد نظر خود را اعلام می‌کنید و می‌توانید در فرم درخواست تجدید نظر درخواست مترجم کنید. اگر زبان مورد نظر شما انگلیسی نباشد، در تمام بخش‌های درخواست تجدیدنظر شما مترجم ارائه می‌شود. مترجم باید بتواند به طور موثر، دقیق و بی طرفانه ترجمه کند. مرکز منطقه‌ای برای جلسه غیررسمی شما مترجم تامین می‌کند. دفتر دادرسی برای جلسه داور و دادرسی شما مترجم فراهم می‌کند.

اعلامیه اقدام (NOA) شما و سایر اسناد و فرم‌ها باید به زبان دلخواه شما باشد. اگر اطلاعات، نامه یا فرمی دریافت کردید که به زبان دلخواه شما نیست، می‌توانید از مرکز منطقه‌ای بخواهید که آن را ترجمه کند.

## بخش‌های روند تجدید نظر

روند تجدید نظر دارای سه بخش است. شما می‌توانید از یک یا چند مورد از این بخش‌ها استفاده کنید. در فرم درخواست تجدید نظر خود، بخش‌هایی که می‌خواهید استفاده کنید را انتخاب کنید. اگر با استفاده از یک بخش اختلاف نظر شما حل نشد، می‌توانید تصمیم بگیرید که از بخش‌های دیگر استفاده کنید. سه بخش روند تجدید نظر عبارتند از:

### 1. جلسه غیر رسمی

شما با مدیر مرکز منطقه‌ای یا شخصی که آنها انتخاب می‌کنند ملاقات می‌کنید. شما و مرکز منطقه‌ای سعی می‌کنید موضوع تجدید نظر خود را حل و فصل کنید.

### 2. داور

شما و مرکز منطقه‌ای با یک داور ملاقات می‌کنید. داور فردی بی طرف است. داور برای مرکز منطقه‌ای کار نمی‌کند. داور سعی می‌کند به شما و مرکز منطقه‌ای کمک کند تا در مورد تصمیم مرکز منطقه‌ای به توافق برسید. اگر توافق نکرده‌اید، می‌توانید از بخش‌های دیگر فرآیند تجدیدنظر استفاده کنید.

### 3. دادرسی

جلسه دادرسی شما همراه با یک مسئول دادرسی برگزار می‌شود. مسئول دادرسی برای مرکز منطقه‌ای کار نمی‌کند. مسئول دادرسی به حرف شما و مرکز منطقه‌ای گوش می‌دهد. مسئول دادرسی به شما کمک می‌کند حقایق را آشکار کنید. مسئول دادرسی، دادرسی را منصفانه و غیر رسمی پیش می‌برد. مسئول دادرسی در مورد مسائل موجود در درخواست تجدیدنظر شما تصمیم می‌گیرد.

## وکلائی مدافع

هر کسی از جمله شما حق دارد در طول روند تجدیدنظر از وکیل کمک بگیرد. با این حال، مراکز منطقه‌ای تنها در صورتی می‌توانند وکیل داشته باشند که شما در جلسه غیررسمی، داور و یا جلسه دادرسی از وکیل استفاده کنید. شما باید از قبل به مرکز منطقه‌ای اطلاع دهید که آیا می‌خواهید با وکیل در جلسه داور و یا دادرسی شرکت کنید یا خیر. در صورتی که داور یا مسئول دادرسی تشخیص دهند که انجام این کار به نفع عدالت است، ممکن است به وکیل اجازه حضور دهد، اما این امر به ندرت اتفاق می‌افتد.

## مهلت تکمیل روند تجدید نظر

روند تجدیدنظر باید 90 روز پس از دریافت فرم درخواست تجدیدنظر از سوی DDS به پایان برسد. در صورت درخواست شما یا مرکز منطقه ای، این مهلت‌ها ممکن است تمدید شوند. این جدول مهلت‌های تجدیدنظر را به شما نشان می‌دهد: (<https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/timeline.pdf>)

اگر به کمک نیاز دارید، لطفاً [بخش 2](#) این بسته را ببینید.

## دریافت کمک برای درخواست تجدید نظر

اگر در مورد درخواست تجدیدنظر یا در مورد وضعیت تجدیدنظر خود سؤالی دارید، می‌توانید به این آدرس ایمیل بفرستید [appealrequest@dds.ca.gov](mailto:appealrequest@dds.ca.gov)

می‌توانید برای درخواست تجدید نظر خود کمک دریافت کنید. افرادی که ممکن است به شما کمک کنند عبارتند از:

- مسئول هماهنگی خدمات شما یا سایر کارکنان مرکز منطقه‌ای، در صورتی که از آنها بخواهید.
- وکیل حقوق مشتریان (CRA) با شماره:
  - 390-7032 (800) برای شمال کالیفرنیا، یا
  - 833-6712 (866) برای جنوب کالیفرنیا، یا
  - وکیل حقوق مشتریان در مرکز منطقه‌ای خود را در اینجا پیدا کنید:

<https://www.disabilityrightsca.org/what-we-do/programs/office-of-clients-rights-advocacy-ocra/ocra-staff-links>

- دفتر [بازرس](#) به شماره 658-9731 (877) یا [Ombudsperson@dds.ca.gov](mailto:Ombudsperson@dds.ca.gov). اگر عضو برنامه Self-Determination هستید، به [sdp.ombudsperson@dds.ca.gov](mailto:sdp.ombudsperson@dds.ca.gov) ایمیل بزنید.
- همچنین می‌توانید از مرکز منابع خانواده کمک بگیرید: <https://frcnca.org/get-connected>.
- مرکز منطقه‌ای شما می‌تواند در پیدا کردن یک گروه محلی پشتیبانی والدین یا سازمان مبتنی بر جامعه به شما کمک کند.

## اطلاعیه اقدام

زمانی که اطلاعیه اقدام (NOA) دریافت می‌کنید

هنگامی که شما و مرکز منطقه‌ای در مورد تصمیم مرکز منطقه‌ای در مورد خدمات شما یا واجد شرایط بودن شما برای خدمات به توافق نرسید، مرکز منطقه‌ای یک NOA کتبی برای شما ارسال می‌کند. یک NOA خالی در اینجا موجود است، می‌توانید آن را اینجا ببینید: <https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/forms/NOA>

زمانی که NOA دریافت نمی‌کنید

اگر با تصمیم مرکز منطقه‌ای موافق باشید، مرکز منطقه‌ای برای شما NOA ارسال نمی‌کند. این تصمیم می‌تواند:

- خدمات را کاهش دهد، تغییر دهد یا متوقف کند
- خدمت جدیدی که می‌خواهید را رد کند
- مشخص کند که شما واجد شرایط خدمات مرکز منطقه‌ای نیستید

موافقت شما با تصمیم مرکز منطقه‌ای باید در یک مدرک مکتوب شود. این توافق را رضایت متقابل می‌نامند

<https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints->

[comments/info/mutualconsent.pdf](https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/info/mutualconsent.pdf)). مواردی که نشان می‌دهد شما موافق هستید:

- شما یک طرح برنامه فردی (IPP) را با تغییر یا رد پیشنهادی در آن امضا کرده باشید.
- شما فهرستی از خدمات را با تغییر یا رد پیشنهادی در آن امضا کرده باشید.
- مرکز منطقه یک نامه حسن نیت به شما ارسال کرده باشد که شما با آن مخالفت نکرده باشید. یک نمونه خالی از نامه حسن نیت در اینجا موجود است، می‌توانید آن را اینجا ببینید:  
<https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/info/goodfaithbelief.pdf>
- شما یک سند یا ایمیل مکتوب به مرکز منطقه‌ای ارسال کرده باشید که می‌گوید با تصمیم مرکز منطقه موافق هستید.

مهلت‌های مرکز منطقه‌ای برای ارسال NOA به شما

اگر با تصمیمات مرکز منطقه‌ای در مورد خدمات خود موافق نباشید، مرکز منطقه‌ای برای شما یک NOA ارسال می‌کند:

- 30 روز قبل از اینکه مرکز منطقه خدماتی را کاهش دهد، تغییر دهد یا متوقف کند
- 5 روز کاری پس از رد خدمات یا پشتیبانی مرکز منطقه‌ای که می‌خواهید به IPP خود اضافه کنید

مرکز منطقه‌ای یک NOA در مورد واجد شرایط بودن شما برای خدمات مرکز منطقه‌ای برای شما ارسال می‌کند:

- 30 روز قبل از اینکه دیگر واجد شرایط خدمات مرکز منطقه نباشید
- 5 روز کاری پس از عدم واجد شرایط بودن شما برای دریافت خدمات مرکز منطقه ای

آنچه که اطلاعیه اقدام (NOA) به شما می‌گوید

NOA موارد زیر را به اطلاع شما خواهد رساند:

- اقدامی که مرکز منطقه‌ای در نظر دارد انجام دهد. این تصمیم مرکز منطقه‌ای است.
- دلیل تصمیم.
- حقایق و قانون یا سیاستی که از تصمیم حمایت می‌کند.
- تاریخی که تصمیم لازم الاجرا می‌شود.

NOA شما همچنین:

- نحوه درخواست تجدید نظر را به شما می‌گوید:
- یک کپی از فرم درخواست تجدید نظر را در اختیار شما قرار می‌دهد.
- یک کپی از حقوق تجدیدنظر شما را ارائه می‌دهد.
- به شما می‌گوید چگونه برای درخواست تجدیدنظر کمک بگیرید.

NOA شما به زبان دلخواه شما خواهد بود.

اگر به کمک نیاز دارید، لطفاً [بخش 2](#) این بسته را ببینید.

## مهلت‌های درخواست تجدید نظر و نحوه ثبت درخواست تجدید نظر

آخرین مهلت برای ثبت درخواست تجدید نظر

شما باید درخواست تجدید نظر خود را به موقع ارسال کنید. دو مهلت وجود دارد.

- برای اینکه خدمات فعلی در طول درخواست تجدیدنظر شما قطع نشود، درخواست شما باید حداکثر تا 30 روز بعد از زمان دریافت NOA و قبل از اقدام توسط DDS دریافت شود. حفظ خدمات فعلی شما در طول درخواست تجدیدنظر «کمک‌های پرداخت شده در حال انتظار» نامیده می‌شود.
- همه درخواست‌های تجدیدنظر باید حداکثر تا 60 روز پس از زمانی که NOA خود را دریافت کردید، توسط DDS دریافت شوند. اگر درخواست تجدید نظر شما 31 تا 60 روز پس از زمان دریافت NOA ثبت شود، «کمک‌های پرداخت شده در حال انتظار» شامل حال شما نخواهد شد.

کجا باید درخواست تجدید نظر خود را ثبت کنید

درخواست تجدیدنظر شما باید به DDS ارسال شود.

- سریعترین راه برای درخواست تجدید نظر به صورت الکترونیکی در وب سایت DDS به آدرس زیر است:  
<https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/forms/appealrequest>

• می‌توانید فرم را از طریق ایمیل به [appealrequest@dds.ca.gov](mailto:appealrequest@dds.ca.gov) ارسال کنید.

• اگر می‌خواهید فرم را از طریق پست ارسال کنید، نشانی از این قرار است:

Office of Community Appeals and Resolutions  
1215 O Street MS 8-20  
Sacramento, CA 95814

• می‌توانید فرم را به شماره 916-654-3641 فکس کنید.



ایمیل یا نامه‌ای از DDS دریافت خواهید کرد که دریافت درخواست تجدیدنظر شما را تأیید می‌کند. لطفاً شماره پیگیری درخواست تجدیدنظر را که DDS به شما می‌دهد، نگه دارید. DDS به مرکز منطقه‌ای اطلاع می‌دهد که شما درخواست تجدید نظر داده‌اید. DDS به دفتر دادرسی اطلاع می‌دهد که شما یک جلسه غیررسمی، داوری و یا دادرسی را به عنوان بخشی از درخواست تجدیدنظر خود درخواست کرده‌اید.

شما می‌توانید هر تاریخ یا ساعتی که در 90 روز آینده در دسترس نیستید را در فرم درخواست تجدیدنظر خود بنویسید. جلسه غیررسمی، داوری یا دادرسی شما برای آن تاریخ‌ها یا ساعت‌ها برنامه ریزی نمی‌شود.

اگر به کمک نیاز دارید، لطفاً [بخش 2](#) این بسته را ببینید.

## حقوق تجدید نظر

شما در طول درخواست تجدیدنظر حقوق مشخصی دارید. حقوق در اطلاعیه اقدام (NOA) شما گنجانده شده است. شرح مفصل تری از حقوق شما نیز در اینجا موجود است: <https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/appealrights.pdf>. در اینجا چند مورد از مهمترین حقوقی که در هر مرحله از روند تجدید نظر دارید آورده شده است.

### مترجم

اگر زبان ترجیحی شما انگلیسی نیست، حق دارید مترجم داشته باشید. مترجم در تمام مراحل درخواست تجدید نظر شما ارائه می‌شود. شما می‌توانید در فرم درخواست تجدید نظر خود، مترجم درخواست کنید. مترجم باید بتواند به طور مؤثر، دقیق و بی طرفانه ترجمه کند.

### دسترسی به سوابق

شما حق دسترسی به سوابق مرکز منطقه‌ای در مورد خود را دارید. همچنین حق دارید یک کپی از سوابق خود دریافت کنید. مراکز منطقه‌ای می‌توانند هزینه کپی‌ها را از شما دریافت کنند. اگر توانایی پرداخت هزینه سوابق را ندارید، این را به مرکز منطقه‌ای خود بگویید. شما می‌توانید نسخه‌های رایگان از سوابق خود را دریافت کنید. شما باید ظرف سه روز کاری پس از درخواست خود به سوابق خود دسترسی پیدا کنید.

### دریافت کمک یا حمایت از افراد دیگر

شما حق دارید از دیگران کمک یا حمایت دریافت کنید. این فرد می‌تواند یک وکیل یا شخص دیگری باشد. این شخص می‌تواند نماینده مجاز شما باشد. در صورت موافقت، نماینده مجاز شما اطلاعاتی در مورد درخواست تجدیدنظر شما دریافت خواهد کرد.

شما می‌توانید از یک وکیل یا شخص دیگری بخواهید که به شما کمک کند تا برای روند تجدید نظر خود آماده شوید. همچنین می‌توانید از یک وکیل بخواهید در هر بخشی از درخواست تجدیدنظر شما شرکت کند. اگر می‌خواهید با وکیل در جلسه داورى شرکت کند، باید حداقل 5 روز قبل از داورى این را به مرکز منطقه‌ای اطلاع دهید. اگر می‌خواهید با وکیل در جلسه داورى شرکت کند، باید حداقل 15 روز قبل از داورى این را به مرکز منطقه‌ای اطلاع دهید. مرکز منطقه‌ای نمی‌تواند در هیچ بخشی از درخواست تجدیدنظر با وکیل شرکت کند مگر اینکه وکیل شما حضور داشته باشد. یک استثنای نادر در این مورد وجود دارد؛ زمانی که مسئول داورى برای کمک به برقراری عدالت اجازه حضور وکیل را می‌دهد.

#### قطع نشدن خدمات فعلی شما

شما حق دارید خدماتی که در حال حاضر دریافت می‌کنید را در طول روند درخواست تجدیدنظر نیز دریافت کنید. به این امر «کمک‌های پرداخت شده در حال انتظار» می‌گویند. برای اینکه خدمات شما قطع نشود، درخواست تجدیدنظر شما باید به موقع توسط DDS دریافت شود. این بدان معناست که درخواست تجدیدنظر شما باید 30 روز پس از دریافت اطلاعیه اقدام (NOA) و قبل از تاریخی که مرکز منطقه‌ای برای تغییر یا خاتمه خدمات یا واجد شرایط بودن شما اعلام کرده است توسط آن نهاد دریافت شود.

درخواست برای ادامه دادن در هر بخش از تجدید نظر اگر به زمان بیشتری نیاز دارید، می‌توانید زمان بیشتری درخواست کنید. به این امر استمرار گفته می‌شود. درخواست استمرار ممکن است زمان تکمیل درخواست تجدیدنظر شما را افزایش دهد.

یک داور یا مسئول داورى دیگر درخواست کنید اگر فکر می‌کنید موضع داور یا مسئول داورى عادلانه یا غیر جانبدارانه نیست، افراد دیگری را درخواست کنید. شما باید این کار را قبل از شروع داورى یا داورى انجام دهید. شما باید برای درخواست خود دلیل بیاورید.

شما همچنین از حقوق زیر در جلسه داورى برخوردارید.

#### در جلسه داورى شرکت کنید

شما حق حضور در تمام بخش‌های جلسه داورى را دارید.

اطلاعات را به مسئول داورى ارائه بدهید.

اطلاعات را برای دفاع از درخواست تجدیدنظر خود به مسئول داورى ارائه دهید. به این اطلاعات مستندات می‌گویند. شما و سایر افرادی که انتخاب می‌کنید می‌توانید به صورت شفاهی اطلاعاتی را در اختیار مسئول داورى قرار دهید. این افراد را شاهد می‌نامند. همچنین می‌توانید اسناد کتبی را به دفتر داورى ارائه دهید.

از شاهدان مرکز منطقه‌ای سوال بپرسید

مرکز منطقه‌ای می‌تواند شاهدانی داشته باشد که در جلسه داورى شهادت دهند. شما حق دارید از شاهدان مرکز منطقه‌ای سوال بپرسید.

تصمیم بگیرید که حضور در جلسه داورى برای عموم آزاد باشد یا خیر

شرکت در جلسات داورى برای عموم آزاد است. اگر نمی‌خواهید مردم در جلسه داورى شما شرکت کنند، به مسئول داورى بگویید که می‌خواهید جلسه داورى به روی عموم بسته باشد.

#### ظرف 90 روز تصمیم داورى را دریافت کنید

شما باید ظرف 90 روز از تاریخی که درخواست تجدید نظر خود را ارسال کرده‌اید، تصمیم داورى را دریافت کنید. در صورت درخواست استمرار، این زمان تمدید خواهد شد. همچنین در صورتی که مرکز منطقه‌ای با داشتن دلیل موجه درخواست استمرار کند و مسئول داورى هم موافقت کند، مدت روند تمدید خواهد شد.

اگر به کمک نیاز دارید، لطفاً بخش 2 این بسته را ببینید.

## جلسه غیر رسمی

اگر در فرم درخواست تجدیدنظر خود درخواست جلسه غیررسمی کرده باشید، این جلسه اولین بخش روند تجدیدنظر شما خواهد بود. یک جلسه غیررسمی با مدیر مرکز منطقه‌ای یا شخصی که آنها انتخاب می‌کنند برگزار می‌شود. شما و مرکز منطقه‌ای سعی می‌کنید موضوع مورد مناقشه را حل و فصل کنید.

### زمان و مکان ملاقات غیر رسمی شما

DDS به مرکز منطقه‌ای اطلاع می‌دهد که شما می‌خواهید یک جلسه غیررسمی داشته باشید. مرکز منطقه‌ای برای برنامه ریزی در مورد زمان جلسه با شما تماس می‌گیرد. حضور در جلسه باید برای شما راحت باشد. بر اساس درخواست شما، جلسه ممکن است حضوری، تلفنی یا به صورت ویدئو کنفرانس باشد. شما و مرکز منطقه‌ای در مورد نحوه برگزاری جلسه به توافق رسیدید.

جلسه غیررسمی باید حداکثر 10 روز پس از اینکه DDS درخواست شما را به مرکز منطقه‌ای اعلام کرد، برگزار شود. شما می‌توانید زمان بیشتری بخواهید. به این امر «استمرار» گفته می‌شود. استمرار، مهلت 10 روزه را تمدید می‌کند.

### آنچه در جلسه غیررسمی اتفاق می‌افتد

شما در مورد نیاز خود به خدمات، موانعی که با آنها برخورد کرده‌اید و هر اطلاعات دیگری که می‌خواهید به اشتراک بگذارید صحبت می‌کنید. مرکز منطقه‌ای تصمیم خود را توضیح می‌دهد و به اطلاعاتی که شما به اشتراک می‌گذارید گوش می‌دهد. مرکز منطقه‌ای برای یافتن راه حل با شما همکاری می‌کند.

اگر زبان مورد نظر شما انگلیسی نباشد، مرکز منطقه‌ای یک مترجم واجد شرایط ارائه می‌دهد.

یک وکیل یا شخص دیگری می‌تواند به شما کمک کند یا از شما دفاع کند. شما می‌توانید از یک وکیل یا شخص دیگری بخواهید که به شما کمک کند تا برای روند تجدید نظر خود آماده شوید. این فرد می‌تواند نماینده مجاز شما باشد. مرکز منطقه‌ای نمی‌تواند با وکیل در جلسه غیررسمی شرکت کند، مگر اینکه شما خودتان وکیل باشید یا وکیل شما در جلسه حضور داشته باشد.

آنچه بعد از جلسه غیررسمی اتفاق می‌افتد

پس از جلسه شما، مرکز منطقه‌ای تصمیم‌گیری را ظرف پنج روز به شما ابلاغ می‌کند. این تصمیم در فرم اطلاعیه حل و فصل مطرح خواهد شد. یک نمونه خالی از این فرم در اینجا موجود است:

<https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints->

[comments/forms/NOR.pdf](https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/forms/NOR.pdf). تصمیم به زبان دلخواه شما ابلاغ خواهد شد. این تصمیم موارد زیر را به شما اطلاع می‌دهد:

- تصمیم مرکز منطقه‌ای در مورد هر موضوع
- حقایق و قانون یا سیاستی که از تصمیم حمایت می‌کند

اگر با تصمیم موافق هستید:

- با امضای فرم اطلاعیه حل و فصل و برگرداندن آن به مرکز منطقه‌ای، موافقت خود را به مرکز منطقه‌ای اعلام کنید.
- تصمیمی که در جلسه غیررسمی گرفته شده است ظرف 10 روز پس از اطلاع دادن به مرکز منطقه‌ای لازم الاجرا می‌شود.
- روند تجدیدنظر شما به پایان خواهد رسید. مرکز منطقه‌ای به DDS و دفتر دادرسی اطلاع خواهد داد.

اگر با تمام یا بخشی از تصمیم مرکز منطقه‌ای مخالف هستید:

- «کمک‌های پرداخت شده در حال انتظار» شما 10 روز پس از تصمیم غیررسمی قطع می‌شود، مگر اینکه بخش دیگری از روند تجدیدنظر را انتخاب کنید. این بدان معناست که خدماتی که در طول درخواست تجدیدنظر شما ادامه داشتند متوقف خواهند شد.
- به مرکز منطقه‌ای اطلاع دهید که می‌خواهید تمام یا بخشی از درخواست تجدیدنظر خود را ادامه دهید.
- مرکز منطقه‌ای به DDS و دفتر دادرسی اطلاع خواهد داد.
- اگر در فرم درخواست تجدیدنظر خود، جلسه داوری یا دادرسی درخواست کرده باشید، اینها در مرحله بعدی اتفاق خواهد افتاد.
- اگر در ابتدا برای جلسه داوری یا دادرسی درخواست ندادید، می‌توانید درخواست تجدیدنظر خود را برای استفاده از بخش‌های داوری و دادرسی به‌روزرسانی کنید. با پر کردن فرم تغییر درخواست تجدیدنظر با [شماره پیگیری](#) [درخواست تجدیدنظر](#) که از DDS دریافت کرده‌اید، به DDS اطلاع دهید که می‌خواهید از چه بخش‌هایی استفاده کنید.

اگر به کمک نیاز دارید، لطفاً [بخش 2](#) این بسته را ببینید

## داوری

بخش دوم روند تجدیدنظر، داوری است. شما و مرکز منطقه‌ای با یک داور ملاقات می‌کنید. داور فردی بی‌طرف است که برای دفتر دادرسی کار می‌کند. داور به شما و مرکز منطقه‌ای کمک می‌کند تا در مورد درخواست تجدید نظر خود به توافق برسید.

### زمان و مکان برای داوری درخواست شما

دفتر دادرسی تاریخ و زمان داوری را به شما و مرکز منطقه‌ای اطلاع می‌دهد. جلسه داوری برای هیچ یک از تاریخ‌ها یا زمان‌هایی که در فرم درخواست تجدیدنظر خود ذکر کرده‌اید که در دسترس نیستید برنامه‌ریزی نمی‌شود، مگر اینکه شما با آن موافقت کنید.

داوری باید ظرف 30 روز از تاریخ دریافت درخواست تجدیدنظر شما توسط DDS انجام شود. در صورت نیاز به زمان بیشتر می‌توانید درخواست استمرار دهید. استمرار مهلت داوری را تمدید خواهد کرد.

داوری ممکن است بر اساس درخواست شما به صورت حضوری، تلفنی، از طریق ویدئو کنفرانس یا سایر وسایل الکترونیکی انجام شود. شما و مرکز منطقه‌ای و دفتر دادرسی در مورد نحوه برگزاری جلسه به توافق می‌رسید.

### آنچه در جلسه داوری اتفاق می‌افتد

اگر شما در جلسه غیررسمی با مرکز منطقه‌ای به توافق نرسید، غالباً داوری گام بعدی در روند تجدید نظر است. لازم نیست قبل از درخواست داوری در یک جلسه غیررسمی شرکت کنید. جلسه داوری غیر رسمی است. شما در مورد نیاز خود به خدمات، موانعی که برای دریافت خدمات یا واجد شرایط بودن با آنها برخورد کرده‌اید و هر اطلاعات دیگری که می‌خواهید به اشتراک بگذارید صحبت می‌کنید. داور به آنچه شما به اشتراک می‌گذارید گوش می‌دهد. مرکز منطقه‌ای تصمیم خود را توضیح می‌دهد. ممکن است داور با شما و مرکز منطقه‌ای به طور جداگانه ملاقات کند. داور به شما و مرکز منطقه‌ای کمک می‌کند تا به توافق برسید.

اگر برای جلسه داوری به مترجم نیاز دارید، دفتر دادرسی مترجم ارائه خواهد کرد.

یک وکیل یا شخص دیگری می‌تواند در داوری به شما کمک کند یا از شما دفاع کند. شما می‌توانید از یک وکیل یا شخص دیگری بخواهید که به شما کمک کند تا برای روند داوری خود آماده شوید. اگر می‌خواهید با وکیل در جلسه داوری شرکت کنید، باید حداقل 5 روز قبل از داوری این را به مرکز منطقه‌ای اطلاع دهید. مرکز منطقه‌ای نمی‌تواند با وکیل در جلسه داوری شرکت کند، مگر اینکه شما خودتان وکیل باشید یا وکیل شما در جلسه حضور داشته باشد.

ممکن است برای رسیدن به نتیجه به بیش از یک جلسه داوری نیاز باشد. ممکن است لازم باشد شما و مرکز منطقه‌ای برای داشتن جلسات بیشتر با داور موافقت کنید.

آنچه در پایان داوری اتفاق می‌افتد

اگر شما و مرکز منطقه‌ای به توافق برسید:

- داور با کمک شما و مرکز منطقه‌ای توافقنامه داوری را می‌نویسد. این توافقنامه به طور خلاصه توضیح می‌دهد که هر یک از شما باید چه کاری انجام دهید و تاریخ انجام آن را مشخص می‌کند. همه شما آن را امضا خواهید کرد.
- شما و مرکز منطقه‌ای همچنین فرم اطلاعاتی حل و فصل را امضا خواهید کرد. یک نمونه خالی از این فرم در اینجا موجود است: <https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/forms/NOR.pdf>
- این توافقنامه ظرف مدت 10 روز پس از موافقت شما اجرایی می‌شود.

اگر شما و مرکز منطقه‌ای با تمام یا بخشی از تصمیم داور موافق نیستید:

- شما و مرکز منطقه‌ای می‌توانید توافق کنید که جلسه داوری دیگری داشته باشید.
- «کمک‌های پرداخت شده در حال انتظار» شما 10 روز پس از جلسه داوری قطع می‌شود، مگر اینکه بخش دیگری از روند تجدید نظر را انتخاب کنید. این بدان معناست که خدماتی که در طول درخواست تجدیدنظر شما ادامه داشتند متوقف خواهند شد.
- به داور و مرکز منطقه‌ای بگویید که می‌خواهید به روند تجدیدنظر خود ادامه دهید.
- داور به DDS و دفتر دادرسی اطلاع خواهد داد.
- اگر در فرم درخواست تجدیدنظر خود، جلسه دادرسی درخواست کرده باشید، اینها در مرحله بعدی اتفاق خواهد افتاد.
- اگر در ابتدا برای جلسه دادرسی درخواست ندادید، می‌توانید درخواست تجدیدنظر خود را برای داشتن دادرسی به‌روزرسانی کنید. با پر کردن فرم تغییر درخواست تجدیدنظر با [شماره پیگیری درخواست تجدیدنظر](#) که از DDS دریافت کرده‌اید، به DDS اطلاع دهید که می‌خواهید دادرسی داشته باشید.

اگر به کمک نیاز دارید، لطفاً [بخش 2](#) این بسته را ببینید.

## دادرسی

بخش سوم روند تجدیدنظر، دادرسی است. این یک جلسه دادرسی با حضور مسئول دادرسی است. مسئول دادرسی اطلاعات را جمع‌آوری می‌کند، اسناد را بررسی می‌کند و به شهادت شما، مرکز منطقه‌ای و شاهدان گوش می‌دهد. مسئول دادرسی درباره درخواست تجدید نظر شما تصمیم‌گیری می‌کند.

زمان و مکان برای دادرسی درخواست شما

دفتر دادرسی تاریخ و زمان دادرسی را به شما و مرکز منطقه‌ای اطلاع می‌دهد. جلسه داوری برای هیچ یک از تاریخ‌ها یا زمان‌هایی که در فرم درخواست تجدیدنظر خود ذکر کرده‌اید که در دسترس نیستید برنامه‌ریزی نمی‌شود، مگر اینکه شما با آن موافقت کنید.

دادرسی باید ظرف 50 روز از تاریخ دریافت درخواست تجدیدنظر شما توسط DDS انجام شود. در صورت نیاز به زمان بیشتر می‌توانید درخواست استمرار دهید. استمرار دادرسی را تمدید خواهد کرد.

دادرسی ممکن است بر اساس درخواست شما به صورت حضوری، تلفنی، از طریق ویدئو کنفرانس یا سایر وسایل الکترونیکی انجام شود. شما و مرکز منطقه‌ای و دفتر دادرسی در مورد نحوه برگزاری جلسه دادرسی به توافق می‌رسید.

### آنچه قبل از دادرسی اتفاق می‌افتد

مرکز منطقه‌ای دو روز کاری قبل از جلسه دادرسی به شما و دفتر دادرسی اظهارنامه کتبی می‌دهد. این اظهارنامه از طریق ایمیل ارسال می‌شود مگر اینکه بخواهید از طریق دیگری آن را دریافت کنید.

اظهارنامه باید به زبان دلخواه شما و نماینده مجاز شما ارائه شود. اظهارنامه حقایق را در مورد تصمیم مرکز منطقه‌ای و دلایل تصمیم ارائه می‌دهد. این شامل اطلاعات مربوط به شاهدان مرکز منطقه‌ای می‌شود. همچنین شامل اسنادی می‌شود که مرکز منطقه‌ای در جلسه دادرسی استفاده خواهد کرد.

اگر وکیل شما در جلسه حضور پیدا می‌کند، باید اظهارنامه و اسنادی که در جلسه دادرسی استفاده خواهید کرد را دو روز کاری قبل از جلسه ارائه کند.

اگر وکیل ندارید، باید برخی اطلاعات را در دو روز کاری قبل از جلسه به مرکز منطقه‌ای و دفتر دادرسی بدهید. اطلاعاتی که باید به اشتراک بگذارید عبارتند از:

- لیستی از افرادی که می‌خواهید در جلسه دادرسی شهادت دهند. باید مشخص کنید که این افراد با شما چه ارتباطی دارند. به عنوان مثال، فرد ممکن است یکی از اعضای خانواده، درمانگر یا پزشک باشد.
- یک کپی از هر ارزیابی حرفه‌ای یا گزارشی که در جلسه دادرسی استفاده خواهید کرد. که می‌تواند گزارشی از یک پزشک یا درمانگر باشد.

اگر وکیل ندارید، می‌توانید کپی سایر اسناد را قبل یا در جلسه دادرسی ارائه دهید. شما همچنین می‌توانید یک بیانیه کتبی در مورد پرونده خود ارسال کنید، اما نیازی به ارائه آن ندارید.

اگر اطلاعاتی را که باید به اشتراک بگذارید ارائه نکنید، مسئول دادرسی می‌تواند به شما زمان بیشتری برای دریافت آنها و ادامه دادرسی بدهد، یا اینکه بدون آن اطلاعات یا با ترکیبی از این گزینه‌ها ادامه دهد.

برای اطلاع از حقوق خود در جلسه دادرسی، به [بخش 5](#) این بسته مراجعه کنید.

### آنچه در جلسه دادرسی اتفاق می‌افتد

جلسه دادرسی برای عموم آزاد است مگر اینکه به مسئول دادرسی بگویید که نمی‌خواهید مردم در آن شرکت کنند.

جلسه دادرسی توسط مسئول دادرسی برگزار می‌شود. مسئول دادرسی به اطلاعات ارائه شده توسط شاهدان شما و شاهدان مرکز منطقه‌ای گوش می‌دهد. مسئول دادرسی اسنادی که شما و مرکز منطقه‌ای ارائه می‌دهید را نیز بررسی می‌کند.

مسئول دادرسی باید دادرسی را منصفانه و غیر رسمی پیش ببرد. مسئول دادرسی باید به شما و مرکز منطقه‌ای کمک کند تا حقایق را به اشتراک بگذارد. این «بی‌طرفی تعهدی» نامیده می‌شود. برای کمک به اشتراک گذاری حقایق، مسئول دادرسی ممکن است موارد زیر را انجام دهد:

- از هر شاهدهی سؤال کند،
- شاهد را برای شهادت دادن صدا کند و
- در پایان جلسه، برای شهادت هر شاهد یا ارائه مدارک دیگر زمان بیشتری اختصاص دهید.

### آخرین مهلت برای اخذ تصمیم دادرسی

مسئول دادرسی معمولاً تصمیم نهایی را می‌گیرد. تصمیم گرفته می‌شود و ظرف 10 روز کاری پس از آخرین روز دادرسی برای شما و مرکز منطقه‌ای ارسال می‌شود. همچنین تصمیم باید حداکثر 80 روز پس از تاریخ دریافت درخواست تجدید نظر توسط DDS اتخاذ و ارسال شود. این مهلت‌ها در صورتی تمدید می‌شوند که شخصی در طول فرایند تجدیدنظر درخواست زمان بیشتری داشته باشد، که به آن «استمرار» می‌گویند.

گاهی اوقات مدیر DDS تصمیم نهایی را می‌گیرد. اگر این اتفاق بیفتد، DDS تصمیم را حداکثر 90 روز پس از تاریخ دریافت درخواست تجدیدنظر توسط DDS برای شما ارسال می‌کند. در صورت استمرار، این مهلت تمدید می‌شود.

تصمیم دادرسی به زبان دلخواه شما ابلاغ خواهد شد. همچنین یک کپی به زبان انگلیسی نیز دریافت خواهید کرد.

تصمیم دادرسی تصمیم نهایی است مگر اینکه شما یا مرکز منطقه‌ای درخواست بررسی مجدد داشته باشید. در زیر به این موضوع پرداخته شده است.

اگر به کمک نیاز دارید، لطفاً [بخش 2](#) این بسته را ببینید.

## پس از تصمیم دادرسی

### بازنگری

پس از جلسه دادرسی، شما یا مرکز منطقه‌ای ممکن است درخواست «بازنگری» کنید. بازنگری روشی برای تصحیح خطای نوشتاری یا تصحیح اشتباه در مدارک یا قانون در تصمیم دادرسی است. همچنین بازنگری ممکن است برای رد صلاحیت مسئول دادرسی انجام بگیرید. تنها برای این موارد می‌توان درخواست بازنگری کرد. شما باید ظرف 15 روز پس از مطلع شدن از تصمیم، درخواست بازنگری نمایید.



«کمک‌های پرداخت شده در حال انتظار» بعد از تصمیم دادرسی

خدماتی که اکنون دریافت می‌کنید به پایان می‌رسد:

- 15 روز پس از دریافت تصمیم نهایی دادرسی، مگر اینکه شما یا مرکز منطقه‌ای درخواست بررسی مجدد داشته باشید، یا
- 15 روز پس از دریافت تصمیم بازننگری.

### اجرای تصمیم دادرسی

مرکز منطقه‌ای باید تصمیم نهایی دادرسی را اجرا کند. این امر باید در اسرع وقت و حداکثر 30 روز پس از تاریخ تصمیم نهایی روی دهد. اگر مرکز منطقه‌ای نتواند این مهلت را رعایت کند، باید به شما و DDS اطلاع دهد. آنها باید دلایل غیرقابل اجرا بودن تصمیم را به شما بگویند. آنها باید به شما بگویند که چه زمانی تصمیم را اجرا می‌کنند. یک نمونه از نامه‌ای که مرکز منطقه‌ای باید برای شما ارسال کند در اینجا قرار دارد: <https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/forms/delayletter.pdf>، بنابراین می‌توانید با آن آشنا شوید. اگر به کمک DDS برای اجرای تصمیم دادرسی خود نیاز دارید، این فرم را به صورت آنلاین پر کنید یا آن را ایمیل کنید به [hearingimplementation@dds.ca.gov](mailto:hearingimplementation@dds.ca.gov):  
<https://www.surveymonkey.com/r/HearingImpDelay-Consumers>

### تجدید نظر در دادگاه

شما یا مرکز منطقه‌ای می‌توانید در دادگاه عالی اعتراض کنید. درخواست تجدیدنظر در دادگاه باید ظرف 180 روز پس از تصمیم دادرسی ثبت شود. این امر معمولاً مستلزم استفاده از وکیل است.

اگر به کمک نیاز دارید، لطفاً [بخش 2](#) این بسته را ببینید.

## نمودار فرآیند تجدید نظر همراه با مهلت‌ها

برای کمک به درک فرآیند تجدیدنظر، DDS یک نمودار طراحی کرده است. این نمودار، مراحل فرآیند تجدیدنظر و مهلت‌های کلیدی را به شما نشان می‌دهد. یک نسخه آنلاین از این نمودار را در اینجا خواهید یافت:

<https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/forms/flowchart.pdf>