

# लैंटरमैन एक्ट अपील सूचना पैकेट

[लैंटरमैन एक्ट](#) पात्रता मानदंड और सेवाएं स्थापित करता है, जो कैलिफोर्निया के उन योग्य निवासियों के लिए उपलब्ध हैं, जिन्हें बौद्धिक या विकास संबंधी विकलांगता है। इस सूचना पैकेट में, लैंटरमैन एक्ट के अंतर्गत अपील प्रक्रिया का वर्णन किया गया है। इस प्रक्रिया का उपयोग तब किया जा सकता है, जब लोग रीजनल सेंटर के इस निर्णय कि वे लैंटरमैन एक्ट सेवाओं के लिए पात्र नहीं हैं, के खिलाफ अपील करना चाहते हों या सेवाओं के प्रकार या मात्रा के बारे में रीजनल सेंटर के निर्णय पर अपील करना चाहते हों।

इस पैकेट में रीजनल सेंटरों के बारे में बात की गई है। अपील प्रक्रिया राज्य-संचालित फैसिलिटी: पोर्टरविले डेवेलपमेंट सेंटर, फेयरव्यू डेवेलपमेंट सेंटर (STAR एक्युट क्राइसिस सेंटर), कैनयोन स्पिंग्स कम्युनिटी फैसिलिटी और STAR (स्टैबलाइजेशन ट्रेनिंग असिस्टेंस रीडिंग्गेशन) होम्स में रहने वाले किसी भी व्यक्ति पर लागू होती है। राज्य-संचालित फैसिलिटी के निर्णयों पर अपील करने के लिए प्रक्रिया वैसी ही होती है, जैसी इस पैकेट में वर्णित है।

उन व्यक्तियों के लिए अलग सूचना पैकेट है, जिन्हें [अर्ली स्टार्ट सेवाएं](#) मिलती हैं। अर्ली स्टार्ट सेवाएं, 3 वर्ष से कम उम्र के उन बच्चों के लिए हैं, जो अपने विकास में देरी, कुछेक स्थितियों या कुछ जोखिम कारकों की वजह से रीजनल सेंटर सेवाओं के लिए योग्य हैं।

यह पैकेट समुदाय से सुझाव लेकर बनाया गया था। हम स्व-अधिवक्ताओं, परिवारों, हिमायती संगठनों, समुदाय-आधारित संगठनों और रीजनल सेंटरों के योगदान की सराहना करते हैं। इस पैकेट के बारे में आपके सुझाव और इस बारे में दृष्टिकोण बहुमूल्य हैं कि इस सूचना का सर्वोत्तम वितरण कैसे किया जाए। डिपार्टमेंट ऑफ डेवेलपमेंट सर्विसेज (DDS) इस सूचना पैकेट को बौद्धिक और विकास संबंधी विकलांगता वाले व्यक्तियों और उनके परिवारों के लिए उपयोगी बनाने में आपके समय और प्रयास की सराहना करता है।

यदि आपको इस पैकेट का मुद्रित संस्करण चाहिए, तो कृपया इसे DDS की वेबसाइट से प्रिंट कर लें: <https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/infopacket.pdf>, या निम्नलिखित से संपर्क करें:

- अपने रीजनल सेंटर सेवा कॉआर्डिनेटर
- अपने ग्राहक अधिकार अधिवक्ता (CRA) से निम्नलिखित नंबर पर:
  - उत्तरी कैलिफोर्निया के लिए (800) 390-7032, या
  - दक्षिणी कैलिफोर्निया के लिए (866) 833-6712, या
  - यहां अपने रीजनल सेंटर में ग्राहक अधिकार अधिवक्ता ढूंढें:  
<https://www.disabilityrightsca.org/what-we-do/programs/office-of-clients-rights-advocacy-ocra/ocra-staff-links>
- ओम्बड्सपर्सन कार्यालय को (877) 658-9731 या [Ombudsperson@dds.ca.gov](mailto:Ombudsperson@dds.ca.gov) पर

इस सूचना पैकेट का प्रयोग कैसे करें

इस पैकेट में अपील प्रक्रिया और आपके अधिकारों के बारे में आपको जानकारी दी गई है। इस पूरे सूचना पैकेट में तथ्य पत्रकों और अन्य संसाधनों के लिए लिंक हैं, जो अधिक जानकारी प्रदान करते हैं। अपील सूचना पैकेट के दस भाग नीचे दिए गए हैं। अधिक जानकारी प्राप्त करने के लिए नीचे दिए गए भागों में से एक पर क्लिक करें:

1. [अपील प्रक्रिया का संक्षिप्त विवरण](#)
2. [अपील में मदद पाना](#)
3. [कार्रवाई सूचना](#)
4. [अपील की समय-सीमाएं और अपील कैसे दायर करें](#)
5. [अपील संबंधी अधिकार](#)
6. [अनौपचारिक बैठक](#)
7. [मध्यस्थता](#)
8. [सुनवाई](#)
9. [सुनवाई निर्णय के बाद](#)
10. अपील प्रक्रिया [फ्लो चार्ट](#), समय-सीमाओं के साथ

# अपील प्रक्रिया का संक्षिप्त विवरण

अपील क्या है?

अपील आपके रीजनल सेंटर के साथ असहमति को सुलझाने का एक तरीका है। ये असहमति के उदाहरण हो सकते हैं:

- आपका रीजनल सेंटर उन घंटों की संख्या कम करना चाहता है, जिसे आप व्यक्तिगत प्रोग्राम प्लान (IPP) सेवा में पाते हैं। आप अपने सेवा घंटे पहले वाले ही रखना चाहते हैं।
- आपने रीजनल सेंटर को नई सेवा प्रदान करने के लिए कहा है। रीजनल सेंटर ने कहा है कि सेवा की जरूरत नहीं है।
- आपने रीजनल सेंटर सेवाओं के लिए आवेदन किया है। रीजनल सेंटर ने कहा है कि आप पात्र नहीं हैं।
- इस समय आप रीजनल सेंटर सेवाएं प्राप्त कर रहे हैं। रीजनल सेंटर ने कहा है कि अब आप पात्र नहीं हैं।

यदि आप और रीजनल सेंटर के बीच सहमति नहीं बनती है, तो आपको रीजनल सेंटर के निर्णय पर अपील करने का अधिकार है।

## कार्रवाई सूचना (NOA)

जब आपकी और रीजनल सेंटर के बीच सहमति नहीं बनती है तो आपको कार्रवाई सूचना (NOA) मिलती है। रीजनल सेंटर द्वारा आपको NOA भेजा जाता है और इसमें आपके उसके निर्णय के बारे में बताया जाता है। NOA आपको निर्णय की तिथि बताती है। NOA आपके अपील संबंधी अधिकारों का वर्णन करता है और यह अपील अनुरोध फॉर्म प्रदान करता है।

यदि आप और रीजनल सेंटर निर्णय को लेकर सहमत हैं तो आपको NOA नहीं मिलेगी। यह सहमति लिखित रूप में होनी चाहिए। आपकी सहमति को आपसी सहमति कहा जाता है।

## अपील का अनुरोध कैसे करें

आप अपनी अपील शुरू करने के लिए अपील अनुरोध फॉर्म DDS के पास जमा करें। आपका NOA अपील अनुरोध फॉर्म प्रदान करता है। ऑनलाइन अपील अनुरोध फॉर्म यहां भी उपलब्ध है:

<https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/forms/ARF>

- अपील का अनुरोध करने का सबसे तेज तरीका पूर्वोक्त लिंक पर DDS की वेबसाइट पर ऑनलाइन जमा करना है।
- आप [appealrequest@dds.ca.gov](mailto:appealrequest@dds.ca.gov) पर ईमेल करके फॉर्म भेज सकते हैं। आप उसी वेबसाइट से पेपर कॉपी फॉर्म डाउनलोड कर सकते हैं।
- यदि आप डाक द्वारा फॉर्म भेजना चाहते हैं, तो अपने अनुरोध में निम्नलिखित पता लिखें:  
Office of Community Appeals and Resolutions  
1215 O Street MS 8-20  
Sacramento, CA 95814
- आप फॉर्म 916-654-3641 पर फैक्स कर सकते हैं।

आपको DDS की तरफ से इस सूचना के साथ ईमेल या पत्र मिलेगा कि आपका अपील अनुरोध उन्हें मिल गया है।

## आपका अपील अनुरोध दाखिल करने की समय-सीमा

अपना अपील अनुरोध समय पर दाखिल करना आवश्यक है। दो समय-सीमाएं हैं।

- अपनी अपील के दौरान अपनी मौजूदा सेवाओं को बनाए रखने के लिए, आपके अनुरोध में डाक मोहर लगी होनी चाहिए या DDS को तब से 30 दिनों से भीतर मिलना आवश्यक है, जब आपको NOA मिला था और कार्रवाई होने से पहले। अपील के दौरान अपनी मौजूदा सेवाओं को बनाए रखने को, एड पेड पेंडिंग कहा जाता है।
- यदि आपका अपील अनुरोध, आपको अपना NOA मिलने के 31 से 60 दिनों में दाखिल किया जाता है, तो रीजनल सेंटर का निर्णय, आपकी अपील के जारी रहते हुए ही आएगा।
- सभी अपील अनुरोधों में डाक मोहर लगी होनी आवश्यक है या DDS को तब से 60 दिनों से पहले मिलना आवश्यक है, जब आपको अपना NOA मिला था।

## अपील संबंधी अधिकार

अपील के दौरान आपके कुछ कानूनी अधिकार होते हैं। अधिकारों का वर्णन आपके NOA में किया गया है। आपके अधिकारों का अधिक विस्तृत वर्णन यहां: <https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/appealrights.pdf> भी उपलब्ध है।

यदि आप रीजनल सेंटर द्वारा लिए गए निर्णय अथवा की गई कार्रवाई से असहमत हैं तो आपको अपील दायर करने का अधिकार है। आपका अपील अनुरोध, निर्णय या कार्रवाई की सूचना के 60 दिनों के अंदर दाखिल किया जाना आवश्यक है।

अपील के दौरान, आपके निम्नलिखित अधिकार होते हैं:

- आपकी उस पसंदीदा भाषा में पर्याप्त सूचना और जानकारी प्राप्त करना, जिसे आप समझते हैं।
- डाक, ईमेल या आपके द्वारा चुनी गई अन्य विधि द्वारा सूचना प्राप्त करना।
- अपनी मनचाही अपील प्रक्रिया चुनना। यह अनौपचारिक बैठक, मध्यस्थता या सुनवाई हो सकती है। आप किसी भी समय अपने अपील अनुरोध में सुधार कर सकते हैं और आप अनौपचारिक बैठक, मध्यस्थता या सुनवाई में, फोन, वीडियो द्वारा या व्यक्तिगत रूप से शामिल हो सकते हैं।
- अपील के दौरान अपनी मौजूदा सेवाएं बनाए रखना, यदि आपका अपील अनुरोध DDS को उसके 30 दिन बाद और कार्रवाई से पहले मिला हो या डाक मोहर लगी हो, जब आपको अपना कार्रवाई सूचना मिली थी।
- आपके बारे में रीजनल सेंटर के रिकॉर्डों तक पहुंचना।
- अपनी अनौपचारिक बैठक, मध्यस्थता या सुनवाई के लिए सुविधाजनक समय और जगह चुनना।
- अपनी अपील के दौरान आपकी मदद या सहयोग के लिए किसी को साथ रखना। वह आपके द्वारा प्राधिकृत प्रतिनिधि सहित अटॉर्नी या कोई अन्य व्यक्ति हो सकता है।
- आप अपनी अपील के किसी भी हिस्से में अटॉर्नी को रख सकते हैं। आपको पहले से ही रीजनल सेंटर को बताना होगा, यदि आप अनौपचारिक बैठक, मध्यस्थता या सुनवाई में अटॉर्नी को शामिल करेंगे।
- दुभाषिया प्राप्त करना, जो प्रभावी, शुद्ध और निष्पक्ष रूप से व्याख्या कर सके।
- अधिक समय का अनुरोध करना, यदि आपको जरूरत है।
- अलग मध्यस्थ या हियरिंग ऑफिसर का अनुरोध करना, यदि आपको लगता है कि वे निष्पक्ष नहीं रह पाएंगे।

- अपनी अपील के सभी हिस्सों में शामिल होना।
- यह चुनना कि आप अपनी सुनवाई जनता के सामने या जनता से अलग चाहते हैं।
- आपको अपनी सुनवाई के समय स्वतंत्रतापूर्वक और खुलकर बोलने का अधिकार है। हियरिंग ऑफिसर आपकी बात सुनेगा, सवाल पूछेगा और आपसे दस्तावेज लेगा और रीजनल सेंटर तथ्यों को आधिकारिक रिकॉर्ड में शामिल करेगा।
- हियरिंग ऑफिसर को अपनी अपील के समर्थन में जानकारी प्रदान करना।
- अपनी तरफ से गवाहों को गवाही के लिए लाना।
- रीजनल सेंटर के गवाहों से सवाल पूछना।

## अपनी पसंदीदा भाषा में जानकारी

आप अपनी पसंदीदा भाषा की पहचान करके अपील अनुरोध फॉर्म में दुभाषिए का अनुरोध कर सकते हैं। आपकी अपील के सभी हिस्सों के दौरान दुभाषिया प्रदान किया जाता है, यदि आपकी पसंदीदा भाषा अंग्रेजी नहीं है। दुभाषिया, प्रभावी, शुद्ध और निष्पक्ष रूप से व्याख्या करने में सक्षम होना आवश्यक है। रीजनल सेंटर आपकी अनौपचारिक बैठक में दुभाषिया प्रदान करता है। सुनवाई कार्यालय, आपकी मध्यस्थता और सुनवाई के लिए दुभाषिया प्रदान करता है।

आपकी कार्रवाई सूचना (NOA) और अन्य दस्तावेज तथा फॉर्म आपकी पसंदीदा भाषा में होने आवश्यक हैं। यदि आपको सूचना, पत्र या फॉर्म मिलता है, जो आपकी पसंदीदा भाषा में नहीं है, तो आप रीजनल सेंटर से कह सकते हैं कि वे इसका अनुवाद दें।

## अपील प्रक्रिया के भाग

अपील प्रक्रिया के तीन भाग होते हैं। आप इन भागों में से एक या अधिक का प्रयोग कर सकते हैं। वे भाग चुनें, जिन्हें आप अपने अपील अनुरोध फॉर्म में प्रयोग करना चाहते हैं। यदि आपको एक भाग का प्रयोग करते हुए अपनी असहमति का समाधान नहीं मिलता है, तो आप अन्य भागों का प्रयोग करने का निर्णय ले सकते हैं।

अपील प्रक्रिया के तीन भाग हैं:

1. अनौपचारिक बैठक  
आप रीजनल सेंटर के निदेशक या उनके चुने हुए किसी अन्य व्यक्ति से मिलते हैं। आप और रीजनल सेंटर, आपकी अपील का समाधान करने का प्रयास करेंगे।
2. मध्यस्थता  
आप और रीजनल सेंटर मध्यस्थ से मिलते हैं। मध्यस्थ एक निष्पक्ष व्यक्ति होता है। मध्यस्थ रीजनल सेंटर के लिए काम नहीं करता है। मध्यस्थ, रीजनल सेंटर के निर्णय के बारे में आपकी और रीजनल सेंटर की सहमति बनने में मदद का प्रयास करता है। यदि आपकी सहमति नहीं बनती है, तो आप अपील प्रक्रिया के अन्य भागों का प्रयोग कर सकते हैं।
3. सुनवाई  
आपकी सुनवाई हियरिंग ऑफिसर के साथ होती है। हियरिंग ऑफिसर रीजनल सेंटर के लिए काम नहीं करता है। हियरिंग ऑफिसर आपसे और रीजनल सेंटर से जानकारी सुनता है। हियरिंग ऑफिसर आपके तथ्यों का सामने लाने में आपकी मदद करता है। हियरिंग ऑफिसर सुनवाई को निष्पक्ष और अनौपचारिक बनाता है। उसके बाद हियरिंग ऑफिसर आपकी अपील में मौजूद मुद्दों पर निर्णय लेता है।

## अटॉर्नी

आपके सहित, हर किसी को अपील प्रक्रिया के दौरान अटॉर्नी द्वारा सहायता पाने का अधिकार होता है। हालांकि, रीजनल सेंटर केवल तभी अनौपचारिक बैठक, मध्यस्थता या सुनवाई में अटॉर्नी को शामिल कर सकते हैं, जब आपके साथ कोई अटॉर्नी शामिल हो रहा है। आपको पहले से ही रीजनल सेंटर को बताना होगा, यदि आप अपनी मध्यस्थता या सुनवाई में अटॉर्नी को शामिल करेंगे। मध्यस्थ या हियरिंग ऑफिसर अटॉर्नी को शामिल करने की अनुमति दे सकता है, यदि मध्यस्थ या हियरिंग ऑफिसर तय करता है कि ऐसा करना न्यायिक हित में होगा, लेकिन ऐसा कम होता है।

## अपील पूरी करने के लिए समय-सीमाएं

DDS को आपका अपील अनुरोध फॉर्म मिलने के बाद 90 दिनों में अपील का पूरा होना आवश्यक है। ये समय-सीमाएं आगे बढ़ाई जा सकती हैं, यदि आप या रीजनल सेंटर निरंतरता का अनुरोध करते हैं। यह चार्ट (<https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/timeline.pdf>) आपको अपील की समय-सीमाएं दिखाता है।

यदि आपको मदद चाहिए, तो कृपया इस पैकेट का [भाग 2](#) देखें।

## अपनी अपील में मदद पाना

यदि अपील अनुरोध करने या अपनी अपील की स्थिति के बारे में आपके सवाल हैं, तो आप [appealrequest@dds.ca.gov](mailto:appealrequest@dds.ca.gov) पर ईमेल भेज सकते हैं

आपको अपने अपील अनुरोध में मदद मिल सकती है। जो लोग आपकी मदद कर सकते हैं, वे हैं:

- आपका सेवा कोऑर्डिनेटर या अन्य रीजनल सेंटर स्टाफ, यदि आप उनसे कहते हैं।
- अपने ग्राहक अधिकार अधिवक्ता (CRA) से निम्नलिखित नंबर पर:
  - उत्तरी कैलिफोर्निया के लिए (800) 390-7032, या
  - दक्षिणी कैलिफोर्निया के लिए (866) 833-6712, या
  - यहां अपने रीजनल सेंटर में ग्राहक अधिकार अधिवक्ता ढूंढें:  
<https://www.disabilityrightsca.org/what-we-do/programs/office-of-clients-rights-advocacy-ocra/ocra-staff-links>
- [ओम्बड्सपर्सन](#) कार्यालयों को (877) 658-9731 या [ombudsperson@dds.ca.gov](mailto:ombudsperson@dds.ca.gov) पर। यदि आप स्व-निर्धारण प्रोग्राम में हैं तो इसकी बजाय [sdp.ombudsperson@dds.ca.gov](mailto:sdp.ombudsperson@dds.ca.gov) पर ईमेल करें।
- आप फैमिली रिसोर्स सेंटर से भी सहायता प्राप्त कर सकते हैं: <https://frcnca.org/get-connected/>
- आपका रीजनल सेंटर, स्थानीय माता-पिता सहयोग समूह या समुदाय-आधारित संगठन ढूंढने में आपकी सहायता कर सकता है, जो आपकी सहायता कर सकते हैं।

# कार्रवाई सूचना

आपको कार्रवाई सूचना (NOA) कब मिलती है

जब आप और रीजनल सेंटर, आपकी सेवाओं या सेवाओं के लिए आपकी पात्रता के बारे में रीजनल सेंटर के निर्णय से सहमत नहीं होते हैं तब रीजनल सेंटर आपको लिखित NOA भेजता है। यहां एक खाली NOA उपलब्ध है ताकि आप देख पाएं कि यह कैसा दिखता है:

<https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/forms/NOA>

आपको NOA कब नहीं मिलता है

रीजनल सेंटर तब आपको NOA नहीं भेजेगा, यदि आप रीजनल सेंटर के उस निर्णय से सहमत होते हैं, जो:

- सेवा को कम करता हो, बदलता हो या बंद करता हो
- आपकी मनचाही नई सेवा से इंकार करता हो
- यह निर्धारित करता हो कि आप रीजनल सेंटर की सेवाओं के लिए पात्र नहीं हैं

रीजनल सेंटर के निर्णय से आपकी सहमति, दस्तावेज में लिखना आवश्यक है। इस सहमति को आपसी सहमति कहा जाता है (<https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/info/mutualconsent.pdf>)। वे चीजें हैं, जो दिखाती हैं कि आप सहमत हैं:

- आपने प्रस्तावित बदलाव या इसमें अस्वीकृति वाले व्यक्तिगत प्रोग्राम प्लान (IPP) पर हस्ताक्षर किए हैं।
- आपने प्रस्तावित बदलाव या इसमें अस्वीकृति वाली सेवाओं की सूची पर हस्ताक्षर किए हैं।
- रीजनल सेंटर ने सद्भावना विश्वास पत्र भेजा था, जिस पर आपने आपत्ति नहीं जताई। यहां एक खाली सद्भावना विश्वास पत्र उपलब्ध है ताकि आप देख पाएं कि यह कैसा दिखता है: :  
<https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/info/goodfaithbelief.pdf>.
- आपने रीजनल सेंटर को लिखित दस्तावेज या ईमेल भेजा था, जिसमें कहा गया था कि आप रीजनल सेंटर के निर्णय से सहमत हैं।



आपको NOA भेजने के लिए रीजनल सेंटर की समय-सीमाएं

यदि आप अपनी सेवाओं के बारे में रीजनल सेंटर के निर्णय से सहमत नहीं होते हैं तब रीजनल सेंटर आपको NOA भेजेगा,:

- रीजनल सेंटर के सेवा कम करने, बदलने या बंद करने से 30 दिन पहले
- आप अपने IPP में जो सेवा या सहायता शामिल करना चाहते हैं, रीजनल सेंटर द्वारा उसे अस्वीकार करने के 5 कार्यदिवस के बाद

रीजनल सेंटर आपको रीजनल सेंटर की सेवाओं के लिए आपकी पात्रता के बारे में NOA भेजेगा:

- रीजनल सेंटर सेवाओं के लिए आपका पात्र होना बंद करने से 30 दिन पहले
- आपको रीजनल सेंटर सेवाएं प्राप्त करने के लिए पात्रता अस्वीकार करने के 5 कार्यदिवस के बाद

कार्रवाई सूचना (NOA) आपको क्या बताती है

आपका NOA आपको बताएगा:

- वह कार्रवाई जिसे रीजनल सेंटर करने की योजना बनाता है। यह रीजनल सेंटर का निर्णय है।
- निर्णय का कारण।
- तथ्य और कानून या पॉलिसी, जो निर्णय का समर्थन करती है।
- वह तिथि, जब निर्णय प्रभावी होगा।

आपका NOA यह भी करेगा:

- आपको बताएगा कि अपील कैसे करनी है।
- आपको अपील अनुरोध फॉर्म की प्रति प्रदान करेगा।
- आपके अपील संबंधी अधिकारों की प्रति शामिल करेगा।
- आपको बताएगा कि अपील में सहायता कैसे प्राप्त करनी है।

आपका NOA आपकी पसंदीदा भाषा में होगा।

यदि आपको सहायता चाहिए, तो इस पैकेट के [भाग 2](#) पर जाएं।

# अपील की समय-सीमाएं, और अपील कैसे दायर करें

## आपकी अपील दायर करने की समय-सीमा

अपना अपील अनुरोध समय पर दाखिल करना आवश्यक है। दो समय-सीमाएं हैं।

- अपनी अपील के दौरान अपनी मौजूदा सेवाएं बनाए रखने के लिए, आपके अनुरोध में डाक मोहर लगी होनी चाहिए या यह DDS को तब से 30 दिनों से भीतर मिलना आवश्यक है, जब आपको अपना NOA मिला था और कार्रवाई होने से पहले। अपील के दौरान अपनी मौजूदा सेवाओं को बनाए रखने को, एड पेड पेंडिंग कहा जाता है।
- सभी अपील अनुरोधों में डाक मोहर लगी होनी आवश्यक है या DDS को तब से 60 दिनों से पहले मिलना आवश्यक है, जब आपको अपना NOA मिला था। यदि आपका अपील अनुरोध, आपको NOA मिलने के बाद से 31 से 60 दिनों में दाखिल किया जाता है, तो आपको एड पेड पेंडिंग नहीं मिलेगा।

## अपनी अपील कहां दायर करें

आपका अपील अनुरोध DDS को भेजा जाना आवश्यक है।

- इलेक्ट्रॉनिक रूप से अपील का अनुरोध करने का तरीका है, DDS वेबसाइट: <https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/forms/appealrequest> पर करना।
- आप [appealrequest@dds.ca.gov](mailto:appealrequest@dds.ca.gov) पर ईमेल करके फॉर्म भेज सकते हैं।
- यदि आप डाक द्वारा फॉर्म भेजना चाहते हैं, तो पता है:

Office of Community Appeals and Resolutions  
1215 O Street MS 8-20,  
Sacramento, CA 95814

- आप फॉर्म 916-654-3641 पर फ़ैक्स कर सकते हैं।

आपको DDS से पुष्टि करने वाली ईमेल या पत्र मिलेगा कि आपकी अपील मिल गई थी। कृपया अपील अनुरोध का ट्रैकिंग नंबर संभालकर रखें, जो DDS आपको देता है। DDS रीजनल सेंटर को बताएगा कि आपने अपील दायर की है। DDS सुनवाई कार्यालय को बताएगा, यदि आपने अपने अपील अनुरोध के हिस्से के तौर पर अनौपचारिक बैठक, मध्यस्थता और/या सुनवाई का अनुरोध किया है।

अपने अपील अनुरोध फॉर्म पर, आप कोई भी तिथियां या समय लिख सकते हैं, जिन पर आप अगले 90 दिनों के अंदर उपलब्ध नहीं हैं। अनौपचारिक बैठक, मध्यस्थता या सुनवाई उन तिथियों या समय के लिए तय नहीं की जाएगी।

यदि आपको सहायता चाहिए, तो इस पैकेट के [भाग 2](#) पर जाएं।

## अपील संबंधी अधिकार

अपील के दौरान आपके अधिकार होते हैं। ये अधिकार आपकी कार्रवाई सूचना (NOA) में शामिल किए गए हैं। आपके अधिकारों का अधिक विस्तृत वर्णन ऑनलाइन यहां उपलब्ध है:

<https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/appealrights.pdf>

नीचे कुछ सबसे महत्वपूर्ण अधिकार दिए गए हैं, जो अपील प्रक्रिया के प्रत्येक कदम पर आपके पास होंगे।

### दुभाषिया

यदि आपकी पसंदीदा भाषा अंग्रेजी नहीं है, तो आपको दुभाषिया पाने का अधिकार है। दुभाषिया, आपकी अपील के सभी हिस्सों में प्रदान किया जाएगा। आप अपने अपील अनुरोध फॉर्म में दुभाषिए की मांग कर सकते हैं। दुभाषिया, प्रभावी, शुद्ध और निष्पक्ष रूप से व्याख्या करने में सक्षम होना आवश्यक है।

### रिकॉर्डों तक पहुंच

आपको अपने बारे में रीजनल सेंटर के रिकॉर्डों तक पहुंच का अधिकार है। आप अपने रिकॉर्डों की प्रति भी ले सकते हैं। रीजनल सेंटर आपसे आपकी प्रतियां बनाने का वास्तविक खर्च ले सकता है। यदि आप रिकॉर्डों के लिए भुगतान करने में सक्षम नहीं हैं, तो अपने रीजनल सेंटर को बताएं। आप रिकॉर्डों की मुफ्त प्रतियां प्राप्त कर सकते हैं। आपको अपने अनुरोध के तीन कार्य दिवसों के अंदर अपने रिकॉर्डों तक पहुंच प्राप्त कर लेनी चाहिए।

## अन्य लोगों से सहायता या सहयोग लेना

आपको किसी की सहायता या सहयोग लेने का अधिकार है। वह अटॉर्नी या कोई अन्य व्यक्ति हो सकता है। यह व्यक्ति आपका प्राधिकृत प्रतिनिधि हो सकता है। यदि आप सहमत हों, तो आपका प्राधिकृत प्रतिनिधि आपकी अपील के बारे में जानकारी लेगा।

आप अटॉर्नी या किसी अन्य व्यक्ति को अपनी अपील तैयार करने में मदद के लिए कह सकते हैं। आप अपनी अपील के किसी भी हिस्से में अटॉर्नी को रख सकते हैं। आपको मध्यस्थता से कम से कम 5 दिन पहले रीजनल सेंटर को बताना होगा कि आप मध्यस्थता में अटॉर्नी को शामिल करेंगे। आपको सुनवाई से कम से कम 15 दिन पहले रीजनल सेंटर को बताना होगा कि आप सुनवाई में अटॉर्नी को शामिल करेंगे। रीजनल सेंटर अपील के किसी भी हिस्से में अटॉर्नी को तब तक शामिल नहीं कर सकता, जब तक कि आपका अटॉर्नी शामिल नहीं होता। ऐसा बहुत ही कम होता है, जब हियरिंग ऑफिसर न्यायहित में अटॉर्नी की अनुमति देता है।

## अपनी मौजूदा सेवाएं बनाए रखना

आपको अपील के दौरान वे सेवाएं जारी रखने का अधिकार है, जो आपको इस समय मिल रही हैं। इसे “एड पेड पेंडिंग” कहा जाता है। अपनी सेवाएं बनाए रखने के लिए, DDS को आपकी अपील समय पर मिलनी आवश्यक है। इसका मतलब है कि आपकी अपील, आपको कार्रवाई सूचना (NOA) मिलने के 30 दिनों के भीतर और उस तारीख से पहले मिलनी आवश्यक है या उस पर डाक मोहर लगी होनी आवश्यक है, जब रीजनल सेंटर ने कहा था कि वह आपकी सेवाएं बदलेगा या खत्म करेगा या आपकी पात्रता खत्म करेगा।

## अपील के किसी भी हिस्से को जारी रखने का अनुरोध

यदि आपको अधिक समय की जरूरत है, तो आप अधिक समय का अनुरोध कर सकते हैं। इसे निरंतरता कहा जाता है। निरंतरता का अनुरोध करने से आपकी संपूर्ण अपील पूरी होने में समय बढ़ सकता है।

## अलग मध्यस्थ या हियरिंग ऑफिसर का अनुरोध करना

आप अलग मध्यस्थ या हियरिंग ऑफिसर का अनुरोध कर सकते हैं, यदि आपको लगता है कि वे निष्पक्ष नहीं रह पाएंगे। आपको ऐसा मध्यस्थता या सुनवाई शुरू होने से पहले करना होगा। आपको अपने अनुरोध के लिए कारण देना होगा।

सुनवाई के समय आपके निम्नलिखित अधिकार भी हैं।

## सुनवाई में शामिल होना

आपको सुनवाई के सभी हिस्सों में शामिल होने का अधिकार है।

### **हियरिंग ऑफिसर को जानकारी प्रदान करना।**

आप हियरिंग ऑफिसर को अपनी अपील के समर्थन में जानकारी प्रदान कर सकते हैं। इस जानकारी को सबूत कहा जाता है। आप और अन्य लोग, जिन्हें आप चुनते हैं, हियरिंग ऑफिसर को मौखिक रूप से जानकारी दे सकते हैं। इन लोगों को गवाह कहा जाता है। आप सुनवाई कार्यालय को लिखित दस्तावेज भी प्रदान कर सकते हैं।

### **रीजनल सेंटर के गवाहों से सवाल पूछना**

सुनवाई के समय रीजनल सेंटर के गवाह गवाही के लिए आ सकते हैं। आपको रीजनल सेंटर के गवाहों से सवाल पूछने का अधिकार है।

### **निर्णय लें कि क्या सुनवाई जनता के सामने हो**

सुनवाईयां जनता के सामने होती हैं। यदि आप नहीं चाहते हैं कि जनता आपकी सुनवाई में शामिल हो, तो हियरिंग ऑफिसर को बताएं कि आप बंद स्थान पर सुनवाई चाहते हैं।

### **90 दिनों के अंदर सुनवाई निर्णय पाना**

आपको सुनवाई निर्णय उस तारीख से 90 दिनों के अंदर मिल जाना चाहिए, जब आपने अपील अनुरोध दाखिल किया था। यदि आपने निरंतरता की मांग की है तो यह समय बढ़ाया जाएगा। यह तब भी बढ़ाया जाएगा, यदि रीजनल सेंटर ने सही कारण से निरंतरता की मांग की हो और हियरिंग ऑफिसर ने सहमति दी हो।

यदि आपको सहायता चाहिए, तो इस पैकेट के [भाग 2](#) पर जाएं।

## **अनौपचारिक बैठक**

यदि आपने अपने अपील अनुरोध फॉर्म में अनौपचारिक बैठक की मांग की है, तो यह आपकी अपील का पहला भाग होगा। अनौपचारिक बैठक, रीजनल सेंटर के निदेशक या उनके चुने हुए किसी अन्य व्यक्ति के साथ होती है। बैठक में, आप और रीजनल सेंटर आपकी समस्याओं को सुलझाने का प्रयास करेंगे।

## आपकी अनौपचारिक बैठक का समय और स्थान

DDS, रीजनल सेंटर को बताता है कि आप अनौपचारिक बैठक चाहते हैं। रीजनल सेंटर बैठक तय करने के लिए आपसे संपर्क करता है। बैठक आपके लिए उचित रूप से सुविधाजनक होनी आवश्यक है। आपके अनुरोध के आधार पर, बैठक व्यक्तिगत रूप से, टेलिफोन द्वारा या वीडियो कॉन्फ्रेंस के द्वारा हो सकती है। आप और रीजनल सेंटर सहमति देते हैं कि बैठक कैसे रखनी है।

अनौपचारिक बैठक उसके बाद 10 दिनों में होनी आवश्यक है, जब DDS रीजनल सेंटर को आपके अनुरोध के बारे में बताता है। आप अधिक समय मांग सकते हैं। इसे “निरंतरता” कहा जाता है। निरंतरता, 10-दिन की समय सीमा को बढ़ाती है।

## अनौपचारिक बैठक में क्या होता है

आप सेवाओं के लिए अपनी जरूरत, किन्हीं रुकावटों, जो आपके रास्ते में आती हैं और किसी अन्य जानकारी पर चर्चा करते हैं, जो आप साझा करना चाहते हैं। रीजनल सेंटर अपने निर्णय का वर्णन करता है और वह जानकारी सुनता है, जो आप साझा करते हैं। रीजनल सेंटर समाधान पाने के लिए आपके साथ मिलकर काम करता है।

यदि आपकी पसंदीदा भाषा अंग्रेजी नहीं है तो रीजनल सेंटर योग्य दुभाषिया प्रदान करता है।

आप अपनी मदद या सहायता के लिए अटॉर्नी या किसी अन्य व्यक्ति को साथ रख सकते हैं। आप अटॉर्नी या किसी अन्य व्यक्ति को अपनी अनौपचारिक बैठक के लिए आपको तैयार करने में मदद के लिए कह सकते हैं। वह आपका प्राधिकृत प्रतिनिधि हो सकता है, यदि आपके पास कोई है। रीजनल सेंटर अनौपचारिक बैठक में अटॉर्नी को तब तक शामिल नहीं कर सकता, जब तक कि आप अटॉर्नी न हों या शामिल होने के लिए आपका कोई अटॉर्नी न हो।

## अनौपचारिक बैठक के बाद क्या होता है

आपकी बैठक के बाद, रीजनल सेंटर पांच दिनों के अंदर आपको लिखित निर्णय देगा। यह निर्णय समाधान सूचना फॉर्म में आएगा। यहां इस फॉर्म का खाली रूप में उदाहरण उपलब्ध है ताकि आप देख पाएं कि यह कैसा दिखता है: <https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/forms/NOR.pdf>. निर्णय आपकी पसंदीदा भाषा में होगा। निर्णय आपको बताता है:

- रीजनल सेंटर ने प्रत्येक समस्या के बारे में क्या निर्णय लिया है
- तथ्य और विशेष कानून या नीतियां, जो उनके निर्णय का समर्थन करती हैं

### यदि आप निर्णय से सहमत हैं:

- समाधान सूचना फॉर्म पर हस्ताक्षर करके और इसे रीजनल सेंटर को लौटाकर रीजनल सेंटर को बताएं कि आप सहमत हैं।
- अनौपचारिक बैठक का निर्णय रीजनल सेंटर द्वारा आपको बताने के बाद 10 दिनों के अंदर प्रभावी होता है।
- आपकी अपील खत्म हो जाएगी। रीजनल सेंटर DDS और सुनवाई कार्यालय को बताएगा।

### यदि आप रीजनल सेंटर के पूरे या आंशिक निर्णय से असहमत हैं:

- आपकी एड पेड पेंडिंग अनौपचारिक निर्णय के 10 दिन बाद खत्म होती है, जब तक कि आप अपील प्रक्रिया का दूसरा भाग नहीं चुनते। इसका मतलब है कि आपकी अपील के दौरान जो सेवा जारी थी, वह बंद हो जाएगी।
- रीजनल सेंटर को बताएं कि आप अपनी पूरी या आंशिक अपील के साथ आगे बढ़ना चाहते हैं।
- रीजनल सेंटर DDS और सुनवाई कार्यालय को बताता है।
- यदि आपने अपने अपील अनुरोध फॉर्म में मध्यस्थता या सुनवाई की मांग की है, तो यह इसके बाद होगा।
- यदि मध्यस्थता या सुनवाई की मांग नहीं की है, जब आपने शुरू में अपील के लिए अनुरोध किया था, तो आप अपील प्रक्रिया के मध्यस्थता या सुनवाई भागों का प्रयोग करने के लिए अपना अपील अनुरोध अपडेट कर सकते हैं। DDS को अपने [अपील अनुरोध के ट्रैकिंग नंबर](#), जो आपको DDS से मिला था, के साथ अपील अनुरोध बदलाव दाखिल करके बताएं कि आप कौन-से भागों का प्रयोग करना चाहते हैं।

यदि आपको सहायता चाहिए, तो इस पैकेट के [भाग 2](#) पर जाएं।

# मध्यस्थता

अपील प्रक्रिया का दूसरा भाग मध्यस्थता है। आप और रीजनल सेंटर मध्यस्थ से मिलते हैं। मध्यस्थ एक निष्पक्ष व्यक्ति होता है, जो सुनवाई कार्यालय के लिए काम करता है। मध्यस्थ, आपकी अपील पर सहमति बनाने के लिए आपकी और रीजनल सेंटर की मदद करता है।

## आपकी मध्यस्थता का समय और स्थान

सुनवाई कार्यालय आपको और रीजनल सेंटर को आपकी मध्यस्थता की तिथि और समय बताता है। जब तक कि आप सहमत नहीं होते, यह किसी भी उन तिथियों या समय के लिए तय नहीं की जाएगी, जिन पर आप उपलब्ध नहीं होंगे, जो आपने अपने अपील अनुरोध फॉर्म में सूचीबद्ध किए हैं।

मध्यस्थता, उस तिथि से 30 दिनों के अंदर रखी जानी आवश्यक है, जब आपका अपील अनुरोध DDS को मिला था। यदि आपको अधिक समय की जरूरत है तो आप निरंतरता का अनुरोध कर सकते हैं। निरंतरता, मध्यस्थता की समय-सीमाओं को बढ़ा देगी।

आपके अनुरोध के आधार पर, मध्यस्थता व्यक्तिगत रूप से, टेलीफोन द्वारा, वीडियो कान्फ्रेंस द्वारा या अन्य इलेक्ट्रॉनिक माध्यमों में हो सकती है। आप और रीजनल सेंटर और सुनवाई कार्यालय सहमति देते हैं कि बैठक कैसे रखनी है।

## मध्यस्थता में क्या होता है

यदि अनौपचारिक बैठक के परिणामस्वरूप आपमें और रीजनल सेंटर सहमति नहीं बनती है तो मध्यस्थता अक्सर अपील प्रक्रिया में अगला कदम होती है। मध्यस्थता का अनुरोध करने से पहले आपके लिए अनौपचारिक बैठक में हिस्सा लेना जरूरी नहीं है। मध्यस्थता अनौपचारिक होती है। आप सेवाओं के लिए अपनी जरूरत, किन्हीं रुकावटों, जो पात्रता या सेवाएं पाने में आपके रास्ते में आती हैं और किसी अन्य जानकारी पर चर्चा करते हैं, जो आप साझा करना चाहते हैं। आप जो साझा कर रहे होते हैं, मध्यस्थ उसे सुनता है। रीजनल सेंटर अपने निर्णय के बारे में बताता है। मध्यस्थ आपसे और रीजनल सेंटर से अलग-अलग मिल सकता है। मध्यस्थ, सहमति बनाने के लिए आपकी और रीजनल सेंटर की मदद करता है।

यदि आपको मध्यस्थता के लिए दुभाषिया चाहिए, तो सुनवाई कार्यालय प्रदान करेगा।

आप मध्यस्थता में अपनी मदद या सहायता के लिए अटॉर्नी या किसी अन्य व्यक्ति को साथ रख सकते हैं। आप अपनी मध्यस्थता के लिए तैयारी करने में मदद के लिए अटॉर्नी या किसी अन्य व्यक्ति को साथ रख सकते हैं। आपको मध्यस्थता से कम से कम 5 दिन पहले रीजनल सेंटर को बताना होगा कि आप मध्यस्थता में अटॉर्नी को शामिल करेंगे। रीजनल सेंटर अनौपचारिक बैठक में अटॉर्नी को तब तक शामिल नहीं कर सकता, जब तक कि आप अटॉर्नी न हों या शामिल होने के लिए आपका कोई अटॉर्नी न हो।

समाधान तक पहुंचने में एक से अधिक मध्यस्थता बैठक करनी पड़ सकती हैं। आप और रीजनल सेंटर, मध्यस्थ के साथ अतिरिक्त बैठकें करने को सहमत हो सकते हैं।

मध्यस्थता के अंत में क्या होता है

**यदि आप और रीजनल सेंटर सहमत होते हैं:**

- मध्यस्थ, आपकी और रीजनल सेंटर की मदद से मध्यस्थता सहमति लिखेगा। यह सहमति बताएगी कि आपमें से प्रत्येक क्या करने के लिए सहमत हुए हैं और आप इसे कब करेंगे। आप सभी इस पर हस्ताक्षर करेंगे।
- आप और रीजनल सेंटर समाधान सूचना फॉर्म पर भी हस्ताक्षर करेंगे। यहां इस फॉर्म का खाली रूप में उदाहरण उपलब्ध है ताकि आप देख पाएं कि यह कैसा दिखता है:  
<https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/forms/NOR.pdf>
- सहमति, आपके सहमत होने के बाद 10 दिनों के अंदर प्रभावी होती है।

**यदि आप और रीजनल सेंटर मध्यस्थ के पूरे या आंशिक निर्णय से सहमत नहीं होते हैं:**

- आप और रीजनल सेंटर दूसरी मध्यस्थता की सहमति दे सकते हैं।
- आपकी एड पेड पेंडिंग मध्यस्थता के 10 दिन बाद खत्म होती है, जब तक कि आप अपील प्रक्रिया का दूसरा भाग नहीं चुनते। इसका मतलब है कि आपकी अपील के दौरान जो सेवा जारी थी, वह बंद हो जाएगी।
- मध्यस्थ और रीजनल सेंटर को बताएं कि आप अपनी अपील को जारी रखना चाहते हैं।
- मध्यस्थ DDS और सुनवाई कार्यालय को बताएगा।
- यदि आपने अपने अपील अनुरोध फॉर्म में सुनवाई की मांग की है, तो यह इसके बाद होगा।

- जब आपने शुरू में अपील का अनुरोध किया था, यदि उस समय आपने सुनवाई की मांग नहीं की थी, तो आप सुनवाई की मांग करने के लिए अपना अपील अनुरोध अपडेट कर सकते हैं। DDS को अपने [अपील अनुरोध के ट्रैकिंग नंबर](#), जो आपको DDS से मिला था, के साथ अपील अनुरोध बदलाव दाखिल करके बताएं कि आप सुनवाई चाहते हैं।

यदि आपको सहायता चाहिए, तो इस पैकेट के [भाग 2](#) पर जाएं।

## सुनवाई

अपील प्रक्रिया का तीसरा भाग सुनवाई है। यह हियरिंग ऑफिसर के साथ सुनवाई होती है। हियरिंग ऑफिसर जानकारी एकत्र करता है, दस्तावेजों की समीक्षा करता है और आपसे, रीजनल सेंटर से और गवाहों से गवाही सुनता है। हियरिंग ऑफिसर आपकी अपील पर निर्णय लेता है।

### आपकी सुनवाई का समय और स्थान

सुनवाई कार्यालय आपको और रीजनल सेंटर को आपकी सुनवाई की तिथि और समय बताता है। जब तक कि आप सहमत नहीं होते, यह किसी भी उन तिथियों या समय के लिए तय नहीं की जाएगी, जिन पर आप उपलब्ध नहीं होंगे, जो आपने अपने अपील अनुरोध फॉर्म में सूचीबद्ध किए हैं।

सुनवाई, उस तिथि से 50 दिनों के अंदर रखी जानी आवश्यक है, जब आपका अपील अनुरोध DDS को मिला था। यदि आपको अधिक समय की जरूरत है तो आप निरंतरता का अनुरोध कर सकते हैं। निरंतरता, सुनवाई की समसी-सीमाओं को बढ़ा देगी।

आपके अनुरोध के आधार पर, मध्यस्थता व्यक्तिगत रूप से, टेलीफोन द्वारा, वीडियो कान्फ्रेंस द्वारा या अन्य इलेक्ट्रॉनिक माध्यमों में हो सकती है। आप और रीजनल सेंटर और सुनवाई कार्यालय सहमति देते हैं कि सुनवाई कैसे रखनी है।

## सुनवाई से पहले क्या होता है

सुनवाई सेंटर सुनवाई से दो कार्य दिवस पहले आपको और सुनवाई कार्यालय को लिखित पोजिशन स्टेटमेंट देता है। यह ईमेल से भेजा जाएगा, जब तक कि आप इसे किसी अन्य तरीके से प्राप्त न करना चाहें।

पोजिशन स्टेटमेंट, आपकी और आपके अधिकृत प्रतिनिधि की पसंदीदा भाषा में प्रदान की जानी आवश्यक है। पोजिशन स्टेटमेंट, रीजनल सेंटर के निर्णय और निर्णय के कारणों के बारे में तथ्य प्रदान करती है। इसमें रीजनल सेंटर के गवाहों के बारे में जानकारी शामिल होती है। इसमें वे दस्तावेज भी शामिल होते हैं, जो रीजनल सेंटर सुनवाई के समय प्रयोग करेगा।

यदि आपके साथ अटॉर्नी सुनवाई में शामिल होता है, तो उन्हें सुनवाई से दो कार्य दिवस से पहले पोजिशन स्टेटमेंट और दस्तावेज प्रदान करने होंगे, जो आप सुनवाई के समय प्रयोग करेंगे।

यदि आपके पास अटॉर्नी नहीं है, तो आपको सुनवाई से दो कार्य दिवस पहले रीजनल सेंटर और सुनवाई कार्यालय को थोड़ी जानकारी देनी होगी। जानकारी, जो आपको साझा करनी होगी वह है:

- उन लोगों की सूची, जिनसे आप सुनवाई के समय गवाही दिलाना चाहते हैं। आपको यह भी लिखना होगा कि उन लोगों से आपका क्या संबंध है। उदाहरण के लिए, व्यक्ति पारिवारिक सदस्य, थेरेपिस्ट या डॉक्टर हो सकता है।
- किन्हीं पेशेवर मूल्यांकनों या रिपोर्टों की प्रतियां, जो आप सुनवाई के समय प्रयोग करेंगे। यह डॉक्टर या थेरेपिस्ट की रिपोर्ट हो सकती है।

यदि आपके पास अटॉर्नी नहीं है, तो आप सुनवाई से पहले या सुनवाई के समय अन्य दस्तावेजों की प्रतियां दे सकते हैं। आप अपने मामले के बारे में लिखित स्टेटमेंट भी प्रस्तुत कर सकते हैं, लेकिन यह आपके लिए जरूरी नहीं है।

यदि आप वह जानकारी प्रदान नहीं करते, जो आपके लिए साझा करनी आवश्यक है, तो हियरिंग ऑफिसर इसे पाने के लिए आपको और समय दे सकता है और सुनवाई जारी रख सकता है या उस जानकारी के बिना आगे बढ़ सकता है या फिर दोनों विकल्पों का प्रयोग कर सकता है।

सुनवाई के समय अपने अधिकारों के बारे में जानकारी के लिए, इस पैकेट के [भाग 5](#) पर जाएं।

## सुनवाई के समय क्या होता है

सुनवाई जनता के सामने की जाती है, जब तक कि आप हियरिंग ऑफिसर को न बताएं कि आप नहीं चाहते हैं कि जनता इसमें शामिल हो।

सुनवाई, हियरिंग ऑफिसर द्वारा रखी जाती है। हियरिंग ऑफिसर, आपके गवाहों और रीजनल सेंटर के गवाहों द्वारा प्रदान की गई जानकारी को सुनता है। हियरिंग ऑफिसर आपके और रीजनल सेंटर द्वारा प्रदान किए दस्तावेजों की समीक्षा भी करता है।

सुनवाई अफसर के लिए सुनवाई को निष्पक्ष और अनौपचारिक बनाना आवश्यक होता है। हियरिंग ऑफिसर को तथ्य साझा करने में आपकी और रीजनल सेंटर की मदद करनी होगी। इसे “निष्पक्ष रूप से भागीदारी” कहा जाता है। तथ्य साझा करने में मदद के लिए, हियरिंग ऑफिसर निम्नलिखित कार्य कर सकता है:

- किसी भी गवाह से सवाल पूछना,
- सुनवाई में गवाही देने के लिए किसी गवाह को बुलाना, और
- सुनवाई के अंत में, किसी भी गवाह को गवाही देने या अन्य दस्तावेज प्रदान करने के लिए अधिक समय देना।

## सुनवाई निर्णय पाने के लिए समय-सीमा

आमतौर पर हियरिंग ऑफिसर अंतिम निर्णय लेता है। अंतिम सुनवाई वाले दिन के बाद 10 कार्य दिवस के अंदर निर्णय लिया जाता है और आपको और रीजनल सेंटर को भेजा जाता है। यह उस तारीख के बाद 80 दिनों में लिया जाना और भेजा जाना आवश्यक है, जब DDS को अपील अनुरोध मिला था। यदि किसी ने अपील प्रक्रिया के दौरान अधिक समय का अनुरोध किया हो, जिसे “निरंतरता” कहा जाता है, तो ये समय-सीमाएं बढ़ाई जाती हैं।

कभी-कभी DDS निदेशक अंतिम निर्णय लेगा। यदि ऐसा होता है, तो DDS आपको उस तारीख के बाद 90 दिनों में निर्णय भेजेगा, जब DDS को अपील अनुरोध मिला था। यह समय-सीमा बढ़ाई जाती है, यदि निरंतरता का अनुरोध किया गया था।

सुनवाई निर्णय आपकी पसंदीदा भाषा में होगा। आपको अंग्रेजी में भी प्रति मिलेगी।

सुनवाई निर्णय, अंतिम निर्णय होता है, जब तक कि आप या रीजनल सेंटर पुनर्विचार का अनुरोध न करें। इस पर नीचे चर्चा की गई है।

यदि आपको सहायता चाहिए, तो इस पैकेट के [भाग 2](#) पर जाएं।

## सुनवाई निर्णय के बाद

### पुनर्विचार

सुनवाई के बाद, आप या रीजनल सेंटर “पुनर्विचार” का अनुरोध कर सकते हैं। पुनर्विचार, सुनवाई निर्णय में लेखन संबंधी किसी त्रुटि को ठीक करने या तथ्य या कानून की किसी गलती को ठीक करने का एक तरीका है। इसमें हियरिंग ऑफिसर को अयोग्य ठहराने के अस्वीकृत अनुरोध का पुनर्विचार भी शामिल हो सकता है। केवल यही कारक हैं, जिन पर पुनर्विचार में विचार किया जा सकता है। आपको सुनवाई निर्णय मिलने के 15 दिनों के अंदर पुनर्विचार की मांग करनी होगी।

### सुनवाई निर्णय के बाद एड पेड पेंडिंग

आपकी मौजूदा सेवाएं खत्म होंगी:

- आपको अंतिम सुनवाई निर्णय मिलने के 15 दिन बाद, यदि आपने या रीजनल सेंटर ने पुनर्विचार का अनुरोध न किया हो, या
- आपको पुनर्विचार निर्णय मिलने के 15 दिन बाद।

### सुनवाई निर्णय को लागू करना

रीजनल सेंटर को अंतिम सुनवाई निर्णय लागू करना होगा। यह तुरंत या अंतिम निर्णय की तारीख के बाद 30 दिनों में होना आवश्यक है। यदि रीजनल सेंटर उस समय सीमा को पूरा नहीं कर पाता है, तो उन्हें आपको और DDS को बताना होगा। उन्हें आपको वे विशेष कारण बताने होंगे, जिनकी वजह से निर्णय लागू नहीं किया जा सकता। उन्हें आपको बताना होगा कि वे निर्णय को कब लागू करेंगे। उस पत्र का खाली रूप में उदाहरण यहां दिया गया है, जो रीजनल सेंटर को आपको भेजना होगा:

<https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/forms/delayletter.pdf>, ताकि आप देख पाएं कि यह कैसा दिखता है। यदि आपको

अपने सुनवाई निर्णय को लागू करवाने में DDS से मदद चाहिए तो इस फॉर्म को ऑनलाइन भरें या इसे [hearingimplementation@dds.ca.gov](mailto:hearingimplementation@dds.ca.gov) पर ईमेल करें:  
<https://www.surveymonkey.com/r/HearingImpDelay-Consumers>

## अदालत में अपील

आप या रीजनल सेंटर उच्च अदालत में अपील दायर कर सकते हैं। अदालत को अपील सुनवाई निर्णय के 180 दिनों के अंदर दायर की जानी आवश्यक है। इसके लिए आमतौर पर जरूरी होता है कि आप वकील रखें।

यदि आपको सहायता चाहिए, तो इस पैकेट के [भाग 2](#) पर जाएं।

## अपील प्रक्रिया फ्लो चार्ट और समय-सीमाएं

अपील प्रक्रिया को समझने में आपकी मदद के लिए, DDS ने फ्लो चार्ट विकसित किया है। फ्लो चार्ट आपको अपील प्रक्रिया और मुख्य समय सीमाओं में चरण दिखाता है। इस फ्लो चार्ट की ऑनलाइन प्रति यहां दी गई है: <https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/forms/flowchart.pdf>.