

Pob Ntaub Ntawv Hais Txog Cov Kev Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua Raws Tsab Cai Lanterman

[Tsab Cai Lanterman](#) tsim tus qauv cai kev muaj cai tau txais thiab cov kev pab cuam uas muaj muab rau cov neeg nyob rau hauv California uas muaj kev tsim nyog tus uas muaj kev xiam oob qhab fab kev txawj ntse los sis kev loj hlob. Pob Ntaub Ntawv No piav qhia txog cov txheej txheem kev thov kom rov qab txiaiv txim dua raws li Tsab Cai Lanterman. Txheej txheem no tej zaum yuav raug siv thaum tib neeg xav thov kom rov qab txiaiv txim dua rau lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam qhov kev txiaiv txim uas lawv tsis muaj cai tau txais cov kev pab cuam raws Tsab Cai Lanterman, los sis txhawm rau thov kom rov qab txiaiv txim dua rau lub chaw pab cuam hauv cheeb qhov kev txiaiv txim hais txog hom los sis qhov ntau ntawm cov kev pab cuam.

Pob ntawv no yuav tham txog cov chaw pab cuam hauv cheeb tsam. Cov txheej txheem kev thov kom rov qab txiaiv txim dua los kuj siv tau rau txhua tus neeg uas nyob rau hauv qhov chaw uas xeev tau tswj: Cov tsev Porterville Developmental Center, Fairview Developmental Center (STAR acute crisis center), Canyon Springs Community Facility, thiab STAR (Stabilization Training Assistance Reintegration). Qhov txheej txheem kev thov kom rov qab txiaiv txim dua rau lub chaw uas xeev tau tswj cov kev txiaiv txim yog zoo ib yam nkaus li tau piav qhia nyob rau hauv pob ntawv no.

Muaj pob ntaub ntawv uas sib txawv rau cov neeg uas tau txais [Early Start cov kev pab cuam](#). Early Start cov kev pab cuam yog muaj rau cov me nyuam yaus uas muaj hnuv nyoog qis dua 3 xyoo uas muaj kev tsim nyog rau lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam cov kev pab cuam uas vim yog lawv li kev loj hlob qeeb, muaj qee cov yam ntxwv mob, los sis muaj qee cov feem xyuam kev pheej hmoo.

Pob ntawv no yog tau tsim tawm los uas siv tej kev xam pom los ntawm lub zej zog. Peb thov ua tsaug rau cov kev pab txhawb ntawm cov neeg pab txhawb tus kheej, cov tsev neeg, cov khoom haum pab txhawb, cov koom haum pab txhawb zej zog thiab cov chaw pab cuam hauv cheeb tsam. Koj li kev xam pom hais txog pob ntawv thiab kev nkag siab txog txoj hauv kev nthuav tawm cov ntaub ntawv no kom zoo tshaj plaws yog yam uas muaj nuj nqis heev. Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig txog Kev Tsim Kho Cov Kev Pab Cuam (Department of Developmental Services, DDS) thov ua tsaug rau nej txhua tus lub sij hawm tseem ceeb thiab kev rau siab ua kom pob ntaub ntawv no muaj txiaj ntsig rau cov neeg uas muaj kev xiam oob qhab fab kev txawj ntse thiab kev loj hlob thiab lawv cov tsev neeg.

Yog tias koj xav tau vaws saj luam tawm ntawm pob ntawv no, thov luam tawm los ntawm DDS lub vas sab: <https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/infopacket.pdf>, los sis txuas lus rau:

- Koj tus neeg kiav pab cuam rau cov chaw pab cuam hauv cheeb tsam
- Koj tus neeg pab txhawb tus siv qhov muaj cai (Clients' Rights Advocate, CRA) ntawm:
 - (800) 390-7032 rau Qaum Teb California, los sis
 - (866) 833-6712 rau Qab Teb California, los sis
 - Nrhiav tus neeg pab txhawb cov neeg siv qhov muaj cai nyob ntawm koj lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam:
<https://www.disabilityrightsca.org/what-we-do/programs/office-of-clients-rights-advocacy-ocra/ocra-staff-links>
- Chaw Ua Hauj Lwm Neeg Tshawb Xyuas Kev Tsis Txuas Siab ntawm (877) 658-9731 or Ombudsperson@dds.ca.gov

Txoj Hauv Kev Siv Pob Ntaub Ntawv No

Pob ntaub ntawv no yuav muab cov ntaub ntawv hais txog cov txheej txheem thov kom rov qab txiaj txim dua thiab koj cov kev muaj cai rau koj. Muaj cov kab txuas nkag mus rau cov ntawv qhia txog qhov tseeb thiab lwm cov chaw muaj ntaub ntawv nyob thoob plaws pob ntaub ntawv no uas yuav muab ntaub ntawv kev paub ntxiv. Kaum feem ntawm pob Ntaub Ntawv Hais Txog Kev Thov Kom Rov Qab Txiaj Txim Dua yog nyob rau hauv qab. Nyem rau ib qhov twg ntawm cov feem hauv qab kom tau txais ntaub ntawv kev paub ntxiv:

1. [Kev Nthuav Qhia Thoob Plaws txog Cov Txheej Txheem Kev Thov Kom Rov Qab Txiav Txim Dua](#)
2. [Kev Thov Kev Pab nrog rau Kev Thov Kom Rov Qab Txiav Txim Dua](#)
3. [Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes](#)
4. [Cov Hnub Tag Sij Hawm Rau Kev Thov Kom Rov Qab Txiav Txim Dua, thiab Txoj Hauv Kev Xa Kev Thov Kom Rov Qab Txiav Txim Dua](#)
5. [Cov Kev Muaj Cai Thov Kom Rov Qab Txiav Txim Dua](#)
6. [Roog Sib Tham Uas Tsis Raug Raws Cai](#)
7. [Kev Tu Plaub](#)
8. [Kev Sib Hais](#)
9. [Tom Qab Kev Txiav Txim Ntawm Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees](#)
10. Daim Phiaj Cov [Txheej Txheem](#) Kev Thov Kom Rov Qab Txiav Txim Dua nrog rau Cov Hnub Tag Sij Hawm

Kev Nthuav Qhia Thoob Plaws txog Cov Txheej Txheem Kev Thov Kom Rov Qab Txiav Txim Dua

Kev Thov Kom Rov Qab Txiav Txim Dua Yog Dab Tsi?

Qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua yog txoj hauv kev los daws qhov kev tsis pom zoo nrog rau koj lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam. Cov piv txwv ntawm qhov kev tsis pom zoo tej zaum yuav yog:

- Koj lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam xav txiav cov xuab moos uas koj tau txais rau qhov kev pab cuam ntawm lub phiaj xwm khoos kas ntiag tug (IPP). Koj xav ceev cia koj cov xuab moos kev pab cuam li qub.
- Koj tau thov kom lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam muab qhov kev pab cuam tshiab. Lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam tau hais tias tsis tas yuav muab qhov kev pab cuam li.
- Koj tau thov siv lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam cov kev pab cuam. Lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam tau hais tias koj tsis muaj cai tau txais.
- Tam sim no koj tau txais lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam cov kev pab cuam. Lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam tau hais tias koj tsis muaj cai tau txais mus ntxiv lawm.

Yog tias koj thiab lub pab cuam lwm hauv cheeb tsam tsis pom zoo, koj muaj cai thov kom rov qab txiav txim dua rau lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam qhov kev txiav txim.

CEEB TOOM TXOG KEV NQIS TES (NOA)

Koj tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes (NOA) thaum koj thiab lub pab cuam lwm hauv cheeb tsam tsis pom zoo. Lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam tau xa daim ntawv ceeb toom tuaj rau koj thiab qhia rau koj hais txog cov laj thawj rau nws qhov kev txiav txim. NOA qhia koj hais txog hnuv tim yuav ua qhov kev txiav txim. NOA piav qhia txog koj cov kev muaj cai, thiab nws muab daim foos Ntawv Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua.

Koj yuav tsis tau txais daim NOA yog tias koj thiab lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam pom zoo rau qhov kev txiav txim lawm. Qhov kev pom zoo no yuav tsum yog sau ua ntaub ua ntawv. Koj qhov kev pom zoo yog tau hu ua kev pom zoo ua ke.

Txoj Hauv Kev Thov qhov Kev Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua

Koj yuav tsum xa daim foos Ntawv Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua mus rau DDS txhawm rau pib koj qhov kev thov kom rov qab txiaiv txim dua. Koj daim NOA yuav muab daim foos Ntawv Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua. Daim foos Ntawv Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua hauv oos lais los kuj muaj nyob rau ntawm no: <https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/forms/ARF>

- Txoj hauv kev ceev tshaj plaws uas los thov qhov kev thov kom rov qab txiaiv txim dua ces yog hauv oos lais nyob rau hauv DDS lub vas sab nyob ntawm txoj kab txuas nkag mus nyob rau saum toj.
- Tej zaum koj yuav xa email tau daim foos mus rau appealrequest@dds.ca.gov. Koj tuaj yeem daus lauj tau ib daim ntawv theej tawm los hauv tib lub vas sab.
- Yog tias koj xav xa daim foos los ntawm kev xa ntawv, ces xa koj daim ntawv thov mus rau:

Office of Community Appeals and Resolutions
1215 O Street MS 8-20
Sacramento, CA 95814

- Tej zaum koj yuav fev tau daim foos mus rau 916-654-3641.

Koj yuav tau txais ib tsab email los sis ib tsab ntawv los ntawm DDS uas hais tias tau txais koj daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua lawm.

Hnub Tag Sij Hawm Xa Koj Daim Ntawv Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua

Koj yuav tsum xa koj daim foos thov kom rov qab txiav txim dua kom raws sij hawm. Nws muaj ob lub sij hawm rau xa.

- Txhawm rau ceev cia koj cov kev pab cuam tam sim no kom zoo li qub nyob rau ncuas sij hawm ua koj qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua, yuav tsum ntaus cim kev xa ntawv rau koj daim ntawv thov los sis DDS yuav tsum tau txais ua ntej 30 hnub suav txij thaum koj tau txais koj daim NOA thiab ua ntej tshwm sim muaj qhov kev nqis tes mus. Tswj tseg koj li kev pab cuam tam sim no ncuas sij hawm thov kom rov qab txiav txim dua uas hu ua "tab tom tos kev pab them".
- Yog tias koj qhov thov kom rov qab txiav txim dua yog xa li 31 txog 60 hnub txij thaum koj tau txais koj li ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes, lub chawm muab kev pab cuam hauv cheeb tsam yuav tshwm sim thaum koj tab tom thov kom txiav txim dua mus ntxiv.
- Txhua cov ntawv thov kom rov qab txiav txim dua yuav tsum ntaus cim kev xa ntawv los sis DDS yuav tsum tau txais ua ntej 60 hnub suav txij thaum koj tau txais koj daim NOA mus.

Cov Kev Muaj Cai Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua

Koj muaj qee cov kev muaj cai ncuas sij hawm ua qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua. Cov kev muaj cai yog tau piav qhia nyob rau hauv koj daim NOA. Qhov kev piav qhia txhij txhua ntxiv txog koj cov kev muaj cai los kuj muaj nyob ntawm no: <https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/appealrights.pdf>.

Koj muaj txoj cai xa Daim Ntawv Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua yog tias koj tsis pom zoo nrog rau qhov kev txiav txim los sis qhov kev nqis tes uas lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam tau ua. Koj daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua yuav tsum tau xa nyob rau hauv 60 hnub tom qab ceeb toom qhov kev txiav txim los sis kev nqis tes.

Ncua sij hawm ua qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua, koj muaj cov kev muaj cai txuas mus no:

- Txhawm rau kom tau txais kev ceeb toom thiab ntaub ntawv txaus ua koj hom lus uas nyiam siv uas koj tuaj yeem nkag siab tau.
- Txhawm rau kom tau txais ntaub ntawv los ntawm kev xa ntawv, email, los sis lwm txoj hauv kev uas koj xaiv.
- Txhawm rau xaiv cov txheej txheem kev thov kom rov qab txiav txim dua uas koj xav tau. Qhov no tuaj yeem yog rooj sib tham uas tsis raug raws cai, kev sib kho, los sis kev taug xyuas kev ncaj ncees. Tej zaum koj yuav hloov kho tau koj daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua thaum twg los tau, thiab tej zaum koj yuav koom tau nrog lub rooj sib tham uas tsis raug raws cai, kev sib kho los sis kev taug xyuas kev ncaj ncees los ntawm xov tooj, vis dis aus los sis tim ntsej tim muag.
- Txhawm rau ceev koj cov kev pab cuam tam sim no ncua sij hawm ua qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua yog tias DDS tau txais koj daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua los sis tau ntaus cim kev xa ntawv nyob rau hauv 30 hnuv tom qab koj tau txais koj Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes, thiab ua ntej qhov kev nqis tes tshwm sim.
- Txhawm rau nkag mus siv lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam cov ntaub ntawv sau tseg hais txog koj.
- Txhawm rau xaiv lub sij hawm thiab qhov chaw yooj yim rau koj lub rooj sib tham uas tsis raug raws cai, kev sib kho, los sis kev taug xyuas kev ncaj ncees.
- Txhawm rau cia qee leej neeg los pab los sis pab txhawb koj ncua sij hawm ua koj qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua. Tej zaum nws yuav yog tus kws lij choj los sis lwm tus neeg, uas suav nrog koj tus sawv cev uas tau txais kev tso cai.
- Tej zaum kuj yuav muaj kws lij choj koom nrog rau tej feem twg ntawm koj qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua. Koj yuav tsum qhia rau lub pab cuam lwm hauv cheeb tsam ua ntej yog tias koj yuav kom tus kws lij choj koom nrog rau lub rooj sib tham uas tsis raug raws cai, kev sib khoom, los sis kev taug xyuas kev ncaj ncees.
- Txhawm rau kom muaj tus kws txhais lus uas tuaj yeem txhais tau lus zoo, raug, thiab koj ncaj ncees rau ob tog.
- Txhawm rau thov sij hawm ntxiv yog tias koj xav tau.
- Txhawm rau thov Tus Neeg Kho Kev Tsis Sib Haum Xeeb los sis Tus Tub Ceev Xwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees kom txawv yog tias koj xav tias lawv koj tsis ncaj ncees.

- Txhawm rau koom nrog txhua feem ntawm koj qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua.
- Txhawm rau xaiv seb koj puas xav qhib los sis kaw koj lub rooj taug xyuas kev ncaj ncees rau zej tsoom.
- Koj muaj cai hais tau yam uas muaj kev ywj pheej thiab qhib ncauj lug nyob rau hauv koj lub rooj taug xyuas kev ncaj ncees. Tus Tub Ceev Xwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees yuav mloog, nug cov lus nug, thiab sau ua ke cov ntaub ntawv los ntawm koj thiab lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam kom tau txais qhov tseeb tiag mus ua ntaub ntawv kaw tseg uas raug raws cai.
- Txawm rau muab cov ntaub ntawv pab txhawb koj qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua rau Tus Tub Ceev Xwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees.
- Txhawm rau kom muaj tus neeg ua pov thawj tim khawv sawv cev koj.
- Txhawm rau nug cov lus nug rau lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam tus neeg ua pov thawj tim khawv.

Cov Ntaub Ntawv Ua Koj Hom Lus Uas Nyiam Siv

Koj txheeb xyuas koj hom lus uas nyiam siv thiab tuaj yeem thov tau tus kws txhais lus nyob rau hauv daim foos Ntawv Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua. Tus kws txhais lus yog muab ncuaj sij hawm ua txhua feem ntawm koj qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua yog tias koj hom lus uas nyiam siv tsis yog lus Askiv. Tus kws txhais lus yuav tsum yog tus kom txhais tau lus zoo, raug, thiab coj ncaj rau ob tog neeg. Lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam muab tus kws txhais lus nyob rau hauv koj lub rooj sib tham uas tsis raug raws cai. Lub Chaw Ua Hauj Lwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees muab tus kws txhais lus rau koj qhov kev sib kho thiab kev taug xyuas kev ncaj ncees.

Koj Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes (NOA) thiab lwm cov ntaub ntawv thiab cov foos yuav tsum yog ua koj hom lus uas nyiam siv. Yog tias koj tau txais cov ntaub ntawv, tsab ntawv, los sis daim foos uas tsis yog ua koj hom lus uas nyiam siv, tej zaum koj yuav thov tau kom lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam muab nws txhais rau koj.

Cov Feem ntawm Cov Txheej Txheem Kev Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua

Cov txheej txheem thov kom rov qab txiav txim dua muaj peb feem. Koj yuav tau siv ib los sis ntau ntu ntawm cov no. Xaiv cov feem uas koj xav siv nyob rau

hauv koj daim foos Ntawv Thov Kom Rov Qab Txiav Txim Dua. Yog tias koj tsis tuaj yeem daws tau koj qhov kev tsis pom zoo uas siv ib feem, ces tej zaum koj yuav txiav txim siv tau lwm feem.

Peb feem ntawm cov txheej txheem kev thov kom rov qab txiav txim dua yog:

1. Roos Sib Tham Uas Tsis Raug Raws Cai

Koj ntsib nrog rau Tus Thawj Coj Chaw Pab Cuam Hauv Cheeb Tsam los sis qee tus neeg uas lawv xaiv. Koj thiab lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam yuav sim los daws koj qhov thov kom rov qab txiav txim dua.

2. Kev Tu Plaub

Koj thiab lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam yuav sib ntsib nrog rau Tus Neeg Kho Kev Tsis Sib Haum Xeeb. Tus Neeg Kho Kev Tsis Sib Haum Xeeb yog tus neeg coj ncaj nruab nrab. Tus Neeg Kho Kev Tsis Sib Haum Xeeb yuav tsis ua hauj lwm rau lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam. Tus Neeg Kho Kev Tsis Sib Haum Xeeb yuav ua zoo los pab koj thiab lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam ua qhov kev pom zoo hais txog lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam qhov kev txiav txim. Yog tias koj tsis ua qhov kev pom zoo, ces tej zaum koj yuav siv tau lwm feem ntawm cov txheej txheem thov kom rov qab txiav txim dua.

3. Kev Sib Hais

Koj li kev sib hais yog ua nrog Tus Neeg Ua Hauj Lwm Hais Plaub. Tus Tub Ceev Xwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees yuav tsis ua hauj lwm rau lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam. Tus Neeg Ua Hauj Lwm Hais Plaub yuav mloog ob tog lus ntawm koj thiab lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam. Tus Neeg Ua Hauj Lwm Hais Plaub yuav pab koj tham txog qhov tseeb. Tus Neeg Ua Hauj Lwm Hais Plaub yuav ua kom qhov kev sib hais ncaj ncees thiab raws cai. Tag ntawd Tus Tub Ceev Xwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees yuav ua qhov kev txiav txim hais txog qhov teeb meem nyob rau hauv koj qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua.

Cov Kws Lij Choj

Txhua tus neeg muaj cai tau txais kev pab los ntawm tus kws lij choj ncuaj sij hawm ua cov txheej txheem kev thov kom rov qab txiav txim dua, uas suav nrog koj. Txawm li cas los, tej zaum cov chaw pab cuam hauv cheeb tsam yuav tuaj yeem cia tau tus kws lij choj koom nrog rau lub roos sib tham uas tsis raug raws cai, kev sib kho, los sis kev taug xyuas kev ncaj ncees tsuas yog thaum koj muaj tus kws lij choj koom nrog koj xwb. Koj yuav tsum qhia rau lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam ua ntej yog tias koj yuav kom tus kws lij choj koom nrog rau koj qhov kev sib khoom los sis kev taug xyuas kev ncaj ncees. Tej zaum Tus Neeg Kho Kev Tsis Sib Haum Xeeb los sis Tus Tub Ceev Xwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees yuav tso cai rau tus kws lij choj los koom nrog yog tias Tus Neeg Kho Kev Tsis Sib Haum Xeeb los sis Tus Tub Ceev Xwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees txiav

txim tias kev ua li ntawd yuav muaj kev ncaj ncees, tab sis qhov no yog muaj tsawg heev.

Cov Hnub Tag Sij Hawm rau Kev Ua Kom Tiav Cov Kev Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua

Cov kev thov kom rov qab txiaiv txim dua yuav tsum ua kom tiav nyob rau 90 hnub tom qab DDS tau txais daim foos Ntawv Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua. Cov hnub tag sij hawm no tej zaum yuav txuas tau ntxiv yog tias koj los sis lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam thov qhov kev ua txuas mus ntxiv. Lub kem ntawv no (<https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/timeline.pdf>) yuav qhia ua rau koj pom txog cov hnub tag sij hawm thov kom rov qab txiaiv txim dua.

Yog tias koj xav tau kev pab, thov saib [Tshooj 2](#) ntawm pob ntawv no.

Kev Thov Kev Pab Nrog Rau Koj Li Kev Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua

Yog tias koj muaj lus nug txog kev ua ntawv thov kom rov qab txiaiv txim dua, los sis txog qhov tias seb koj li kev thov kom rov qab txiaiv txim dua ua mus li cas lawm, tej zaum koj yuav xa tau email mus rau appealrequest@dds.ca.gov

Koj yuav tau txais kev pab rau koj qhov thov kom rov qab txiaiv txim dua. Cov pab neeg yuav pab tau koj yog:

- Koj tus neeg kiav hauj lwm muab kev pab cuam los sis lwm tus neeg ua hauj lwm ntawm lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam, yog tias koj thov lawv.
- Koj tus neeg pab txhawb tus siv qhov muaj cai (Clients' Rights Advocate, CRA) ntawm:
 - (800) 390-7032 rau Qaum Teb California, los sis
 - (866) 833-6712 rau Qab Teb California, los sis
 - Nrhiav tus neeg pab txhawb cov neeg siv qhov muaj cai nyob ntawm koj lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam:
<https://www.disabilityrightsca.org/what-we-do/programs/office-of-clients-rights-advocacy-ocra/ocra-staff-links>
- Lub [Ombudsperson](#) Lub Chaw Ua Hauj Lwm nyob ntawm (877) 658-9731 los sis ombudsperson@dds.ca.gov. Yog tias koj nyob hauv lub Khoos Kas

Yus-Txiav Txim Yus (Self-Determination Program) sau email rau sdp.ombudsperson@dds.ca.gov xwb.

- Tej zaum koj los kuj yuav thov tau kev pab los ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Txog Chaw Muaj Ntaub Ntawv Rau Tsev Neeg (Family Resource Center): <https://frcnca.org/get-connected/>.
- Koj lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam yuav pab tau koj nrhiav pab pawg pab txhawb niam txiv hauv zos los sis koom haum raws zej zog uas yuav pab tau koj.

Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes

Thaum Koj Tau Txais Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes (NOA)

Lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam yuav xa daim ntawv NOA tuaj rau koj thaum koj thiab lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam tsis sib pom zoo hais txog lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam qhov kev txiav txim txog koj cov kev pab cuam los sis koj li kev muaj cai tau txais cov kev pab cuam. Daim foos NOA uas tsis tau sau yog muaj nyob rau ntawm no txhawm rau kom koj thiaj li pom tias nws zoo li cas: <https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/forms/NOA>

Thaum Koj Yuav Tsis Tau Txais Daim NOA

Lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam yuav tsis xa daim NOA tuaj rau koj yog tias koj pom zoo nrog rau lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam qhov kev txiav txim uas:

- Txo, hloov pauv los sis tso tseg qhov kev pab cuam
- Tsis kam muab qhov kev pab cuam tshiab uas koj xav tau
- Txiaiv txim tias koj tsis muaj cai tau txais lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam cov kev pab cuam

Koj li kev pom zoo nrog rau lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam qhov kev txiav txim yuav tsum yog sau ua ntaub ua ntawv nyob rau hauv ntaub ntawv. Qhov kev pom zoo no yog tau hu ua kev pom zoo ua ke (<https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/info/mutualconsent.pdf>). Cov yam uas yuav qhia pom tias koj pom zoo yog:

- Koj tau kos npe rau hauv Lub Phiaj Xwm Khoos Kas Ntiag Tug (IPP) uas muaj qhov kev hloov pauv los sis tsis kam muab qhov kev pab cuam uas tau nqua thov.
- Koj tau kos npe rau hauv daim npe cov kev pab cuam uas muaj qhov kev hloov pauv los sis tsis kam muab qhov kev pab cuam uas tau nqua thov.
- Lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam tau xa tsab ntawv kev ntseeg uas ncaj ncees uas koj tau pom zoo nrog. Daim foos ntawm tsab ntawv kev ntseeg uas ncaj ncees uas tsis tau sau yog muaj nyob rau ntawm no txhawm rau kom koj thiaj li pom tias nws zoo li cas: <https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/info/goodfaithbelief.pdf>.
- Koj tau xa ib tsab ntawv los sis ib tsab email mus rau lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam uas hais tias koj pom zoo nrog rau lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam qhov kev txiav txim.

Lub Chaw Pab Cuam Hauv Cheeb Tsam Cov Hnub Tag Sij Hawm Kev Xa Daim NOA Tuaj Rau Koj

Lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam yuav xa daim NOA tuaj rau koj yog tias koj tsis pom zoo nrog rau lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam cov kev txiav txim hais txog koj cov kev pab cuam:

- 30 hnub ua ntej lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam txo, hloov pauv los sis tso tseg qhov kev pab cuam.
- 5 hnub ua hauj lwm tom qab lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam tsis kam muab qhov kev pab cuam los sis kev pab txhawb uas koj xav tau los txhab ntxiv rau koj lub IPP.

Lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam yuav xa daim NOA tuaj rau koj uas hais txog koj qhov kev muaj cai tau txais lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam cov kev pab cuam:

- 30 hnuv ua ntej koj tso tseg kev muaj cai tau txais lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam cov kev pab cuam
- 5 hnuv ua hauj lwm tom qab tsis pom zoo tias koj muaj cai tau txais lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam cov kev pab cuam

Tej Yam Uas Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes (NOA) Yuav Qhia Rau Koj

Koj daim NOA yuav qhia rau koj txog:

- Qhov kev nqis tes uas lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam cov phiaj xwm yuav ua. Qhov no yog lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam qhov kev txiav txim siab.
- Lub laj thawj rau qhov kev txiav txim siab.
- Cov feem xyuam thiab txoj cai lij choj los sis txoj cai uas pab txhawb qhov kev txiav txim.
- Hnum tim uas qhov kev txiav txim yuav muaj kev pib siv tau.

Koj daim NOA los kuj yuav:

- Qhia koj txog txoj hauv kev thov kom rov qab txiav txim dua.
- Muab daim theej tawm ntawm daim foos Ntawv Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua rau koj.
- Suav nrog daim theej tawm ntawm koj cov kev muaj cai thov kom rov qab txiav txim dua.
- Qhia koj txog txoj hauv kev thov kev pab nrog rau qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua.

Koj daim NOA yuav yog ua koj hom lus uas nyiam siv.

Yog tias koj xav tau kev pab, ces mus rau [Tshooj 2](#) ntawm pob ntawv no.

Cov Hnub Tag Sij Hawm Rau Kev Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua, thiab Txoj Hauv Kev Xa Kev Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua

Hnub Tag Sij Hawm Xa Koj Li Kev Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua

Koj yuav tsum xa koj daim foos thov kom rov qab txiaiv txim dua kom raws sij hawm. Nws muaj ob lub sij hawm rau xa.

- Txhawm rau ceev cia koj cov kev pab cuam tam sim no kom zoo li qub nyob rau ncuas sij hawm ua koj qhov kev thov kom rov qab txiaiv txim dua, yuav tsum ntaus cim kev xa ntawv rau koj daim ntawv thov los sis DDS yuav tsum tau txais ua ntej 30 hnub suav txij thaum koj tau txais koj daim NOA *thiab* ua ntej tshwm sim muaj qhov kev nqis tes mus. Tswj tseg koj li kev pab cuam tam sim no ncuas sij hawm thov kom rov qab txiaiv txim dua uas hu ua "tab tom tos kev pab them".
- Txhua cov ntawv thov kom rov qab txiaiv txim dua yuav tsum ntaus cim kev xa ntawv los sis DDS yuav tsum tau txais ua ntej 60 hnub suav txij thaum koj tau txais koj daim NOA mus. Yog tias tau xa koj daim ntawv thov kom rov qab txiaiv txim dua nyob rau hnub 31 txog hnub 60 suav txij thaum koj tau txais daim NOA mus, ces koj yuav tsis tau txais nyiaj pab them tos txiaiv txim lawm.

Qhov Chaw Uas Yuav Xa Koj Li Kev Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua

Koj daim ntawv thov kom rov qab txiaiv txim dua yuav tsum xa rau DDS.

- Txoj hauv kev ceev tshaj plaws uas los thov qhov kev thov kom rov qab txiaiv txim dua ces yog hauv es lev taus niv nyob rau hauv DDS lub vas sab ntawm <https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/forms/appealrequest>.
- Tej zaum koj yuav xa email tau daim foos mus rau appealrequest@dds.ca.gov
- Yog tias koj xav xa daim foos los ntawm kev xa ntawv, ces qhov chaw xa yog:

Office of Community Appeals and Resolutions

1215 O Street MS 8-20,
Sacramento, CA 95814

- Tej zaum koj yuav fev tau daim foos mus rau 916-654-3641

Koj yuav tau txais ib tsab email los sis ib tsab ntawv lees txais los ntawm DDS tias tau txais koj qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua lawm. Thov khaws cia tus nab npawb taug qab xyuas daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua uas DDS muab rau koj. DDS yuav qhia lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam paub tias koj tau xa qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua lawm. DDS yuav qhia rau Lub Chaw Hauj Lwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees paub yog tias koj tau thov lub rooj sib tham uas tsis raug raws cai, kev sib kho thiab/los sis qhov kev taug xyuas kev ncaj ncees ua ib feem ntawm koj qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua.

Nyob rau hauv koj daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua, tej zaum koj yuav sau tau tej cov hnuv tim los sis cov sij hawm uas koj tsis khoom nyob rau hauv 90 hnuv tom ntej. Koj lub rooj sib tham uas tsis raug raws cai, kev sib kho, los sis kev taug xyuas kev ncaj ncees yuav tsis muab teem caij nyob rau hauv cov hnuv tim los sis cov sij hawm no.

Yog tias koj xav tau kev pab, ces mus rau [Tshooj 2](#) ntawm pob ntawv no.

Cov Kev Muaj Cai Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua

Koj muaj cov kev muaj cai ncuu sij hawm ua qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua. Cov kev muaj cai yog tau suav nrog rau hauv koj Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes (NOA) lawm. Qhov kev piav qhia txhij txhua ntxiv txog koj cov kev muaj cai yog muaj nyob rau hauv oos lais ntawm no:

<https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/appealrights.pdf>. Ntawm no yog ob peb cov kev muaj cai uas tseem ceeb tshaj plaws uas koj muaj nyob rau txhua tej kauj ruam ntawm cov txheej txheem kev thov kom rov qab txiav txim dua.

Tus Kws Txhais Lus

Yog tias koj hom lus uas nyiam siv tsis yog lus Askiv, ces koj muaj cai thov tus kws txhais lus. Tus kws txhais lus yuav yog muab rau txhua feem ntawm koj qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua. Tej zaum koj yuav thov tau tus kws txhais lus nyob rau hauv koj daim foos Ntawv Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua. Tus kws txhais lus yuav tsum yog tus kom txhais tau lus zoo, raug, thiab coj ncaj rau ob tog neeg.

Kev Nkag Mus Siv Tau Cov Ntaub Ntawv Sau Tseg

Koj muaj txoj cai nkag mus siv tau lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam cov ntaub ntawv sau tseg hais txog koj. Tej zaum koj kuj yuav tau txais daim theej tawm ntawm koj cov ntaub ntawv sau tseg. Cov chaw pab cuam hauv cheeb tsam tuaj yeem sau tau nqi ntawm koj rau tus nqi theej tawm koj cov ntaub ntawv raws li qhov tseeb tiag. Yog tias koj tsis tuaj yeem them tau tus nqi cov ntaub ntawv sau tseg, ces qhia rau koj lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam. Koj tuaj yeem thov tau cov theej tawm ntawm koj cov ntaub ntawv sau tseg yam tsis xam nqi. Koj tsim nyog tuaj yeem nkag mus siv tau koj cov ntaub ntawv sau tseg nyob rau hauv peb hnuv ua hauj lwm tom qab koj thov.

Muaj Kev Pab los sis Kev Pab Txhawb Los Ntawm Lwm Tus

Koj muaj cai cia qee tus neeg los pab los sis pab txhawb koj. Nws tuaj yeem yog tus kws lij choj los sis lwm tus neeg. Tus neeg no tej zaum yuav yog koj tus neeg sawv cev uas tau kev tso cai. Yog tias koj pom zoo, koj tus neeg sawv cev uas tau txais kev tso cai yuav tau txais cov ntaub ntawv hais txog koj qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua.

Tej zaum koj yuav thov tau tus kws lij choj los sis lwm tus neeg los pab koj npaj koj qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua. Tej zaum kuj yuav muaj kws lij choj koom nrog rau tej feem twg ntawm koj qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua. Koj yuav tsum qhia rau lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam yam tsawg kawg li 5 hnuv ua ntej qhov kev sib kho yog tias koj yuav cia tus kws lij choj koom nrog qhov kev sib kho. Koj yuav tsum qhia rau lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam yam tsawg kawg li 15 hnuv ua ntej qhov kev taug xyuas kev ncaj ncees yog tias koj yuav cia tus kws lij choj koom nrog qhov kev taug xyuas kev ncaj ncees. Lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam tsis tuaj yeem cia tau tus kws lij choj koom nrog rau tej feem twg ntawm qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua tshwj tsis yog koj tus kws lij choj koom nrog. Muaj kev zam tsawg zaus heev rau qhov no thaum uas Tus Tub Ceev Xwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees tso cai tus kws lij choj txhawm rau kom muaj kev ncaj ncees.

Ceev Cia Koj Cov Kev Pab Cuam Tam Sim No

Koj muaj txoj cai tau txais cov kev pab cuam uas tam sim no koj tau txais txuas mus ntxiv rau ncuaj sij hawm ua qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua. Qhov no tau hu ua "nyiaj pab them tos txiav txim." Txhawm rau ceev koj cov kev pab cuam, DDS yuav tsum tau txais koj qhov kev thov kom rov qab txiav txim kom ncav sij hawm. Qhov no txhais tau tias koj qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua yuav tsum tau txais los sis raug ntaus cim kev xa ntawv nyob rau hauv 30 hnub tom qab koj tau txais koj Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes (NOA) thiab ua ntej hnub tim lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam tau hais tias nws yuav hloov pauv los sis xaus koj cov kev pab cuam los sis xaus koj li kev muaj cai tau txais.

Thov Kom Ua Txuas Mus Ntxiv Rau Tej Feem ntawm Qhov Kev Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua

Yog tias koj xav tau sij hawm ntxiv, tej zaum koj yuav tuaj yeem thov tau sij hawm ntxiv. Qhov no hu ua kev ua txuas ntxiv. Kev thov ua txuas mus ntxiv tej zaum yuav txuas sij hawm rau kev ua tiav txhua nrho koj li kev thov kom rov qab txiav txim dua.

Thov Tus Neeg Kho Kev Tsis Sib Haum Xeeb los sis Tus Tub Ceev Xwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Uas Sib Txawv

Tej zaum koj yuav tuaj yeem thov tau Tus Neeg Kho Kev Tsis Sib Haum Xeeb los sis Tus Tub Ceev Xwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees kom txawv yog tias koj xav tias lawv tsis ncaj ncees los sis coj tsis ncaj nruab nrab. Koj yuav tsum ua qhov no ua ntej pib qhov kev sib kho los sis kev taug xyuas kev ncaj ncees. Koj yuav tsum muab laj thawj rau koj qhov kev thov.

Dhau li no lawm koj kuj muaj cov kev muaj cai txuas mus no nyob rau hauv qhov kev taug xyuas kev ncaj ncees.

Koom Nrog Qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees

Koj muaj txoj cai koom nrog txhua feem ntawm qhov kev taug xyuas kev ncaj ncees.

Muab Cov Ntaub Ntawv Rau Tus Tub Ceev Xwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees.

Tej zaum koj yuav muab tau cov ntaub ntawv pab txhawb koj qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua rau Tus Tub Ceev Xwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees. Cov ntaub ntawv no yog tau ua hu pov thawj. Tej zaum koj thiab lwm tus neeg uas koj xaiv yuav muab tau cov ntaub ntawv los ntawm ncauj rau tus Tub Ceev Xwm Saib Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees. Cov neeg no tau hu ua cov neeg ua tim khawv. Dhau li no lawm tej zaum koj kuj yuav muab tau cov ntaub ntawv uas tau sau rau Tus Tub Ceev Xwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees.

Nug Cov Lus Nug Rau Lub Chaw Pab Cuam Hauv Cheeb Tsam Tus Neeg Ua Tim Khawv

Tej zaum lub chaw hauj lwm hauv cheeb tsam yuav muaj tus neeg ua pov thawj tim khawv nyob rau hauv qhov kev taug xyuas kev ncaj ncees. Koj muaj txoj cai nug cov lus nug rau lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam tus neeg ua pov thawj tim khawv.

Txiav Txim Seb Puas Qhib Qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Rau Zej Tsoom

Cov kev taug xyuas kev ncaj ncees yog qhib rau zej tsoom lawm. Yog tias koj tsis xav kom zej tsoom koom nrog koj qhov kev taug xyuas kev ncaj ncees, ces qhia rau Tus Tub Ceev Xwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees tias koj xav kaw qhov kev taug xyuas kev ncaj ncees.

Tau Txais Qhov Kev Txiav Txim Ntawm Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Nyob Rau Hauv 90 Hnub

Koj tsim nyob tau txais qhov kev txiav txim ntawm kev taug xyuas kev ncaj ncees nyob rau hauv 90 hnub tom qab hnub tim uas koj tau xa koj daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua. Yuav muaj kev txuas sij hawm ntxiv rau lub sij hawm no yog tias koj tau thov qhov kev ua txuas mus ntxiv. Dhau li no lawm nws kuj yuav muaj kev txuas sij hawm ntxiv yog tias lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam tau thov qhov kev ua txuas mus ntxiv yam uas muaj zoo laj thawj thiab Tus Tub Ceev Xwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees tau pom zoo.

Yog tias koj xav tau kev pab, ces mus rau [Tshooj 2](#) ntawm pob ntawv no.

Rooj Sib Tham Uas Tsis Raug Raws Cai

Yog tias koj tau thov lub rooj sib tham uas tsis raug raws cai nyob rau hauv koj daim foos Ntawv Thov Kom Rov Qab Txiav Txim Dua, ces nws yuav yog thawj feem ntawm koj qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua. Lub rooj sib tham uas tsis raug raws cai yog ua nrog rau Tus Thawj Coj Chaw Pab Cuam Hauv Cheeb Tsam los sis qee tus neeg uas lawv xaiv. Nyob rau hauv qhov kev taug xyuas kev ncaj ncees, koj thiab lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam yuav ua zoo sim los daws koj cov hnyav siab.

Lub Sij Hawm thiab Qhov Chaw Teeb Tsa Koj Lub Rooj Sib Tham Uas Tsis Raug Raws Cai

DDS yuav qhia lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam paub tias koj xav tau lub rooj sib tham uas tsis raug raws cai. Lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam yuav txuas lus rau koj txhawm rau ua kev teem caij rau lub rooj sib tham. Lub rooj sib tham yuav tsum muaj kev yooj yim rau koj raws li tsim nyog. Tej zaum lub rooj sib tham yuav yog lub rooj sib tham tim ntsej tim muag, los ntawm xov tooj, los sis los ntawm kev sib tham ua vis dis aus, saib raws li koj qhov kev thov. Koj thiab lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam pom zoo hais txog txoj hauv kev teeb tsa lub rooj sib tham.

Lub rooj sib tham uas tsis raug raws cai yuav tsum teeb tsa kom tsis pub tshaj li 10 hnuv tom qab DDS qhia rau lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam hais txog koj qhov kev thov. Koj tuaj yeem thov tau sij hawm ntxiv. Qhov no hu ua "kev ua txuas ntxiv". Qhov kev ua txuas mus ntxiv yuav txuas sij hawm ntxiv li 10 hnuv.

Tej Yam Uas Tshwm Sim Nyob Rau Hauv Lub Rooj Sib Tham Uas Tsis Raug Raws Cai

Koj tham txog koj li kev xav tau cov kev pab cuam, tej cov kev tab kaum uas koj ntsib thiab lwm cov ntaub ntawv uas koj xav faib tawm. Lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam piav qhia txog nws qhov kev txiav txim thiab mloog cov ntaub ntawv uas koj faib tawm. Lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam ua pab cuam nrog koj los nrhiav kev daws teeb meem.

Lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam muab tus kws txhais lus uas muaj kev txawj tsim nyog yog tias koj hom lus uas nyiam siv tsis yog lus Askiv.

Tej zaum koj yuav muaj tau tus kws lij choj los sis lwm tus neeg los pab los sis pab txhawb koj. Tej zaum koj yuav thov tau tus kws lij choj los sis lwm tus neeg los pab koj npaj koj lub rooj sib tham uas tsis raug raws cai. Qhov no tuaj yeem yog koj tus neeg sawv cev uas tau txais kev tso cai, yog tias koj muaj ib tug. Lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam tsis tuaj yeem cia tau tus kws lij choj koom nrog rau lub rooj sib tham uas tsis raug raws cai tshwj tsis yog koj yog tus kws lij choj los sis muaj tus kws lij choj koom nrog thiab.

Tej Yam Uas Tshwm Sim Tom Qab Lub Rooj Sib Tham Uas Tsis Raug Raws Cai

Tom qab koj lub rooj sib tham, lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam yuav muab qhov kev txiav txim sau ua ntaub ua ntawv rau koj uas tsis pub dhau li tsib hnuv. Qhov kev txiav txim no yuav nyob rau hauv daim foos Ceeb Toom Kev Daws Teeb Meem. Daim ua piv txwv uas tsis tau sau ntawm daim foos no yog muaj nyob rau ntawm no txhawm rau kom koj thiab li pom tias nws zoo li cas: <https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/forms/NOR.pdf>. Qhov kev txiav txim yuav yog ua koj hom lus uas nyiam siv. Qhov kev txiav txim yuav qhia koj txog:

- Tej yam uas lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam tau txiav txim hais txog txhua tej qhov teeb meem
- Cov feem xyuam thiab cov cai lij choj tshwj xeeb los sis cov cai uas pab txhawb nws qhov kev txiav txim

Yog tias koj pom zoo nrog rau qhov kev txiav txim ces:

- Qhia qhia rau lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam tias koj pom zoo los ntawm kev kos npe rau hauv daim foos Ceeb Toom Txog Kev Daws Teeb Meem thiab kev muab xa rov qab mus rau lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam.
- Qhov kev txiav txim ntawm lub rooj sib tham uas tsis raug raws cai yuav muaj kev pib siv tau uas tsis pub dhau 10 hnuv tom qab koj qhia rau lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam.
- Koj qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua yuav xaus. Lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam yuav qhia rau DDS thiab Tus Tub Ceev Xwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees.

Yog tias koj tsis pom zoo nrog rau txhua feem los sis ib feem ntawm lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam qhov kev txiav txim ces:

- Koj qhov nyiaj them tos kev txiav txim yuav xaus nyob rau 10 hnuv tom qab qhov kev txiav txim uas tsis raug raws cai tshwj tsis yog koj xaiv lwm feem ntawm cov txheej txheem kev thov kom rov qab txiav txim dua. Qhov no txhais tau txias cov kev pab cuam uas tau txais txuas mus ntxiv ncuaj sij hawm ua koj qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua yuav xaus.
- Qhia rau lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam paub tias koj xav ua txuas mus ntxiv nrog rau txhua feem los sis ib feem ntawm koj qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua.

- Lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam mam qhia rau DDS thiab Tus Tub Ceev Xwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees.
- Yog tias koj tau thov rau qhov kev sib kho los sis kev taug xyuas kev ncaj nces nyob rau hauv koj daim foos Ntawv Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua, ces qhov ntawd yuav tshwm sim rau tom ntej.
- Yog tias koj tsis thov qhov kev sib kho los sis kev taug xyuas kev ncaj nces thaum koj thov kom rov qab txiaiv txim dua thawj zaug, ces tej zaum koj yuav tuaj yeem hloov kho dua tau koj daim ntawv thov kom rov qab txiaiv txim dua txhawm rau siv feem kev sib kho los sis kev taug xyuas kev ncaj nces ntawm cov txheej txheem kev thov kom rov qab txiaiv txim dua. Qhia rau DDS paub txog tej feem uas koj xav siv los ntawm kev xa daim foos hloov pauv daim ntawv [thov kom rov qab txiaiv txim dua uas siv koj tus nab npawb](#) taug xyuas daim ntawv thov kom rov qab txiaiv txim dua uas koj tau txais los ntawm DDS.

Yog tias koj xav tau kev pab, ces mus rau [Tshooj 2](#) ntawm pob ntawv no.

Kev Tu Plaub

Feem thib ob ntawm cov txheej txheem kev thov kom rov qab txiaiv txim dua yog qhov kev sib kho. Koj thiab lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam yuav sib ntsib nrog rau Tus Neeg Kho Kev Tsis Sib Haum Xeeb. Tus Neeg Kho Kev Tsis Sib Haum Xeeb yog tus neeg uas koj ncaj nruab nrab uas ua hauj lwm rau Lub Chaw Pab Cuam Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees. Tus Neeg Kho Kev Tsis Sib Haum Xeeb yuav pab koj thiab lub chaw ua pab cuam hauv cheeb tsam ua qhov kev pom zoo hais txog koj qhov kev thov kom rov qab txiaiv txim dua.

Lub Sij Hawm thiab Qhov Chaw rau Koj Qhov Kev Sib Kho

Lub Chaw Ua Hauj Lwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees yuav qhia koj thiab lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam paub txog hnuv tim thiab lub sij hawm ua koj qhov kev sib kho. Yuav tsis muab nws teem caij rau tej lub hnuv tim los sis sij hawm uas koj tsis khoom uas koj tau teev tseg nyob rau hauv koj daim foos ntawv thov kom rov qab txiaiv txim dua tshwj tsis yog koj pom zoo.

Qhov Kev Sib Kho yuav teeb tsa kom tsis pub dhau 30 hnuv tom qab hnuv tim uas DDS tau txais koj daim ntawv thov kom rov qab txiaiv txim dua. Tej zaum koj yuav thov tau qhov kev ua txuas mus ntxiv yog tias koj xav tau sij hawm ntxiv.

Qhov kev ua txuas mus ntxiv yuav txuas sij hawm rau cov hnuv tim tag sij hawm rau qhov kev sib kho.

Tej zaum Qhov Kev Sib Kho yuav teeb tsa tim ntsej tim muag, los ntawm xov tooj, los ntawm kev sib tham ua vis dis aus los sis los ntawm lwm txoj hauv kev hauv es lev taus niv, saib raws li koj qhov kev thov. Koj thiab lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam thiab Lub Chaw Ua Hauj Lwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees pom zoo hais txog txoj hauv kev teeb tsa lub rooj sib tham.

Tej Yam Yuav Tshwm Sim Nyob Rau Hauv Hov Kev Sib Kho

Feem ntau lawm Qhov Kev Sib Kho yog kauj ruam tom ntej nyob rau hauv cov txheej txheem kev thov kom rov qab txiav txim dua yog tias lub rooj sib tham uas tsis ncaj ncees muab tsis tau qhov kev pom zoo rau koj thiab lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam. Koj tsis tas yuav koom nrog rau lub rooj sib tham uas tsis ncaj ncees ua ntej kev thov qhov kev sib kho. Qhov Kev Sib Kho yog kev sib kho uas tsis raug raws cai. Koj tham txog koj li kev xav tau cov kev pab cuam, cov kev tab kaum uas koj ntsib nyob rau hauv kev ua kom muaj cai tau txais los sis kev tau txais cov kev pab cuam, thiab lwm cov ntaub ntawv uas koj xav faib tawm. Qhov Kev Sib Kho yuav mloog tej yam uas koj tab tom faib tawm. Lub chaw hauj lwm hauv cheeb tsam yuav piav qhia txog nws qhov kev txiav txim. Tej zaum Tus Neeg Kho Kev Tsis Sib Haum Xeeb yuav ntsib nrog koj thiab lub chaw hauj lwm hauv cheeb tsam uas nyias ntsib nyias. Tus Neeg Kho Kev Tsis Sib Haum Xeeb yuav pab koj thiab lub chaw ua hauj lwm hauv cheeb tsam ua kom tau qhov kev pom zoo.

Yog tias koj xav tau tus kws txhais lus rau qhov kev sib kho, ces Lub Chaw Ua Hauj Lwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees yuav muab ib tug.

Tej zaum koj yuav muaj tau tus kws lij choj los sis lwm tus neeg los pab los sis pab txhawb koj nyob rau hauv qhov kev sib kho. Tej zaum koj yuav cia tau tus kws lij choj los sis lwm tus neeg pab koj npaj koj qhov kev sib kho. Koj yuav tsum qhia rau lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam paub yam tsawg kawg li 5 hnuv ua ntej qhov kev sib kho yog tias koj yuav cia tus kws lij choj koom nrog qhov kev sib kho. Lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam tsis tuaj yeem cia tau tus kws lij choj koom nrog rau qhov kev sib kho tshwj tsis yog koj yog tus kws lij choj los sis muaj tus kws lij choj koom nrog thiab.

Tej zaum yuav teeb tsa ntau tshaj li ib lub rooj sib tham sib kho thiaj li yuav ua tau qhov kev daws teeb meem. Tej zaum koj thiab lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam yuav pom zoo rau cov rooj sib tham txhab ntxiv nrog rau Tus Neeg Kho Kev Tsis Sib Haum Xeeb.



Tej yam uas yuav tshwm sim thaum xaus qhov kev sib kho.

Yog tias koj thiab lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam pom zoo ces:

- Tus Neeg Kho Kev Tsis Sib Haum Xeeb, nrog rau koj thiab lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam li kev pab yuav sau qhov kev pom zoo ntawm qhov kev sib kho. Qhov kev pom zoo no yuav sau txog txhua tej yam koj pom zoo ua thiab hnuv tim koj yuav ua. Koj yuav kos npe rau txhua qhov.
- Dhau li no lawm koj thiab lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam kuj yuav kos npe rau daim foos Ceeb Toom Txog Kev Daws Teeb Meem. Daim ua piv txwv uas tsis tau sau ntawm daim foos no yog muaj nyob rau ntawm no txhawm rau kom koj thiab li pom tias nws zoo li cas:
<https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/forms/NOR.pdf>.
- Qhov kev pom zoo yuav muaj kev pib siv tau nyob rau hauv 10 hnuv tom qab koj pom zoo.

Yog tias koj thiab lub chaw ua pab cuam hauv cheeb tsam tsis pom zoo nrog rau txhua feem los sis ib feem ntawm Tus Neeg Kho Kev Tsis Sib Haum Xeeb qhov kev txiav txim ces:

- Koj thiab lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam tuaj yeem pom zoo kom ua lwm qhov kev sib kho.
- Koj qhov nyiaj them tos kev txiav txim yuav xaus nyob rau 10 hnuv tom qab qhov kev sib kho tshwj tsis yog koj xaiv lwm feem ntawm cov txheej txheem kev thov kom rov qab txiav txim dua. Qhov no txhais tau txias cov kev pab cuam uas tau txais txuas mus ntxiv ncua sij hawm ua koj qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua yuav xaus.
- Qhia rau Tus Neeg Kho Kev Tsis Sib Haum Xeeb thiab lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam paub tias koj xav ua txuas mus ntxiv nrog rau koj qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua.
- Tus Neeg Kho Kev Tsis Sib Haum Xeeb yuav qhia rau DDS thiab Tus Tub Ceev Xwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees.
- Yog tias koj tau thov rau qhov kev taug xyuas kev ncaj nces nyob rau hauv koj daim foos Ntawv Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua, ces qhov ntawd yuav tshwm sim rau tom ntej.
- Yog tias koj tsis thov qhov kev taug xyuas kev ncaj nces thaum koj thov kom rov qab txiav txim dua thawj zaug, ces tej zaum koj yuav tuaj yeem hloov kho dua tau koj daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua txhawm rau thov qhov kev taug xyuas kev ncaj nces. Qhia rau DDS paub tias koj xav tau qhov kev taug xyuas kev ncaj nces los ntawm kev xa daim foos hloov pauv daim ntawv [thov kom rov qab txiav txim dua uas](#)

[siv koj tus nab npawb](#) taug xyuas daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua uas koj tau txais los ntawm DDS.

Yog tias koj xav tau kev pab, ces mus rau [Tshooj 2](#) ntawm pob ntawv no.

Kev Sib Hais

Feem thib peb ntawm cov txheej txheem cov kev thov kom rov qab txiav txim dua yog qhov kev taug xyuas kev ncaj ncees. Qhov no yog qhov kev taug xyuas kev ncaj ncees nrog rau Tus Tub Cev Xwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees. Tus Tub Ceev Xwm yuav sau cov ntaub ntawv los ua ke, tshab xyuas cov ntaub ntawv, thiab mloog koj, lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam, thiab tus neeg ua pov thawj cov lus tim khawv. Tus Tub Ceev Xwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees yuav ua qhov kev txiav txim hais txog koj qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua.

Lub Sij Hawm thiab Qhov Chaw rau Koj Qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees

Lub Chaw Ua Hauj Lwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees yuav qhia koj thiab lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam paub txog hnuv tim thiab lub sij hawm ua koj qhov kev taug xyuas kev ncaj ncees. Yuav tsis muab nws teem caij rau tej lub hnuv tim los sis sij hawm uas koj tsis khoom uas koj tau teev tseg nyob rau hauv koj daim foos ntawv thov kom rov qab txiav txim dua tshwj tsis yog koj pom zoo.

Qhov kev hais yuav teeb tsa kom tsis pub dhau 50 hnuv tom qab hnuv tim uas DDS tau txais koj daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua. Tej zaum koj yuav thov tau qhov kev ua txuas mus ntxiv yog tias koj xav tau sij hawm ntxiv. Qhov kev ua txuas mus ntxiv yuav txuas sij hawm rau cov hnuv tim tag sij hawm rau qhov kev taug xyuas kev ncaj ncees.

Tej zaum qhov kev taug xyuas kev ncaj ncees yuav teeb tsa tim ntsej tim muag, los ntawm xov tooj, los ntawm kev sib tham ua vis d'is aus los sis los ntawm lwm txoj hauv kev hauv es lev taus niv, saib raws li koj qhov kev thov. Koj thiab lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam thiab Lub Chaw Ua pab cuam Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees pom zoo hais txog txoj hauv kev teeb tsa qhov kev taug xyuas kev ncaj ncees.

Tej Yam Uas Yuav Tshwm Sim Ua Ntej Qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees

Lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam yuav muab daim ntawv qhia rau koj thiab Lub Chaw Ua Hauj Lwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees kom tsis pub dhau ob hnuv ua pab cuam ua ntej qhov kev taug xyuas kev ncaj ncees. Yuav xa daim ntawv qhia ntawd los ntawm email tshwj tsis yog koj xav kom tau txais nws nyob rau lwm txoj hauv kev.

Daim ntawv qhia yuav tsum yog muab ua koj los sis koj tus neeg sawv cev uas tau txais kev tso cai hom lus uas nyiam siv. Daim ntawv qhia yuav muab qhov tseeb tiag hais txog lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam qhov kev txiav txim thiab cov laj thawj rau qhov kev txiav txim. Nws yuav muaj cov ntaub ntawv hais txog lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam tus neeg ua pov thawj tim khawv. Dhau li no lawm nws kuj tseem muaj cov ntaub ntawv uas lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam yuav siv nyob rau hauv qhov kev taug xyuas kev ncaj ncees.

Yog tias tus kws lij choj koom nrog qhov kev taug xyuas kev ncaj ncees nrog koj, lawv yuav tsum muab daim ntawv qhia thiab cov ntaub ntawv uas koj yuav siv nyob rau hauv qhov kev taug xyuas kev ncaj ncees kom tsis pub dhau li ob hnuv ua ntej qhov kev taug xyuas kev ncaj ncees.

Yog tias koj tsis muaj tus kws lij choj, koj yuav tsum muab qee cov ntaub ntawv rau lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam thiab Lub Chaw Ua Hauj Lwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees li ob hnuv ua hauj lwm ua ntej qhov kev taug xyuas kev ncaj ncees. Cov ntaub ntawv uas koj yuav tsum faib tawm yog:

- Daim npe cov neeg uas koj xav kom los ua pov thawj rau qhov kev taug xyuas kev ncaj ncees. Koj yuav tsum sau qhia tias cov neeg no sib txheeb li cas nrog koj. Piv txwv li, tej zaum tus neeg ntawd yuav yog tus neeg hauv tsev neeg, los sis tus neeg kho mob, los sis tus kws kho mob.
- Cov theej tawm ntawm cov ntawv ntsuam xyuas los sis cov ntawv tshaj tawm kev ua pab cuam uas koj yuav siv nyob rau hauv qhov kev taug xyuas kev ncaj ncees. Qhov no tuaj yeem yog daim ntawv tshaj tawm los ntawm tus kws kho mob los sis tus neeg kho mob.

Yog tias koj tsis muaj tus kws lij choj, tej zaum koj yuav muab cov theej tawm ntawm cov ntaub ntawv ua ntej los sis nyob rau hauv qhov kev taug xyuas kev ncaj ncees. Tej zaum koj kuj yuav xa tau daim ntawv qhia hais txog koj qhov xwm txheej, tab sis koj tsis tas yuav muab ib daim.

Yog tias koj tsis muab cov ntaub ntawv uas koj yuav tsum tau faib tawm, ces Tus Tub Ceev Xwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees tuaj yeem muab tau sij hawm ntxiv rau koj kom tau txais cov ntaub ntawv ntawd thiab ua txuas mus ntxiv rau qhov kev taug xyuas kev ncaj ncees, los sis ua txuas mus ntxiv yam uas tsis muaj cov ntaub ntawv ntawd, los sis kev sib txuas nrog rau cov hauv kev xaiv no.

Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv txog koj cov kev muaj cai nyob rau hauv qhov kev taug xyuas kev ncaj ncees, mus siab [Tshooj 5](#) ntawm pob ntawv no.

Tej Yam Yuav Tshwm Sim Nyob Rau Hauv Qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees.

Qhov kev taug xyuas kev ncaj ncees yog qhib rau zej tsoom tshwj tsis yog koj qhia rau Tus Tub Ceev Xwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees tias koj tsis xav pub rau zej tsoom koom nrog.

Qhov kev taug xyuas kev ncaj ncees yog Tus Tub Ceev Xwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees ua tus teeb tsa. Tus Tub Ceev Xwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees yuav mloog cov ntaub ntawv uas koj tus neeg ua pov thawj tim khawv thiab lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam tus neeg ua pov thawj tim kawm tau muab. Tus Tub Ceev Xwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees los kuj yuav tshab xyuas cov ntaub ntawv uas koj thiab lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam muab.

Tus Tub Ceev Xwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees yuav tsum ua qhov kev taug xyuas kev ncaj ncees kom ncaj ncees thiab tsis raug raws cai. Tus Tub Ceev Xwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees yuav tsum pab koj thiab lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam faib ntawv cov ntaub ntawv tseeb tiag. Qhov no tau hu ua "kev coj ncaj nruab nrab uas muaj kev koom rog". Txhawm rau pab faib tawm cov ntaub ntawv tseeb tiag, tej zaum Tus Tub Ceev Xwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees yuav ua cov txuas mus no:

- Nug tej tus neeg ua pov thawj tim khawv twg,
- Hu rau tus neeg ua pov thawj tim khawv kom tuaj ua pov thawj rau qhov kev taug xyuas kev ncaj ncees, thiab
- Nyob rau thaum xaus qhov kev taug xyuas kev ncaj ncees, muab sij hawm ntxiv rau tej tus neeg ua pov thawm los muab lus pov thawj los sis muab lwm cov ntaub ntawv.

Hnub Tim Tag Sij Hawm Rau Kev Tau Txais Qhov Kev Txiaiv Txim Ntawm Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees

Feem ntau lawm Tus Tub Ceev Xwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees yuav ua qhov kev txiaiv txim siab nkawg nkaus. Qhov kev txiaiv txim yog tau ua thiab xa mus rau koj thiab lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam kom tsis pub dhau 10 hnub ua hauj lwm tom qab hnub ua kev taug xyuas kev ncaj ncees kawg nkaus. Dhau li no lawm kuj yuav tau ua thiab xa kom tsis pub dhau 80 hnub tom qab hnub tim DDS tau txais daim ntawv thov kom rov qab txiaiv txim dua. Yuav muaj kev txuas sij hawm ntxiv rau cov hnub tag sij hawm no yog tias muaj neeg thov sij hawm ntxiv nyob rau ncuas sij hawm ua cov txheej txheem kev thov kom rov qab txiaiv txim dua, uas tau hu ua qhov "kev ua txuas mus ntxiv".

Qee zaus Tus Thawj Coj DDS yuav ua qhov kev txiaiv txim siab kawg nkaus. Yog tias qhov no tshwm sim, DDS yuav xa qhov kev txiaiv txim siab rau koj kom tsis pub dhau 90 hnub tom qab hnub tim DDS tau txais daim ntawv thov kom rov qab txiaiv txim dua. Yuav muaj kev txuas sij hawm ntxiv rau hnub tim tag sij hawm no yog tias muaj qhov kev ua txuas mus ntxiv.

Qhov kev txiaiv txim ntawm kev taug xyuas kev ncaj ncees yuav yog ua koj hom lus uas nyiam siv. Dhau li no lawm koj yuav tau txais daim theej tawm ua lus Askiv.

Qhov kev txiaiv txim ntawm kev taug xyuas kev ncaj ncees ces yog qhov kev txiaiv txim kawg nkaus lawm tshwj tsis yog koj los sis lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam thov kom rov ua zoo saib dua. Qhov no yog tau hais nyob rau hauv qab.

Yog tias koj xav tau kev pab, ces mus rau [Tshooj 2](#) ntawm pob ntawv no.

Tom Qab Qhov Kev Txiaiv Txim Ntawm Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees

Kev Rov Muab Ua Zoo Saib Dua

Tom qab qhov kev taug xyuas kev ncaj ncees, tej zaum koj los sis lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam yuav thov qhov "kev rov muab ua zoo saib dua." Kev rov muab ua zoo saib dua yog txoj hauv kev hloov kho qhov yuam kev nyob rau fab kev ua hauj lwm los sis hloov kho qhov ua yuam kev raws li qhov tseeb tiag los sis txoj kev cai lij choj nyob rau hauv qhov kev txiaiv txim ntawm kev taug xyuas kev ncaj ncees. Qhov no tej zaum kuj yuav suav nrog kev rov ua zoo saib dua rau qhov kev thov uas raug tsis pom zoo txhawm rau txiaiv kev tsim nyog

ntawm Tus Ceev Xwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees. Cov no tsuas yog cov feem xyuam uas kev rov muab ua zoo saib dua tuaj yeem daws tau. Koj yuav tsum thov qhov kev rov muab ua zoo saib dua kom tsis pub dhau 15 hnuv tom qab tau txais qhov kev txiav txim ntawm kev taug xyuas kev ncaj ncees.

Pab Peb Them Tos Txiav Txim Tom Qab Qhov Kev Txiav Txim Ntawm Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees

Koj cov kev pab cuam tam sim no yuav xaus rau:

- 15 hnuv tom qab koj tau txais qhov kev txiav txim ntawm kev taug xyuas kev ncaj ncees uas yog zaum kawg nkaus tshwj tsis yog koj los sis lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam thov qhov kev rov muab ua zoo saib dua, LOS SIS
- 15 hnuv tom qab koj tau txais qhov kev txiav txim ntawm kev rov muab ua zoo saib dua.

Kev Ua Raws Li Qhov Kev Txiav Txim Ntawm Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees

Lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam yuav tsum ua raws li qhov kev txiav txim ntawm kev taug xyuas kev ncaj ncees uas yog zaum kawg nkaus. Qhov no yuav tsum tshwm sim kom sai li sai tau thiab tsis pub tshaj li 30 hnuv tom qab hnuv tim ua qhov kev txiav txim kawg nkaus. Yog tias lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam ua tsis tau raws li hnuv tim tag sij hawm, ces lawv yuav tsum qhia rau koj thiab DDS. Lawv yuav tsum qhia rau koj txog cov laj thawj tshwj xeeb uas ua tsis tau raws li qhov kev txiav txim. Lawv yuav tsum qhia rau koj thaum lawv yuav ua raws li qhov kev txiav txim. Daim foos ua piv txwv uas tsis tau sau ntawm tsab ntawv uas lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam yuav tsum xa rau koj yog nyob ntawm no: <https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/forms/delayletter.pdf>, txhawm rau kom koj thiaj li pom tias nws yuav zoo li cas. Yog tias koj xav tau kev pab los ntawm DDS hais txog kev tau txais koj qhov kev txiav txim ntawm kev taug xyuas kev ncaj ncees uas tau siv ces sau daim foos no hauv oos lais los sis muab nws xa email mus rau hearingimplementation@dds.ca.gov: <https://www.surveymonkey.com/r/HearingImpDelay-Consumers>

Cov Kev Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua Ntawm Tsev Txiaiv Txim

Tej zaum koj los sis lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam yuav xa daim ntawv thov kom rov qab txiaiv txim dua nyob rau hauv lub tsev txiaiv txim qib siab. Qhov kev thov kom rov qab txiaiv txim dua ntawm tsev txiaiv txim yuav tsum xa nyob rau hauv 180 hnuv tom qab ua qhov kev txiaiv txim ntawm kev taug xyuas kev ncaj ncees. Feem ntau lawm qhov no mas xav kom koj siv tus kws lij choj.

Yog tias koj xav tau kev pab, ces mus rau [Tshooj 2](#) ntawm pob ntawv no.

Daim Phiaj Txheek Txheem Kev Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua thiab Cov Hnuv Tag Sij Hawm

Txhawm rau pab ua kom koj nkag siab txog cov txheej txheem kev thov kom rov qab txiaiv txim dua, DDS thiaj tau tsim kho daim phiaj qhia. Daim phiaj qhia yuav qhia ua rau koj pom txog cov kauj ruam nyob rau hauv cov txheej txheem kev thov kom rov qab txiaiv txim dua thiab cov hnuv tag sij hawm uas tseem ceeb. Daim theej tawm hauv oos lais ntawm daij phiaj qhia no yog muaj nyob ntawm no: <https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/forms/flowchart.pdf>.