

## استمارة تغيير طلب التظلم

### بيانات التظلم

رقم التتبع في نظام إدارة الخدمات النمائية:

رقم الحالة في مكتب جلسات الاستماع الإدارية (إن وجد):

اسم الشخص مقدم التظلم (المتظلم):

عنوان البريد الإلكتروني (في حالة طلب عقد الجلسة بالفيديو):

المركز الإقليمي:

تتألف عملية التظلم من ثلاثة إجراءات. اختر ما ترغب في إضافته من الإجراءات إلى تظلمك أدناه. إذا كنت بالفعل قد استخدمت أحد إجراءات عملية التظلم

|  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> اجتماع غير رسمي | تلتقي بمدير المركز الإقليمي أو بالشخص الذي يختاره. ستحاول أنت والمركز الإقليمي حل تظلمك.<br>أريد أن يُعقد الاجتماع غير الرسمي:<br><input type="checkbox"/> وجهًا لوجه؛ <input type="checkbox"/> و/أو عن طريق الفيديو؛ <input type="checkbox"/> و/أو عن طريق الهاتف  |
| <input type="checkbox"/> الوساطة         | تلتقي أنت والمركز الإقليمي مع وسيط. والوسيط هو شخص محايد يتولى مساعدتك أنت والمركز الإقليمي على التوصل إلى اتفاق بشأن تظلمك.<br>أريد أن تُعقد جلسة الوساطة:<br><input type="checkbox"/> وجهًا لوجه؛ <input type="checkbox"/> و/أو عن طريق الفيديو؛ <input type="checkbox"/> و/أو عن طريق الهاتف   |
| <input type="checkbox"/> جلسة استماع     | ستُعقد جلسة الاستماع مع مسؤول الجلسة. وسيستمع مسؤول جلسة الاستماع إلى المعلومات منك ومن المركز الإقليمي. وسيساعدكما على عرض الوقائع. وسيجعل جلسة الاستماع عادلة وغير رسمية. ثم يتخذ مسؤول جلسة الاستماع قرارًا بشأن تظلمك.<br>أريد أن تُعقد الجلسة:<br><input type="checkbox"/> وجهًا لوجه؛ <input type="checkbox"/> و/أو عن طريق الفيديو؛ <input type="checkbox"/> و/أو عن طريق الهاتف |

لم، فلا يجوز لك طلبه مرة أخرى. ملحوظة: إذا اخترت عقد الجلسة بالفيديو أدناه، فعليك تقديم عنوان بريد إلكتروني.

توقيع الشخص مقدم التظلم، أو والد الطفل القاصر،

أو الممثل المفوض، أو الوصي، أو الولي القانوني، أو المحامي:

التاريخ:

يجب عليك التوقيع وذكر التاريخ في المكان المخصص لذلك أعلاه. ويجوز التوقيع بالحبر أو إلكترونيًا. وبكتابة اسمك، فإنك توافق على أنك وقعت على هذه الاستمارة توقيعًا إلكترونيًا.