

Medidas de Desempeño de los Centros Regionales: Grupos de Enfoque sobre la Planificación de Servicios Centrados en la Persona

25 de mayo de 2023



Buenas Prácticas



Interpretación en español: haga clic en el globo blanco en la parte inferior de la pantalla con la etiqueta "Interpretation". Luego haga clic en "Spanish" y seleccione "Mute original audio".



Los intérpretes de la Lengua de Señas Estadounidense aparecen "Spotlighted" (destacados) y los subtítulos en vivo están activados.



Esta reunión se está grabando.

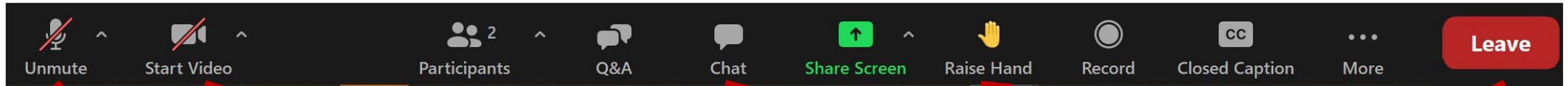


Los materiales están disponibles en el siguiente enlace:
<https://www.dds.ca.gov/initiatives/stakeholder-events/>



Envíe sus comentarios por escrito al siguiente correo electrónico: RCMeasures@dds.ca.gov

Consejos para Zoom



Active el micrófono solo cuando sea su turno de hablar.

Active/desactive la cámara web.

Todos los participantes pueden escribir preguntas o comentarios en la sección de preguntas y respuestas.

El chat está disponible solo para miembros del grupo de trabajo.

Los miembros del grupo de trabajo pueden levantar la mano si quieren hablar.

Salga del webinar al final de la reunión

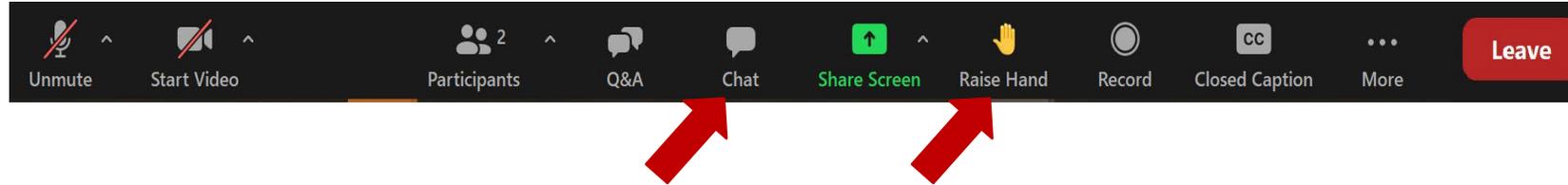


- Los participantes no podrán activar su cámara ni su micrófono.
- Solo podrá ver y escuchar a los miembros del grupo de trabajo, al personal del Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS) y a los presentadores en la pantalla.

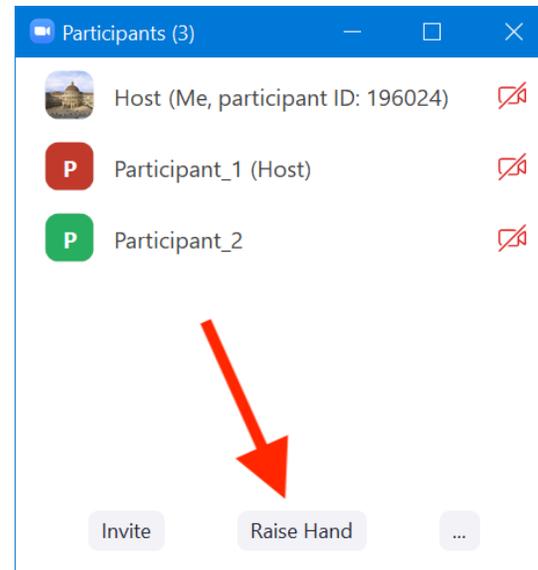
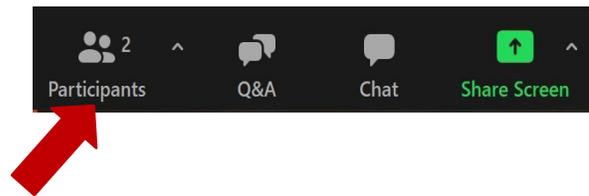
- Las funciones pueden variar según la versión de Zoom y el dispositivo que utilice.
- Algunas funciones de Zoom no están disponibles para los participantes que se conectan exclusivamente desde el teléfono.

Hacer comentarios: miembros del grupo de trabajo

Miembros del grupo de trabajo: utilicen el “Chat” o la función de “Levantar la mano” para hacer comentarios.



Es posible que tenga que hacer clic en “Participantes”, y se abrirá una nueva ventana donde podrá “Levantar la mano”.



Debate de hoy

- Resumen sobre las medidas y tareas para este grupo de trabajo
- Definición del enfoque centrado en la persona
- Componentes principales del plan centrado en la persona
- Análisis sobre el plan de servicios centrados en la persona
- Próximos pasos

Área de enfoque: planificación de servicios centrados en la persona

Medida: los planes de servicio demuestran criterios centrados en la persona

Resultado deseado: que las personas que reciben servicios de los centros regionales tengan planes de servicios centrados en el individuo.

	Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4
Descripción de la medida	Los centros regionales se comprometen a crear y usar un documento uniforme de planificación de servicios centrados en la persona.	Desarrollar los componentes de un documento y un proceso de planificación de servicios centrados en la persona que cumplan con las normas federales estipuladas para estas planificaciones.	1) Determinar el porcentaje de clientes que piensa que su plan de servicios está centrado en la persona y satisface sus necesidades. 2) Determinar el porcentaje de clientes que está conforme con la calidad de su plan de programa individual (IPP).	
Fuente de datos	Ninguna		Encuesta de satisfacción individual	
Población destinataria	Todos los clientes que sean elegibles para recibir servicios de los centros regionales bajo la Ley Lanterman.			
Tipo de incentivo	Valor de referencia			Pago por desempeño
Objetivo de desempeño y metodología de incentivo	N/C			Pago de incentivos por el porcentaje de clientes que piense que su plan de servicios está centrado en la persona y satisface sus necesidades y esté conforme con la calidad de su IPP, con incentivos crecientes determinados en función de su grado de satisfacción: 50 % o más, 75 % o más o 90 % o más.

**El Departamento de Servicios de Desarrollo implementará métodos para garantizar que las familias y los autodefensores reciban apoyo que facilite su comprensión e identificación de la planificación eficaz centrada en la persona.

Nota: Las especificaciones sobre las demás mediciones (p. ej., definiciones operativas, metodologías de cálculo, períodos de informes) se explicarán en un plan de implementación detallado.

Área de enfoque: planificación de servicios centrados en la persona

Medida: los planes de servicio demuestran criterios centrados en la persona

Resultado deseado: que las personas que reciben servicios de los centros regionales tengan planes de servicios centrados en el individuo.

	Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4
Descripción de la medida	Los centros regionales se comprometen a crear y usar un documento uniforme de planificación de servicios centrados en la persona.	Desarrollar los componentes de un documento y un proceso de planificación de servicios centrados en la persona que cumplan con las normas federales estipuladas para estas planificaciones.	1) Determinar el porcentaje de clientes que piensa que su plan de servicios está centrado en la persona y satisface sus necesidades. 2) Determinar el porcentaje de clientes que está conforme con la calidad de su plan de programa individual (IPP).	

**El Departamento de Servicios de Desarrollo implementará métodos para garantizar que las familias y los autodefensores reciban apoyo que facilite su comprensión e identificación de la planificación eficaz centrada en la persona.

Nota: Las especificaciones sobre las demás mediciones (p. ej., definiciones operativas, metodologías de cálculo, períodos de informes) se explicarán en un plan de implementación detallado.

Tareas para este grupo de trabajo

Contribuir al desarrollo de lo siguiente:

- componentes de un documento de plan de servicio **centrado en la persona** y
- un proceso de **planificación centrado** en la persona que
- cumpla con las normas federales sobre planes de servicios centrados en la persona.

Enfoque centrado en la persona:



El **pensamiento centrado en la persona** se refiere a una mentalidad que alinea los valores enfocados en la persona con nuestra forma de comunicarnos, nuestros supuestos y nuestros comportamientos; es la creencia fundamental de que todas las personas aportan valor al mundo y merecen nuestro respeto.

La **planificación centrada en la persona** es una forma de ayudar a los individuos que necesitan servicios y asistencia a crear un plan que describe lo que quieren y necesitan para dar propósito y sentido a su vida; en los planes centrados en la persona, se describe cómo equilibrar las preferencias de una persona con los apoyos brindados para mantenerse sana y segura.

La **práctica centrada en la persona** consiste en alinear los recursos y las acciones de servicio entre el personal y otras personas que trabajan en un sistema que ofrece apoyos; significa garantizar que lo que se HACE sea coherente con los valores centrados en la persona.

Posibles componentes principales de un plan centrado en la persona

1. Presentación positiva de las personas: sus virtudes, talentos e intereses

2. Descripción de las preferencias de la persona en la vida, por ejemplo, lo que más valoran, como:

- Relaciones
- Control, elección y decisiones
- Cultura, identidad y estatus
- Actividades que hace con frecuencia diaria, semanal, mensual y anual

3. Identificación de las necesidades de apoyo para mantener un nivel aceptable de lo siguiente:

- Salud y bienestar
- Seguridad
- Pertenencia a la comunidad
- Gestión de riesgos

4. Resultados y servicios deseados identificados por persona

5. Secciones que se pueden incluir sobre necesidades específicas únicas (apoyo conductual, excepciones a las normas del entorno)

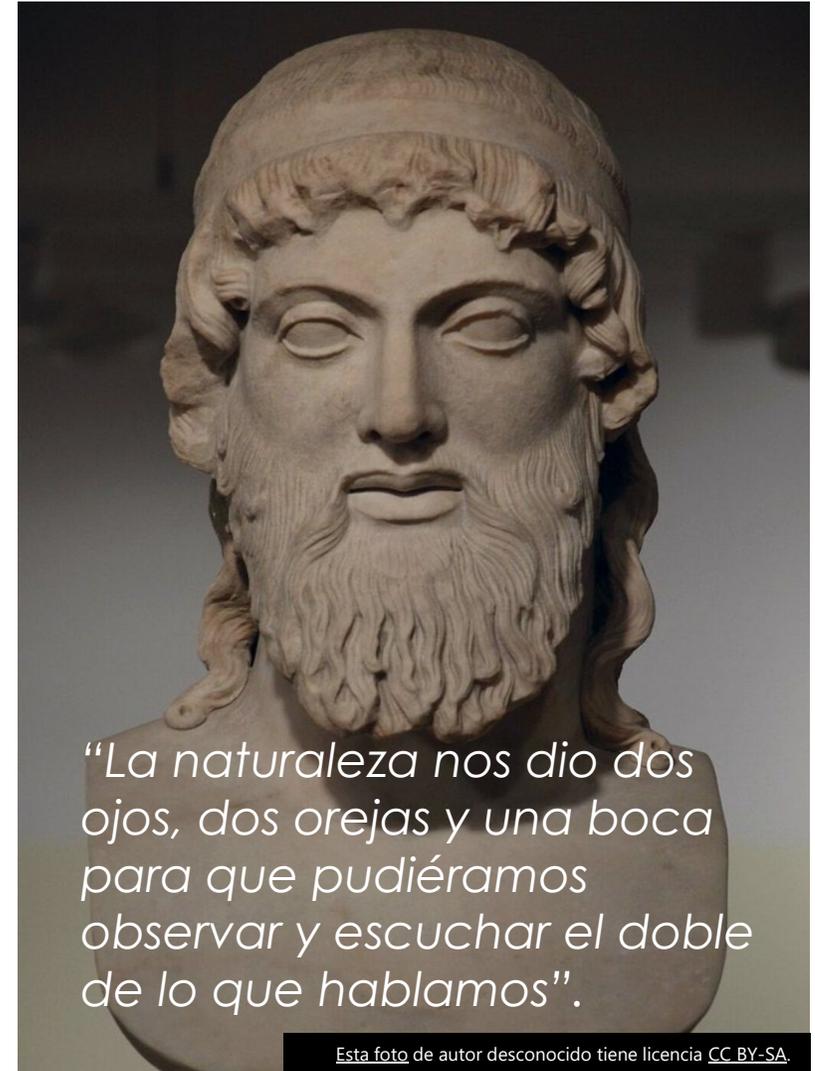
Planificación de servicios centrados en la persona dentro de la regla final 42 CFR 441.301

- En la sección 441.401 (c)(1), se analiza el **PROCESO** de la planificación centrado en la persona.
- En la sección 441.301 (c)(2), se analiza el **DOCUMENTO** sobre el plan centrado en la persona.



Ejemplo del Proceso: Lenguaje, construyendo confianza y respeto

- Conversaciones diarias que permiten generar confianza.
- Las palabras que elegimos marcan una diferencia.
- Escuchar y reflexionar sobre lo que dice la otra persona
- Dialogar con los demás.
- Entablar conversaciones con un tono de voz y una conducta que muestre respeto.
- El lenguaje siempre se recibe como más respeto cuando se hace una solicitud en lugar de exigencias.



“La naturaleza nos dio dos ojos, dos orejas y una boca para que pudiéramos observar y escuchar el doble de lo que hablamos”.

Esta foto de autor desconocido tiene licencia [CC BY-SA](#).

¿Qué opina de las secciones que hemos incluido en el ejemplo sobre el plan de servicios centrados en la persona?

- ¿Qué falta?
- ¿Qué cambios propondría para mejorarlo?

Próximos pasos

- Análisis de los pasos que los coordinadores de servicio seguirán para desarrollar un plan de servicios centrados en la persona y conforme a las normas federales.
- El grupo de enfoque ofrece comentarios sobre las secciones del plan centrado en la persona y los pasos que los coordinadores de servicio seguirán para desarrollar los planes.
- Comentarios compartidos con el Grupo de Trabajo RCPM completo
- Crear guías para la implementación por parte de los centros regionales.
- Mediciones de la fase 3 y 4.

Comentarios del público

