

Makipag-ugnayan

PAANO MAKAKUHA NG IMPORMASYON O TULONG



Numero ng Telepono

(877) 658-9731



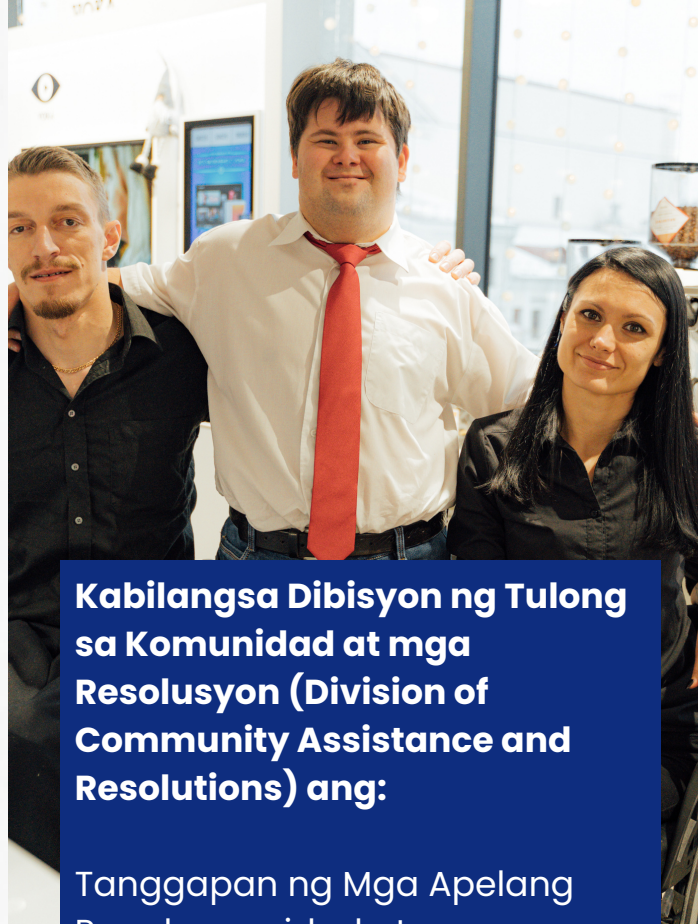
OIEmail ng Ombudsperson

Ombudsperson@dds.ca.gov



**Email ng Ombudsperson ng
Self-Determination Program:**

SDP.Ombudsperson@dds.ca.gov



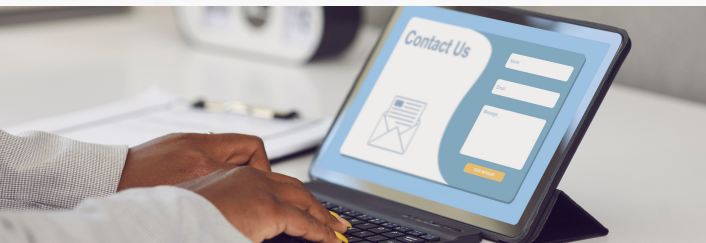
**Kabilangsa Dibisyon ng Tulong
sa Komunidad at mga
Resolusyon (Division of
Community Assistance and
Resolutions) ang:**

Tanggapan ng Mga Apelang
Pangkomunidad at
mga Resolusyon (Community
Appeals & Resolutions), Pagtiyak
ng Kalidad (Quality Assurance),
Pamamahala ng Panganib (Risk
Management),
Ombudsperson ng Self-
Determination Program, at
Ombudsperson.



**TANGGAPAN NG
OMBUDSPERSON**

**TANGGAPAN NG
OMBUDSPERSON
PARA SA SELF-
DETERMINATION
PROGRAM**



ANO ANG GINAGAWA NG OMBUDSPERSON?

- Nagbibigay ng impormasyon at tumutulong sa mga indibidwal, pamilya, Regional Center o mga miyembro ng komunidad
- Nangangasiwa ng mga solusyon sa mga hindi pagkakasundo
- Nagbibigay ng impormasyon tungkol sa proseso ng pag-apela
- Nag-iimbestiga sa mga reklamo
- Nagrerekomenda ng mga estratehiya at pagbabago sa patakaran
- Nagtitipon at nag-uulat ng datos sa lehislatura
- Nakikipag-ugnay at nagbibigay ng impormasyon sa mga indibidwal o grupo



ILANG HALIMBAWA NG KUNG BAKIT NAKIPAG-UGNAYAN ANG MGA TAO:

- Pangkalahatang impormasyon tungkol sa mga serbisyo at suporta ng regional center
- Impormasyon o mga paglilinaw tungkol sa tradisyonal na serbisyo o serbisyo sa SDP
- Mga tanong tungkol sa indibidwal na badyet, plano ng paggasta, o mgapagbabayad sa SDP
- Tulong sa pagkonekta sa regional center

ANG OMBUDSPERSON AY HINDI:

- Makakapagpasya na pabor sa isang panig o sa iba pa
- Maaaring kumatawan sa isang tao sa proseso ng pag-apela
- Makakapagbaliklad ng makatarungang desisyon sa pagdinig o makakagawa ng rekomendasyon sa hukuman o opisyal ng pagdinig

