

Liên Lạc

CÁCH NHẬN THÔNG TIN HOẶC HỖ TRỢ



Số Điện thoại

(877) 658-9731



E-mail Thanh Tra Viên

Ombudsperson@dds.ca.gov



Email Thanh Tra Viên

Tự Quyết:

SDP.Ombudsperson@dds.ca.gov



**Phòng Giải Quyết và Hỗ
Trợ Cộng Đồng bao
gồm:**

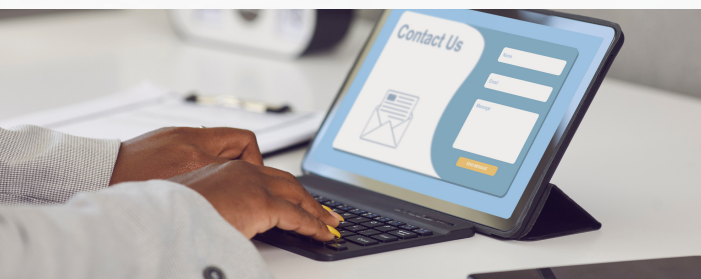
Văn Phòng Kháng Cáo
& Giải Quyết Cộng Đồng,
Đảm Bảo Chất Lượng,
Quản Lý Rủi Ro. Thanh
Tra Viên

Tự Quyết và Thanh
Tra Viên.



**VĂN PHÒNG
THANH TRA VIÊN**

**VĂN PHÒNG THANH
TRA VIÊN CHƯƠNG
TRÌNH TỰ QUYẾT**



CÔNG VIỆC CỦA THANH TRA VIÊN LÀ GÌ?

- Cung cấp thông tin và hỗ trợ các cá nhân, gia đình, Trung Tâm Khu Vực hoặc thành viên cộng đồng
- Tạo điều kiện giải quyết các bất đồng
- Cung cấp thông tin về quy trình kháng cáo
- Điều tra khiếu nại
- Đề xuất chiến lược và thay đổi chính sách
- Tổng hợp và báo cáo dữ liệu cho cơ quan lập pháp
- Cung cấp khả năng tiếp cận và thông tin cho các cá nhân hoặc các nhóm



MỘT SỐ VÍ DỤ VỀ LÝ DO MỌI NGƯỜI LIÊN LẠC:

- Thông tin chung về các dịch vụ và hỗ trợ của trung tâm khu vực
- Thông tin hoặc làm rõ về dịch vụ truyền thống hoặc dịch vụ SDP
- Các câu hỏi về ngân sách cá nhân, kế hoạch chi tiêu hoặc thanh toán của SDP
- Hỗ trợ kết nối với trung tâm khu vực

THANH TRA VIÊN KHÔNG THỂ:

- Quyết định tranh chấp có lợi thế cho bất kỳ bên nào
- Đại diện cho một người trong quá trình kháng cáo
- Đảo ngược quyết định điều trần công bằng hoặc đưa ra khuyến nghị cho tòa án hoặc viên chức điều trần

