

可为您提供帮助的机构

谁可以为您的申诉提供帮助？他们可以在哪些方面提供帮助？

您可以联系下方的任何机构来寻求帮助：

监察专员办公室

办公室联系电话：(877) 658-9731，电子邮件地址：Ombudsperson@dds.ca.gov。

监察专员办公室协助区域中心客户及其家庭去争取区域中心根据《兰特曼法案》应予提供的服务。自主决定计划监察专员办公室为参与自主决定计划的人士提供协助。

监察专员能够：

- 向区域中心客户及其家庭提供信息，包括申诉程序的相关材料。
- 帮您看懂您收到的申诉相关表格。教您如何填写申诉申请表。
- 推动各方化解分歧、解决投诉。

监察专员不能：

- 在裁决争端时偏袒一方或另一方，
- 在申诉过程中担任申诉人代表，
- 向法庭或听证官提出建议，或
- 推翻最终听证裁决。

自主决定计划监察专员办公室

办公室联系电话：(877) 658-9731，电子邮件地址：SDP.Ombudsperson@dds.ca.gov。

自主决定计划监察专员办公室协助区域中心用户及其家庭参与自主决定计划。

监察专员能够：

- 向区域中心用户及其家庭提供自主决定计划相关的资讯。
- 协助您了解计划以及加入计划的步骤。
- 推动各方化解分歧、解决投诉。

监察专员不能：

- 在裁决争端时偏袒一方或另一方，
- 在申诉过程中担任申诉人代表，
- 向法庭或听证官提出建议，或
- 推翻最终听证裁决。



您的客户权益倡导者（CRA）

CRA联系方式：北加州：(800) 390-7032；

南加州：(866) 833-6712。在此处查找您所在区域中心的CRA：

<https://www.disabilityrightsca.org/what-we-do/programs/office-of-clients-rights-advocacy-ocra/ocra-staff-links>

您的CRA能够：

- 协助您获取服务。
- 提供客户权利及服务相关的资讯。
- 提供申诉程序相关资料。
- 和您一起查看区域中心发送给您的材料，并帮您完成申诉表的填写。
- 在会议和听证会上担任您的代表。

家庭资源中心（FRC）

要查找您当地的FRC，请访问<https://frcnca.org/get-connected>

您的FRC能够：

- 为所有家有婴幼儿接受Early Start服务的家庭提供同伴支持。带您熟悉Early Start服务体系。
- 一些FRC还为子女已年满3岁的家庭提供帮助。这些FRC可以带您熟悉区域中心系统，并为您提供《兰特曼法案》的相关资料。
- 向您提供申诉程序的相关信息，告诉您可以采取哪些行动来化解与区域中心之间的分歧。

州发育障碍理事会（SCDD）

要查找您当地的州发展障碍理事会（SCDD）办事处，请访问其网站：<https://scdd.ca.gov/about/>。点击“区域办事处”，选择您所在的地区。您也可以致电（833）818-9886联系他们。

通过权益倡导、能力培养和系统变革，SCDD致力于让发育障碍人士及其家庭获得所需的服务和支持。

加州残障权益会（DRC）

加州残障权益会（DRC）是根据联邦法律设立的机构，负责保护、倡导加州残障民众的权益。DRC提供诉讼、法律代理及权益倡导等服务，也负责开展调查、制定公共政策并提供信息、咨询、转介和社区外展宣传服务。

您可以致电1-800-776-5746（文本电话：1-800-719-5798）寻求帮助。服务时间：周一、周二、周四和周五上午9:00至下午3:00。受理热线周三休息。您也可以在线填写受理表格，地址：

<https://www.disabilityrightsca.org/post/intake-form-step-1>

其他资源

您所在的区域中心可能知道当地有哪些家长支持团体或社区组织可以帮助您。请联系您的区域中心服务协调员或其他区域中心工作人员，咨询转介事宜。他们还能告诉您他们能够在哪些方面为您提供帮助。

