

CÁC TỔ CHỨC CÓ THỂ HỖ TRỢ

Ai có thể hỗ trợ quý vị gửi kháng nghị và họ có thể hỗ trợ bằng cách nào

Quý vị có thể nhận sự hỗ trợ từ các tổ chức sau:

Văn phòng Thanh tra

Quý vị có thể liên hệ với văn phòng này theo số (877) 658-9731 hoặc Ombudsperson@dds.ca.gov

Văn phòng Thanh tra hỗ trợ khách hàng của trung tâm khu vực và gia đình họ tiếp cận các dịch vụ của trung tâm khu vực được cung cấp theo Đạo luật Lanterman. Văn phòng Thanh tra Tự quyết định hỗ trợ mọi người bằng Chương trình Tự quyết định.

Văn phòng Thanh tra có thể:

- Cung cấp thông tin cho khách hàng của trung tâm khu vực và gia đình họ. Phạm vi này bao gồm cả thông tin về quy trình kháng nghị.
- Hỗ trợ quý vị hiểu các biểu mẫu mà quý vị nhận được liên quan đến kháng nghị của mình. Hỗ trợ quý vị tìm hiểu cách hoàn thành một biểu mẫu yêu cầu kháng nghị.
- Hỗ trợ giải quyết các bất đồng và kháng nại.

Văn phòng Thanh tra không thể:

- Quyết định các tranh chấp theo hướng ủng hộ một bên này hay bên khác,
- Làm đại diện cho một người nào đó trong quá trình kháng nghị,
- Đưa ra khuyến nghị với tòa án hoặc chuyên viên điều trần, hoặc
- Bãi bỏ một quyết định điều trần chính thức.

Văn phòng Thanh tra Tự quyết định

Quý vị có thể liên hệ với văn phòng này theo số (877) 658-9731 hoặc SDP.Ombudsperson@dds.ca.gov

Văn phòng Thanh tra Tự quyết định hỗ trợ khách hàng của trung tâm khu vực và gia đình họ tiếp cận Chương trình Tự quyết định.

Văn phòng Thanh tra có thể:

- Cung cấp thông tin cho khách hàng của trung tâm khu vực và gia đình họ về Chương trình Tự quyết định.
- Hỗ trợ quý vị hiểu chương trình và các bước cần thực hiện để tham gia chương trình.
- Hỗ trợ giải quyết các bất đồng và kháng nại.



Văn phòng Thanh tra không thể:

- Quyết định các tranh chấp theo hướng ủng hộ một bên này hay bên khác,
- Làm đại diện cho một người nào đó trong quá trình kháng nghị,
- Đưa ra khuyến nghị với tòa án hoặc chuyên viên điều trần, hoặc
- Bãi bỏ một quyết định điều trần chính thức.

Luật Sư Bảo Vệ Quyền Thân Chủ (CRA) Của Quý Vị

Quý vị có thể liên hệ với CRA theo số (800) 390-7032 đối với Bắc California hoặc (866) 833-6712 đối với Nam California. Hoặc tìm CRA cho trung tâm khu vực của mình tại đây: <https://www.disabilityrightsca.org/what-we-do/programs/office-of-clients-rights-advocacy-ocra/ocra-staff-links>

CRA của quý vị có thể:

- Hỗ trợ quý vị nhận dịch vụ.
- Cung cấp thông tin về các quyền và dịch vụ.
- Cung cấp thông tin về quy trình kháng nghị.
- Kiểm tra lại thông tin mà quý vị đã nhận được từ trung tâm khu vực và hỗ trợ quý vị hoàn thành các biểu mẫu kháng nghị
- Làm đại diện cho quý vị tại các cuộc họp và phiên điều trần.

Trung tâm Nguồn lực Gia đình (FRC)

Quý vị có thể tìm FRC địa phương của mình tại <https://frcnca.org/get-connected>

FRC của quý vị có thể:

- Hỗ trợ ngang hàng cho tất cả những gia đình có trẻ sơ sinh hoặc trẻ chập chững biết đi đang nhận dịch vụ Early Start (Khởi đầu Sớm). Hỗ trợ quý vị sử dụng hệ thống Early Start (Khởi đầu Sớm).
- Một số FRC cũng hỗ trợ các gia đình có con nhỏ từ 3 tuổi trở lên. Các FRC này có thể hỗ trợ quý vị sử dụng các hệ thống của trung tâm khu vực và cung cấp thông tin về Đạo luật Lanterman.
- Cung cấp cho quý vị thông tin về quy trình kháng nghị và các bước quý vị có thể cần thực hiện để giải quyết bất đồng với trung tâm khu vực.

Hội đồng Tiểu bang về Khuyết tật Phát triển (SCDD)

Để tìm văn phòng Hội đồng Tiểu bang về Khuyết tật Phát triển (SCDD) tại địa phương từ trang web của họ: <https://scdd.ca.gov/about/>. Nhấp vào Văn phòng Khu vực rồi chọn khu vực của quý vị. Quý vị cũng có thể liên hệ với họ theo số (833) 818-9886.

SCDD được thành lập để đảm bảo những người bị khuyết tật phát triển và gia đình họ được nhận các dịch vụ và sự hỗ trợ cần thiết thông qua tư vấn, xây dựng năng lực và thay đổi mang tính hệ thống.



Disability Rights California (DRC)

Disability Rights California (DRC) (Quyền của Người khuyết tật California) là tổ chức được chỉ định theo luật liên bang để bảo vệ và ủng hộ quyền của những công dân California bị khuyết tật. DRC cung cấp các dịch vụ liên quan đến kiện tụng, đại diện pháp lý, tư vấn, điều tra, chính sách công và cung cấp thông tin, tư vấn, giới thiệu và tiếp cận cộng đồng.

Quý vị có thể tìm hỗ trợ bằng cách gọi đến số 1-800-776-5746 hoặc gọi TTY (chế độ điện thoại văn bản) đến số: 1-800-719-5798. Họ làm việc vào thứ Hai, thứ Ba, thứ Năm và thứ Sáu, từ 9h00 sáng – 3h00 chiều. Đường dây tiếp nhận thông tin của họ không làm việc vào các ngày thứ Tư trong tuần. Quý vị cũng có thể hoàn thành biểu mẫu tiếp nhận thông tin tại địa chỉ <https://www.disabilityrightsca.org/post/intake-form-step-1>

Nguồn tài nguyên khác

Trung tâm khu vực của quý vị có thể biết về các nhóm hỗ trợ cha/mẹ hay tổ chức dựa vào cộng đồng tại địa phương khác có thể hỗ trợ quý vị. Đề nghị điều phối viên dịch vụ của trung tâm khu vực hoặc một nhân viên khác của trung tâm khu vực giới thiệu. Họ cũng có thể cung cấp cho quý vị thông tin về cách họ có thể hỗ trợ quý vị.

