

اطلاعیه اقدام (NOA)
DS 1820 (بررسی شده در مارچ 2023)

*فیلدهای الزامی

*تاریخ

آیدی مخصوص هر مشتری (UCI)، در صورت موجودیت

*کدام مرکز منطقه ای این NOA را ارائه میدهد؟

*مصرف کننده یا درخواست کننده:

*نام:		*تخلص:		*تاریخ تولد:	
<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	
*شماره تلفون اولیه:		*شماره تلفون ثانویه:		*آدرس ایمیل:	
<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	
*آدرس سرک:				*نمبر آپارتمنت:	
<input type="text"/>				<input type="text"/>	
*شهر:				*کود پستی:	
<input type="text"/>				<input type="text"/>	

*آیا مصرف کننده یا درخواست کننده، اشتراک کننده ای است که از خدمات مبتنی بر خانه و جامعه Medicaid انصراف داده است
(یک مورد را علامت بزنید) بله نخیر

*نام نماینده مجاز: (در صورت وجود)

*قرابت با مدعی:

*تخلص:

*نام:

<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	
*شماره تلفون اولیه:		*شماره تلفون ثانویه:		*آدرس ایمیل:	
<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	

*اقدام (اقدام هایی) که مرکز منطقه ای پیشنهاد میکند (در صورت پیشنهاد بیشتر از یک اقدام، تمام مواردی را که مطابقت دارد علامت بزنید):

- رد واجد شرایط بودن
- ختم واجد شرایط بودن
- رد خدمات
- کاهش خدمات
- ختم خدمات

*تاریخ انجام اقدام (اقدام های) پیشنهادی:

***اقدام (اقدام های) پیشنهادی:**

***دلیل اقدام (اقدام های) پیشنهادی:**

***حقایق و قوانین پشتیبان اقدام (اقدام های) پیشنهادی:**

برای مشاهده انتخاب های خود، نحوه درخواست تجدیدنظر در این تصمیم (تصمیمات)، و نحوه دریافت کمک، لطفاً به صفحه بعد مراجعه کنید

انتخاب های شما

اگر با تصمیم پیشنهادی در اطلاعیه اقدام (NOA) خود موافق هستید، ضرور نیست کدام کاری انجام دهید.

اگر با تصمیم پیشنهادی در این NOA موافق نیستید، حق دارید درخواست تجدیدنظر کنید. درخواست تجدیدنظر روشی برای حل اختلاف با مرکز منطقه ای شما است. درخواست های تجدیدنظر برای اداره خدمات انکشافی (DDS) ارسال میشوند.

نحوه درخواست تجدیدنظر

- می‌توانید فرم درخواست تجدیدنظر خود را به شکل الکترونیکی در وبسایت DDS ثبت کنید:
<https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/fair-hearings-complaint-process/>
- می‌توانید فرم ضمیمه را از طریق ایمیل به آدرس AppealRequest@dds.ca.gov ارسال کنید
- می‌توانید فرم ضمیمه را از طریق پست به آدرس 1215 O Street MS 8-20, Sacramento, CA 95814 ارسال کنید
- می‌توانید فرم ضمیمه را از طریق فکس به نمبر 916-654-3641 ارسال کنید

شما باید درخواست تجدیدنظر خود را به وقت معینه آن ارائه دهید. دو موعده مقرر وجود دارند.

- موعده اول برای زمانی است که می‌خواهید خدمات فعلی خود را در جریان پروسه تجدیدنظر خود به همان شکل حفظ کنید:
 - درخواست شما باید حداکثر الی 30 روز از زمانی که NOA خود را دریافت میکنید و قبل از انجام هر نوع اقدام تاپه شود یا توسط DDS دریافت شود.
 - به حفظ خدمات فعلی شما در جریان پروسه تجدیدنظر "کمک پرداخت شده در مدت انتظار" گفته میشود.
- موعده دوم برای سایر درخواست های تجدیدنظر است. اگر درخواست تجدیدنظر شما 31 الی 60 روز از زمان دریافت NOA شما ثبت شده باشد، تا زمانی که پروسه تجدیدنظر شما ادامه دارد مرکز منطقه ای تصمیم خواهد گرفت. درخواست های تجدیدنظر باید حداکثر الی 60 روز از تاریخ دریافت این NOA تاپه گردد یا توسط DDS دریافت شود.

مکان دریافت کمک

شما می‌توانید در حصه درخواست تجدیدنظر خود کمک دریافت کنید. اشخاصی که می‌توانند به شما کمک کنند، عبارتند از:

- هماهنگ کننده خدمات شما یا سایر کارکنان مرکز منطقه ای، اگر از آنها درخواست کنید.
- مدافع حقوق مشتری (CRA) ذریعه نمبر:

○ 390-7032 (800) برای کالیفرنیا شمالی، یا

○ 833-6712 (866) برای کالیفرنیا جنوبی، یا

○ در اینجا مدافع حقوق مشتریان موجود در مرکز منطقه ای خود را پیدا کنید:

<https://www.disabilityrightsca.org/what-we-do/programs/office-of-clients-rights-advocacy-ocra/ocra-staff-links>

- به دفاتر پررسی شکایات به شماره 658-9731 (877) یا ombudsperson@dds.ca.gov. اگر در پروگرام خود-تعیینی هستید، به sdp.ombudsperson@dds.ca.gov ایمیل ارسال کنید.
- همچنین می‌توانید از یک مرکز منبع خانواده کمک بگیرید: <https://frcnca.org/get-connected/>.
- مرکز منطقه ای شما می‌تواند به شما کمک کند تا یک گروه پشتیبانی والدین محلی یا سازمان مبتنی بر جامعه پیدا کنید که بتواند به شما کمک کند.
- اگر در Canyon Springs، Porterville Developmental Center، یا یک STAR Home زندگی میکنید، می‌توانید از شورای ایالتی در حصه ناتوانی های رشدی نیز کمک دریافت کنید:
 - (760) 770-0651 South STAR، Desert STAR، Canyon Springs
 - Porterville و (559) 782-2431 Central STAR
 - دفاتر مرکزی (408) 834-2458

▪ <https://scdd.ca.gov/clientsrightsadvocates/>

"بسته معلومات درخواست تجدیدنظر" با استفاده از کد QR یا لینک زیر قابل دسترس است. این بسته معلومات بیشتری را درباره پروسه تجدیدنظر ارائه میدهد.

<https://bit.ly/AppealInfoPacket>

