

بسته معلوماتی درخواست تجدیدنظر قانون لانترمن

قانون لانترمن معیارهای واجد شرایط بودن و خدماتی را تعیین میکند که به دسترس اهالی واجد شرایط کالیفورنیا که دارای ناتوانی ذهنی یا رشدی هستند، قرار میگیرند.

این بسته معلوماتی پروسه تجدیدنظر را تحت قانون لانترمن تشریح میکند. وقتی اشخاص میخواهند نسبت به تصمیم مرکز منطقه ای مبنی بر اینکه آنها واجد شرایط خدمات قانون لانترمن نیستند، درخواست تجدیدنظر بدهند یا نسبت به تصمیم مرکز منطقه ای درباره نوعیت یا مقدار خدمات درخواست تجدیدنظر کنند، میتوانند از این پروسه استفاده نمایند.

این بسته درباره مراکز منطقه ای است. پروسه تجدیدنظر برای هر شخصی که در یک مرکز ایالتی، بشمول Fairview Developmental Center، Porterville Developmental Center (مرکز بحران حاد STAR)، مرکز اجتماعی Canyon Springs، و خانه های STAR (تثبیت آموزش کمک به ادغام مجدد) ساکن است نیز تطبیق میشود. پروسه درخواست تجدیدنظر در تصمیمات مرکز ایالتی همان است که در این بسته تشریح شده است.

برای اشخاصی که **خدمات Early Start** (شروع زود هنگام) دریافت میکنند، بسته معلوماتی متفاوت است. خدمات Early Start برای اطفال خردتر از 3 سال است که به دلیل تاخیر در رشدشان، شرایط خاص، یا بعضی عوامل خطر، واجد شرایط دریافت خدمات مرکز منطقه ای هستند.

این بسته از معلومات حاصل شده از جامعه تهیه شده است. ما از همکاری مدافعان خود-حمایت کننده، خانواده ها، سازمان های مدافع، سازمان های مبتنی بر جامعه و مراکز منطقه ای تشکر مینماییم. نظریات شما درباره بسته و دیدگاه های شما در حوضه بهترین نحوه توزیع این معلومات ارزشمند است. اداره خدمات انکشافی (DDS) از تمام وقت و کوشش های شما جهت مفید ساختن این بسته معلوماتی برای اشخاص دارای ناتوانی ذهنی و رشدی و خانواده های آنها قدردانی میکند.

در صورت ضرورت به یک کاپی پرینت شده از این بسته، لطفاً آن را از وبسایت DDS چاپ کنید:
<https://bit.ly/AppealInfoPacket>، یا با زیر تماس بگیرید:

- هماهنگ کننده خدمات مرکز منطقه ای شما
- مدافع حقوق مشتریان (CRA) شما در:
 - (800) 390-7032 برای کالیفورنیا شمالی، یا
 - (866) 833-6712 برای کالیفورنیا جنوبی، یا
 - مدافع حقوق مشتریان را در اینجا در مرکز منطقه ای خود پیدا کنید:

<https://www.disabilityrightsca.org/what-we-do/programs/office-of-clients-rights-advocacy-ocra/ocra-staff-links>

- دفتر شکایات ذریعه شماره (877) 658-9731 یا Ombudsperson@dds.ca.gov

نحوه استفاده از این بسته معلوماتی

این بسته، معلوماتی را درباره پروسه تجدیدنظر و حقوقتان به شما ارائه میدهد. در سراسر این بسته معلوماتی لینک های مربوط به ورقه های معلوماتی و سایر منابع وجود دارند که معلومات بیشتری را ارائه میدهند. ده بخش بسته معلوماتی درخواست تجدیدنظر در ذیل آمده اند. برای دریافت معلومات بیشتر بالای یکی از بخش های زیر کلیک کنید:

1. [مروری بر پروسه تجدیدنظر](#)
2. [دریافت کمک در درخواست تجدیدنظر](#)
3. [اطلاعیه اقدام](#)
4. [موعد های مقرر تجدیدنظر، و نحوه ثبت درخواست تجدیدنظر](#)
5. [حقوق تجدیدنظر](#)
6. [جلسه غیر رسمی](#)
7. [میانگیری](#)
8. [جلسه استماعیه](#)
9. [بعد از تصمیم جلسه استماعیه](#)
10. [فلوچارت](#) پروسه تجدیدنظر با موعد های مقرر

مروری بر پروسه تجدیدنظر

تجدیدنظر چیست؟

تجدیدنظر روشی برای حل و فصل اختلاف با مرکز منطقه ای شما است. نمونه هایی از یک اختلاف قرار شرح زیر است:

- مرکز منطقه ای شما می خواهد تعداد ساعات دریافت خدمات پلان پروگرام فردی (IPP) شما را کاهش دهد. شما میخواهید ساعات خدمات شما به همان شکل قبلی باقی بماند.
- شما از مرکز منطقه ای خواسته اید که یک خدمات جدید ارائه دهد. مرکز منطقه ای گفته است که ضرورتی به ارائه این خدمات نیست.
- شما برای خدمات مرکز منطقه ای درخواست داده اید. مرکز منطقه ای گفته است که شما واجد شرایط نیستید.
- در حال حاضر شما خدمات مرکز منطقه ای را دریافت میکنید. مرکز منطقه ای گفته است که شما بعد از این واجد شرایط نیستید.

اگر شما و مرکز منطقه ای توافق نکنید، از حق درخواست تجدیدنظر در تصمیم مرکز منطقه ای برخوردار هستید. **اطلاعیه اقدام (NOA)**

وقتی شما و مرکز منطقه ای به توافق نرسیده باشید، یک اطلاعیه اقدام (NOA) دریافت میکنید. NOA توسط مرکز منطقه ای برای شما ارسال میشود و دلایل این تصمیم را به اطلاع شما میرساند. NOA به شما میگوید که در کدام

تاریخ تصمیم گرفته خواهد شد. NOA حقوق شما در حصة تجدیدنظر را تشریح میکند، و یک فرمه درخواست تجدیدنظر ارائه میدهد.

اگر شما و مرکز منطقه ای درباره تصمیم توافق کرده باشید، NOA دریافت نخواهید کرد. این موافقت باید به شکل کتبی ثبت شود. به موافقت شما رضایت متقابل (دو طرفه) گفته میشود.

نحوه درخواست تجدیدنظر

برای شروع پروسه تجدیدنظر خود، یک فرمه درخواست تجدیدنظر را نزد DDS ارائه دهید. NOA شما فرمه درخواست تجدیدنظر را ارائه میدهد. فرمه درخواست تجدیدنظر آنلاین نیز در اینجا موجود است: <https://bit.ly/DDSAppealForm>

- درخواست آنلاین در وبسایت DDS در لینک فوق، سریع ترین روش برای درخواست تجدیدنظر است.
- شما میتوانید این فرمه را به appealrequest@dds.ca.gov ایمیل کنید. میتوانید یک کاپی کاغذی را از همان وبسایت دانلود کنید.
- اگر میخواهید فرمه را از طریق پست ارسال کنید، درخواست خود را به آدرس زیر ارسال نمایید:
Office of Community Appeals and Resolutions
1215 O Street MS 8-20
Sacramento, CA 95814
- میتوانید فرمه را به شماره 916-654-3641 فکس کنید.

شما یک ایمیل یا نامه از DDS دریافت خواهید کرد مبنی بر اینکه درخواست تجدیدنظر شما دریافت شده است.

موعد مقرر برای ثبت درخواست تجدیدنظر شما

شما باید درخواست تجدیدنظر خود را به وقت معینه آن ارائه کنید. دو موعد مقرر وجود دارند:

- برای حفظ خدمات فعلی خود در جریان پروسه تجدیدنظرتان، درخواست شما باید حداکثر الی 30 روز از زمانی که NOA خود را دریافت میکنید و قبل از انجام هر نوع اقدامی تاپه شود یا توسط DDS دریافت شود. به حفظ خدمات فعلی شما در جریان پروسه تجدیدنظر "کمک پرداخت شده در مدت انتظار" گفته میشود.
- اگر درخواست تجدیدنظر شما 31 الی 60 روز از زمان دریافت NOA شما ثبت شده باشد، تا زمانیکه پروسه تجدیدنظر شما ادامه دارد مرکز منطقه ای تصمیم خواهد گرفت.
- تمام درخواست های تجدیدنظر باید حداکثر الی 60 روز از زمان تاریخ دریافت این NOA تاپه شود یا توسط DDS دریافت شود.

حقوق تجدیدنظر

در جریان پروسه تجدیدنظر، شما از بعضی حقوق قانونی برخوردار هستید. این حقوق در NOA شما تشریح شده اند. تشریحات دقیق تر درباره حقوق شما در اینجا موجود است: <https://www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2023/03/Appeal-Rights-March-2023.pdf>

اگر با تصمیم یا اقدام مرکز منطقه ای مخالف هستید، حق دارید درخواست تجدیدنظر کنید. درخواست تجدیدنظر شما باید در جریان 60 روز از زمان ابلاغ تصمیم یا اقدام، ارائه شود.

در جریان پروسه تجدیدنظر، شما از حقوق زیر برخوردار هستید:

- دریافت اطلاعات و معلومات مرتبط به لسان موردنظر شما که میتوانید آن را درک کنید.
- دریافت معلومات ذریعۀ پست، ایمیل، یا سایر روش های انتخابی شما.
- انتخاب پروسه تجدیدنظر دلخواه شما. این میتواند جلسه غیررسمی، میانجیگری، یا جلسه استماعیه باشد. شما میتوانید در هر زمانی درخواست تجدیدنظر خود را اصلاح کنید، و از طریق تلفون، ویدیو یا به شکل حضوری در جلسه غیررسمی، میانجیگری یا جلسه استماعیه حاضر شوید.
- حفظ خدمات فعلی شما در جریان پروسه تجدیدنظر اگر درخواست تجدیدنظر شما 30 روز بعد از دریافت اطلاعات اقدام، و قبل از هر نوع اقدامی توسط DDS دریافت یا تاپه شده باشد.
- دسترسی به ریکارد مرکز منطقه ای درباره شما.
- انتخاب زمان و مکان مناسب برای جلسه غیررسمی، میانجیگری، یا جلسه استماعیه شما.
- دریافت کمک یا پشتیبانی از یک شخص دیگر در جریان پروسه تجدیدنظر خود. این شخص میتواند یک وکیل یا هر شخص دیگری، بشمول نماینده مجاز شما، باشد.
- همچنین وکیل میتواند در هر مرحله از تجدیدنظر شما حاضر شود. اگر قرار است یک وکیل در جلسه غیررسمی، میانجیگری، یا جلسه استماعیه حاضر شود، باید قبل از قبل به مرکز منطقه ای خبر بدهید.
- استفاده از یک ترجمان شفاهی که میتواند به خوبی، با دقت و به شکل بیطرفانه ترجمانی کند.
- درخواست زمان بیشتر در صورت ضرورت.
- درخواست یک میانجی یا مسئول جلسه استماعیه دیگر اگر فکر میکنید آنها نمیتوانند عادل باشند.
- حضور در تمام مرحله های پروسه تجدیدنظر شما.
- انتخاب اینکه آیا میخواهید جلسه استماعیه شما به شکل علنی یا غیرعلنی برگزار شود.
- شما حق دارید در جلسه استماعیه خود آزادانه و بدون تشویش صحبت کنید. مسئول جلسه استماعیه صحبت های شما را میشوند، به سوالات شما پاسخ میدهد، و مدارک را از شما جمع آوری کرده و مرکز منطقه ای حقایق را در دوسیه رسمی ثبت میکند.

- ارائه معلومات به مسئول جلسه استماعیه برای پشتیبانی از درخواست تجدیدنظر شما.
- شهادت شاهدان از جانب شما.
- سوال کردن از شاهدان مرکز منطقه ای.

معلومات به لسان موردنظر شما

شما لسان موردنظر خود را مشخص میکنید و در فورمه درخواست تجدیدنظر میتوانید درخواست ترجمان شفاهی بدهید. اگر لسان موردنظر شما انگلیسی نباشد، در جریان تمام بخش های پروسه تجدیدنظر شما یک ترجمان حضور خواهد داشت. ترجمان باید بتواند به خوبی، با دقت، و بیطرفانه ترجمانی کند. در جلسه غیررسمی شما مرکز منطقه ای یک ترجمان ارائه میدهد. دفتر جلسه استماعیه نیز برای میانجیگری و جلسه استماعیه شما یک ترجمان ارائه میکند.

اطلاعیه اقدام (NOA) و سایر مدارک و فورمه های شما باید به لسان موردنظر شما باشند. در صورت دریافت معلومات، نامه، یا یک فورمه که به لسان موردنظر شما نیست، میتوانید از مرکز منطقه ای بخواهید که آن را ترجمانی کند.

مرحله های پروسه تجدیدنظر

پروسه تجدیدنظر سه مرحله دارد. شما میتوانید از یک یا چند مورد از این مرحله ها استفاده کنید. مرحله هایی را که میخواهید از آنها استفاده کنید، در فورمه درخواست تجدیدنظر خود انتخاب نمایید. اگر با استفاده از یک مرحله اختلاف شما حل و فصل نشد، میتوانید از سایر مرحله ها استفاده کنید. سه مرحله پروسه تجدیدنظر عبارتند از:

1. جلسه غیررسمی
شما با مدیر مرکز منطقه ای یا شخصی که او انتخاب میکند، ملاقات میکنید. شما و مرکز منطقه ای کوشش خواهید کرد تا درخواست تجدیدنظر خود را حل و فصل کنید.
2. میانجیگری
شما و مرکز منطقه ای یک میانجی را ملاقات میکنید. میانجی یک شخص بی طرف است. میانجی برای مرکز منطقه ای کار نمیکند. میانجی کوشش میکند به شما و مرکز منطقه ای کمک کند تا درباره تصمیم مرکز منطقه ای به توافق برسید. اگر به توافق نرسید، میتوانید از سایر مرحله های پروسه تجدیدنظر استفاده کنید.
3. جلسه استماعیه
مسئول جلسه استماعیه به جلسه استماعیه شما رسیدگی میکند. مسئول جلسه استماعیه برای مرکز منطقه ای کار نمیکند. مسئول جلسه استماعیه به معلومات حاصل شده از شما و مرکز منطقه ای گوش میدهد. مسئول جلسه استماعیه به شما کمک میکند تا حقایق خود را اظهار کنید. مسئول جلسه استماعیه امکان یک جلسه استماعیه منصفانه و غیررسمی را فراهم میکند. سپس مسئول جلسه استماعیه درباره امور مربوط به درخواست تجدیدنظر شما تصمیم میگیرد.

همه اشخاص از حق استفاده از وکیل در جریان پروسه تجدیدنظر برخوردار هستند، بشمول شما. با این حال، فقط در صورتی مراکز منطقه ای میتوانند در جلسه غیررسمی، میانجیگری، یا جلسه استماعیه از وکیل استفاده کنند که شما نیز وکیل داشته باشید. اگر وکیلی دارید که در جلسه میانجیگری یا جلسه استماعیه شما شرکت خواهد کرد، باید قبل از قبل به مرکز منطقه ای خبر بدهید. اگر میانجی یا مسئول جلسه استماعیه تشخیص بدهد که انجام این کار در جهت منافع عدالت است، اما بسیار کم است، میانجی یا مسئول جلسه استماعیه ممکن است به وکیل اجازه حاضر شدن بدهد.

موعدهای مقرر برای تکمیل پروسه تجدیدنظر

درخواست تجدیدنظر باید 90 روز بعد از اینکه DDS فورمه درخواست تجدیدنظر شما را دریافت کرد، ختم شود. اگر شما یا مرکز منطقه ای برای ادامه کار درخواست بدهید، ممکن است این موعدهای مقرر تمدید شوند. این جدول، موعدهای تجدیدنظر را به شما نشان میدهد: <https://www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2023/02/Appeals-Timeline.pdf>

در صورت ضرورت به کمک، لطفاً به [بخش 2](#) از این بسته مراجعه کنید.

دریافت کمک در حصة درخواست تجدیدنظر خود

اگر درباره درخواست تجدیدنظر، یا درباره وضعیت درخواست تجدیدنظر خود کدام سوالی دارید، میتوانید به appealrequest@dds.ca.gov ایمیل ارسال کنید

شما میتوانید در حصة درخواست تجدیدنظر خود کمک دریافت کنید. اشخاصی که میتوانند به شما کمک کنند، عبارتند از:

- هماهنگ کننده خدمات شما یا سایر کارکنان مرکز منطقه ای، در صورت درخواست از آنها.
- مدافع حقوق مشتریان (CRA) شما در:
 - (800) 390-7032 برای کالیفورنیای شمالی، یا
 - (866) 833-6712 برای کالیفورنیای جنوبی، یا
 - مدافع حقوق مشتریان را در اینجا در مرکز منطقه ای پیدا کنید:
- <https://www.disabilityrightsc.ca.org/what-we-do/programs/office-of-clients-rights-advocacy-ocra/ocra-staff-links>
- دفاتر [شکایات](#) با شماره (877) 658-9731 یا ombudsperson@dds.ca.gov. اگر شما در پروگرام خود-تعیینی هستید، به sdp.ombudsperson@dds.ca.gov ایمیل ارسال کنید.
- همچنین میتوانید از یک مرکز منبع خانواده کمک بگیرید: <https://frcnca.org/get-connected/>
- مرکز منطقه ای شما میتواند به شما کمک کند تا یک گروه پشتیبانی والدین محلی یا سازمان مبتنی بر جامعه پیدا کنید که بتواند به شما کمک کند.

اطلاعیه اقدام

وقتی یک اطلاعیه اقدام (NOA) دریافت میکنید

وقتی شما و مرکز منطقه ای بالای تصمیم مرکز منطقه ای درباره خدمات شما یا واجد شرایط بودن شما برای دریافت خدمات به توافق نمیرسید، مرکز منطقه ای یک NOA کتبی برای شما ارسال میکند. یک NOA خالی در اینجا موجود است بنابراین میتوانید شکل آن را مشاهده کنید: <https://www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2023/02/DS1820-Notice-of-Action-NOA.pdf>

وقتی NOA دریافت نمیکنید

اگر شما با تصمیم مرکز منطقه ای مبنی بر موارد زیر موافق باشید، مرکز منطقه ای برای شما NOA ارسال نخواهد کرد:

- کاهش، تغییر یا توقف خدمات
- رد خدمات جدیدی که شما میخواهید
- تشخیص اینکه شما واجد شرایط خدمات مرکز منطقه ای نیستید

موافقت شما با تصمیم مرکز منطقه ای باید در یک سند به شکل کتبی ثبت شود. به این موافقت، رضایت متقابل گفته میشود (<https://www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2023/03/MUTUAL-CONSENT-Fact-sheet.pdf>). مواردی که موافقت شما را نشان میدهند، عبارتند از:

- شما یک پلان پروگرام انفرادی (IPP) را که در آن تغییر یا رد یک پیشنهاد ذکر شده است، امضا کرده باشید.
- شما یک لست از خدمات را که در آن تغییر یا رد یک پیشنهاد ذکر شده است، امضا کرده باشید.
- مرکز منطقه ای یک نامه اعتقاد به نیت خالص برای شما ارسال کرده باشد و شما با آن مخالفت نکرده باشید. در اینجا یک نامه اعتقاد به نیت خالص موجود است بنابراین میتوانید ظاهر آن را مشاهده کنید: <https://www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2023/03/GoodFaithBeliefLetter-SAMPLE.pdf>
- شما برای مرکز منطقه ای یک مدرک کتبی یا ایمیل ارسال کرده باشید مبنی بر اینکه با تصمیم مرکز منطقه ای موافق هستید.

موعدای مقرر مرکز منطقه ای برای ارسال NOA به شما

اگر شما با تصمیمات مرکز منطقه ای در مورد خدمات خود موافق نباشید، مرکز منطقه ای در زمان های زیر یک NOA برای شما ارسال میکند:

- 30 روز قبل از اینکه مرکز منطقه ای خدمات را کاهش بدهد، تغییر بدهد یا متوقف کند
- 5 روز کاری بعد از اینکه مرکز منطقه ای خدمات یا پشتیبانی که می‌خواهید به IPP شما اضافه شود را رد کند

مرکز منطقه ای در زمان های زیر یک NOA در مورد واجد شرایط بودن شما برای دریافت خدمات مرکز منطقه ای برای شما ارسال خواهد کرد:

- 30 روز قبل از اینکه دیگر واجد شرایط خدمات مرکز منطقه ای نباشید
- 5 روز کاری بعد از اینکه واجد شرایط بودن شما برای دریافت خدمات مرکز منطقه ای رد شده باشد

آنچیزی که اطلاعیه اقدام (NOA) به شما میگوید

NOA شما این معلومات را به اختیارتان قرار میدهد:

- اقدامی که مرکز منطقه ای قصد انجام آن را دارد. این تصمیم مرکز منطقه ای است.
- دلیل این تصمیم.
- حقایق و قانون یا سیاستی که از این تصمیم پشتیبانی میکنند.
- تاریخ اجرای تصمیم.

NOA شما همچنین:

- به شما میگوید که چی قسم درخواست تجدیدنظر کنید.
- یک کاپی از فورمه درخواست تجدیدنظر را به شما ارائه میدهد.
- شامل یک کاپی از حقوق شما در پروسه تجدیدنظر است.
- به شما میگوید که چی قسم در پروسه تجدیدنظر کمک دریافت کنید.

NOA شما به لسان موردنظر شما خواهد بود.

در صورت ضرورت به کمک، [به بخش 2](#) از این بسته مراجعه کنید.

موعدهای مقرر تجدینظر، و نحوه ثبت درخواست تجدینظر

مهلت ثبت درخواست تجدینظر شما

شما باید درخواست تجدیدنظر خود را به موقع ارائه دهید. دو موعد مقرر وجود دارند.

- برای حفظ خدمات فعلی خود در جریان پروسه تجدیدنظران، درخواست شما باید حداکثر الی 30 روز از زمانی که NOA خود را دریافت میکنید و قبل از انجام هر نوع اقدامی تاپه شود یا توسط DDS دریافت شود. به حفظ خدمات فعلی شما در جریان پروسه تجدیدنظر "کمک پرداخت شده در مدت انتظار" گفته میشود.
- تمام درخواست های تجدیدنظر باید حداکثر الی 60 روز از زمان تاریخ دریافت این NOA تاپه شود یا توسط DDS دریافت شود. اگر درخواست تجدیدنظر شما 31 الی 60 روز از زمان دریافت NOA شما ثبت شده باشد، کمک پرداخت شده در مدت انتظار دریافت نخواهید کرد.

مکان ارائه درخواست تجدیدنظر

درخواست تجدیدنظر شما باید برای DDS ارسال شود.

- درخواست الکترونیکی در وبسایت DDS در <https://bit.ly/DDSAppealForm>، سریعترین روش برای درخواست تجدیدنظر است
- شما میتوانید این فرمه را به appealrequest@dds.ca.gov ایمیل کنید
- اگر میخواهید فرمه را ذریعۀ پست ارسال کنید، درخواست خود را به آدرس زیر ارسال نمایید:
Office of Community Appeals and Resolutions 1215
O Street MS 8-20,
Sacramento, CA 95814
- میتوانید فرمه را به شماره 916-654-3641 فکس کنید

شما از DDS یک ایمیل یا نامه تاییدیه دریافت خواهید کرد مبنی بر اینکه درخواست تجدیدنظر شما دریافت شده است. لطفاً شماره ردیابی درخواست تجدیدنظر را که DDS به شما ارائه میدهد، پیش خود حفظ کنید. DDS به مرکز منطقه ای خبر خواهد داد که شما درخواست تجدیدنظر کرده اید. اگر شما به عنوان بخشی از درخواست تجدیدنظر خود تقاضای جلسه غیررسمی، میانجیگری و/یا جلسه استماعیه کرده باشید، DDS به دفتر جلسه استماعیه خبر خواهد داد.

شما در فرمه درخواست تجدیدنظر خود میتوانید هر تاریخ یا زمانی را که در 90 روز آینده در دسترس نیستید، یادداشت کنید. جلسه غیررسمی، میانجیگری، یا جلسه استماعیه شما در این تاریخ ها یا زمان ها برگزار نخواهد شد.

در صورت ضرورت به کمک، به [بخش 2](#) از این بسته مراجعه کنید.

حقوق تجدیدنظر

شما در جریان پروسه تجدیدنظر از حقوقی برخوردار هستید. این حقوق در اطلاعیه اقدام (NOA) شما قید شده اند. توضیحات دقیق تر درباره حقوق شما به شکل آنلاین در اینجا موجود است: <https://www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2023/03/Appeal-Rights-March-2023.pdf>

تعدادی از مهم ترین حقوق شما در هر مرحله از پروسه تجدیدنظر قرار شرح زیر است.

ترجمان شفاهی

اگر لسان موردنظر شما انگلیسی نباشد، شما از حق استفاده از ترجمان برخوردار خواهید بود. یک ترجمان در تمام بخش های پروسه تجدیدنظر شما حاضر خواهد بود. شما میتوانید در فورمه درخواست تجدیدنظر خود تقاضای ترجمان کنید. ترجمان باید بتواند به خوبی، با دقت، و بیطرفانه ترجمانی کند.

دسترسی به ریکاردها

شما حق دارید به ریکاردها موجود درباره خود نزد مرکز منطقه ای دسترسی داشته باشید. همچنین میتوانید یک کپی از ریکاردهای خود را دریافت کنید. مراکز منطقه ای ممکن است هزینه تهیه کپی را از شما بگیرند. اگر قادر به پرداخت هزینه کپی ریکاردها نیستید، به مرکز منطقه ای خود خبر بدهید. شما میتوانید کپی هایی از ریکاردها را به شکل رایگان دریافت کنید. شما باید در جریان سه روز کاری از زمان درخواست خود به ریکاردها تان دسترسی پیدا کنید.

دریافت کمک یا پشتیبانی از سایر اشخاص

شما حق دارید که یک شخص دیگر به شما کمک یا پشتیبانی ارائه دهد. این شخص میتواند وکیل یا هر شخص دیگری باشد. این شخص ممکن است نماینده مجاز شما باشد. در صورت موافقت شما، نماینده مجازتان معلومات درباره درخواست تجدیدنظر شما را دریافت خواهد کرد.

شما میتوانید از وکیل یا هر شخص دیگری بخواهید که در تهیه درخواست تجدیدنظرتان به شما کمک کند. همچنین یک وکیل میتواند در هر بخش از درخواست تجدیدنظر شما حاضر باشد. اگر وکیلی دارید که در جلسه میانجیگری شرکت خواهد کرد، باید حداقل 5 روز قبل از جلسه میانجیگری به مرکز منطقه ای خبر بدهید. اگر وکیلی دارید که در جلسه استماعیه شرکت خواهد کرد، باید حداقل 15 روز قبل از جلسه استماعیه به مرکز منطقه ای خبر بدهید. مرکز منطقه ای نمیتواند وکیلی داشته باشد که در هر بخش از درخواست تجدیدنظر حاضر شود مگر اینکه وکیل شما حضور داشته باشد. یک مورد استثنای نادر وجود دارد و زمانی است که مسئول جلسه استماعیه در جهت منافع عدالت اجازه حضور وکیل را میدهد.

حفظ خدمات فعلی شما

شما حق دارید که در جریان درخواست تجدیدنظر همواره از خدماتی که در حال حاضر دریافت میکنید، برخوردار باشید. به این "کمک پرداخت شده در مدت انتظار" گفته میشود. برای حفظ خدمات خود، DDS باید به موقع معینه درخواست تجدیدنظر شما را دریافت کند. بعبارت دیگر، درخواست تجدیدنظر شما باید 30 روز بعد از دریافت اطلاعیه اقدام (NOA) و قبل از تاریخی که مرکز منطقه ای برای تغییر یا توقف خدمات شما یا پایان دادن به واجد شرایط بودن شما اعلام کرده است، دریافت یا تاپه شود.

درخواست ادامه هر یک از مرحله های پروسه تجدیدنظر

اگر ضرورت به زمان بیشتری دارید، میتوانید زمان بیشتری درخواست کنید. به این امر تعویق گفته میشود. درخواست تعویق میتواند زمان موردضرورت برای تکمیل کل پروسه درخواست تجدیدنظر شما را زیاد میکند.

درخواست یک میانجی یا مسئول جلسه استماعیه دیگر
اگر فکر میکنید که آنها نمیتوانند عادل یا بیطرف باشند، میتوانید درخواست یک میانجی یا مسئول جلسه استماعیه دیگر بدهید. شما باید قبل از شروع میانجیگری یا جلسه استماعیه این کار را انجام دهید. شما باید برای درخواست خود دلیل بیاورید.

همچنین شما از حقوق زیر در یک جلسه استماعیه برخوردار میباشید.

حضور در جلسه استماعیه

شما حق دارید که در تمام بخش های جلسه استماعیه حاضر باشید.

ارائه معلومات به مسئول جلسه استماعیه

شما میتوانید برای پشتیبانی از درخواست تجدیدنظر خود، معلوماتی را به مسئول جلسه استماعیه ارائه دهید. این معلومات شواهد نام دارد. شما و سایر اشخاص انتخابی شما میتوانند به شکل شفاهی معلومات را به مسئول جلسه استماعیه ارائه دهید. این اشخاص شاهد نامیده میشوند. همچنین میتوانید مدارک کتبی را در اختیار مسئول جلسه استماعیه قرار دهید.

پرسیدن سوال از شاهدان مرکز منطقه ای

مرکز منطقه ای ممکن است شاهدانی داشته باشد که در جلسه استماعیه شهادت بدهند. شما حق دارید از شاهدان مرکز منطقه ای سوال پرسید.

تصمیم گیری درباره علنی بودن جلسه استماعیه

حضور در جلسات جلسه استماعیه برای عموم آزاد است. اگر نمیخواهید عموم مردم در جلسه استماعیه شما حاضر شوند، به مسئول جلسه استماعیه خبر بدهید که میخواهید جلسه استماعیه به شکل غیر علنی برگزار گردد.

دریافت تصمیم جلسه استماعیه در جریان 90 روز

شما باید در جریان 90 روز از تاریخ ثبت درخواست تجدیدنظر خود، تصمیم جلسه استماعیه را دریافت کنید. در صورت درخواست تعویق، این مدت زمان افزایش خواهد یافت. همچنین اگر مرکز منطقه ای با ارائه یک دلیل موجه درخواست تعویق کند و مسئول جلسه استماعیه نیز موافق باشد، این مدت زمان تمدید خواهد شد.

در صورت ضرورت به کمک، به [بخش 2](#) از این بسته مراجعه کنید.

جلسه غیررسمی

در صورت درخواست جلسه غیررسمی در فورمه درخواست تجدیدنظر خود، این جلسه در اولین مرحله از پروسه تجدیدنظر شما برگزار خواهد شد. مرکز منطقه ای یا شخصی که آنها انتخاب میکنند، جلسه غیررسمی را برگزار خواهد کرد. در این جلسه، شما و مرکز منطقه ای برای رفع نگرانی های خود کوشش میکنید.

زمان و مکان جلسه غیررسمی شما

DDS به مرکز منطقه ای خبر میدهد که شما یک جلسه غیررسمی میخواهید. مرکز منطقه ای برای تعیین زمان جلسه با شما به تماس میشود. زمان جلسه باید برای شما مناسب باشد. جلسه میتواند نظر به درخواست شما به شکل حضوری، تلفونی، یا از طریق ویدیو کنفرانس برگزار شود. شما و مرکز منطقه ای درباره نحوه برگزاری جلسه توافق میکنید.

جلسه غیررسمی باید حداکثر الی 10 روز بعد از اطلاع رسانی DDS به مرکز منطقه ای در حصه درخواست شما برگزار شود. شما میتوانید زمان بیشتری را درخواست کنید. به این امر "تعویق" گفته میشود. تعویق مهلت 10- روزه را تمدید میکند.

آنچیزی که در جلسه غیررسمی اتفاق میافتد

ما درباره ضرورت تان به خدمات، موانعی که با آنها مواجه شده اید و سایر معلوماتی که میخواهید به اشتراک بگذارید، گفتگو میکنیم. مرکز منطقه ای تصمیم خود را تشریح میکند و به معلوماتی که شما به اشتراک میگذارید، گوش میکند. مرکز منطقه ای برای پیدا کردن یک راه حل با شما همکاری میکند.

اگر لسان موردنظر شما انگلیسی نباشد، مرکز منطقه ای یک ترجمان شفاهی واجد شرایط به اختیار شما قرار میدهد.

یک وکیل یا هر شخص دیگری میتواند به شما کمک یا پشتیبانی ارائه دهد. شما میتوانید از وکیل یا هر شخص دیگری بخواهید که به شما کمک کند تا برای جلسه غیررسمی خود آماده شوید. این شخص میتواند، در صورت وجود، نماینده مجاز شما باشد. مرکز منطقه ای نمیتواند وکیلی داشته باشد که در جلسه غیررسمی حاضر شود مگر اینکه شما وکیل باشید یا وکیل شما حضور داشته باشد.

آنچیزی که بعد از جلسه غیررسمی اتفاق میافتد

بعد از جلسه، مرکز منطقه ای در جریان پنج روز تصمیم کتبی خود را به شما ارائه خواهد داد. این تصمیم همراه با یک فورمه اطلاعیه حل و فصل ارائه میشود. یک نمونه خالی از این فورمه در اینجا موجود است تا بتوانید ظاهر آن را مشاهده کنید:

<https://www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2023/02/DS1822-NOR.pdf>

اتخاذ تصمیم به لسان موردنظر شما انجام خواهد بود. این تصمیم موارد زیر را به اطلاع شما میرساند:

- تصمیم اتخاذ شده توسط مرکز منطقه ای در حصه هر موضوع
- حقایق و قوانین یا سیاست های خاصی که از تصمیم آنها پشتیبانی میکنند

اگر با این تصمیم موافق هستید:

- با امضای فورمه اطلاعیه حل و فصل و برگرداندن آن به مرکز منطقه ای، موافقت خود را به مرکز منطقه ای اعلام کنید.
- تصمیم جلسه غیررسمی در جریان 10 روز بعد از اطلاع رسانی شما به مرکز منطقه ای اجرا میشود.
- درخواست تجدیدنظر شما ختم خواهد شد. مرکز منطقه ای به DDS و دفتر جلسه استماعیه خبر میدهد.

اگر با تمام یا بخشی از تصمیم مرکز منطقه ای مخالف هستید:

- کمک پرداخت شده در مدت انتظار 10 روز بعد از تصمیم غیررسمی ختم میشود، مگر اینکه شما مرحله دیگری از پروسه تجدیدنظر را انتخاب کنید. به عبارت دیگر خدماتی که در جریان پروسه تجدیدنظر شما ادامه داشتند، متوقف خواهند شد.
- به مرکز منطقه ای خبر بدهید که میخواهید تمام یا مرحله ای از پروسه تجدیدنظر خود را ادامه دهید.
- مرکز منطقه ای به DDS و دفتر جلسه استماعیه خبر میدهد.
- اگر در فورمه درخواست تجدیدنظر خود برای برگزاری جلسه میانجیگری یا جلسه استماعیه درخواست داده باشید، آن در مرحله بعد انجام خواهد شد.
- اگر زمانی که در ابتدا درخواست تجدیدنظر داده اید برای جلسه میانجیگری یا جلسه استماعیه درخواست نداده باشید، میتوانید درخواست تجدیدنظر خود را برای استفاده از بخش های میانجیگری یا جلسه استماعیه پروسه تجدیدنظر آپدیت کنید. با ارائه فورمه تغییر درخواست تجدیدنظر همراه با شماره ردیابی درخواست تجدیدنظر خود که از DDS دریافت کرده اید، به DDS خبر بدهید که میخواهید از کدام بخش ها استفاده کنید.

در صورت ضرورت به کمک، به [بخش 2](#) از این بسته مراجعه کنید.

میانجیگری

میانجیگری مرحله دوم پروسه تجدیدنظر است. شما و مرکز منطقه ای با یک میانجی ملاقات میکنید. میانجی یک شخص بیطرف است که برای دفتر جلسه استماعیه کار میکند. میانجی به شما و مرکز منطقه ای کمک میکند تا در حصة درخواست تجدیدنظر خود به توافق برسید.

زمان و مکان میانجیگری شما

دفتر جلسه استماعیه، شما و مرکز منطقه ای را از تاریخ و ساعت جلسه میانجیگری شما باخبر میسازد. این جلسه در تاریخ یا ساعتی که شما در فورمه درخواست تجدیدنظرتان قید کرده اید که در آن زمان ها در دسترس نیستید، برگزار نخواهد شد مگر اینکه شما موافقت کنید.

میانجیگری باید در جریان 30 روز از تاریخی که DDS درخواست تجدیدنظر شما را دریافت کرده است، برگزار شود. اگر به زمان بیشتری ضرورت دارید، میتوانید درخواست تعویق کنید. تعویق مهلت میانجیگری را تمدید خواهد کرد.

میانجیگری میتواند نظر به درخواست شما به شکل حضوری، تلفونی، یا از طریق ویدیو کنفرانس یا سایر ابزارهای الکترونیکی برگزار شود. شما و مرکز منطقه ای و دفتر جلسه استماعیه درباره نحوه برگزاری این جلسه توافق میکنید.

آنچیزی که در جلسه میانجیگری اتفاق میافتد

معمولاً اگر جلسه غیررسمی به توافق بین شما و مرکز منطقه ای منجر نشود، میانجیگری مرحله بعد در پروسه تجدیدنظر است. ضرور نیست که قبل از درخواست میانجیگری در یک جلسه غیررسمی اشتراک کرده باشید. میانجیگری غیررسمی است. شما درباره نیازتان به خدمات، موانعی که حین تلاش برای واجد شرایط بودن یا دریافت خدمات با آنها مواجه شده اید، و سایر معلوماتی که میخواهید به اشتراک بگذارید، گفتگو میکنید. میانجی به صحبت های شما گوش میدهد. مرکز منطقه ای تصمیم خود را تشریح میکند. میانجی با شما و مرکز منطقه ای به شکل جداگانه ملاقات میکند. میانجی به شما و مرکز منطقه ای کمک میکند تا به یک توافق برسید.

در صورت ضرورت به ترجمان شفاهی در جلسه میانجیگری، دفتر جلسه استماعیه یک ترجمان در اختیارتان قرار خواهد داد.

یک وکیل یا هر شخص دیگری میتواند به شما کمک یا پشتیبانی ارائه دهد. شما میتوانید از وکیل یا هر شخص دیگری بخواهید که به شما کمک کند تا برای جلسه میانجیگری خود آماده شوید. اگر قرار است یک وکیل در جلسه میانجیگری حاضر شود، باید حداقل 5 روز قبل از میانجیگری به مرکز منطقه ای خبر بدهید. مرکز منطقه ای نمیتواند وکیلی داشته باشد که در جلسه میانجیگری حاضر شود مگر اینکه شما وکیل باشید یا وکیل شما حاضر باشد.

ممکن است برای رسیدن به یک راه حل به بیشتر از یک جلسه میانجیگری ضرورت باشد. شما و مرکز منطقه ای میتوانید در حصة جلسات اضافی با میانجی به توافق برسید.

آنچیزی که در ختم میانجیگری اتفاق میافتد

اگر شما و مرکز منطقه ای به توافق برسید:

- میانجی، با کمک شما و مرکز منطقه ای، یک توافقنامه میانجیگری تهیه خواهد کرد. این توافقنامه به طور کلی چیزی را که هر یک از شما با انجام آن موافق هستید و تاریخ اجرای آن را مشخص میکند. همه شما آنها را امضا خواهید کرد.

- شما و مرکز منطقه ای همچنین یک فرم اطلاعیه حل و فصل را امضا خواهید کرد. یک نمونه خالی از این فرم در اینجا موجود است تا بتوانید ظاهر آن را مشاهده کنید: <https://www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2023/02/DS1822-NOR.pdf>
- این توافقنامه در جریان 10 روز بعد از موافقت شما اجرا میشود.

اگر شما و مرکز منطقه ای با تمام یا بخشی از تصمیم میانجی موافق نباشید:

- شما و مرکز منطقه ای میتوانید توافق کنید که یک جلسه میانجیگری دیگر داشته باشید.
 - کمک پرداخت شده در مدت انتظار شما 10 روز بعد از میانجیگری ختم میشود مگر اینکه شما بخش دیگری از پروسه تجدیدنظر را انتخاب کنید. به عبارت دیگر خدماتی که در جریان پروسه تجدیدنظر شما ادامه داشتند، متوقف خواهند شد.
 - به میانجی و مرکز منطقه ای خبر بدهید که میخواهید پروسه تجدیدنظر خود را ادامه دهید.
 - میانجی به DDS و دفتر جلسه استماعیه اطلاع خواهد داد.
 - اگر در فرم درخواست تجدیدنظر خود برای برگزاری جلسه استماعیه درخواست داده باشید، آن در مرحله بعد انجام خواهد شد.
 - اگر زمانی که در ابتدا درخواست تجدیدنظر داده اید برای جلسه استماعیه درخواست نداده باشید، میتوانید درخواست تجدیدنظر خود را آپدیت کنید و درخواست جلسه استماعیه بدهید. با ارائه فرم تغییر درخواست تجدیدنظر همراه با شماره ردیابی درخواست تجدیدنظر خود که از DDS دریافت کرده اید، به DDS خبر بدهید که یک جلسه استماعیه میخواهید.
- در صورت ضرورت به کمک، به [بخش 2](#) از این بسته مراجعه کنید.

جلسه استماعیه

جلسه استماعیه سومین مرحله از پروسه تجدیدنظر است. این جلسه استماعیه را مسئول جلسه استماعیه برگزار میکند. مسئول جلسه استماعیه معلومات را جمع آوری میکند، مدارک را بررسی میکند، و به شهادت شما، مرکز منطقه ای، و شاهدان گوش میدهد. مسئول جلسه استماعیه درباره درخواست تجدیدنظر شما تصمیم اتخاذ میکند.

زمان و مکان جلسه استماعیه شما

دفتر جلسه استماعیه، شما و مرکز منطقه ای را از تاریخ و ساعت جلسه استماعیه شما باخبر میسازد. این جلسه در تاریخ یا ساعتی که شما در فرم درخواست تجدیدنظرتان قید کرده اید که در آن زمان ها قابل دسترس نیستید، برگزار نخواهد شد مگر اینکه شما موافقت کنید.

جلسه استماعیه باید در جریان 50 روز از تاریخی که DDS درخواست تجدیدنظر شما را دریافت کرده است، برگزار شود. اگر به زمان بیشتری ضرورت دارید، میتوانید درخواست تعویق کنید. تعویق مهلت جلسه استماعیه را تمدید خواهد کرد.

میانجیگری میتواند نظر به درخواست شما به شکل حضوری، تلفونی، یا از طریق ویدیو کنفرانس یا سایر ابزارهای الکترونیکی برگزار شود. شما و مرکز منطقه ای و دفتر جلسه استماعیه درباره نحوه برگزاری جلسه استماعیه توافق میکنید.

آنچیزی که قبل از جلسه استماعیه اتفاق میافتد

مرکز منطقه ای دو روز کاری قبل از جلسه استماعیه یک اظهاریه وضعیت کتبی را به شما و دفتر جلسه استماعیه ارائه میدهد. این اظهاریه ذریعۀ ایمیل ارسال خواهد شد مگر اینکه شما بخواهید آن را به روش دیگری دریافت کنید.

بیانیه وضعیت باید به لسان موردنظر شما و نماینده مجاز شما ارائه شود. بیانیه وضعیت حقایق را درباره تصمیم مرکز منطقه ای و دلایل این تصمیم ارائه میدهد. این بیانیه شامل معلوماتی درباره شاهدان مرکز منطقه ای است. به علاوه مدارکی را شامل میشود که مرکز منطقه ای از آنها در جلسه استماعیه استفاده خواهد کرد.

اگر وکیل با شما در جلسه استماعیه حاضر شود، باید دو روز کاری قبل از جلسه استماعیه، بیانیه وضعیت و مدارکی را که شما از آن در جلسه استماعیه استفاده خواهید کرد، ارائه دهد.

اگر وکیل نداشته باشید، باید دو روز کاری قبل از جلسه استماعیه بعضی از معلومات را به مرکز منطقه ای و دفتر جلسه استماعیه ارائه دهید. معلوماتی که باید به اشتراک بگذارید، قرار شرح زیر است:

- لستی از اشخاصی که میخواهید در جلسه استماعیه شهادت بدهند. شما باید قرابت این اشخاص را با خود ذکر کنید. برای مثال، شخص میتواند عضو خانواده، یا تداوی کننده، یا یک داکتر باشد.
- کاپی هایی از ارزیابی ها یا گزارش های تخصصی که در جلسه استماعیه استفاده خواهید کرد. این میتواند یک راپور از طرف داکتر یا تداوی کننده باشد.

اگر وکیل ندارید، میتوانید قبل یا در جریان جلسه استماعیه کاپی هایی از سایر مدارک را ارائه دهید. همچنین میتوانید یک اظهاریه کتبی درباره دوسیه خود ارائه دهید، اما این کار اجباری نیست.

در صورت عدم ارائه معلوماتی که باید به اشتراک بگذارید، مسئول جلسه استماعیه میتواند به شما فرصت بیشتری بدهد تا آنها را حصول کنید و جلسه استماعیه را ادامه دهید، یا بدون آن معلومات یا با ترکیبی از این هر دو ادامه بدهید.

جهت کسب معلومات درباره حقوق خود در جلسه استماعیه، به [بخش 5](#) این بسته مراجعه کنید.

آنچیزی که در جلسه استماعیه اتفاق میافتد

حضور در جلسه استماعیه برای عموم آزاد است مگر اینکه شما به مسئول جلسه استماعیه اطلاع بدهید که نمیخواهید جلسه به شکل علنی برگزار شود.

مسئول جلسه استماعیه، جلسه استماعیه را برگزار میکند. مسئول جلسه استماعیه به معلومات ارائه شده از طرف شاهدان شما و شاهدان مرکز منطقه ای گوش میدهد. مسئول جلسه استماعیه همچنین مدارکی را که شما و مرکز منطقه ای ارائه می‌دهید، بررسی میکند.

مسئول جلسه استماعیه باید جلسه استماعیه را به شکل منصفانه و غیررسمی برگزار کند. مسئول جلسه استماعیه باید به شما و مرکز منطقه ای کمک کند تا حقایق را به اشتراک بگذارید. به این "بی طرفی در مشارکت" گفته میشود. برای کمک به اشتراک گذاری حقایق، مسئول جلسه استماعیه میتواند موارد زیر را انجام دهد:

- از شاهدان سوال پرسد،
- از یک شاهد بخواهد تا در جلسه استماعیه شهادت بدهد، و
- در ختم جلسه استماعیه، زمان بیشتری بدهد تا شاهدان شهادت بدهند یا سایر مدارک را ارائه کنند.

موعد مقرر برای دریافت تصمیم جلسه استماعیه

معمولاً مسئول جلسه استماعیه تصمیم نهایی را اتخاذ میکند. تصمیم در جریان 10 روز کاری بعد از آخرین روز جلسه استماعیه اتخاذ شده و برای شما و مرکز منطقه ای ارسال میشود. به علاوه تصمیم باید حداکثر الی 80 روز بعد از تاریخی که DDS درخواست تجدیدنظر شما را دریافت کرده است، اتخاذ شود و ارسال گردد. اگر کدام شخصی در جریان پروسه تجدیدنظر، درخواست زمان بیشتری کند، این موعدهای مقرر تمدید میشوند، که به آن "تعویق" میگویند.

بعضی اوقات مدیر DDS تصمیم نهایی را اتخاذ میکند. در این صورت، DDS حداکثر الی 90 روز بعد از تاریخی که DDS درخواست تجدیدنظر را دریافت کرده است، تصمیم را برای شما ارسال خواهد کرد. در صورت وجود تعویق، این موعد مقرر تمدید میشود.

تصمیم جلسه استماعیه به لسان موردنظر شما خواهد بود. به علاوه شما یک کاپی از آن را به لسان انگلیسی دریافت خواهید کرد.

تصمیم جلسه استماعیه تصمیم نهایی خواهد بود مگر اینکه شما یا مرکز منطقه ای درخواست بررسی مجدد داشته باشید. در زیر به این موضوع پرداخته شده است.

در صورت ضرورت به کمک، به [بخش 2](#) از این بسته مراجعه کنید.

بعد از تصمیم جلسه استماعیه

بررسی

بعد از جلسه استماعیه، شما یا مرکز منطقه ای میتوانید درخواست "بررسی" بدهید. بررسی روشی برای تصحیح غلط تحریری یا اصلاح اشتباه در حقایق یا قانون ذکر شده در یک تصمیم جلسه استماعیه است. این میتواند شامل بررسی درخواست رد شده برای رد صلاحیت یک مسئول جلسه استماعیه نیز باشد. اینها تنها عواملی هستند که بررسی میتواند به آنها بپردازد. شما باید در جریان 15 روز از زمان دریافت تصمیم جلسه استماعیه درخواست بررسی کنید.

کمک پرداخت شده در مدت انتظار بعد از تصمیم جلسه استماعیه

خدمات فعلی شما در زمان های زیر ختم خواهد شد:

- 15 روز بعد از اینکه تصمیم جلسه استماعیه نهایی را دریافت میکنید مگر اینکه شما یا مرکز منطقه ای درخواست بررسی کرده باشید، یا
- 15 روز بعد از دریافت تصمیم بررسی.

اجرای تصمیم جلسه استماعیه

مرکز منطقه ای باید تصمیم جلسه استماعیه نهایی را اجرا کند. این کار باید در اسرع وقت و حداکثر الی 30 روز بعد از تاریخ تصمیم نهایی انجام شود. اگر مرکز منطقه ای نتواند در آن موعد مقرر تصمیم را اجرا کند، باید به شما و DDS خبر بدهد. آنها باید دلایل استثنایی مربوط به عدم امکان اجرای تصمیم را به اطلاع شما برسانند. آنها باید به شما بگویند که چه زمانی تصمیم را اجرا خواهند کرد. یک نمونه خالی از نامه ای که مرکز منطقه ای باید برای شما ارسال کند، در اینجا آمده است: <https://www.dds.ca.gov/wp-content/uploads/2023/03/HearingDecisionImplementationDelayLetterSAMPLE-.pdf>، تا بتوانید ظاهر آن را مشاهده کنید.

در صورت ضرورت به کمک DDS برای اجرای تصمیم جلسه استماعیه خود، این فورمه را به شکل آنلاین تکمیل کنید: <https://www.surveymonkey.com/r/HearingImpDelay-Consumers> یا به hearingimplementation@dds.ca.gov ایمیل ارسال کنید.

درخواست تجدیدنظر در دادگاه

شما یا مرکز منطقه ای می‌توانید در پیشگاه ستره محکمه عالی درخواست تجدیدنظر کنید. درخواست تجدیدنظر در محکمه باید در جریان 180 روز از زمان تصمیم جلسه استماعیه ارائه شود. معمولاً این کار ضرورت به این است که شما از وکیل استفاده کنید.

در صورت ضرورت به کمک، به [بخش 2](#) از این بسته مراجعه کنید.

فلوچارت و مواعدهای مقرر پروسه تجدیدنظر

برای کمک به شما در حصة آشنایی با پروسه تجدیدنظر، DDS یک فلوچارت تهیه کرده است. این فلوچارت مراحل موجود در پروسه تجدیدنظر و مواعدهای مقرر کلیدی را به شما نشان میدهد. یک کاپی آنلاین از این فلوچارت در اینجا موجود است: <https://bit.ly/AppealsFlowChart>