



## حقوق

درخواست تجدیدنظر شما در قانون لانترمن

## اطلاعیه اقدام (NOA)

وقتی مرکز منطقه ای بدون موافقت کتبی شما تصمیم گیری میکند، باید یک NOA برای شما ارسال کند.

NOA باید موارد زیر را به شما خبر بدهد

تصمیم مرکز منطقه ای.

تاریخی که تصمیم گیری خواهد شد.

دلیل این تصمیم.

حقایق و قانونی که از تصمیم پشتیبانی میکنند.

NOA باید به زبان ساده و لسان مورد نظر شما باشد.



## وقتی یک NOA دریافت میکنید

30

روز قبل از اینکه مرکز منطقه ای

خدمات شما را متوقف کند یا تغییر بدهد یا واجد شرایط بودن شما برای دریافت خدمات مرکز منطقه ای را ختم کند.

5

روز بعد از اینکه مرکز منطقه ای

خدمات مورد نظر شما را رد کند یا تصمیم بگیرد که شما واجد شرایط نیستید که مراجعین مرکز منطقه ای شوید.

## شما میتوانید درخواست تجدیدنظر کنید

اگر شما و مرکز منطقه ای موافق نباشید، میتوانید به این تصمیم اعتراض کنید. پروسه تجدیدنظر سه مرحله دارد.

1. جلسه غیررسمی

2. میانجیگری

3. جلسه استماعیه

شما مرحله هایی از پروسه تجدیدنظر را انتخاب میکنید که میخواهید از آن استفاده کنید.

## در جریان درخواست تجدیدنظر از حقوق زیر برخوردار هستید

استفاده از ترجمان شفاهی



دسترسی به ریکارد مرکز منطقه ای خود



دریافت کمک در جریان تجدیدنظر



درخواست یک میانجی یا مسنول جلسه استماعیه دیگر



مرکز منطقه ای نمیتواند از وکیل استفاده کند مگر اینکه شما این کار را کرده باشید



حقوق شما در جلسه استماعیه

ارائه مدارک کتبی به حیث شواهد



داشتن شاهدانی که شهادت میدهند



پرسیدن سوال از شاهدان مرکز منطقه ای



## نحوه درخواست تجدیدنظر

درخواست تجدیدنظر خود را به اداره خدمات انکشافی ارسال کنید.

## زمان درخواست تجدیدنظر

درخواست تجدیدنظر شما باید در مدت معینه ثبت شود.

برای حفظ خدمات فعلی



30 روز بعد از دریافت اطلاعیه اقدام و قبل از تاریخ ختم خدمات ثبت کنید.

تمام درخواست های تجدیدنظر دیگر



در جریان 60 روز از زمان دریافت اطلاعیه اقدام ثبت کنید.

## مکان دریافت کمک

دفتر رسیدگی به شکایات

(877) 658-9731

Ombudsperson@dds.ca.gov

وکیل حقوق مراجعین

کالیفورنیای شمالی

(800) 390-7032

کالیفورنیای جنوبی

(866) 833-6712

مرکز منبع خانواده

<https://frcnca.org/get-connected/>

QR کد را برای کسب  
معلومات بیشتر دنبال کنید

