



НЭНСИ БАРГМАН
ДИРЕКТОР

Штат Калифорния — Агентство здравоохранения и социальных служб

Департамент социального обеспечения лиц с нарушениями в развитии

1215 O Street, Sacramento, CA 95814

www.dds.ca.gov



ГЭВИН НЬЮСОМ
ГУБЕРНАТОР

1 декабря 2023 г.

КОМУ: ИСПОЛНИТЕЛЬНЫМ ДИРЕКТОРАМ РЕГИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ

ТЕМА: ОКОНЧАТЕЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ НА ДОМУ И ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА: МОНИТОРИНГ И КОРРЕКТИРУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ

Данное письмо заменяет собой директиву от 22 ноября 2023 г. по этой теме.

В соответствии с разделом 4685.10 Свода законов о социальном обеспечении и социальных учреждениях (Welfare and Institutions Code) Департамент социального обеспечения лиц с нарушениями в развитии (Департамент) подготовил эту директиву, чтобы помочь региональным центрам выполнить в полном объеме все федеральные требования к учреждениям по предоставлению услуг на дому и по месту жительства (home and community-based services, HCBS). Цель данной директивы состоит в том, чтобы: а) установить график мониторинга для проведения обязательных проверок на местах с целью подтвердить наличие соответствующих правил во всех учреждениях, а также соблюдение таких правил в работе этих учреждений в соответствии с требованиями к учреждениям HCBS; и b) обозначить меры, которые следует принять в отношении привлеченных поставщиков услуг, которые не соответствуют предъявляемым требованиям.

Мониторинг

Региональные центры должны провести проверки на местах во всех учреждениях HCBS (Приложение) для подтверждения их полного соответствия и выполнения требований, предъявляемых к учреждениям HCBS, до 31 августа 2024 г. В ходе проверок на местах региональные центры должны убедиться в том, что все соответствующие федеральные требования выполнены. С обучающими материалами и информацией, включая инструменты предварительной оценки, можно ознакомиться по ссылке <https://www.dds.ca.gov/initiatives/cms-hcbs-regulations/assessment-information/>. Если региональный центр решит использовать другой инструмент, следует разместить такой инструмент на веб-сайте регионального центра, а для поставщиков услуг — провести обучение, чтобы они получили представление о том, чего можно ожидать во время визита.

Региональные центры должны совместно с поставщиками услуг предпринимать усилия для немедленного устранения любых недостатков, выявленных во время мониторингового визита, например: запрашивать мнение обслуживаемых лиц о том, как можно исправить обнаруженные несоответствия, проходить обучение и (или) обучать сотрудников по вопросам федеральных требований и планирования услуг с ориентацией на человека или обновлять документацию с противоречивой информацией, чтобы обеспечить выполнение федеральных требований в полном объеме.

Корректирующие действия

Если в результате усилий по устранению недостатков во время мониторингового визита поставщик услуг по-прежнему не соответствует какому-либо из федеральных требований к учреждениям HCBS, дальнейшие усилия по устранению недостатков предпринимаются согласованно с мерами существующего Плана корректирующих действий (Corrective Action Plan, CAP), предусмотренными в разделе 56056 главы 17 Свода правил штата Калифорния (California Code of Regulations) в отношении интернатных учреждений, включая предоставление поставщику услуг права на оспаривание. Таким образом, региональный центр совместно с поставщиком услуг составляет и предоставляет письменно оформленный план CAP в течение 10 рабочих дней с момента выявления недостатков. В CAP описываются меры, которые должен принять поставщик услуг для устранения выявленных несоответствий. В письменно оформленном CAP описывается все указанное ниже:
Исполнительным директорам региональных центров

- (1) Федеральные требования, в отношении которых обнаружено несоответствие; при этом поставщику услуг предоставляется информация о праве оспорить результаты проверки, а также о возможных санкциях, которые будут применены, если поставщик не выполнит требования САР.
- (2) Методы, которые должен использовать поставщик услуг для устранения выявленных несоответствий, включая анализ и обсуждение с лицами, получающими услуги в учреждении.
- (3) Срок, в течение которого поставщик услуг должен устранить выявленные несоответствия и который не должен превышать 30 дней с даты оформления письменного САР, если региональный центр и поставщик услуг не решат, что для устранения несоответствий требуется дополнительное время.

Поставщик услуг возвращает подписанный САР с проставленной датой в региональный центр в течение семи дней с момента его получения, отметив те моменты, с которыми он не согласен, в письменной форме. Региональный центр, оформивший САР, предоставляет подписанный экземпляр плана поставщику и любому другому региональному центру, подопечные которого получают услуги в том же учреждении. Региональные центры должны оформить все САР не позднее 30 сентября 2024 г.

Санкции

Если поставщик не выполнит действия, перечисленные в его САР, в течение указанного срока и не подаст апелляцию, региональный центр постепенно применит следующие санкции:

- (1) Немедленно приостановит выдачу направлений и разрешений на новые направления в отношении услуг, предоставляемых поставщиком, который не выполнил необходимые корректирующие действия.
- (2) Встретится с каждым, кто получает услуги в учреждении, или с уполномоченными представителями таких лиц, чтобы обсудить ситуацию и предложить альтернативные варианты, если поставщик не устранил несоответствие. Обслуживаемые лица или их уполномоченные представители могут по желанию провести встречу с сотрудником регионального центра с помощью дистанционной технологии.

Если после принятия указанных выше мер несоответствие со стороны поставщика сохраняется, региональный центр осуществляет временное удержание в размере 50% платежа за предоставленные услуги. Такое временное удержание действует до тех пор, пока региональный центр не убедится в том, что поставщик выполнил САР, после чего удержанная сумма средств выплачивается поставщику. Временное удержание платежа не может продолжаться более четырех месяцев без одновременного прекращения сотрудничества с поставщиком по инициативе регионального центра, если поставщик по-прежнему не выполняет САР.

Региональные центры должны передавать в Департамент список поставщиков, в отношении которых региональный центр а) осуществляет временное удержание платежа; и (или) b) инициирует прекращение сотрудничества. Соответствующее уведомление направляется региональным центром, оформившим CAP, в Департамент по адресу hbsregs@dds.ca.gov в течение 10 дней с момента применения санкции. Региональные центры также должны заранее уведомить любого поставщика, подвергнувшегося временному удержанию платежа или действию, направленному на прекращение сотрудничества, и должны указать дату вступления в силу любого из этих действий.

Обжалование со стороны поставщика

Если поставщик не согласен с решением регионального центра о том, что он не соответствует федеральным требованиям к учреждениям HCBS в полном объеме, такой поставщик может обжаловать это решение путем подачи письменно оформленной апелляции на имя директора сотрудничающего с ним регионального центра в течение 30 дней с момента получения письменного уведомления о решении регионального центра по поводу несоответствия. Апелляции поставщиков по поводу соответствия требованиям к учреждениям HCBS рассматриваются и подаются в порядке, описанном в [главе 17 Свода правил штата Калифорния, раздел 54380 и след.](#)

В ближайшее время выйдут рекомендации для региональных центров по предоставлению отчетности о мониторинговой деятельности и данных о соответствии в Департамент.

Если вы получаете услуги в региональном центре и у вас возникли вопросы по данному письму, обратитесь к своему координатору услуг. Региональные центры в случае возникновения вопросов обращаются по адресу hbsregs@dds.ca.gov. Поставщики услуг могут обращаться в Департамент по телефону 1 (833) 396-4337.

С уважением,

Оригинал письма подписан:

ВИКИ Л. СМИТ, Ph.D.
Заместитель директора
Отдел разработки процедур и программ

Приложение

Копии: См. следующую страницу.

Копии: Администраторы региональных центров
Директора потребительских услуг региональных центров
Директора общественных услуг региональных центров
Специалисты по оценке программ HCBS региональных центров
Ассоциация агентств региональных центров
Совет штата по нарушениям в развитии
Нэнси Баргман, Департамент социального обеспечения лиц с нарушениями в развитии
Брайан Уинфилд, Департамент социального обеспечения лиц с нарушениями в развитии
Карла Кастаньеда, Департамент социального обеспечения лиц с нарушениями в развитии
Джим Найт, Департамент социального обеспечения лиц с нарушениями в развитии
Эрни Крус, Департамент социального обеспечения лиц с нарушениями в развитии
Сьюзи Рекуарт, Департамент социального обеспечения лиц с нарушениями в развитии
Сьюзан Кроу, Департамент социального обеспечения лиц с нарушениями в развитии

Учреждения по предоставлению услуг на дому и по месту жительства

- Интернат для взрослых
- Интернат для взрослых пациентов с особыми потребностями в медицинском обслуживании: лицензированный специализированный интернат Департамента социального обеспечения
- Сертифицированный семейный дом; семейный патронат
- Учреждение по дневному уходу за детьми; детский сад
- Детский дом-интернат; интернат; семейный патронат; детский дом семейного типа
- Дневные услуги (досуговый центр, учреждение по дневному уходу за взрослыми, центр развития для взрослых, программа по управлению поведением, учебная программа социализации при общественном образовательном учреждении; учебная программа по интеграции в общество; услуги по поддержке участия в жизни сообщества)
- Центры расширенной поведенческой поддержки (EBSH) и общественные кризисные центры (CCH)
- Агентство семейных домов: семейный дом престарелых / дом семейного обучения
- Дом-интернат для престарелых
- Трудоустройство людей с ограниченными возможностями (групповые услуги)
- Программа трудовой деятельности