



캘리포니아주— 보건복지국

발달장애서비스부

1215 O Street, Sacramento, CA 95814

www.dds.ca.gov



NANCY BARGMANN

부서장

GAVIN NEWSOM

주지사

2023 년 11 월 22 일

수신: 리저널센터 사무장

제목: 자기결정 프로그램: 원격 서비스

이 서신의 목적은 자기결정 프로그램(SDP) 원격 서비스 규정을 안내하기 위한 것입니다. 원격 서비스란 서비스 제공자가 SDP 참여자와 동일한 물리적 공간에 있지 않으나 양방향 실시간 기술(전화 또는 화상)을 사용해 서비스를 제공하는 방식을 말합니다. 이 지침은 복지제도법 섹션 4685.8(p)(2)에 따라 발행되었으며, 이 섹션은 규정이 채택될 때까지 발달장애서비스부가 프로그램 지침 또는 이와 유사한 지침을 발행할 수 있는 권한을 부여합니다.

등록 전 전환 지원을 포함한 SDP 서비스는 해당 서비스 제공이 아래의 모든 요건을 충족하는 경우 원격으로 제공될 수 있습니다.

- 원격 서비스 이용은 SDP 참가자의 요청에 의하여 시작되며 참가자의 선호도를 반영하고 참가자가 개별 프로그램 계획 목표를 달성하는 데 도움을 줍니다.
- 참가자의 대면 지원 요청은 원격 서비스의 제공 기간이라도 지원 받을 수 있습니다.
- 원격 서비스가 제공되는 시점에 참가자는 물리적으로 캘리포니아주에 소재하여야 하며 서비스 제공자가 다른 주에 있는 경우에도 마찬가지입니다.
- 원격 서비스는 SDP 참가자 개인의 사생활, 존엄성과 권리를 존중하며 강압이나 구속하지 않아야 합니다.
- 원격 서비스로 인해 참가자가 지역사회로부터 고립되거나 비장애인과의 교류가 단절되지 않습니다.
- 개인의 건강과 안전에 대한 요구는 계속 충족됩니다.

기획팀은 SDP 참가자가 원격 서비스에 효과적으로 참여할 수 있도록 필요한 지원을 지속적으로 논의해야 합니다.

참가자 및/또는 가족은 이 서신과 관련한 질문이 있을 경우 리저널센터에 문의하십시오. 리저널센터에서 질문이 있을 경우 sdp@dds.ca.gov로 문의하시기 바랍니다.

감사합니다.

원본 서명자:

VICKI L. SMITH, Ph.D.

부사무차장(Deputy Director)

정책 및 프로그램 개발부(Policy and Program Development Division)

사본: 다음 페이지 참조.

리저널센터 사무장
2023 년 11 월 22 일
2 페이지

사본: 리저널센터 관리자(Regional Center Administrators)
리저널센터 고객 서비스 디렉터(Regional Center Directors of Consumer Services)
리저널센터 커뮤니티 서비스 디렉터(Regional Center Community Services Directors)
리저널센터 서비스 제공기관 연합(Association of Regional Center Agencies)
주 발달장애인 협의회
Nancy Bargmann, 발달장애서비스부
Brian Winfield, 발달장애서비스부
Carla Castañeda, 발달장애서비스부
Jim Knight, 발달장애서비스부
Ernie Cruz, 발달장애서비스부
Suzy Requarth, 발달장애서비스부
Kathleen Dempsey, 발달장애서비스부