



加利福尼亞州——衛生與公共服務部
發展服務部
1215 O Street, Sacramento, CA 95814
www.dds.ca.gov



NANCY BARGMANN
主任

加文·紐森
州長

2023年11月22日

致： 區域中心執行主任

主題： 自主決定計劃：遠端服務

本函旨在為自主決定計劃（SDP）遠端服務的實施提供指導意見。遠端服務是指服務提供者與參與者不在同一實際地點時，透過使用雙向實時技術（電話或視訊交流）提供服務的一種方式。本指導意見依據《福利與機構法典》第 4685.8(p)(2)節發佈，該法條授權發展服務部在相關法規尚未通過時下達計劃指令或類似指示。

SDP服務（包括加入前過渡支援）可透過遠端方式提供，前提是提供的服務符合以下所有要求：

- 參與者主動要求使用遠端服務，這一要求與其個人偏好相符並且有助於參與者實現個人專案計劃（IPP）的目標。
- 在提供遠端服務期間，參與者也獲得了其需要的面對面支援。
- 使用遠端服務時，參與者身在加州，即使服務提供者在另外的州。
- 遠端服務可保護參與者隱私權，讓他們享有尊嚴、受到尊重，並且免受脅迫和限制。
- 遠端服務可避免參與者與社區隔絕，也有助於他們與健全人士互動交流。
- 他們的健康和安全需求也將繼續得到滿足。

規劃團隊應繼續討論SDP參與者有效利用遠端服務所需要的援助。

參與者和/或家人若對本函有任何疑問，請諮詢區域中心。區域中心若有疑問，請發郵件至sdp@dds.ca.gov。

謹致問候，

原件簽署人：

VICKI L. SMITH博士
副主任
政策和計劃發展處

抄送：見下頁。

區域中心執行主任

2023年11月22日

第二頁

抄送：區域中心管理員

區域中心消費者服務主任

區域中心社區服務主任

區域中心機構聯合會

州發育障礙理事會

發展服務部 Nancy Bargmann

發展服務部 Brian Winfield

發展服務部 Carla Castañeda

發展服務部 Jim Knight

發展服務部 Ernie Cruz

發展服務部 Suzy Requarth

發展服務部 Kathleen Dempsey