



NANCY BARGMANN
GIÁM ĐỐC

Tiểu Bang California—Cơ Quan Y Tế và Dịch Vụ
Nhân Sinh
Sở Dịch Vụ Phát Triển
1215 O Street, Sacramento, CA 95814
www.dds.ca.gov



GAVIN NEWSOM
THỐNG ĐỐC

Ngày 22 tháng 11 năm 2023

GỬI ĐẾN: CÁC GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH TRUNG TÂM KHU VỰC

VỀ VIỆC: CHƯƠNG TRÌNH TỰ QUYẾT: DỊCH VỤ TỪ XA

Mục đích của bức thư này là cung cấp hướng dẫn về việc cung cấp các dịch vụ từ xa trong Chương trình Tự quyết (SDP). Dịch vụ từ xa đề cập đến phương thức cung cấp dịch vụ thông qua việc sử dụng công nghệ hai chiều, theo thời gian thực (thăm khám qua điện thoại hoặc video), trong khi nhà cung cấp dịch vụ không ở cùng địa điểm thực tế với người tham gia. Hướng dẫn này được ban hành theo Bộ luật Phúc lợi và Định chế mục 4685.8(p)(2) ủy quyền cho Sở Dịch vụ Phát triển ban hành các chỉ thị chương trình hoặc hướng dẫn tương tự cho đến khi các quy định được thông qua.

Các dịch vụ SDP, bao gồm hỗ trợ chuyển tiếp trước ghi danh, có thể được cung cấp từ xa khi việc cung cấp các dịch vụ đó đáp ứng tất cả các yêu cầu dưới đây:

- Yêu cầu sử dụng các dịch vụ từ xa do người tham gia đưa ra, phản ánh ưu tiên của họ và hỗ trợ người tham gia đáp ứng các mục tiêu của Kế hoạch Chương trình Cá nhân của họ.
- Nhu cầu hỗ trợ trực tiếp của người tham gia được đáp ứng trong thời gian cung cấp dịch vụ từ xa.
- Người tham gia đang có mặt ở California vào thời điểm sử dụng các dịch vụ từ xa, ngay cả khi nhà cung cấp dịch vụ đang ở một tiểu bang khác.
- Các dịch vụ từ xa duy trì các quyền riêng tư, nhân phẩm và sự tôn trọng của người tham gia cũng như quyền không bị ép buộc và hạn chế.
- Các dịch vụ từ xa không cô lập người tham gia khỏi cộng đồng hoặc khỏi việc tương tác với những người không bị khuyết tật.
- Các nhu cầu về sức khỏe và sự an toàn của cá nhân tiếp tục được đáp ứng.

Các nhóm lập kế hoạch cần tiếp tục thảo luận về các biện pháp hỗ trợ cần thiết để cho phép người tham gia SDP tham gia hiệu quả vào các dịch vụ từ xa.

Nếu người tham gia và/hoặc gia đình của họ có thắc mắc liên quan đến bức thư này, họ cần liên hệ với trung tâm khu vực của mình. Câu hỏi từ các trung tâm khu vực cần phải được chuyển đến sdp@dds.ca.gov.

Trân trọng,

Người ký bản gốc:

Tiến sĩ VICKI L. SMITH
Phó Giám đốc
Bộ phận Phát triển Chính sách và Chương trình

Đồng gửi: Xem trang tiếp theo.

CÁC GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH TRUNG TÂM KHU VỰC

Ngày 22 tháng 11 năm 2023

Trang hai

Đồng gửi: Các Quản trị viên của các Trung tâm Khu vực
Các Giám đốc Dịch vụ Người tiêu dùng của các Trung tâm Khu vực
Các Giám đốc Dịch vụ Cộng đồng của các Trung tâm Khu vực
Hiệp hội các Cơ quan Trung tâm Khu vực
Hội đồng Tiểu bang về Khuyết tật Phát triển
Nancy Bargmann, Sở Dịch vụ Phát triển
Brian Winfield, Sở Dịch vụ Phát triển
Carla Castañeda, Sở Dịch vụ Phát triển
Jim Knight, Sở Dịch vụ Phát triển
Ernie Cruz, Sở Dịch vụ Phát triển
Suzy Requarth, Sở Dịch vụ Phát triển
Kathleen Dempsey, Sở Dịch vụ Phát triển