

# Iniciativas de la Fuerza Laboral de DDS



January 9, 2024



# Agenda

- Programa de Estipendio de Capacitación de DSP
- Programa de Pasantías de DSP
- Reembolso de la Matrícula del Personal del Centro Regional
- Piloto de Tecnología y Soportes Remotos
- Capacitación y Desarrollo de la Fuerza Laboral (DSP Universidad)
- Diferencial de Pago Bilingüe y Multilingüe de DSP

# Iniciativas de la fuerza laboral

- Las iniciativas se centraron en aumentar la calidad de los servicios y apoyos prestados a las personas atendidas a través de los centros regionales mediante el reclutamiento, la capacitación y la retención de una fuerza laboral de alta calidad
- Reclutamiento de trabajadores de nivel inicial, desarrollo de trayectorias profesionales
- Reconocer el valor de los trabajadores



# Programa de Estipendio de Capacitación de DSP

**Lanzado el 12 de septiembre de 2023**

- Proporciona hasta dos estipendios de capacitación de \$625 (antes de impuestos) a los DSP que completan cursos de capacitación y desarrollo aprobados por el Departamento de Servicios de Desarrollo. Los proveedores reciben una tarifa administrativa de \$150 por cada estipendio de capacitación de \$625.
- Los cursos son en línea en el [Centro de Aprendizaje de ARCA](#) con subtítulos en inglés y español y ASL
- *Código de Ética DSP de la Alianza Nacional de Profesionales de Apoyo Directo (NADSP) aplicable en todos los sectores de servicios de desarrollo*
- Los cursos adicionales incluyen Toma de Decisiones Informada, y Planificación Centrada en la Persona y la Regla Final de HCBS
- Continuar agregando capacitaciones a la plataforma
  - Competencia cultural y apoyo a las personas que se identifican como LGBTQIA+.

# Programa de Estipendio de Capacitación DSP (continuación)

## Divulgación para apoyar la participación

- Directiva para los Centros Regionales y seminario web proporcionado a los centros regionales que se grabó y compartió para su uso futuro.
- Seminarios web: grabaciones y materiales disponibles en el sitio web de DDS para proveedores y para los DSP, proporcionados en inglés con interpretaciones en español y ASL.

### **Comentarios extremadamente positivos de los DSP**

"Esta capacitación es un recordatorio para que los profesionales de apoyo directo como nosotros seamos conscientes de las responsabilidades para nuestras personas con discapacidades. No se trata solo de saber cómo cuidarlos, sino saber tratarlos como seres humanos que merecen ser respetados y ser parte de la comunidad para que tengan calidad de vida".

# Programa de Pasantías de DSP

## *Anticipar el lanzamiento completo en invierno 2024*

- Programa de capacitación y pasantías de tres meses que brinda capacitación estandarizada y nuevos niveles-iniciales para la fuerza laboral de atención directa y experiencia laboral práctica para hasta 2,500 pasantes.
- Enfocar los esfuerzos de divulgación en poblaciones que reflejen la población diversa de California y que tradicionalmente no tengan un camino hacia empleos en el campo de la prestación de servicios a personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo.
- DDS tiene un contrato con All's Well como una entidad de reclutamiento, preparación, colocación y retención de pasantías de alcance completo, y también servirá como empleador registrado tanto para la pasantía remunerada como para los estipendios de retención
- Se desarrollará en 3 fases, con la Fase I dividida entre los grupos A y B
- DDS y All's Well se han reunido con todos los Centros Regionales de Fase IA
- Los Centros Regionales están identificando las áreas prioritarias de los proveedores (tanto de servicio como geográficas) para la implementación suave
- DDS se presentará ante los comités asesores de proveedores de los centros regionales

# Reembolso de la Matrícula del Personal del Centro Regional

*A partir de julio de 2022, lanzado en abril de 2023*

---

- Para empleados de centros regionales que buscan un título o certificación en una carrera relacionada con la salud o los servicios humanos
- Los empleados que califican son elegibles para recibir hasta \$10,000 anuales durante un máximo de tres años
  - Pueden mantener la elegibilidad si son contratados en un centro regional diferente de donde originalmente establecieron la elegibilidad
- Por cada año de reembolso de matrícula, los beneficiarios trabajan un año en el centro regional

# Piloto de Tecnología para Soportes Remotos

## Anticipar el lanzamiento completo en invierno 2024

- Servicios tecnológicos destinados a proporcionar los apoyos y servicios necesarios para que las personas accedan a los servicios de forma remota y cumplan con las metas identificadas en sus Planes de Programa Individual
- Brindar apoyo a las metas individuales del plan del programa del participante, reducir la necesidad de una persona de apoyo directo y permitir que el participante tenga una mayor independencia, inclusión y calidad de vida.
- El programa piloto se ejecutará a través de ACRC e incluirá el área de RCEB
  - Actualmente, los proveedores están recibiendo capacitación sobre el uso de la tecnología
- DDS trabajando con un contratista como participante en el diseño del programa y evaluador
- Artículo en GT Industry Insider publicado el 9/8/2023 [Los Servicios de Desarrollo del Estado buscan vendedores para el programa piloto de tecnología \(govtech.com\)](#)

# Capacitación y Desarrollo de la Fuerza Laboral de DSP (DSP Universidad)

## *Anticipar el lanzamiento completo en primavera 2024*

- Programa de capacitación y certificación de tres niveles, basado en competencias,
- Diseñado para mejorar la capacitación profesional de los DSP, promoviendo servicios centrados en la persona, cultural y lingüísticamente sensibles, y que mejoren los resultados para las personas con discapacidades intelectuales y otras discapacidades del desarrollo
- La finalización exitosa de cada nivel está vinculada a una diferencia salarial
- Enfoque de 2 partes
  - Desarrollo de LMS
  - Desarrollo curricular
- Desarrollado con el grupo de trabajo de la fuerza laboral de DDS : identificó 16 competencias básicas
- El Nivel 3 se desarrollará con aporte del Grupo de Trabajo de Necesidades Complejas

# DSP Diferencial de Pago Bilingüe/Multilingüe

## *Anticipar el lanzamiento completo en invierno 2024*

- Promueve la equidad en el acceso a los servicios para las personas y sus familias a través de los centros regionales al proporcionar una diferencia salarial para los DSP que tienen tareas asignadas actualmente que requieren una comunicación regular en un idioma o medio que no sea el inglés, mientras se apoya a una persona que tiene una discapacidad del desarrollo y, cuando corresponda, a sus familias.
- A largo plazo: El programa de certificación formal se incorporará al LMS de DDS que se está desarrollando
- Como enfoque puente, DDS iniciará el programa con la autocertificación y la certificación del empleador
- Desarrollado con la participación de la comunidad

## Preguntas?

Puede encontrar más información en:

<https://www.dds.ca.gov/initiatives/workforce-initiatives>

