

## QHOV KEV ROV UA ZOO XAV DUA?

Tom qab qhov kev taug xyuas kev ncaj ncees, tej zaum koj los sis lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam yuav thov tau qhov "kev rov muab ua zoo saib dua." Kev rov muab ua zoo saib dua yog txoj hauv kev hloov kho qhov yuam kev fab kev ua hauj lwm los sis hloov kho qhov ua yuam kev raws li qhov tseeb tiag los sis txoj kev cai lij choj nyob rau hauv qhov kev txiaiv txim ntawm kev taug xyuas kev ncaj ncees. Tej zaum qhov no kuj yuav suav nrog kev rov ua zoo saib dua ntawm qhov kev thov uas raug tsis pom zoo uas yuav txiaiv kev muaj cai ntawm Tus Tub Ceev Xwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees. Cov no tsuas yog cov feem xyuam uas kev rov muab ua zoo saib dua tuaj yeem daws tau xwb.

## TXOJ HAUV KEV THOV KOM ROV UA ZOO XAV DUA:

**Koj yuav tsum thov rau kom ua zoo xav dua nyob rau 15 hnuv txij thaum tau txais qhov kev txiaiv txim siab mloog ob tog lus zaum kawg.**

Koj yuav tsum xa daim ntawv theej thov kom lwm qhov chaw rov qab txiaiv txim dua (lub chaw hauv cheeb tsam los sis tus qhua) thiab lub chaw ua hauj lwm tawm tsab ntawv txiaiv txim siab qhov kawg.

Yog tias koj tau txais koj qhov kev txiaiv txim siab qhov kawg los ntawm Lub Chaw Ua Hauj Lwm Kav Tswj Kev Sib Hais Plaub (Office of Administrative Hearings, OAH), xa daim foos no rov qab mus rau OAH los ntawm lub [Secure e-File Transfer qhov txheej teg ua hauj lwm](#), los sis los ntawm kev xa fev ntawm:

- Sacramento: (916) 263-0550
- Los Angeles: (213) 576-7200
- Oakland: (510) 622-2722
- San Diego: (619) 525-4475

Yog koj tau txais koj qhov kev txiaiv txim siab kawg los ntawm Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Tsim Kho Cov Kev Pab Cuam (Department of Developmental Services, DDS), xa rov qab daim foos no mus rau DDS:

- los ntawm email rau [DecisionReconsideration@dds.ca.gov](mailto:DecisionReconsideration@dds.ca.gov)
- xa ntawv mus rau 1215 O Street MS 8-20, Sacramento, CA 95814
- los ntawm xa fev 916-654-3641

## QHOV CHAW MUS TXAIS KEV PAB

Koj tus neeg kiav hauj lwm muab kev pab cuam los sis lwm tus neeg ua hauj lwm ntawm lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam, yog tias koj thov lawv.

- Koj tus neeg pab txhawb tus siv qhov muaj cai (Clients' Rights Advocate, CRA) ntawm:
  - (800) 390-7032 rau Qaum Teb California, los sis
  - (866) 833-6712 rau Qab Teb California, los sis
  - [Nrhiav cov tub lag luam tus neeg pab txhawb cov kev muaj cai nyob ntawm lub chaw hauj lwm hauv cheeb tsam uas nyob ntawm no.](#)
- Cov Chaw Ua Hauj Lwm Ntawm Tus Neeg Tshawb Xyuas Kev Tsis Txaus Siab ntawm (877) 658-9731 los sis [ombudsperson@dds.ca.gov](mailto:ombudsperson@dds.ca.gov), los sis [hauv oos lais ntawm no.](#)
  - Yog koj nyob hauv Lub Khoos Kas Yus Txiaiv Txim Yus, thov email [sdp.ombudsperson@dds.ca.gov](mailto:sdp.ombudsperson@dds.ca.gov) los sis [hauv oos lais](#) los tau.
- Lub Xab Phas Hauv Xeev hais txog Qhov Tsim Ua Rau Xiam Oob Qhab (State Council on Developmental Disabilities, SCDD). Txhawm rau nrhiav koj lub chaw ua hauj lwm SCDD hauv zos, xaiv "Cov Chaw Ua Hauj Lwm Hauv Cheeb Tsam (Regional Offices)" nyob rau saum hau ntawm nplooj vev xaib no: [www.scdd.ca.gov](http://www.scdd.ca.gov) thiab tag ntawd xaiv koj cheeb tsam. Koj los kuj tuaj yeem hu tau lawv ntawm (833) 818-9886.
- California Kev Muaj Cai Txog Qhov Xiam Oob Qhab (Disability Rights California, DRC) ntawm:
  - 1-800-776-5746
  - 1-800-719-5798 for TTY hu
  - Lawv khoom hnuv Monday, Tuesday, Thursday thiab Friday txij thaum 9:00 Teev Sawv Ntxov - 3:00

Teev Tsaus Ntuj

- Koj los kuj tuaj yeem ua kom tiav [DRC daim foos hauv oos lais](#).
- Tej zaum koj los kuj yuav thov tau kev pab los ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Txog Chaw Muaj Ntaub Ntawv Rau Tsev Neeg (Family Resource Center): <https://frcnca.org/get-connected/>.
- Koj lub chaw hauv cheeb tsam yuav pab koj nrhiav pab pawg kev pab txhawb hauv cheeb tsam los sis saib raws cov koom haum hauv cheeb tsam uas pab tau koj.

DDS Tus Nab Npawb Taug Xyuas:

\*OAH Tus Nab Npawb Xwm Txheej:

\*Lub Npe ntawm Tus Neeg Txiaiv Txim Qhov Kawg (Tus Neeg Siv):

\*Lub Chaw Hauv Cheeb Tsam:

\*Hnub Tim ntawm Qhov Kev Sib Hais Txiaiv Txim Qhov Kawg:

\*Lub xeev qhov hais kom rov ua zoo xav dua yuav raug thov  
(Kos cim rau txhua qhov):

<input type="checkbox"/> Kev hloov kho qhov yuam kev raws li qhov tseeb los sis txoj cai lij choj	1. Qhov yuam kev yuav muaj nyob rau hauv nplooj ntawv twg thiab txoj kab twg, thiab qhov yuam kev uas yuav tsum tau hloov kho yog dab tsi?
<input type="checkbox"/> Qhov yuam kev fab kev ua hauj lwm nyob rau hauv qhov kev txiaiv txim	1. Qhov yuam kev yuav muaj nyob rau hauv nplooj ntawv twg thiab txoj kab twg, thiab qhov yuam kev uas yuav tsum tau hloov kho yog dab tsi?

<input type="checkbox"/> Qhov kev txiav txim ntawm tus tub ceev xwm taug xyuas kev ncaj ncees yuav tsis txiav kev muaj cai ntawm lawv tus kheej	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Puas yog koj thov kom tus tub ceev xwm taug xyuas kev ncaj ncees los txiav kev muaj cai ntawm lawv tus kheej nyob rau hauv los sis ua ntej kev taug xyuas kev ncaj ncees?  <input type="checkbox"/> Yog   <input type="checkbox"/> Tsis Yog</li> <li>2. Yog tias yog, yog vim li cas tus tub ceev xwm taug xyuas kev ncaj ncees thiaj li tsis ncaj ncees thiab ua tus neeg nruab nrab?</li> </ol>
---	---

\*Kos Npe:

\*Sau Npe:

\*Hnub Tim Tau Kos Npe:

- Tus Thov, Niam Txiv ntawm tus me nyuam me, Tus Sawv Cev Tau Kev Tso Cai, Tus Pov Hwm, Tus Saib Xyuas los sis Kws Lij Choj
- Lub Chaw Hauj Lwm Hauv Cheeb Tsam

**Koj yuav tsum kos npe thiab sau hnub tim rau qhov chaw khoob saum toj no. Tej zaum qhov no yuav kos npe tau uas siv cwj mem los sis hauv es lev taus niv. Los ntawm kev ntaus koj lub npe, koj pom zoo tias koj kos npe rau hauv daim foos no hauv es lev ntaus niv lawm.**