**Idiomas**

A informação sobre o(s) idioma(s) falado(s) é importante para apoiar a comunicação sobre os serviços, ajudar a compreender a comunidade servida e melhorar o acesso aos serviços e a aceitabilidade dos serviços, adaptando-os para satisfazer as necessidades culturais e linguísticas.

Estão abaixo algumas possíveis perguntas. Pode sugerir outras possíveis perguntas:

1. Que idioma se sente mais confortável a usar?
2. Que idioma fala em casa?
3. Qual é o seu idioma preferido?
4. Que idioma deseja que os centros regionais usem para comunicar-se consigo? Por escrito? Verbalmente?
5. Que idioma se sente mais confortável a usar ao falar?
6. Que idioma se sente mais confortável a usar ao escrever?
7. Que idioma se sente mais confortável a usar ao ler?
8. Quão confortável se sente com o inglês? Por escrito? Verbalmente?
   1. nunca, raramente, ocasionalmente, frequentemente, sempre

A lista de idiomas possíveis abaixo inclui os cinquenta idiomas mais falados na Califórnia, com base no Censo da Pesquisa Comunitária Americana (ACS, na sigla em inglês) de 2009-2013 (divulgado em outubro de 2015). Os seguintes idiomas também estão listados: grupos de idiomas indígenas mesoamericanos (incluindo mixteco, zapoteco, náuatle, chinanteco, k'iche, purépecha, tzotzil, maia, amuzgo, ayuujk (mixe), mam, popti', q'anjob'al, triqui e chatino), nepalês, pachto, cingalês, língua gestual americana, outras línguas gestuais e ídiche. Essa lista também inclui oito idiomas adicionais atualmente coletados pelos centros regionais: dinamarquês, holandês, guamês, havaiano, nigeriano (várias), norueguês, somali e suaíli.

A tabela abaixo lista os idiomas atuais e possíveis:

|  |  |
| --- | --- |
| **CÓDIGO DE RESIDÊNCIA** | **POSSÍVEIS** |
| Todos os outros idiomas | Excluir |
| Amárico | Amárico |
|  | Amuzgo |
| Árabe | Árabe |
| Aramaico/caldeu | Aramaico/caldeu |
| Arménio | Arménio |
|  | Ayuujk (mixe) |
| ASL | Língua gestual americana |
|  | Bengali |
|  | Bisayan |
|  | Birmanês |
| Cambojano | Mon |
| Cambojano | Khmer |
| Chinês (cantonês) | Cantonês |
|  | Chatino |
|  | Chinanteco |
| Dinamarquês | Dinamarquês |
| Holandês | Holandês |
| Indiano oriental | Excluir |
| Inglês | Inglês |
| Farsi persa | Persa |
| Francês | Francês |
| Alemão | Alemão |
| Guamês | Guamês |
| Havaiano | Havaiano |
| Hebraico | Hebraico |
| Hindi do norte da Índia | Hindi |
| Hmong | Hmong |
| Húngaro | Húngaro |
|  | Grego |
|  | Gujrati |
|  | Ibo |
|  | Ilocano |
|  | Indonésio |
| Iraniano | Persa |
| Italiano | Italiano |
| Japonês | Japonês |
|  | Kannada |
|  | K’iche |
| Coreano | Coreano |
| **CÓDIGO DE RESIDÊNCIA** | **POSSÍVEIS** |
|  | Kru |
| Laosiano | Laosiano |
|  | Malabar |
|  | Mam |
| Chinês (mandarim) | Mandarim |
|  | Marathi |
|  | Maia |
| Mien | Mien |
|  | Mixteco |
|  | Náuatle |
|  | Nepalês |
| Nigeriano | Nigeriano, outro |
| Outro germânico | Excluir |
| Outro indo-iraniano | Excluir |
| Outro latino | Excluir |
| Outro das ilhas do Pacífico | Excluir |
| Outro escandinavo | Excluir |
| Outro semítico | Excluir |
| Outra língua gestual | Outra língua gestual |
| Other Spc Prov | Excluir |
| Outro urálico eslavo | Excluir |
|  | Panjabi |
|  | Pachto |
|  | Polaco |
|  | Popti' |
| Português | Português |
|  | Purépecha |
|  | Q’anjob’al |
|  | Romeno |
| Russo | Russo |
| Samoano | Samoano |
|  | Chinês simplificado |
|  | Cingalês |
| Somali | Somali |
| Espanhol | Espanhol |
| Suaíli | Suaíli |
| Sueco | Sueco |
|  | Siríaco |
| Tagalo | Tagalo/filipino |
|  | Taiwanês |
|  | Tâmil |
| **CÓDIGO DE RESIDÊNCIA** | **POSSÍVEIS** |
| Tailandês | Tailandês |
|  | Telugu |
|  | Tonganês |
|  | Triqui |
|  | Turco |
|  | Tzotzil |
|  | Ucraniano |
| Desconhecido | Excluir |
| Urdu (Paquistão) | Urdu |
| Vietnamita | Vietnamita |
|  | Ídiche |
|  | Iorubá |
|  | Zapoteco |
|  | Outro, especifique: \_\_\_\_\_\_\_ |