**语言**

了解服务对象所使用的语言意义重大，有助于促进就服务进行沟通、进一步了解所服务的社区、改善服务可及性，以及根据需要对服务作出调整，满足服务对象的文化和语言需求，提高服务的接受度。

下方是一些可能提出的问题。您还可以提出其他可能问及的问题：

1. 您最习惯使用哪种语言？
2. 您在家讲哪种语言？
3. 您偏好的语言是什么？
4. 您希望区域中心使用哪种语言与您沟通？书面文件呢？口头交流呢？
5. 您在说话时最习惯使用哪种语言？
6. 您在书写时最习惯使用哪种语言？
7. 您在阅读时最习惯使用哪种语言？
8. 您对英语的掌握程度如何？写作水平呢？口语水平呢？
   1. 从不、很少、偶尔、经常、总是

以下列出的可能使用的语言包括了加州最常用的五十种语言（基于2015年10月发布的2009-2013年美国社区问卷调查人口普查的结果），还列出了以下语言：中美洲土著语族（包括米斯特克语、萨波特克语、纳瓦特尔语、奇南特克语、基切语、普雷佩查语、索西语、玛雅语、阿穆斯戈语、Ayuujk语（米塞族）、玛姆语、雅卡特克语、根祖巴语、特里基语和查蒂诺语）、尼泊尔语、普什图语、僧伽罗语、美国手语、其他手语和意第绪语。表内还有区域中心目前采集到的八种其他语言：丹麦语、荷兰语、关岛语、夏威夷语、尼日利亚语（数种）、挪威语、索马里语和斯瓦希里语。

下表列出了当前使用和可能新增的语言：

|  |  |
| --- | --- |
| **当前使用** | **可能新增** |
| 所有其他语言 | 删除 |
| 阿姆哈拉语 | 阿姆哈拉语 |
|  | 阿穆斯戈语 |
| 阿拉伯语 | 阿拉伯语 |
| 阿拉姆语/迦勒底语 | 阿拉姆语/迦勒底语 |
| 亚美尼亚语 | 亚美尼亚语 |
|  | Ayuujk语（米塞族） |
| ASL | 美国手语 |
|  | 孟加拉语 |
|  | 比萨扬语 |
|  | 缅甸语 |
| 柬埔寨语 | 孟语 |
| 柬埔寨语 | 高棉语 |
| 中文粤语 | 粤语 |
|  | 查蒂诺语 |
|  | 奇南特克语 |
| 丹麦语 | 丹麦语 |
| 荷兰语 | 荷兰语 |
| 印度东部语 | 删除 |
| 英语 | 英语 |
| 波斯语 | 波斯语 |
| 法语 | 法语 |
| 德语 | 德语 |
| 查莫罗语 | 查莫罗语 |
| 夏威夷语 | 夏威夷语 |
| 希伯来语 | 希伯来语 |
| 印地语（印度北部） | 印地语 |
| 苗语 | 苗语 |
| 匈牙利语 | 匈牙利语 |
|  | 希腊语 |
|  | 古吉拉特语 |
|  | 伊博语 |
|  | 伊诺卡洛语 |
|  | 印度尼西亚语 |
| 伊朗语 | 波斯语 |
| 意大利语 | 意大利语 |
| 日语 | 日语 |
|  | 卡纳达语 |
|  | 基切语 |
| 韩语（朝语） | 韩语（朝语） |
| **当前使用** | **可能新增** |
|  | 克鲁语 |
| 老挝语 | 老挝语 |
|  | 马拉雅拉姆语 |
|  | 玛姆语 |
| 中文普通话 | 普通话 |
|  | 马拉地语 |
|  | 玛雅语 |
| 勉语 | 勉语 |
|  | 米斯特克语 |
|  | 纳瓦特尔语 |
|  | 尼泊尔语 |
| 尼日利亚语 | 尼日利亚语，其他 |
| 日耳曼语族其他语言 | 删除 |
| 印度-伊朗语族其他语言 | 删除 |
| 拉丁语系其他语言 | 删除 |
| 太平洋岛国其他语言 | 删除 |
| 斯堪的纳维亚地区其他语言 | 删除 |
| 闪米特语族其他语言 | 删除 |
| 其他手语 | 其他手语 |
| Other Spc Prov | 删除 |
| 乌拉尔语系和斯拉夫语族的其他语言 | 删除 |
|  | 旁遮普语 |
|  | 普什图语 |
|  | 波兰语 |
|  | 雅卡特克语 |
| 葡萄牙语 | 葡萄牙语 |
|  | 普雷佩查语 |
|  | 根祖巴语 |
|  | 罗马尼亚语 |
| 俄语 | 俄语 |
| 萨摩亚语 | 萨摩亚语 |
|  | 简体中文 |
|  | 僧伽罗语 |
| 索马里语 | 索马里语 |
| 西班牙语 | 西班牙语 |
| 斯瓦希里语 | 斯瓦希里语 |
| 瑞典语 | 瑞典语 |
|  | 叙利亚语 |
| 他加禄语 | 他加禄语/菲律宾语 |
|  | 台湾国语 |
|  | 泰米尔语 |
| **当前使用** | **可能新增** |
| 泰语 | 泰语 |
|  | 泰卢固语 |
|  | 汤加语 |
|  | 特里基语 |
|  | 土耳其语 |
|  | 索西语 |
|  | 乌克兰语 |
| 未知 | 删除 |
| 巴基斯坦乌尔都语 | 乌尔都语 |
| 越南语 | 越南语 |
|  | 意第绪语 |
|  | 约鲁巴语 |
|  | 萨波特克语 |
|  | 其他，请注明 \_\_\_\_\_\_\_ |