**Ngôn ngữ**

Thông tin về (các) ngôn ngữ được sử dụng đóng vai trò quan trọng giúp hỗ trợ trao đổi thông tin về các dịch vụ, hiểu về cộng đồng được cung cấp dịch vụ, cải thiện khả năng tiếp cận dịch vụ và khả năng chấp nhận dịch vụ bằng cách thiết kế dịch vụ phù hợp với nhu cầu văn hóa và ngôn ngữ.

Dưới đây là một số câu hỏi dự kiến. Quý vị có thể đề xuất các câu hỏi dự kiến khác:

1. Quý vị sử dụng thành thạo ngôn ngữ nào nhất?
2. Quý vị nói ngôn ngữ nào tại nhà riêng?
3. Quý vị ưa thích sử dụng ngôn ngữ nào?
4. Quý vị muốn trung tâm khu vực sử dụng ngôn ngữ nào để giao tiếp với quý vị? Ở dạng viết? Ở dạng nói?
5. Quý vị nói thành thạo ngôn ngữ nào nhất?
6. Quý vị viết thành thạo ngôn ngữ nào nhất?
7. Quý vị đọc thành thạo ngôn ngữ nào nhất?
8. Quý vị sử dụng tiếng Anh thành thạo tới mức nào? Ở dạng viết? Ở dạng nói?
	1. không bao giờ, hiếm khí, thi thoảng, thường xuyên, luôn luôn

Danh sách các ngôn ngữ dự kiến dưới đây bao gồm 50 ngôn ngữ được nói hàng đầu tại California, theo Khảo sát Dân số Cộng đồng Người Mỹ (ACS) giai đoạn 2009-2013 (công bố tháng 10/2015). Các ngôn ngữ sau cũng thuộc danh sách này: Các nhóm ngôn ngữ Bản địa Trung Bộ châu Mỹ cổ đại (bao gồm Mixteco, Zapoteco, Nahuatl, Chinanteco, K’iche, Purépecha, Tzotzil, Maya, Amuzgo, Ayuujk (Mixe), Mam, Popti’, Q’anjob’al, Triqui và Chatino), Nepal, Pashto, Sinhala, Ngôn ngữ Ký hiệu Hoa Kỳ, Ngôn ngữ Ký hiệu khác và Yiddish. Danh sách này cũng bao gồm 8 ngôn ngữ khác hiện đang được thu thập bởi trung tâm khu vực: Đan Mạch, Hà Lan, Guam, Hawai, Nigeria (một số), Na Uy, Somali và Swahili.

Bảng dưới đây liệt kê các ngôn ngữ hiện tại và dự kiến:

|  |  |
| --- | --- |
| **MÃ CƯ TRÚ**  | **DỰ KIẾN** |
| Tất cả Ngôn ngữ khác  | Xóa |
| Tiếng Amhara | Tiếng Amhara |
|  | Tiếng Amuzgo |
| Tiếng Ả rập | Tiếng Ả rập |
| Tiếng Aram/Chaldea | Tiếng Aram/Chaldea |
| Tiếng Armenia | Tiếng Armenia |
|  | Tiếng Ayuujk (Mixe) |
| ASL | Ngôn ngữ Ký hiệu Hoa Kỳ |
|   | Tiếng Bengal |
|   | Tiếng Bisaya |
|   | Tiếng Miến Điện |
| Tiếng Campuchia | Tiếng Môn |
| Tiếng Campuchia | Tiếng Khmer |
| Tiếng Quảng Đông | Tiếng Quảng Đông |
|  | Tiếng Chatino |
|  | Tiếng Chinanteco |
| Tiếng Đan Mạch | Tiếng Đan Mạch |
| Tiếng Hà Lan | Tiếng Hà Lan |
| Tiếng Đông Ấn Độ | Xóa |
| Tiếng Anh | Tiếng Anh |
| Tiếng Ba Tư Iran | Tiếng Ba Tư |
| Tiếng Pháp | Tiếng Pháp |
| Tiếng Đức | Tiếng Đức |
| Tiếng Guam | Tiếng Guam |
| Tiếng Hawaii | Tiếng Hawaii |
| Tiếng Do Thái | Tiếng Do Thái |
| Tiếng Hindi Bắc Ấn | Tiếng Hindi |
| Tiếng H'Mông | Tiếng H'Mông |
| Tiếng Hungary | Tiếng Hungary |
|   | Tiếng Hy Lạp |
|   | Tiếng Gujrati |
|  | Tiếng Ibo |
|   | Tiếng Ilocano |
|   | Tiếng Indonesia |
| Tiếng Iran | Tiếng Ba Tư |
| Tiếng Ý | Tiếng Ý |
| Tiếng Nhật Bản | Tiếng Nhật Bản |
|   | Tiếng Kannada |
|  | Tiếng K’iche |
| Tiếng Hàn Quốc | Tiếng Hàn Quốc |
| **MÃ CƯ TRÚ** | **DỰ KIẾN** |
|   | Tiếng Kru |
| Tiếng Lào | Tiếng Lào |
|   | Tiếng Malayalam |
|  | Tiếng Mam |
| Tiếng Quan Thoại | Tiếng Quan Thoại |
|   | Tiếng Marathi |
|  | Tiếng Maya |
| Tiếng Miến Điện | Tiếng Miến Điện |
|   | Tiếng Mixteco |
|   | Tiếng Nahuatl |
|  | Tiếng Nepal |
| Tiếng Nigeria | Tiếng Nigeria, Khác |
| Ngữ tộc German Khác | Xóa |
| Ngữ tộc Ấn-Iran khác | Xóa |
| Ngữ tộc Latinh Khác | Xóa |
| Ngữ tộc Đảo Thái Bình Dương Khác | Xóa |
| Ngữ tộc Scandinavia Khác | Xóa |
| Ngữ tộc Semit Khác | Xóa |
| Ngôn ngữ Ký hiệu khác | Ngôn ngữ Ký hiệu khác |
| Other Spc Prov | Xóa |
| Ngữ tộc Uralic Slavic khác | Xóa |
|   | Tiếng Panjabi |
|   | Tiếng Pashto |
|   | Tiếng Ba Lan |
|  | Tiếng Popti’ |
| Tiếng Bồ Đào Nha | Tiếng Bồ Đào Nha |
|  | Tiếng Purépecha |
|  | Tiếng Q’anjob’al |
|   | Tiếng Romania |
| Tiếng Nga | Tiếng Nga |
| Tiếng Samoa | Tiếng Samoa |
|  | Tiếng Hoa Giản Thể |
|   | Tiếng Sinhala |
| Tiếng Somali | Tiếng Somali |
| Tiếng Tây Ban Nha | Tiếng Tây Ban Nha |
| Tiếng Swahili | Tiếng Swahili |
| Tiếng Thụy Điển | Tiếng Thụy Điển |
|   | Tiếng Syriac |
| Tiếng Tagalog | Tiếng Tagalog/Philippines |
|   | Tiếng Đài Loan |
|   | Tiếng Tamil |
| **MÃ CƯ TRÚ** | **DỰ KIẾN** |
| Tiếng Thái Lan | Tiếng Thái Lan |
|   | Tiếng Telugu |
|   | Tiếng Tonga |
|  | Tiếng Triqui |
|   | Tiếng Thổ Nhĩ Kỳ |
|  | Tiếng Tzotzil |
|   | Tiếng Ukraina |
| Không xác định | Xóa |
| Tiếng Urdu Pakistan | Tiếng Urdu |
| Tiếng Việt Nam | Tiếng Việt Nam |
|  | Tiếng Yiddish |
|  | Tiếng Yoruba |
|  | Tiếng Zapoteco |
|  | Khác, vui lòng ghi rõ \_\_\_\_\_\_\_ |