

2022-2023 Բողոքի դիմումի գործընթացի փոփոխություններ
([Օերակոյտի օրինագիծ 188](#), 49-րդ գլուխ, 2022 թուականի կանոնադրություն)

Ինչո՞ւ կատարված են փոփոխություններ:

Շրջանային կեդրոնի յաճախորդները, ընտանիքները եւ փաստաբանները յայտնեցին, որ շրջանային կեդրոններու հետ տարաձայնությունները լուծելու գործընթացը բարդ էր, դժուար էր հասկնալու եւ սարսափելի, յատկապէս, երբ հեղինակութեան մը հարցաքննելը սովորական չէ կամ մշակութային առումով ընդունելի չէ: Անոնք կ'ուզէին ապահով տեղ մը երթալ՝ օգնելու իրենց լուծելու իրաւասութեան եւ ծառայութեան որոշումներու վերաբերեալ շրջանային կեդրոններու հետ ունեցած խնդիրները: Շատ ընտանիքներ նաեւ յայտնեցին, որ գործընթացի ընթացքին իրենց օրինական ներկայացուցչութիւնը հաւասար չէ շրջանային կեդրոններու ներկայացուցչութեան, եւ որ իրենք ժամանակ կամ նիւթական միջոցները չունին շրջանային կեդրոնի որոշումը բողոքելու համար:

Ի՞նչ փոխված է:

Բողոքի դիմումի գործընթացին մասին օրէնքները [փոխված են](#)՝ գործընթացը դիւրացնելու համար: Փոփոխություններէն վերջինը սկսած է 1 Մարտ 2023 -ին: Փոփոխությունները կը ներառեն.

- Անհատական նախագիծի ծրագիրի (IPP) խումբը եւ շրջանային կեդրոններուն մէջ որոշում կայացնողները պէտք է հաշուի առնեն ծառայություններու ձեր կարիքը, ծառայություններ ստանալու հետ կապուած խնդիրները եւ ամէն ինչ որ կ'ուզէք անոնք իմանալ:
- Եթէ դուք եւ շրջանային կեդրոնը չէք համաձայնիր, ձեզի կը դրկուի Գործողություններու մասին ազդ, որ յայտնի է որպէս NOA: Համաձայնութիւն կը նշանակէ, որ դուք ստորագրած էք IPP-ն, ծառայություններու ցանկը կամ որեւէ այլ բան, որ կը ներառէ անհամաձայնութիւնը: Եթէ շրջանային կեդրոնը կը կարծէ, որ դուք համաձայնած էք, անոնք ձեզ կը դրկեն «Բարեխիղճ հաւատքի նամակ», ըսելով զայն:
- Չարգացման ծառայություններու բաժանմունքը (DDS) ստեղծեց նոր [կայքէջ](#) մը բողոքի դիմումի գործընթացին համար՝ տրամադրելով անոր մասին տեղեկութիւն եւ ցուցադրելով գործընթացին վերաբերեալ ձեւաթուղթեր եւ տուեալներ: Կայքէջին մէջ տեղադրուած նոր տեղեկատուական փաթեթը կը բացատրէ ամբողջ գործընթացը, ինչպէ՞ս ընել բաներ գործընթացի իւրաքանչիւր մասին մէջ եւ ինչպէ՞ս կարելի է օգնութիւն ստանալ:
- DDS-ը պատրաստեց բողոքի դիմումի գործընթացի նոր ձեւաթուղթեր, որոնք կարելի է ամբողջացնել առցանց: Բողոքի դիմումի նոր ձեւաթուղթը ձեզի կ'արտօսէ ընտրել, թէ արդե՞՞ք կ'ուզէք ոչ պաշտօնական հանդիպում, միջնորդութիւն կամ լսում: Աւելի ուշ կրնաք փոխել ձեր կարծիքը, թէ որ տարբերակները կ'ուզէք գործածել:
- Բողոքի դիմումի հարցումները ներկայիս կը դրկուին DDS՝ նախքան որոշում առնող շրջանային կեդրոնին դրկելը:
- Շրջանային կեդրոնի որոշումը բողոքելու համար դուք հիմա ունիք 60 օրացոյցային օր՝ 30 օրուան փոխարէն:

- Շրջանային կեդրոնը չի կրնար փաստաբան ունենալ ոչ պաշտօնական հանդիպումին, միջնորդութեան կամ լուսմներուն ժամանակ, բացի եթե դուք փաստաբան եք կամ ձեզի հետ փաստաբան պիտի ունենաք:
- Ձեր առաջին խնդրանքը՝ ձեր լուսմը ավելի ուշ ընելու համար, պիտի ընդունուի:
- Շրջանային կեդրոնները պետք է ձեզի հաղորդագրութիւն տան, թէ ինչ քայլերու կը ձեռնարկեն: Հաղորդագրութիւնը պետք է ներառէ իր որոշումին պատճառը, օրէնքը եւ անոր վերաբերեալ փաստաթուղթերը:
- Եթէ ձեր բողոքի դիմումին հետ կապուած մասնագիտական գնահատականներ կամ զեկոյցներ ունիք, անոնք պետք է տրամադրէք ձեր շրջանային կեդրոնին: Դուք նաեւ պետք է ցուցակ մը ներկայացնէք, թէ որո՞նք ձեզի հետ պիտի ըլլան խօսելու՝ լուսմներու ժամանակ:
- Լսումի պաշտօնեաները պետք է լուսմները դարձնեն հանգստաւետ վայր մը, որպէսզի դուք կարենաք յայտնել տեղեկութիւնները եւ բացայայտէք բոլոր փաստերը:
- DDS-ը ներկայիս վերջնական լուսմներու որոշումներ կը կայացնէ յատուկ [թեմաներու](#) շուրջ:
- Դուք կրնաք վերջնական լուսմի որոշումի վերանայում խնդրել 15 օրացոյցային օրերու ընթացքին, եթէ կը կարծէք, որ որոշումին մէջ եղած է օրինական, փաստացի կամ գործավարական սխալ մը:
- Շրջանային կեդրոնները պետք է լուսմի վերջնական որոշումը [կայացնեն](#) որոշումէն կամ սրբագրուած որոշումէն 30 օրացոյցային օրերու ընթացքին: Եթէ անոնք չընեն, կրնաք օգնութիւն խնդրել DDS-էն:
- Վարչական լուսմներու գրասենեակը ստեղծած է [խորհրդատուական լանձնախումբ](#)ը՝ լուսմներու գործընթացին վերաբերեալ հնարաւոր բարելաւումներ առաջարկելու:

Ո՞ր էնք մենք հիմա:

DDS-ը կը շարունակէ դիւրացնել բողոքի դիմումի գործընթացը՝ ինքնապաշտպաններու եւ ընտանիքներու համար: Եթէ կարծիք կամ գաղափարներ ունիք այլ փոփոխութիւններու վերաբերեալ, հաճեցէ՛ք գրել appealsinput@dds.ca.gov ե-նամակի հա