

تغییرات پروسه تجدیدنظر 2022-2023 ([لایحه 188 سنا](#)، فصل 49، اساسنامه سال 2022)

دلایل ایجاد تغییرات چه بود؟

مراجعه‌کنندگان مراکز منطقه‌ای، خانواده‌ها، و وکلای گفته‌اند که پروسه حل اختلافات به‌مراه مراکز منطقه‌ای سخت، پیچیده، و ترسناک است، بخصوص زمانی که زیر سوال بردن مقامات رایج نیست یا از لحاظ فرهنگی قابل قبول نیست. آنها در جستجوی یک مکان امن بودند تا در حصة حل اختلافات با مراکز منطقه‌ای در مورد تصمیم‌گیری درباره صلاحیت و خدمات، به آنها کمک کند. بسیاری از خانواده‌ها نیز گفتند که وکالت قانونی‌شان در جریان این پروسه، با وکالت مراکز منطقه‌ای برابر نبوده است، و فرصت یا منابع مالی موردنیاز برای درخواست تجدیدنظر درباره تصمیم مرکز منطقه‌ای را نداشتند.

چه چیز تغییر کرد؟

قوانین مربوط به پروسه تجدیدنظر بمنظور تسهیل در پروسه، [تغییر](#) کردند. آخرین تغییرات در 1 مارچ 2023 شروع شد. تغییرات قرار ذیل می‌باشد:

- تیم پلان پروگرام شخصی (IPP) و تصمیم‌گیرندگان در مراکز منطقه‌ای باید نیازمندی‌های شما به خدمات، مشکلاتی که برای دریافت خدمات دارید، و هر چیز دیگری که می‌خواهید آنها بدانند را در نظر بگیرند.
- اگر شما و مرکز منطقه‌ای به موافقت نرسیدید، یک "اطلاعیه اقدام"، که تحت عنوان NOA شناخته می‌شود، برای شما ارسال می‌شود. موافقت به این معنی است که شما IPP، لست خدمات یا هر چیز دیگری که شامل اختلاف می‌شود را امضا کرده‌اید. اگر مرکز منطقه‌ای معتقد باشد که شما موافقت کرده‌اید، یک نامه تحت عنوان "نامه تصدیق حسن نیت" را با همین مضمون برای شما ارسال می‌کند.
- دپارتمنت خدمات انکشافی (DDS) یک [ویب‌سایت](#) جدید برای پروسه تجدیدنظر ایجاد کرده است که معلوماتی درباره آن ارائه داده و فورمه‌ها و دیتاهای مربوط به این پروسه را نمایش می‌دهد. بسته معلوماتی جدید در ویب‌سایت، مجموع پروسه، نحوه انجام کارها در هر بخش از پروسه، و نحوه دریافت کمک را تشریح می‌کند.
- DDS فورمه‌های پروسه تجدیدنظر جدیدی را تهیه کرده است که می‌توان آنها را به شکل آنلاین تکمیل کرد. فورمه درخواست تجدیدنظر جدید به شما این امکان را می‌دهد تا انتخاب کنید که می‌خواهید یک جلسه غیررسمی، میانجیگری یا استماعیه داشته باشید. ممکن است بعداً نظر خود را درباره انتخاب‌هایی که می‌خواهید استفاده کنید، تغییر دهید.
- در حال حاضر درخواست‌های تجدیدنظر قبل از ارسال به مرکز منطقه‌ای تصمیم‌گیرنده، به DDS ارسال می‌شوند.
- حالا بعوض 30 روز، 60 روز جنتری فرصت دارید تا در حصة تصمیم مرکز منطقه‌ای، درخواست تجدیدنظر کنید.
- مرکز منطقه‌ای نمی‌تواند در جلسه غیررسمی، میانجیگری، یا استماعیه وکیل داشته باشد مگر اینکه شما وکیل باشید یا یک وکیل همراه شما باشد.
- اولین درخواست شما برای تعیین یک تاریخ جدید برای جلسه استماعیه‌تان، تایید خواهد شد.
- مراکز منطقه‌ای باید درباره اقداماتی که انجام می‌دهند اعلامیه‌ای در اختیارتان قرار دهند. این اعلامیه باید شامل دلایل تصمیم آنها، قانون و اسناد مربوط به آن باشد.

- اگر ارزیابی های تخصصی یا گزارش های مرتبط با درخواست تجدیدنظر خود دارید، باید آنها را به مرکز منطقه ای خود ارائه دهید. همچنین باید لستی از اشخاصی را که در جلسه استماعیه همراه شما صحبت خواهند کرد، ارائه کنید.
- مسئولان رسیدگی باید جلسه را به مکانی راحت برای به اشتراک گذاشتن معلومات و افشای تمام حقایق تبدیل کنند.
- حالا DDS تصمیمات رسیدگی نهایی را درباره موضوعات خاص اتخاذ میکند.
- اگر فکر میکنید در تصمیم گیری اشتباه قانونی، واقعی یا دفتری واقع شده است، میتوانید در جریان 15 روز جنتری در حصة تصمیم رسیدگی نهایی، درخواست تجدید نظر کنید.
- مراکز منطقه ای باید تصمیم رسیدگی نهایی را در جریان 30 روز جنتری از زمان تصمیم گیری یا تصمیم اصلاح شده اجرا کنند. اگر این کار را نکردند، میتوانید از DDS کمک بخواهید.
- دفتر رسیدگی اداری (رسیدگی به شکایات اداری) بمنظور توصیه پیشرفت های احتمالی در پروسه رسیدگی یک کمیته مشورتی را راه اندازی کرده است.

ما کجا هستیم؟

DDS همیشه پروسه تجدیدنظر را برای اشخاصی که نماینده خودشان هستند و خانواده ها، آسانتر میکند. اگر کدام نظریه یا مفکوره ای در مورد دیگر تغییرات دارید، لطفاً به appealsinput@dds.ca.gov ایمیل کنید.