

تغییرات فرآیند تجدیدنظر 2022-2023 (لایحه سنای 188، فصل 49، اساسنامه سال 2022)

چرا تغییرات ایجاد شد؟

مراجعه‌کنندگان، خانواده‌ها و حامیان مراکز منطقه‌ای گفتند که روند حل اختلافات با مراکز منطقه‌ای دشوار، به سختی قابل درک و ترسناک است، به ویژه در حالتی که سؤال از مقامات امر رایجی نیست یا از نظر فرهنگی قابل قبول نیست. آنها مکانی امن می‌خواستند تا برای حل اختلافات با مراکز منطقه‌ای در مورد صلاحیت و آراء خدمات به آنها کمک کند. بسیاری از خانواده‌ها همچنین گفتند که وکیل آنها در طول این فرآیند با وکیل مراکز منطقه‌ای برابری نمی‌کند و آنها زمان یا منابع مالی برای تجدیدنظر خواهی رای مرکز منطقه‌ای را ندارند.

چه مواردی تغییر کرد؟

- برای آسان‌تر کردن روند، قوانین مربوط به فرآیند تجدیدنظر تغییر کرد. آخرین تغییرات در 1 مارس 2023 آغاز شد. این تغییرات شامل موارد زیر بود:
- تیم طرح برنامه انفرادی (IPP) و تصمیم‌گیرندگان در مراکز منطقه‌ای باید نیاز شما به خدمات، مشکلاتی را که در دریافت خدمات دارید و هر چیز دیگری که می‌خواهید بدانند را در نظر بگیرند.
- اگر شما و مرکز منطقه‌ای موافق نباشید، یک اطلاعیه اقدام به شما ارسال می‌شود که تحت عنوان NOA شناخته می‌شود. توافق به این معنی است که شما IPP، فهرست خدمات یا چیز دیگری که در آن اختلاف دارید را امضا کرده‌اید. اگر مرکز منطقه‌ای معتقد باشد که شما موافقت کرده‌اید، آنها نامه‌ای با عنوان "باور به حسن نیت" برای شما ارسال می‌کنند.
- سازمان خدمات رشدی (DDS) یک وب سایت جدید برای فرآیند تجدیدنظر ایجاد کرد که اطلاعاتی در مورد آن ارائه می‌دهد و فرم‌ها و داده‌های مربوط به این فرآیند را نمایش می‌دهد. بسته اطلاعاتی جدید در این وبسایت کل فرآیند، نحوه انجام کارها در هر بخش از فرآیند و نحوه دریافت کمک را توضیح می‌دهد.
- فرم‌های DDS فرآیند تجدیدنظر جدیدی را ایجاد کرد که می‌توان آنها را به صورت آنلاین پر کرد. فرم درخواست تجدیدنظر جدید به شما امکان می‌دهد انتخاب کنید که آیا می‌خواهید یک جلسه غیررسمی، میانجیگری یا دادرسی داشته باشید. شما می‌توانید بعداً نظر خود را در مورد گزینه‌هایی که می‌خواهید استفاده کنید تغییر دهید.
- درخواست‌های تجدیدنظر در حال حاضر قبل از ارسال به مرکز منطقه‌ای که رای را صادر کرده، به DDS ارسال می‌شوند.
- اکنون به جای 30 روز، 60 روز تقویمی فرصت دارید تا نسبت به رای مرکز منطقه‌ای اعتراض کنید.
- مرکز منطقه‌ای نمی‌تواند در یک جلسه غیررسمی، میانجیگری یا دادرسی وکیل داشته باشد مگر اینکه شما وکیل باشید یا وکیل همراه خود داشته باشید.
- اولین درخواست شما برای برنامه ریزی مجدد جلسه دادرسی خود به تاریخ دیگری تایید می‌شود.

- مراکز منطقه‌ای باید در مورد اقداماتی که انجام می‌دهند بیانیهای به شما بدهند. این بیانییه باید شامل دلیل رای خود، قانون و اسناد مربوط به آن باشد.
- اگر ارزیابی‌های حرفه‌ای یا گزارش‌های مرتبط با درخواست تجدیدنظر خود دارید، باید آنها را به مرکز منطقه‌ای خود ارائه دهید. همچنین باید فهرستی از افرادی که در جلسه دادرسی با شما صحبت خواهند کرد ارائه دهید.
- مسئولین دادرسی باید جلسه دادرسی را تبدیل به محل مناسبی برای به اشتراک گذاشتن اطلاعات و دریافت همه حقایق نمایند.
- DDS اکنون آراء نهایی را درباره موضوعات خاص صادر می‌کند.
- اگر فکر می‌کنید اشتباه قانونی، واقعی یا دفتری در رای وجود دارد، می‌توانید ظرف 15 روز تقویمی نسبت به رای دادرسی نهایی درخواست تجدید نظر کنید.
- مراکز منطقه‌ای باید رای نهایی دادرسی را ظرف 30 روز تقویمی پس از صدور رای یا رای تصحیح شده اجرا کنند. اگر این کار را نکردند، می‌توانید از DDS کمک بخواهید.
- دفتر دادرسی اداری یک کمیته مشاوره را برای پیشنهاد بهبودهای احتمالی در روند دادرسی راه اندازی کرده است.

اکنون کجا هستیم؟

DDS همچنان روند تجدیدنظرخواهی را برای افراد بدون وکیل و خانواده‌ها آسان‌تر می‌کند. اگر بازخورد یا نظری برای تغییرات دیگر دارید، لطفاً به appelsinput@dds.ca.gov ایمیل بزنید.