2022-2023 अपील प्रक्रिया बदलाव
(सीनेट बिल 188, चैप्टर 49, कानून 2022)

बदलाव क्यों किए गए थे?

रीजनल सेंटर के क्लाइंट्स, परिवारों और एडवोकेट्स ने कहा कि रीजनल सेंटर के साथ असहमतियों को सुलझाने की प्रक्रिया मुश्किल थी, उसे समझना कठिन था, और वह डराने वाली थी, खासकर तब, जब पूछताछ प्राधिकारी सामान्य न हों या सांस्कृतिक रूप से स्वीकार्य न हो। वे एक सुरक्षित जगह चाहते थे, जहां वे पात्रता और सेवा निर्णयों के बारे में रीजनल सेंटर के साथ विवादों को हल करने में अपनी मदद के लिए जा सकें। कई परिवारों ने बताया कि प्रक्रिया के दौरान उनका कानूनी प्रतिनिधित्व, रीजनल सेंटरों के लिए प्रतिनिधित्व जैसा नहीं था, और रीजनल सेंटर के निर्णय के खिलाफ अपील करने के लिए उनके पास समय या आर्थिक संसाधन नहीं हैं।

क्या बदला था?

अपील प्रक्रिया को अधिक आसान बनाने के लिए अपील प्रक्रिया के बारे में कानूनों को बदला गया था। पिछली बार बदलाव 1 मार्च, 2023 को शुरू हुए थे। बदलावों में शामिल थे:

- व्यक्तिगत कार्यक्रम योजना (IPP) टीम और रीजनल सेंटर के निर्णायकों को सेवाओं के लिए आपकी आवश्यकता, आपको सेवाएं प्राप्त करने में आने वाली समस्याओं और जो कुछ भी आप उन्हें जानना चाहते हैं, उस पर विचार करना चाहिए।
- यदि आप और रीजनल सेंटर सहमत न हों, तो आपको कार्रवाई नोटिस भेजा जाएगा, जिसे NOA कहा जाता है। सहमति का मतलब है कि आपने IPP पर, सेवाओं की सूची या किसी और चीज पर हस्ताक्षर किए हैं, जिसमें असहमति शामिल है। यदि रीजनल सेंटर को लगता है कि आपने सहमति दी थी, तो वे आपको ऐसा बताते हुए "सद्भावना विश्वास पत्र" भेजते हैं।
- विकासात्मक सेवा विभाग (Department of Developmental Services) (DDS) ने इस बारे में जानकारी प्रदान करते हुए और प्रक्रिया के बारे में फॉर्म और डेटा प्रदर्शित करते हुए, अपील प्रक्रिया के लिए एक नई वेबसाइट तैयार की है। वेबसाइट पर नया सूचना पैकेट पूरी प्रक्रिया का विस्तार से वर्णन करता है, प्रक्रिया के प्रत्येक भाग पर कैसे काम करना है, और आप कैसे मदद पा सकते हैं।
- DDS ने नए अपील प्रक्रिया फॉर्म बनाए हैं, जिन्हें ऑनलाइन भरा जा सकता है। नए अपील अनुरोध फॉर्म से आप चुन सकते हैं कि आप अनौपचारिक बैठक, मध्यस्थता या सुनवाई, इनमें से क्या चाहते हैं। आप इस बारे में बाद में विचार कर सकते हैं कि आप कौन-से विकल्पों का प्रयोग करना चाहते हैं।

- अब अपील निवेदन उस रीजनल सेंटर को भेजने से पहले DDS को भेजे जाते हैं, जिसने निर्णय लिया था।
- अब आपके पास रीजनल सेंटर के निर्णय पर अपील करने के लिए 30 कैलेंडर दिनों की बजाय, 60 कैलेंडर दिन हैं।
- रीजनल सेंटर अनौपचारिक बैठक, मध्यस्थता, या सुनवाई में वकील को नहीं ला सकता, जब तक कि आप वकील न हों या आपके साथ कोई वकील न हो।
- बाद की किसी तारीख को अपनी सुनवाई का कोई और समय तय करने का आपका पहला अनुरोध मंजूर किया जाएगा।
- रीजनल सेंटरों के लिए आपको इस बारे में स्टेटमेंट देना आवश्यक है कि वे क्या कार्रवाई कर रहे हैं। स्टेटमेंट में इसके निर्णय का कारण, इसके बारे में कानून और दस्तावेज शामिल होने आवश्यक हैं।
- यदि आपके पास अपनी अपील संबंधी पेशेवर मूल्यांकन या रिपोर्टें हैं, तो आपके लिए उन्हें अपने रीजनल सेंटर को देना आवश्यक है। आपको इसकी एक सूची भी प्रदान करनी होगी कि सुनवाई में आपके साथ कौन बात करेगा।
- हियरिंग ऑफिसरों के लिए आवश्यक है कि जानकारी साझा करने और सभी तथ्यों को बाहर लाने हेतु आपके लिए सुविधाजनक जगह पर सुनवाई करें।
- अब DDS खास विषयों के बारे में अंतिम सुनवाई निर्णय लेता है।
- यदि आपको लगता है कि निर्णय में कानूनी, तथ्य संबंधी या लिपिकीय गलती हुई है तो आप 15 कैलेंडर दिनों के अंदर अंतिम सुनवाई निर्णय के पुनर्विचार की मांग कर सकते हैं।
- रीजनल सेंटरों के लिए निर्णय या सही किए निर्णय के 30 कैलेंडर दिनों के अंदर अंतिम सुनवाई निर्णय देना होगा। अगर वे ऐसा नहीं करते हैं, तो आप DDS से मदद मांग सकते हैं।
- ऑफिस ऑफ एडमिनिस्ट्रेटिव हीयरिंग्स ने सुनवाई प्रक्रिया में संभावित सुधारों की सिफारिश करने के लिए एडवाइजरी कमेटी शुरू की है।

अब हम कहां हैं?

DDS लगातार स्व-एडवोकेट्स और परिवारों के लिए अपील प्रक्रिया को अधिक आसान बनाता रहता है। यदि आपका कोई फीडबैक है या अन्य बदलावों के लिए विचार हैं, तो कृपया appealsinput@dds.ca.gov पर ईमेल करें।