

ການປ່ຽນແປງຂັ້ນຕອນການອຸທອນ 2022-2023 (ຮ່າງຂອບເຂດຖະສະພາ 188, ໝວດທີ 49, ລັດຖະທຳມະນູນປີ 2022)

ເປັນຫຍັງຕ້ອງມີການປ່ຽນແປງ?

ບັນດາລູກຄ້າສູນພາກພື້ນ, ຄອບຄົວ ແລະ ຜູ້ສະຫຼັບສະຫນູນກ່າວວ່າຂັ້ນຕອນການແກ້ໄຂຄວາມບໍ່ເຫັນດີໃນສູນພາກພື້ນແມ່ນມີຄວາມຫຍຸ້ງຍາກ, ຍາກທີ່ຈະຄິດອອກ ແລະ ເປັນຕາຍ້ານ, ໂດຍສະເພາະແມ່ນການສອບຖາມອຳນາດການປົກຄອງບໍ່ແມ່ນເລື່ອງທົ່ວໄປ ຫຼື ບໍ່ໄດ້ຮັບການຍອມຮັບທາງດ້ານວັດທະນະທຳ. ເຂົາເຈົ້າຕ້ອງການສະຖານທີ່ປອດໄພເພື່ອໄປຊ່ວຍເຂົາເຈົ້າແກ້ໄຂຂໍ້ຂັດແຍ່ງກັບສູນພາກພື້ນກ່ຽວກັບການມີສິດໄດ້ຮັບ ແລະ ການຕັດສິນໃນການບໍລິການ. ຫຼາຍຄອບຄົວຍັງກ່າວວ່າຜູ້ຕາງໜ້າຂອງເຂົາເຈົ້າໃນລະຫວ່າງຂັ້ນຕອນບໍ່ມີຄວາມເທົ່າທຽມກັບຕົວແທນຂອງສູນພາກພື້ນ ແລະ ເຂົາເຈົ້າບໍ່ມີເວລາ ຫຼື ຊັບພະຍາກອນທາງດ້ານການເງິນເພື່ອຍື່ນອຸທອນການຕັດສິນຂອງສູນພາກພື້ນ.

ປ່ຽນຫຍັງ?

ກົດໝາຍວ່າດ້ວຍການອຸທອນໄດ້ມີການ ປ່ຽນ ໃຫ້ຂັ້ນຕອນງ່າຍກວ່າເດີມ. ການປ່ຽນແປງຄັ້ງຫຼ້າສຸດແມ່ນເລີ່ມຕົ້ນໃນວັນທີ 1 ມີນາ 2023. ການປ່ຽນແປງລວມມີ:

- ທີມງານແຜນໂຄງການສ່ວນບຸກຄົນ (IPP) ແລະ ຜູ້ຕັດສິນຢູ່ໃນສູນພາກພື້ນຕ້ອງພິຈາລະນາຄວາມຈຳເປັນຂອງທ່ານໃນການບໍລິການ, ບັນຫາທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບໃນການບໍລິການ ແລະ ສິ່ງອື່ນໆທີ່ທ່ານຕ້ອງການທີ່ຈະໃຫ້ພວກເຂົາຮັບຮູ້.
- ຖ້າທ່ານ ແລະ ສູນພາກພື້ນບໍ່ເຫັນດີ, ຈະມີໃບແຈ້ງການປະຕິບັດທີ່ສົ່ງໃຫ້ທ່ານ ເອີ້ນວ່າ NOA. ຂໍ້ຕົກລົງໝາຍຄວາມວ່າທ່ານໄດ້ລົງນາມໃນ IPP, ບັນຊີລາຍຊື່ຂອງການບໍລິການ ຫຼື ສິ່ງອື່ນທີ່ປະກອບມີຂໍ້ຂັດແຍ່ງ. ຖ້າສູນພາກພື້ນເຊື່ອວ່າທ່ານຕົກລົງເຫັນດີແລ້ວ, ເຂົາເຈົ້າຈະສົ່ງຈົດໝາຍ "ຈົດໝາຍສະແດງຄວາມເຊື່ອດ້ວຍຄວາມບໍ່ລຽບໃຈ" ໃຫ້ທ່ານກ່າວເຊັ່ນນັ້ນ.
- ພະແນກບໍລິການດ້ານພັດທະນາການ (DDS) ໄດ້ສ້າງເວັບໄຊທ໌ໃຫມ່ສຳລັບຂັ້ນຕອນການອຸທອນ, ສະຫນອງຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບມັນ ແລະ ສະແດງແບບຟອມ ແລະ ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບຂັ້ນຕອນ. ລຸດຂໍ້ມູນໃຫມ່ຢູ່ໃນເວັບໄຊທ໌ໄດ້ອະທິບາຍຂັ້ນຕອນທັງຫມົດ, ວິທີການເຮັດສິ່ງຕ່າງໆໃນແຕ່ລະພາກສ່ວນຂອງຂັ້ນຕອນ ແລະ ວິທີທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອ.
- DDS ສ້າງຂັ້ນຕອນການອຸທອນໃໝ່ທີ່ສາມາດປະກອບໄດ້ທາງອອນໄລ. ແບບຟອມການຮ້ອງຂໍອຸທອນໃຫມ່ຈະໃຫ້ທ່ານເລືອກວ່າທ່ານຕ້ອງການການປະຊຸມບໍ່ເປັນທາງການ, ການໄກ່ເກ່ຍ, ຫຼືການໄຕ່ສວນ. ທ່ານອາດຈະປ່ຽນໃຈໃນພາຍຫຼັງວ່າທ່ານຈະເລືອກໃຊ້ຕົວເລືອກໃດກໍ່ໄດ້.
- ການຮ້ອງຂໍການອຸທອນໃນບັດຈຸບັນຖືກສົ່ງໄປຫາ DDS ກ່ອນທີ່ຈະສົ່ງໄປຫາສູນພາກພື້ນເພື່ອຕັດສິນ.

- ຕອນນີ້ທ່ານມີເວລາ 60 ວັນຕາມປະຕິທິນເພື່ອຍື່ນອຸທອນຕໍ່ສູນພາກພື້ນເພື່ອຕັດສິນ, ແທນທີ່ຈະເປັນ 30 ວັນ.
- ສູນພາກພື້ນບໍ່ສາມາດມີທະນາຍຄວາມຢູ່ໃນກອງປະຊຸມທີ່ບໍ່ເປັນທາງການ, ການໄກ່ເກ່ຍ ຫຼື ການໄຕ່ສວນ ຍົກເວັ້ນທ່ານແມ່ນທະນາຍຄວາມ ຫຼື ທ່ານມີທະນາຍຄວາມໄປກັບທ່ານ.
- ຄໍາຮ້ອງຂໍທໍາອິດຂອງທ່ານທີ່ຈະເລື່ອນເວລາໃນການໄຕ່ສວນຂອງທ່ານໄປເປັນວັນຕໍ່ມາຈະໄດ້ຮັບການອະນຸມັດ.
- ສູນພາກພື້ນຕ້ອງໃຫ້ຄໍາຖະແຫຼງກ່ຽວກັບສິ່ງທີ່ພວກເຂົາກໍາລັງປະຕິບັດໃຫ້ກັບທ່ານ.
ໃນຄໍາຖະແຫຼງຕ້ອງປະກອບມີເຫດຜົນໃນການຕັດສິນຂອງຕົນ, ກົດໝາຍ ແລະ ເອກະສານກ່ຽວກັບມັນ.
- ຖ້າທ່ານມີການປະເມີນດ້ານວິຊາຊີບ ຫຼື ບົດລາຍງານທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການອຸທອນຂອງທ່ານ, ທ່ານຕ້ອງມອບໃຫ້ເຂົາເຈົ້າກັບສູນພາກພື້ນຂອງທ່ານ.
ທ່ານຕ້ອງໃຫ້ລາຍຊື່ຜູ້ທີ່ຈະເວົ້າຢູ່ໃນຫ້ອງໄຕ່ສວນທີ່ໄປກັບທ່ານ.
- ພະນັກງານໄຕ່ສວນຕ້ອງເຮັດໃຫ້ການໄຕ່ສວນເປັນບ່ອນສະດວກສະບາຍເພື່ອໃຫ້ທ່ານແບ່ງປັນຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ແລະ ເອົາໄດ້ຄວາມຈິງທັງໝົດອອກມາ.
- ດຽວນີ້ DDS ໄດ້ຕັດສິນໄຕ່ສວນຄັ້ງສຸດທ້າຍກ່ຽວກັບ**ຫົວຂໍ້ສະເພາະ**.
- ເຈົ້າອາດຈະຂໍໃຫ້ພິຈາລະນາຄືນໃນຄໍາຕັດສິນການໄຕ່ສວນຂັ້ນສຸດທ້າຍພາຍໃນ 15 ວັນຕາມປະຕິທິນ ຖ້າທ່ານຄິດວ່າມີຄວາມຜິດພາດທາງດ້ານກົດໝາຍ, ຄວາມຈິງ ຫຼື ທາງການບັນທຶກໃນຄໍາຕັດສິນ.
- ສູນພາກພື້ນຕ້ອງ**ດໍາເນີນການ**ຕັດສິນການໄຕ່ສວນຂັ້ນສຸດທ້າຍພາຍໃນ 30 ວັນຕາມປະຕິທິນຫຼັງມີຄໍາຕັດສິນ ຫຼື ຄໍາຕັດສິນທີ່ຖືກແກ້ໄຂແລ້ວ. ຖ້າເຂົາບໍ່ດໍາເນີນການ, ທ່ານສາມາດຂໍໃຫ້ DDS ຊ່ວຍໄດ້.
- ຫ້ອງການໄຕ່ສວນທາງບໍລິຫານໄດ້ເລີ່ມຕັ້ງ**ຄະນະທີ່ປຶກສາ** ເພື່ອແນະນໍາການບັບບຸງທີ່ອາດເປັນໄປໄດ້ໃນຂະບວນການໄຕ່ສວນ.

ພວກເຮົາຢູ່ໃສໃນປະຈຸບັນ?

DDS ສືບຕໍ່ເຮັດໃຫ້ຂັ້ນຕອນການອຸທອນງ່າຍຂຶ້ນສໍາລັບຜູ້ສະໜັບສະໜູນຕົນເອງ ແລະ ຄອບຄົວ. ຖ້າທ່ານມີຄໍາຄິດຄໍາເຫັນ ຫຼື ແນວຄວາມຄິດໃນການປ່ຽນແປງອື່ນໆ, ກະລຸນາສົ່ງອີເມວໄປທີ່ appealsinput@dds.ca.gov.