

2022-2023年申诉程序的变更 ([参议院第188号法案](#)，2022年法令第49章)

为什么要作出调整？

区域中心所服务的客户及家庭和权益倡导人士均表示，如果他们和区域中心产生了分歧，解决过程麻烦、复杂且令人生畏，尤其是在质疑官方并不常见或并不符合文化习惯的情形下。他们希望能有一个安全的去处，帮他们解决与区域中心在资格确定和服务内容方面的冲突。许多家庭还表示，在此过程中，他们的法律代表比不上区域中心的代表，并且他们没有时间或财力对区域中心的决定提出申诉。

有哪些调整？

与申诉程序相关的法律作出了[修改](#)，简化了程序。最后一项修改已于2023年3月1日生效。这些改变包括：

- 个人项目计划（IPP）团队和区域中心决策者必须考虑您对服务的需求、您在获取服务方面遇到的问题以及您希望他们了解的其他情况。
- 如果您和区域中心未能达成协议，您将收到一份行动通知（即NOA）。达成协议是指您在IPP、服务列表或其他包含你们之间的意见分歧的文件上签名。如果区域中心认为您同意他们的决定，他们会向您发出一封“善意确信声明函”，表明这一点。
- 发展服务部（DDS）为申诉程序新创建了一个[网站](#)，介绍了相关信息，提供了与申诉程序相关的表格和数据。网站上的新资料包解释了整个流程、流程中各个环节的应对操作以及求助方式。
- DDS制作了可在线填写的新的申诉流程表。新的申诉申请表可让您选择是否想要举行非正式会议、调解会或听证会。之后您也可以改变主意，重新选择您想使用的环节。
- 申诉申请现在会先送交DDS，再转到作出决定的区域中心。
- 提起申诉的时间从区域中心作出决定的30个日历日内改为了60个日历日内。
- 区域中心不能让律师参加非正式会议、调解会或听证会，除非您本人是律师或有律师陪同。
- 您第一次要求重新安排听证日期的申请将获得批准。
- 区域中心必须向您出具情况说明，告知他们将采取的行动。情况说明中必须包含作出决定的原因、依据的法律以及相关文件。

- 如果您有与申诉相关的专业评估或报告，您必须将其交给区域中心。您还必须提供一份名单，列出哪些人将与您一起在听证会上发言。
- 听证官有责任让您在听证会上感觉舒适自在，以便您分享所知信息、了解全部事实。
- 特定主题的最终听证裁决现在将由DDS作出。
- 如果您认为最终听证裁决中存在法律、事实或文书错误，您可以在15个日历日内申请复议。
- 区域中心必须在作出最终听证裁决或修正裁决的30个日历日内执行决定。如果区域中心未能这样做，您可以向DDS求助。
- 行政听证办公室设立了咨询委员会，负责就听证程序所能作出的潜在改进提出建议。

我们目前在进行哪些工作？

DDS将继续简化自我倡导者及其家庭的申诉程序。如果您有反馈意见或其他修改建议，请发送电子邮件至appealsinput@dds.ca.gov。