

2023-2022 اپیل کے عمل میں تبدیلیاں
([سینیٹ بل 188](#)، باب 49، 2022 کے قوانین)

تبدیلیاں کیوں کی گئیں؟

ریجنل سینٹر کے مؤکلوں، خاندانوں اور وکلاء نے کہا کہ ریجنل سینٹر کے ساتھ اختلاف رائے کو حل کرنے کا عمل کٹھن، سراغ لگانے میں مشکل اور ڈراؤنا تھا، خاص طور پر جب اتھارٹی پر سوال اٹھانا عام نہ ہو یا ثقافتی طور پر قابل قبول نہ ہو۔ وہ اہلیت اور سروس کے فیصلوں کے متعلق ریجنل سینٹر کے ساتھ تنازعات کو حل کرنے میں مدد کے لیے ایک محفوظ مقام چاہتے تھے۔ بہت سے خاندانوں نے یہ بھی بیان کیا کہ اس عمل کے دوران ان کی قانونی نمائندگی ریجنل سینٹر کی نمائندگی کے مساوی نہیں تھی اور یہ کہ ان کے پاس ریجنل سینٹر کے فیصلے پر اپیل کرنے کا وقت یا مالی وسائل موجود نہیں ہیں۔

کیا چیز تبدیل ہوئی؟

اس عمل کو آسان بنانے کے لیے اپیل کے عمل سے متعلق قوانین میں [تبدیلی](#) کی گئی۔ آخری تبدیلیوں کا آغاز 1 مارچ 2023 سے ہوا۔ ان تبدیلیوں میں شامل تھا:

- انفرادی پروگرام پلان (IPP) Individual Program Plan کی ٹیم اور ریجنل سینٹرز میں موجود فیصلہ سازوں کو آپ کی سروسز کی ضرورت، سروسز حاصل کرنے میں آپ کو درپیش مسائل اور کسی بھی ایسے امور کو زیر غور لانا چاہیے جو آپ چاہتے ہیں کہ انہیں معلوم ہوں۔
- اگر آپ اور ریجنل سینٹر متفق نہیں ہوتے ہیں، تو آپ کو کارروائی کا نوٹس بھیجا جائے گا، جسے NOA کہا جاتا ہے۔ اتفاق کرنے کا مطلب ہے کہ آپ نے IPP، سروسز کی فہرست یا کوئی اور چیز جس میں اختلاف شامل ہے، پر دستخط کیے ہیں۔ اگر ریجنل سینٹر کو یقین ہے کہ آپ نے اتفاق کیا ہے، تو وہ آپ کو ایک "نیک نیتی کے ساتھ یقین کا لیٹر" بھیجتا ہے جس میں یہی بتایا گیا ہوتا ہے۔
- ڈیپارٹمنٹ آف ڈیولپمنٹل سروسز (DDS) نے اپیل کے عمل کے لیے ایک [نئی ویب سائٹ](#) بنائی، اس کے بارے میں معلومات فراہم کیں اور اس عمل کے بارے میں فارمز اور ڈیٹا کو ڈسپلے کیا ہے۔ ویب سائٹ پر موجود معلومات کا نیا پیکٹ پورے عمل کی وضاحت کرتا ہے، اس عمل کے ہر حصے کے متعلق کس طرح سے کام کرنا ہے اور آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں۔
- DDS نے اپیل کے عمل کے نئے فارمز بنانے جنہیں آن لائن پُر کیا جا سکتا ہے۔ اپیل کی درخواست کا نیا فارم آپ کو یہ منتخب کرنے دیتا ہے کہ آیا آپ غیر رسمی ملاقات، ثالثی، یا سماعت چاہتے ہیں۔ بعد میں آپ اپنے خیالات تبدیل کر سکتے ہیں کہ آپ کون سے اختیارات استعمال کرنا چاہتے ہیں۔
- اپیل کی درخواستیں فیصلہ کرنے والے ریجنل سینٹر کو بھیجے جانے سے پہلے اب DDS کو بھیجی جاتی ہیں۔
- ریجنل سینٹر کے فیصلے پر اپیل کرنے کے لیے اب آپ کے پاس 30 دن کے بجائے 60 کیلنڈر دن ہوتے ہیں۔
- ریجنل سینٹر غیر رسمی میٹنگ، ثالثی، یا سماعت میں وکیل نہیں رکھ سکتا جب تک کہ آپ ایک وکیل ہوں یا آپ کے ساتھ کوئی وکیل موجود نہ ہو۔
- آپ کی اپنی سماعت کو بعد کی تاریخ میں دوبارہ شیڈیول کرنے کی پہلی درخواست منظور کی جائے گی۔
- ریجنل سینٹر کو چاہیے کہ آپ کو اس بارے میں ایک بیان دیں کہ وہ کیا کارروائی کر رہے ہیں۔ بیان میں اس کے فیصلے کی وجہ، قانون اور اس کے بارے میں دستاویزات کا شامل ہونا لازمی ہے۔
- اگر آپ کے پاس پیشہ ورانہ تشخیصیں یا اپنی اپیل سے متعلق رپورٹس ہیں، تو آپ کو انہیں اپنے ریجنل سینٹر کو دے دینا چاہیے۔ آپ کو ایک فہرست بھی فراہم کرنی چاہیے کہ آپ کے ساتھ سماعت میں کون بات کرے گا۔
- سماعت کرنے والے اہلکاروں کو چاہیے، کہ معلومات کا اشتراک کرنے اور تمام حقائق جاننے کے لیے سماعت کو آپ کے لیے ایک پرسکون جگہ بنائیں۔
- DDS اب مخصوص [موضوعات](#) کے بارے میں حتمی سماعت کے فیصلے کرتا ہے۔
- اگر آپ کو لگتا ہے کہ فیصلے میں کوئی قانونی، حقائق پر مبنی سقم یا کلرک کی غلطی تھی تو آپ 15 کیلنڈر دنوں کے اندر سماعت کے حتمی فیصلے پر دوبارہ غور کرنے کو کہہ سکتے ہیں۔

- ریجنل سیٹرز کو لازماً فیصلہ یا درست کردہ فیصلے کے 30 کیلنڈر دنوں کے اندر سماعت کا حتمی فیصلہ کر دینا چاہیے۔ اگر وہ ایسا نہیں کرتے ہیں، تو آپ DDS کو مدد کے لیے کہہ سکتے ہیں۔
- دفتر برائے انتظامی سماعت نے، سماعت کے عمل میں ممکنہ بہتری کی سفارش کرنے کے لیے ایک مشاورتی کمیٹی شروع کی۔

ہم اس وقت کہاں ہیں؟

DDS سیلف ایڈووکیٹس اور فیملیز کے لیے اپیل کے عمل کو آسان بنانا جاری رکھے ہوئے ہے۔ اگر آپ دیگر تبدیلیوں کے بارے میں رائے دینا یا خیالات پیش کرنا چاہتے ہیں، تو براہ کرم appealsinput@dds.ca.gov پر ای میل کریں۔