

Điều Chỉnh Quy Trình Khiếu Nại 2022-2023

([Dự Luật Thượng Nghị Viện \(Senate Bill\) 188](#), Chương 49, các Đạo luật năm 2022)

Tại Sao Cần Điều Chỉnh?

Các thân chủ, gia đình và luật sư của trung tâm khu vực cho rằng quy trình giải quyết bất đồng với trung tâm khu vực khó thực hiện, khó tìm ra giải pháp và rất đáng sợ, đặc biệt là khi hầu như không có thẩm quyền chất vấn và không được chấp nhận về mặt văn hóa. Họ muốn có một nơi an toàn để nhờ hỗ trợ giải quyết xung đột với trung tâm khu vực về các quyết định liên quan đến tiêu chí hội đủ điều kiện và dịch vụ. Nhiều gia đình cũng cho rằng trong quy trình này, sự đại diện hợp pháp của họ cũng không tương xứng với sự đại diện cho các trung tâm khu vực và rằng họ không có thời gian hoặc nguồn lực tài chính để khiếu nại quyết định của trung tâm khu vực.

Nội Dung Điều Chỉnh?

Các luật về quy trình khiếu nại đã được [điều chỉnh](#) để giúp cho quy trình này trở nên thuận tiện hơn. Lần điều chỉnh gần nhất bắt đầu vào ngày 1 tháng 3 năm 2023. Các điều chỉnh gồm:

- Nhóm Kế Hoạch Chương Trình Cá Nhân (IPP) và người ra quyết định tại các trung tâm khu vực phải xem xét nhu cầu dịch vụ của quý vị, các vấn đề mà quý vị gặp phải khi nhận dịch vụ và bất kỳ thông tin nào mà quý vị muốn họ biết.
- Nếu quý vị và trung tâm khu vực không có sự đồng thuận, quý vị sẽ được gửi một Thông Báo Hành Động, gọi tắt là NOA. Đồng thuận tức là khi quý vị đã ký vào IPP, danh sách dịch vụ hoặc một nội dung nào đó bao gồm cả sự bất đồng. Nếu trung tâm khu vực cho rằng quý vị đã đồng thuận, họ sẽ gửi cho quý vị một bức thư “Bày Tỏ Lòng Tin Thiện Chí” thông báo về nội dung này.
- Sở Dịch Vụ Phát Triển (DDS) đã xây dựng một [trang web](#) mới cho quy trình khiếu nại, cung cấp thông tin cũng như đăng tải các biểu mẫu và dữ liệu về quy trình này. Tập thông tin mới trên trang web này giải thích toàn bộ quy trình, cách thức thực hiện công việc ở mỗi bước của quy trình và cách để quý vị nhận sự hỗ trợ.
- DDS đã xây dựng các biểu mẫu mới có thể điền thông tin trực tuyến cho quy trình khiếu nại. Biểu mẫu yêu cầu khiếu nại mới này cho phép quý vị chọn tổ chức một cuộc họp không chính thức, buổi hòa giải hoặc phiên điều trần. Về sau quý vị có thể thay đổi lựa chọn mà mình muốn sử dụng.
- Yêu cầu khiếu nại hiện nay được gửi cho DDS trước khi gửi cho trung tâm khu vực nơi đã đưa ra quyết định.
- Giờ đây quý vị có 60, thay vì 30, ngày theo lịch để khiếu nại quyết định của trung tâm khu vực.
- Trung tâm khu vực không được sử dụng luật sư tại một cuộc họp không chính thức, buổi hòa giải hoặc phiên điều trần trừ khi bản thân quý vị là một luật sư hoặc có một luật sư đi cùng.
- Yêu cầu đầu tiên của quý vị về việc lùi ngày tổ chức phiên điều trần vào một ngày muộn hơn sẽ được phê duyệt.
- Trung tâm khu vực phải gửi cho quý vị một thông báo về hành động mà họ đang thực hiện. Thông báo này phải đưa ra lý do ra quyết định của họ, luật và các tài liệu liên quan đến quyết định đó.

- Nếu có các đánh giá chuyên môn hoặc báo cáo liên quan đến khiếu nại của mình, quý vị phải cung cấp cho trung tâm khu vực. Quý vị cũng phải cung cấp danh sách những người sẽ phát biểu tại phiên điều trần cùng với quý vị.
- Chuyên viên điều trần phải tổ chức phiên điều trần trong không khí thật cởi mở để quý vị chia sẻ thông tin và làm rõ mọi sự việc.
- DDS hiện đưa ra các quyết định điều trần chính thức về một số [chủ đề](#).
- Quý vị có thể yêu cầu xem xét lại một quyết định điều trần chính thức trong vòng 15 ngày theo lịch nếu cho rằng trong quyết định đó đã có sai sót về mặt pháp lý, dữ liệu hoặc văn thư.
- Trung tâm khu vực phải [thực thi](#) quyết định điều trần chính thức trong vòng 30 ngày theo lịch kể từ khi có quyết định hoặc khi quyết định được điều chỉnh. Nếu không, quý vị có thể yêu cầu DDS hỗ trợ.
- Văn Phòng Điều Trần Hành Chính tập hợp một [Ủy Ban Cố Vấn](#) để khuyến cáo các điểm cải tiến dự kiến cho quy trình điều trần.

Tiến Độ Hiện Nay Của Chúng Tôi?

DDS tiếp tục làm cho quy trình khiếu nại trở nên thuận tiện hơn cho người tự biện hộ và các gia đình. Nếu quý vị có ý kiến hoặc ý tưởng cho các nội dung điều chỉnh khác, vui lòng gửi email đến appealsinput@dds.ca.gov.