

Grupo de trabajo de definición de medidas del Programa de Incentivo a la Calidad (QIP)

11 de abril de 2024



Organización



Interpretación en español: haga clic en el globo blanco en la parte inferior de la pantalla con la etiqueta "Interpretation". Luego haga clic en "Spanish" (español) y seleccione "Mute original audio" (silenciar audio original).



Los intérpretes de la Lengua de Señas Estadounidense aparecen "Spotlighted" (destacados) y los subtítulos en vivo están activados.



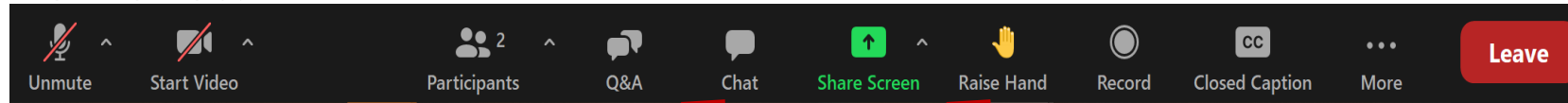
Esta reunión está siendo grabada.



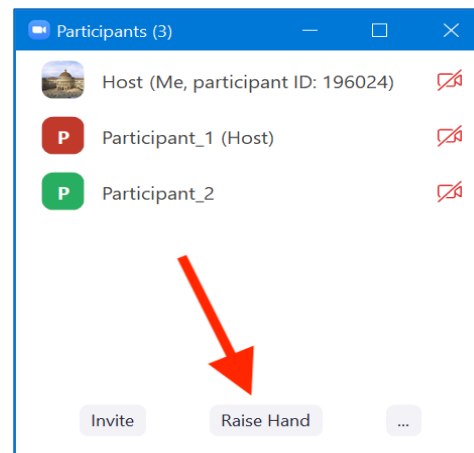
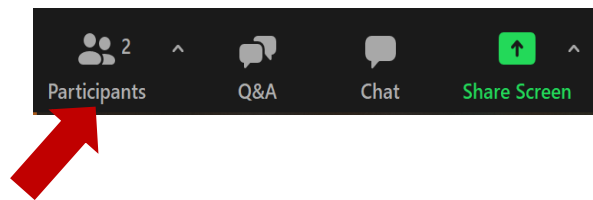
Materiales disponibles en: <https://www.dds.ca.gov/initiatives/stakeholder-events/>

Hacer comentarios: miembros del grupo de trabajo

Miembros del grupo de trabajo: Utilicen el "Chat" o "Levantar la mano" para hacer comentarios.



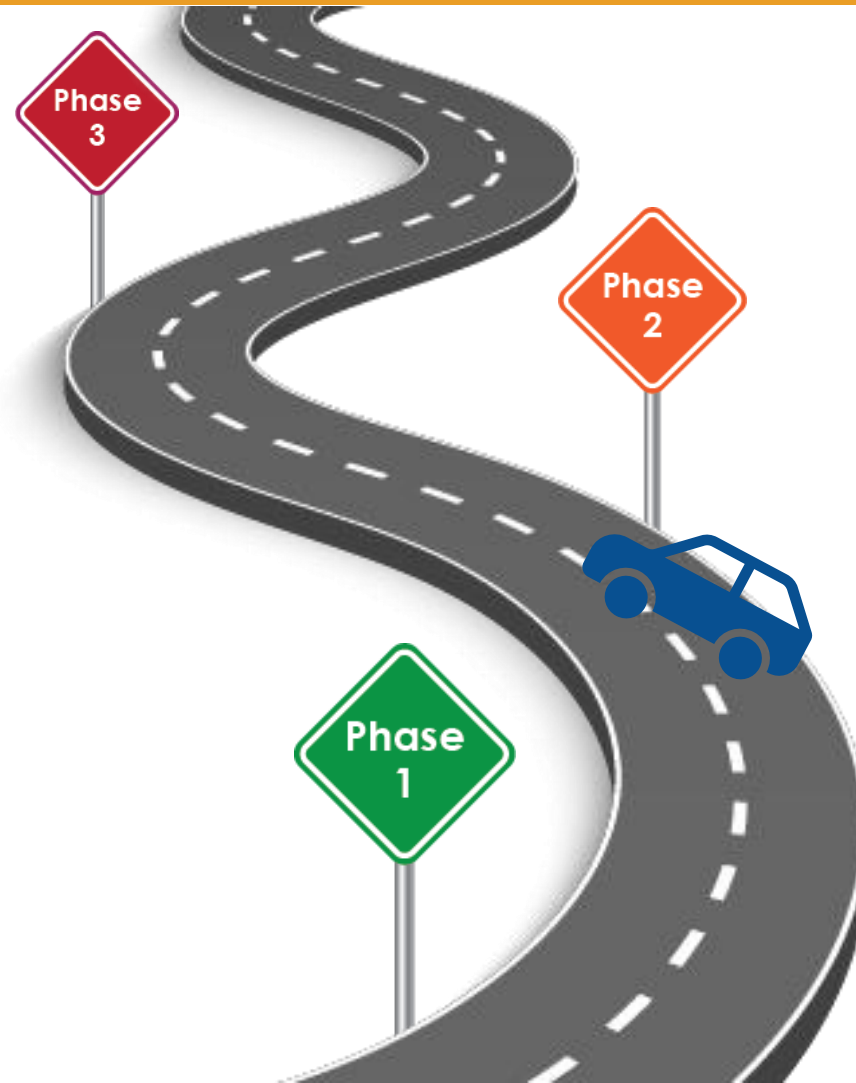
Es posible que tenga que hacer clic en "Participantes", y se abrirá una nueva ventana donde podrá "Levantar la mano".





1. Actualización del directorio de prestadores de servicios
2. Actualización de las medidas de QIP
3. Actualización de PAVE - Elección informada y satisfacción del usuario del QIP

Mapa de ruta de las medidas: Fases de desarrollo



Definición de la Fase 1

Desarrollar fuentes de información confiables y factibles

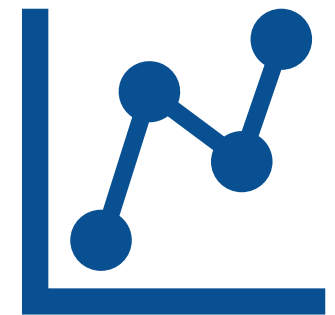
- Planificar las actividades que se necesitan para desarrollar un sistema para identificar, informar y verificar la información que mostrará resultados de calidad
- Identificar los datos que se necesitan y las posibles fuentes de datos
- Desarrollar la estructura para recopilar, analizar, verificar e informar datos
- Reunir información y comentarios de los participantes
- Practicar utilizando los nuevos procedimientos y hacer los ajustes necesarios



Definición de la Fase 2

Aumentar los datos disponibles mediante la información y recopilación de datos constantes

- Establecer los parámetros para la recopilación de datos
- Establecer los incentivos, aumentar la participación y reunir los datos
- Comunicar los incentivos
- Utilizar los datos para establecer un valor de referencia de calidad



Definición de la Fase 3

Establecer estándares de calidad por sobre el valor de referencia

- Identificar los indicadores de alta calidad
- Recompensar a los prestadores de servicios de calidad (reconocimiento público, monetario, etc.)
- Identificar las oportunidades para la evolución de la medida.



Intervención temprana: Fase 1

Resultado deseado: los niños menores de 3 años y las familias en el servicio Early Start reciben rápido acceso a los servicios de intervención.



Fase 1 - En progreso

- Se diseñó un plan de proyecto que incluye la información necesaria, el cálculo y el cronograma para el pago de incentivos
- Se identificaron los datos necesarios y las fuentes de dichos datos
- En proceso de desarrollo de una estructura automatizada para analizar y verificar los datos y emitir los pagos
- En proceso de recopilación de información y comentarios de los socios internos y la comunidad
- En proceso de aplicación de los nuevos procedimientos e introducción de los ajustes necesarios



Fase 2

- Establecer los datos y los requisitos de puntualidad para la elegibilidad para recibir incentivos
- Definir los incentivos y los códigos de servicio para la inclusión en la medida
- Comunicar los detalles sobre los incentivos y las medidas
- Colaborar con RCPM para lograr el resultado deseado



Fase 3

- Identificar la puntualidad indicadora de alta calidad
- Recompensar a los prestadores de servicios de calidad (varios tipos de incentivos)
- Identificar las oportunidades para la evolución de la medida

Intervención temprana: elegibilidad e incentivos

Elegibilidad de los proveedores de servicios

- Prestar el nuevo servicio autorizado de intervención temprana a un niño menor de 3 años.
- Cumplir con los criterios de elegibilidad del [proceso de selección de proveedores](#) según el Título 17.
- Ser proveedor actual en el momento de la recopilación de datos y de la tramitación del pago de incentivos.
- No tener [planes de acciones correctivas ni sanciones](#) en la actualidad.

Incentivos de intervención temprana del Programa de Incentivo a la Calidad (QIP)

Cantidad de días que transcurrieron desde que el Centro Regional autorizó la adquisición de servicios (POS) hasta la fecha de prestación de la primera instancia de servicios	Monto del incentivo
Un plazo de 20 días	\$100
Un plazo de 15 días	\$200
Un plazo de 10 días	\$300

Intervención temprana: proceso de pago de incentivos



PROVEEDORES:

Seminario web de capacitación sobre la intervención temprana del QIP a celebrarse el 1 de mayo de 2024*

Recopilación de datos

Finalización del trimestre

Obtención y revisión de datos

Cálculo del pago de incentivos

Creación de un registro contable

Envío de instrucciones de pago a los Centros Regionales

**Año calendario 2024
- Trimestre 1**
Ene - Mar 2024

Finalización del trimestre
31 de mar de 2024

Cálculo y procesamiento por parte del Departamento de Servicios del Desarrollo (DDS)

1 de jun de 2024 - 30 de jun de 2024

**Para obtener más información, visite la [página web del Programa de Incentivo a la Calidad](#).*

Acceso para empleados: Fase 2

Resultado deseado: Las personas que desean un CIE reciben empleo.



Fase 1 - Completada

- Se creó un plan para informar, verificar y hacer un seguimiento de los prestadores de servicios y las personas que reciben un CIE
- Se identificaron los datos necesarios para la verificación y su fuente
- Se desarrolló una estructura para recopilar, analizar, verificar e informar los datos
- Se recopiló información y comentarios de los centros regionales y los prestadores de servicios
- Se practicaron los procesos y se realizaron los ajustes necesarios



Fase 2 - En progreso

- Se establecieron procesos para la recopilación, el análisis y la verificación de datos
- Se definieron los incentivos y se comenzó a planificar una estrategia a largo plazo para la medida
- Se comunicaron los incentivos
- En proceso de utilización de los datos para establecer el valor de referencia de la calidad



Fase 3

- Identificar la cantidad de trabajos de CIE indicadores de un apoyo de calidad en el empleo
- Emitir los incentivos (varios tipos) para recompensar a los prestadores de servicios de calidad
- Identificar las oportunidades para la evolución de la medida

Capacidad de empleo: Fase 2

Resultado deseado: Las personas reciben apoyo para la colocación en un CIE de conformidad con sus preferencias y necesidades.



Fase 1 - Completada

- Se planeó el desarrollo del sistema que se necesita para incentivar el crecimiento de los especialistas en el empleo
- Se identificaron los datos necesarios y las posibles fuentes de entrenamiento de especialistas en el empleo
- Se desarrolló una estructura para recopilar, analizar, verificar e informar los datos
- Se recopilaron los comentarios de los prestadores y las fuentes internas del DDS
- Se realizó una revisión con los centros regionales y los prestadores



Fase 2 - En progreso

- Se establecieron los parámetros para el proyecto piloto y los requisitos de informes de los prestadores
- Se definieron los incentivos, se realizó una estimación de la participación y se comenzó a diseñar un plan de desarrollo a largo plazo
- Se comunicaron los incentivos
- En proceso de recopilación de datos para establecer un valor de referencia para los especialistas entrenados



Fase 3

- Analizar el efecto de la medida en el crecimiento de los trabajos CIE
- Emitir los incentivos (varios tipos) para recompensar a los prestadores de servicios de calidad
- Identificar las oportunidades para la evolución de la medida

Prevención y bienestar: Fase 2

Resultado deseado: Las personas reciben servicios preventivos de salud con una frecuencia recomendada por los médicos.



Fase 1 - Completada

- Se desarrolló un plan para identificar, informar y verificar los datos de exámenes médicos
- Se identificaron los datos que se necesitan y las posibles fuentes de datos
- Se desarrolló una estructura para recopilar, analizar, verificar e informar los datos
- Se recopiló información y comentarios del equipo clínico y los prestadores de servicios del Departamento de Servicios del Desarrollo (DDS)
- Se probó el sistema y el proceso y se realizaron los ajustes necesarios (se hizo una prueba piloto con las Instalaciones residenciales para adultos para personas con necesidades especiales de atención médica [ARFPSHN])



Fase 2 - En progreso

- Se establecieron los parámetros y los plazos para la verificación y el análisis de los datos
- Se determinaron los incentivos y se desarrolló una estrategia para aumentar la participación
- Se comunicaron los incentivos
- En proceso de utilización de los datos recopilados para establecer el valor de referencia de la calidad



Fase 3

- Identificar los indicadores de calidad relacionados con la salud
- Emitir los incentivos (varios tipos) para recompensar a los prestadores de servicios de calidad
- Identificar las oportunidades para la evolución de la medida

Acceso a los servicios/Capacidad de la fuerza laboral: Fase 2

Resultados deseados:

1. Las personas están satisfechas con la continuidad de sus profesionales de ayuda directa (DSP).
2. Las personas y sus familias reciben apoyo de personal que se comunica en su idioma de preferencia.
3. Las personas tienen acceso oportuno a servicios.



Fase 1 - Completada

- Se desarrolló una estrategia y un plan para identificar y personalizar el sistema que se necesita para informar y verificar los datos necesarios para la encuesta
- Se identificaron los datos que se necesitan para las medidas y la encuesta de la fuerza laboral de DSP como herramienta de encuesta
- Se personalizó y se probó un sistema y una herramienta con los prestadores de servicios y se desarrollaron las soluciones de TI necesarias en función de los comentarios y los resultados de las pruebas
- Se recopilaron, analizaron y verificaron los datos de la encuesta y se ajustó el enfoque



Fase 2 - En progreso

- Se desarrollaron y refinaron los parámetros para la implementación de la encuesta y la recopilación de datos
- Se definieron los incentivos, se trabajó para aumentar la participación y se recopilaron datos
- Se comunicaron los incentivos
- En proceso de utilización de los datos para establecer el valor de referencia



Fase 3

- Establecer la eficacia de las medidas y los datos recopilados
- Emitir los incentivos (varios tipos) para recompensar a los prestadores de servicios de calidad
- Identificar las oportunidades para la evolución de la medida

Próximos pasos: Mejora de la comunicación del QIP



Coordinación adicional con el programa de medición del desempeño del centro regional (RCPM)



Correspondencia conjunta a la comunidad, basada en temas alineados con el RCPM



Comunicación anticipada a la comunidad de los entregables y los plazos de cumplimiento



Actualización y mantenimiento constantes de la página web del QIP



Departamento de Servicios del Desarrollo: Grupo de trabajo del Programa de incentivos a la calidad - Actualización de la presentación de PAVE

28 de junio de 2023

El sistema de Resultados del servicio PAVE comprende

PAVE es un sistema destinado principalmente a mejorar la calidad de los servicios y los resultados para las personas con discapacidades del desarrollo. Una parte esencial de este proceso es recopilar datos exactos, sólidos y actualizados. Pero los datos por sí solos no resultan suficientes para mejorar la calidad.

Un sistema de software que proporciona herramientas útiles, apoya la planificación y monitorea los resultados con un enfoque centrado en la persona y a un nivel individual.

Un nuevo programa de entrenamiento y un sistema de gestión del entrenamiento para las personas que reciben servicios, los profesionales de ayuda directa, las familias y las personas responsables de liderar, prestar, coordinar y aprobar/financiar servicios.

Un sistema para evaluar la calidad, la exactitud y la confiabilidad de los datos recopilados del sistema de software y garantizar la obtención de las visiones y las experiencias de vida de las personas mismas.



La singularidad del sistema PAVE

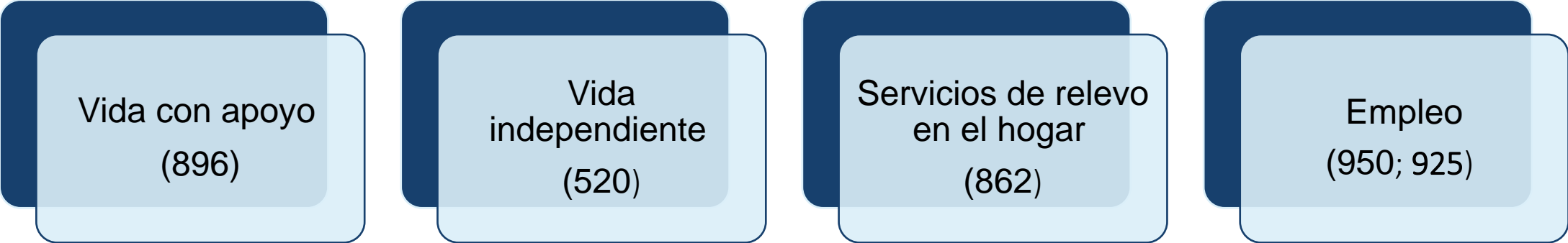
- **CENTRADO EN LAS PERSONAS y DIRIGIDO POR LAS PERSONAS:** pone al mando a la persona que recibe los servicios
- **Centrado en los RESULTADOS:** observa el impacto de los servicios sobre la calidad de vida de las personas y determina si se están logrando los resultados esperados.
- **HOLÍSTICO:** cubre todos los aspectos de la vida de las personas, no solo los servicios.
- **BASADO EN LA EVIDENCIA:** el esquema de resultados y calidad del Servicio PAVE se basa en diversos estudios de investigación internacional y experiencias de implementación práctica
- **DATOS EN TIEMPO REAL:** se pueden actualizar con facilidad
- **DISEÑADO PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS:** se cuenta con datos disponibles para ayudar a mejorar los servicios, se facilita entrenamiento y recursos para mejorar la calidad y los resultados.



La singularidad del sistema PAVE (continuado)

- **INCLUSIVO:** se brinda información de forma tal que resulte accesible a la mayor cantidad de personas posible. Las visitas aseguran la obtención de la experiencia vivida por aquellas personas con discapacidades más severas.
- **VALIDADO:** la información se recopila de diferentes maneras, de distintas fuentes, incluidas las visitas
- **Medición EN EL TIEMPO:** nos permitirá observar cómo cambian los resultados de las personas a lo largo del tiempo.
- **Administración independiente:** puede generar confianza y aumentar la voluntad de uso.

Definiciones operativas de 4 tipos de servicios



Estado/Proceso de las definiciones operativas de CCLN

1. CCLN prepara un borrador de las definiciones operativas con expertos en la materia y realiza un análisis sólido de la situación actual. ✓
2. El directorio de CCLN realiza una revisión y presenta sus comentarios y opiniones. ✓
3. Se envía al equipo de PAVE del Departamento de Servicios del Desarrollo (DDS) para su revisión y presentación de comentarios/opiniones. ✓
4. Se presentan las definiciones operativas al grupo asesor de partes interesadas de PAVE para su revisión y presentación de comentarios/opiniones. ✓
5. Se incorporan todos los comentarios/opiniones. ✓
6. Redacción de versiones en lenguaje sencillo, según las recomendaciones del Consejo Estatal de Discapacidades del Desarrollo.
7. **Se presentan a** la comunidad más amplia de las personas que reciben los servicios, las familias, los prestadores de servicios, los **centros regionales** y los expertos en la materia para su revisión y presentación de comentarios/opiniones.
8. Se finaliza la versión 1 de las definiciones operativas.

Estamos aquí.



Desarrollo de las medidas (autorización de trabajo pendiente)

Estamos
aquí.



- Identificar los marcos útiles para definir y medir la calidad de la investigación. ✓
- Revisar la forma en que otros estados monitorean los resultados de los servicios de HCBS. El Instituto de Integración Comunitaria comparte los hallazgos preliminares con el grupo asesor de partes interesadas. ✓
- Identificar y desarrollar un estudio de caso detallado de un estado utilizando un enfoque innovador para medir la calidad de los servicios y considerar las lecciones aprendidas. ✓
- Obtener los comentarios de las partes interesadas sobre el enfoque utilizado para la medición: grupo asesor de las partes interesadas y panel de expertos de NQF ✓
- **Elaborar borradores iniciales de posibles medidas de los resultados de calidad de vida y de las experiencias y la satisfacción de los usuarios y sus familias con los servicios que reciben.**
- Consultar con el grupo asesor de partes interesadas sobre las posibles medidas.
- Revisar el primer borrador y luego realizar una consulta más amplia y una prueba de aceptación inicial por parte de los usuarios.
- Poner a prueba las medidas con una muestra más amplia mediante una encuesta.
- Poner a prueba las medidas como parte de un sistema de software en un centro regional.
- Recibir comentarios y hacer las modificaciones necesarias para la implementación.



En proceso de preparación del sistema de software para recopilar los datos

Estamos
aquí.



- Se firmó el contrato de software.
- Se celebró la reunión de lanzamiento.
- **En proceso de capacitar al equipo de CCLN sobre la forma de configurar el sistema para el contenido de PAVE.**
- Se configuró el sistema para recopilar los datos necesarios.
- Se configuró el software en modo demostración para realizar la prueba de aceptación de PAVE por parte de los usuarios.
- Transferencia de las versiones de las propuestas finales de medidas y herramientas de planificación centradas en las personas a la versión en fase de producción.
- En proceso de prueba con 30-40 personas en el primer centro regional.
- Análisis FODA, configuración adicional y posible personalización.
- Fase principal de implementación: se comienza con los elementos de planificación centrada en la persona y los elementos de monitoreo de la calidad y los resultados, luego se desarrollan las funciones y los recursos con el tiempo.



Mapa de ruta de elecciones y satisfacción de los usuarios del QIP y plazos

Área de enfoque	Fase 1 ✓	Fase 2	Fase 3	Fase 4	Fase 5
<p>Elección informada</p> <p>Satisfacción de los usuarios y sus familias</p>	<ul style="list-style-type: none"> Establecer y promover la participación del grupo asesor de partes interesadas Finalizar los tipos de servicios Cotejar la información sobre las definiciones operativas Atraer e informar a la comunidad IDD sobre PAVE 	<ul style="list-style-type: none"> Establecer definiciones operativas para tipos de servicios selectos ✓ Hacer un repaso de las investigaciones y prácticas en otros estados ✓ Preparar las medidas propuestas Preparar una propuesta de implementación de los incentivos de QIP Consultar con las partes interesadas y poner a prueba las medidas propuestas Hacer una prueba piloto de las medidas mediante una encuesta Analizar la confiabilidad y validez Finalizar las medidas y transferirlas al portal de PAVE Preparar recursos de entrenamiento y apoyo para usar el portal Implementar en un centro regional 	<ul style="list-style-type: none"> Continuar la implementación inicial en un centro regional Revisar, corregir y finalizar el sistema PAVE Implementar en hasta seis centros regionales 	<ul style="list-style-type: none"> Continuar la implementación en hasta seis centros regionales 	<ul style="list-style-type: none"> Análisis, revisión y preparación para una implementación más amplia en los centros regionales

Preguntas y comentarios



¡GRACIAS!

Para obtener información adicional sobre el proyecto de resultados del servicio PAVE,
comuníquese con pave@ccln.org





Próximas reuniones del grupo de trabajo de QIP del año fiscal 23/24 (*Cronograma tentativo*):

- 27 de junio de 2024 (2:30 p.m. a 4 p.m.)

Si tiene alguna pregunta sobre el QIP o los pagos de incentivos, comuníquese por correo electrónico a:
QIPquestions@DDS.CA.gov

¡Gracias por participar!

Miembros de los grupos de trabajo

Elizabeth Arreola, familiar de una persona beneficiaria de los servicios de Early Start

Elizabeth Barrios Gomez, familiar y miembro de Integrated Community Collaborative (ICC)

Sascha Bittner, autodefensora y miembro del Consejo Estatal de Discapacidades del Desarrollo

Boyd Bradshaw, familiar y prestadora

Jessica Carter, prestadora de ABA, Special Needs Network

Eric Ciampa, prestadora, UCP Sacramento

Veronica Contreras, familiar

Pebbles Dumon, prestadora, Community Catalysts of California

Jacque Dillard Foss, prestadora, STEP

Peter Frangel, Departamento de Rehabilitación de California

Jonathan Fratz, autodefensor

Lucina Galarza, San Gabriel Pomona Regional Center

David Gauthier, autodefensor

Amy Hao, autodefensora, Self-Advocate Group Empowerment

Vivian Haun, Disability Rights California

Carlene Holden, Easter Seals Southern California

Barry Jardini, California Disability Services Association (CDSA)

Adrienne Jesso, autodefensora

Diva Johnson, Tri-Counties Regional Center

Mark Klaus, San Diego Regional Center

Miembros de los grupos de trabajo (cont.)

Dorrie Koenig, prestadora, Mains'1

Meuy Lee, prestadora, Level Up NorCal

Jordan Lindsey, The Arc California

Victor Lira, Aveanna Health Care

Judy Mark, familiar, Disability Voices United

Karen Mejia, Centro regional del centro del sur de Los Ángeles

Mark Melanson, California Community Living Network

Kimberly Mills, prestadora, A Better Life Together

Tania Morawiec, Consejo Estatal de Discapacidades del Desarrollo

Matt Omelagah, prestador, Omelagah, Inc.

Mike Pereira, prestador, Ala Costa Centers

Michael Pham, autodefensor

Magdalena Pruitt, prestadora, Mentor California

Michelle Ramirez, prestadora, On My Own

Sheri Rosen, prestadora, Sunny Days of CA

Carolyn Tellalian, familiar

Pablo Velez, prestador, Amigo Baby

Tiffany Whiten, Service Employees International Union

Alona Yorkshire, familiar y prestadora, The Adult Skills Center

Eric Zigman, Golden Gate Regional Center