

服务名称：协调职业道路（CCP）

服务代码：956

服务说明：

当供应商为即将退出工作活动项目、或即将退出低于最低工资环境或将在两年内从中等教育毕业的个人制定计划、协调和提供以下服务时，区域中心应将其归类为协调职业道路（CCP）供应商，以实现竞争性融合就业(CIE)。CCP 服务应针对有复杂就业障碍的个体的独特需求量身定制，并以尊重其语言和文化的方式提供。CCP 服务是有限期的，包括但不限于：

职业道路导航员（CPN）

子代码：NAV

CPN 运用以人为本的方法，提供定制和有针对性的支持，帮助个人以结合其文化背景和家庭背景的方式创建和规划自己通往 CIE 的职业道路。CPN 的职责包括但不限于：

1. 制定以人为本的职业规划（PCCP），涵盖就业、社区参与、高等教育和非工作支持，以实现 CIE。与个人项目计划（IPP）团队、服务协调员和个人合作，将 PCCP 目标和可衡量目标纳入 IPP。支持个人设定目标并监控自己的进展。根据要求参加 IPP 和 IEP 规划会议。
2. 提供一对一指导、资源和有关职业道路选择的信息，包括社区融合、职业培训、高等教育和就业，以帮助个人规划职业道路。
3. 根据个人及其代表的需要，协助协调口译、翻译和简明语言材料的工作。
4. 协助个人及其家人获得与就业相关的服务及支持（包括区域中心提供的和面向所有民众的），并协助其申请这些服务，以消除障碍，满足他们的独特需求（如交通）。
5. 每月与个人一起审查/重新评估进展和/或解决未满足的需求。根据需要修改 PCCP，加快计划的任何变更。
6. 对于中等教育阶段的个人，根据要求参加 IEP 会议，与区域中心服务协调员合作，支持从区域中心青年服务向成人服务的过渡；与学区代表合作，鼓励在高中阶段获得有偿工作经验。
7. 按季度报告所达到的关键进展里程碑、提供的服务和就业结果，并提供年度进展报告。与服务协调员分享信息，说明 IPP 需要进行哪些更新，或需要转介哪些服务以满足个人的就业目标。
8. 协助个人获得定制的福利规划和金融赋权工具。
9. 与服务协调员合作，协助过渡到持续的个人支持性就业服务，或根据个人需要申请延长 CCP 服务。

CPN 的最低资格要求包括：拥有学士学位，在发展障碍服务系统领域有 3 年工作经验；或拥有副学士学位，有 5 年相关工作经验。CPN 必须完成以人为本的思维/规划课程或培训，并持有侧重于定制就业的社区康复教育者协会（Association of Community Rehabilitation Educators，简称 ACRE）证书，或持有支持就业优先人员协会（Association of People Supporting Employment First，简称 APSE）的持证就业支持专业人员（Certified Employment Support Professional，简称 CESP）资格证书。必须了解服务提供系统，包括社区融入和就业相关的区域中心服务和通用服务。

定制就业（CE）

子代码：CES

CE是一种以人为本、多策略的方法，用于实现**CIE**或自雇。**CE**服务的强度和持续时间可能因个人需求而异。定制就业专家（**CES**）为个人和雇主提供一对一的**CE**服务，包括发现、求职计划、职位开发和谈判、安置支持以及就业后支持。**CES**可能会监督提供工作场所支持的其他就业人员（例如，培训、就业辅导、辅助技术）。

定制就业包括但不限于：

1. 发现过程，描绘求职者的兴趣、优势、生活经历、首选就业环境等。
2. 发展长期业务关系，确定雇主需求，倡导残障人士为工作场所增添的价值。
3. 向雇主提出潜在的业务解决方案，谈判定制职位。
4. 提供 **CE** 安置后支持，安排岗位并引导新员工。
5. 在就业环境中与雇主、主管和同事合作，发展自然支持。
6. 支持自雇、微型企业或基于零工经济的机会作为其他 **CE** 选择。

CES 应具有相关工作经验和资质的良好记录，包括表现出专业精神、有效沟通、解决问题的能力、适应能力以及以客户/个人为中心。**CES** 必须具备实施 **CE** 要素的技能，如业务参与、工作分析、发现和系统指导。**CES** 需要侧重于 **CE** 的 **ACRE** 认证或 **CESP** 认证。**CES** 的资格要求包括副学士学位（优先）或高中文凭（或同等学历）。

对于 **CPN** 和 **CES**，最好精通受支持个人的语言。如有不符合最低资格要求的情况，应连同理由一并提交给区域中心。区域中心应提供建议并提交给发展服务部裁定。**CCP** 提供者应由合格的主题专家就 **CE** 服务的实施对 **CPN**、**CES** 和工作人员进行培训和指导，以确保在提供服务时的熟练程度。