

服務名稱：協調職業道路（CCP）

服務代碼：956

服務說明：

當供應商為即將退出工作活動計畫、或即將退出低於最低工資環境或將在兩年內從中等教育畢業的個人制定計畫、協調和提供以下服務時，區域中心應將其歸類為協調職業道路（CCP）供應商，以實現競爭性融合就業（CIE）。CCP 服務應針對有複雜就業障礙的個體的獨特需求量身定制，並以尊重其語言和文化的方式提供。CCP 服務是有時限的，包括但不限於：

職業道路導航員（CPN）

子代碼：NAV

CPN 運用以人為本的方法，提供定制和有針對性的支持，幫助個人以結合其文化背景和家庭背景的方式創建和規劃自己通往 CIE 的職業道路。CPN 的職責包括但不限於：

1. 制定以人為本的職業規劃（PCCP），涵蓋就業、社區參與、高等教育和非工作支持，以實現 CIE。與個人專案計畫（IPP）團隊、服務協調員和個人合作，將 PCCP 目標和可衡量目標納入 IPP。支持個人設定目標並監控自己的進展。根據要求參加 IPP 和 IEP 規劃會議。
2. 提供一對一指導、資源和有關職業道路選擇的資訊，包括社區融合、職業培訓、高等教育和就業，以幫助個人規劃職業道路。
3. 根據個人及其代表的需要，協助協調口譯、翻譯和簡明語言材料的工作。
4. 協助個人及其家人獲得與就業相關的服務及支持（包括區域中心提供的和面向所有民眾的），並協助其申請這些服務，以消除障礙，滿足他們的獨特需求（如交通）。
5. 每月與個人一起審查/重新評估進展和/或解決未滿足的需求。根據需要修改 PCCP，加快計畫的任何變更。
6. 對於中等教育階段的個人，根據要求參加 IEP 會議，與區域中心服務協調員合作，支持從區域中心青年服務向成人服務的過渡；與學區代表合作，鼓勵在高中階段獲得有償工作經驗。
7. 按季度報告所達到的關鍵進展里程碑、提供的服務和就業結果，並提供年度進展報告。與服務協調員分享資訊，說明 IPP 需要進行哪些更新，或需要轉介哪些服務以滿足個人的就業目標。
8. 協助個人獲得定制的福利規劃和金融賦權工具。
9. 與服務協調員合作，協助過渡到持續的個人支持性就業服務，或根據個人需要申請延長 CCP 服務。

CPN 的最低資格要求包括：擁有學士學位，在發展障礙服務系統領域有 3 年工作經驗；或擁有副學士學位，有 5 年相關工作經驗。CPN 必須完成以人為本的思維/規劃課程或培訓，並持有以定制就業為重點的社區康復教育者協會（Association of Community Rehabilitation Educators，簡稱 ACRE）證書，或持有支持就業優先人員協會（Association of People Supporting Employment First，簡稱 APSE）的持證就業支持專業人員（Certified Employment Support Professional，簡稱 CESP）資格證書。必須瞭解服務提供系統，包括社區融入與就業相關的區域中心服務和通用服務。

定制就業（CE）

子代碼：CES

CE是一種以人為本、多策略的方法，用於實現CIE或自雇。CE服務的強度和持續時間可能因個人需求而異。定制就業專家（CES）為個人和雇主提供一對一的CE服務，包括發現、求職計畫、職位開發和談判、安置支持以及就業後支持。CES可能會監督提供工作場所支持的其他就業人員（例如，培訓、就業輔導、輔助技術）。

定制就業包括但不限於：

1. 發現過程，描繪求職者的興趣、優勢、生活經歷、首選就業環境等。
2. 發展長期業務關係，確定雇主需求，宣導殘障人士為工作場所增添的價值。
3. 向雇主提出潛在的業務解決方案，談判定制職位。
4. 提供 CE 安置後支持，安排崗位並引導新員工。
5. 在就業環境中與雇主、主管和同事合作，發展自然支持。
6. 支持自雇、微型企業或基於零工經濟的機會作為其他 CE 選擇。

CES 應具有相關工作經驗和資質的良好記錄，包括表現出專業精神、有效溝通、解決問題的能力、適應能力以及以客戶/個人為中心。CES 必須具備實施 CE 要素的技能，如業務參與、工作分析、發現和系統指導。CES 需要側重於 CE 的 ACRE 認證或 CESP 認證。CES 的資格要求包括副學士學位（優先）或高中文憑（或同等學歷）。

對於 CPN 和 CES，最好精通受支持個人的語言。如有不符合最低資格要求的情況，應連同理由一併提交給區域中心。區域中心應提供建議並提交給發展服務部裁定。CCP 提供者應由合格的主題專家就 CE 服務的實施對 CPN、CES 和工作人員進行培訓和指導，以確保在提供服務時的熟練程度。