

Tên Dịch vụ: Điều phối Lộ trình Nghề nghiệp (CCP)

Mã Dịch vụ: 956

Mô tả Dịch vụ:

Trung tâm khu vực phải phân loại nhà thầu là nhà cung cấp dịch vụ Điều phối Lộ trình Nghề nghiệp (CCP) khi nhà thầu hoạch định, điều phối và cung cấp dịch vụ xác định bên dưới cho các cá nhân đã kết thúc chương trình hoạt động việc làm, môi trường làm việc có mức lương dưới mức tối thiểu hoặc đang cách thời điểm kết thúc giáo dục trung học tối đa 2 năm để đạt được Việc làm Hòa nhập Cạnh tranh (CIE). Dịch vụ CCP sẽ được tùy chỉnh theo nhu cầu riêng của cá nhân gặp phải các rào cản phức tạp trong việc làm và được cung cấp theo cách tôn trọng ngôn ngữ và văn hóa của họ. Dịch vụ CCP có giới hạn thời gian và bao gồm nhưng không giới hạn ở:

Điều hướng viên Lộ trình Nghề nghiệp (CPN)

Mã phụ: NAV

CPN áp dụng cách tiếp cận lấy con người làm trung tâm để cung cấp sự hỗ trợ cá nhân hóa và có mục tiêu nhằm giúp cá nhân xây dựng và hoàn thành lộ trình nghề nghiệp hướng tới CIE của riêng họ, theo cách tích hợp nền tảng văn hóa của cá nhân và gia đình. Trách nhiệm của CPN bao gồm nhưng không giới hạn ở:

1. Xây dựng một Kế hoạch Nghề nghiệp lấy Con người làm Trung tâm (PCCP) cho việc làm, gắn kết cộng đồng, giáo dục sau trung học và hỗ trợ ngoài công việc để đạt được CIE. Làm việc với nhóm Kế hoạch Chương trình Cá nhân (IPP), điều phối viên dịch vụ và cá nhân để tích hợp các mục tiêu chung và mục tiêu cụ thể có thể đo lường của PCCP vào IPP. Hỗ trợ cá nhân thiết lập mục tiêu và giám sát tiến độ của họ. Tham gia các cuộc họp hoạch định IPP và IEP khi có yêu cầu.
2. Cung cấp hướng dẫn 1:1, nguồn lực và thông tin về các tùy chọn lộ trình nghề nghiệp, bao gồm hội nhập cộng đồng, đào tạo nghề, giáo dục sau trung học và nghề nghiệp để giúp cá nhân xây dựng lộ trình của họ.
3. Hỗ trợ điều phối thông dịch viên, biên dịch và tài liệu bằng ngôn ngữ đơn giản khi cần cho cá nhân và đại diện của họ.
4. Hỗ trợ cá nhân và gia đình họ nhận và sử dụng dịch vụ của trung tâm khu vực và dịch vụ chung liên quan đến việc làm và sự hỗ trợ để vượt qua các rào cản và đáp ứng nhu cầu riêng của họ (ví dụ: đưa đón).
5. Hàng tháng đánh giá/đánh giá lại tiến độ với cá nhân và/hoặc giải quyết nhu cầu chưa được đáp ứng. Điều chỉnh PCCP khi cần và xúc tiến mọi nội dung thay đổi đối với kế hoạch.
6. Đối với các cá nhân đang tham gia giáo dục trung học, tham dự các cuộc họp IEP khi có yêu cầu, hợp tác với điều phối viên dịch vụ của trung tâm khu vực để hỗ trợ chuyển tiếp từ dịch vụ dành cho thanh thiếu niên sang dịch vụ dành cho người trưởng thành của trung tâm khu vực, hợp tác với đại diện của học khu để khuyến khích kinh nghiệm làm việc có hưởng lương ở cấp trung học.
7. Hàng quý báo cáo các mốc cơ bản đã đạt được, dịch vụ đã cung cấp và kết quả việc làm cùng với báo cáo tiến độ hàng năm. Chia sẻ thông tin với điều phối viên dịch vụ về bất kỳ cập nhật cần thiết nào đối với IPP hoặc giới thiệu để hoàn thành mục tiêu việc làm của một người.
8. Hỗ trợ cá nhân đạt được hoạch định lợi ích cá nhân hóa và công cụ nhằm trao quyền tài chính.
9. Làm việc với điều phối viên dịch vụ để hỗ trợ chuyển tiếp sang hỗ trợ dịch vụ việc làm cá nhân liên tục hoặc yêu cầu gia hạn CCP dựa trên nhu cầu của cá nhân.

Bằng cấp tối thiểu của CPN bao gồm bằng cử nhân với 3 năm kinh nghiệm về hệ thống dịch vụ khuyết tật phát triển hoặc bằng cao đẳng liên kết với 5 năm kinh nghiệm. CPN phải hoàn thành một khóa học hay đào tạo về tư duy/hoạch định lấy con người làm trung tâm và có chứng chỉ của Hiệp hội các Nhà sư phạm Phục hồi Chức năng trong Cộng đồng (ACRE) với trung tâm về Việc làm Tùy chỉnh hoặc có giấy chứng nhận của Chuyên gia Hỗ trợ Việc làm (CESP) của Hiệp hội những Người Hỗ trợ Việc làm Lần đầu (APSE). Phải hiểu biết về hệ thống phân phối dịch vụ, bao gồm dịch vụ của trung tâm khu vực và dịch vụ chung dành cho hòa nhập cộng đồng và việc làm.

Việc làm Tùy chỉnh (CE)

Mã phụ: CES

CE là cách tiếp cận lấy con người làm trung tâm và đa chiến lược để đạt được CIE hoặc tự kinh doanh. Dịch vụ CE có thể có tần suất và thời gian khác nhau, tùy vào nhu cầu được cá nhân hóa. Chuyên gia Việc làm Tùy chỉnh (CES) cung cấp dịch vụ CE theo tỷ lệ 1:1 cho cá nhân và chủ lao động, bao gồm khám phá, hoạch định tìm việc làm, phát triển và đàm phán việc làm, hỗ trợ sắp xếp việc làm và hỗ trợ sau khi làm việc. CES có thể giám sát nhân viên phụ trách việc làm khác - người cung cấp hỗ trợ ở nơi làm việc (ví dụ: đào tạo, cố vấn việc làm và công nghệ trợ năng).

Việc làm tùy chỉnh bao gồm nhưng không giới hạn ở:

1. Quá trình khám phá để lập hồ sơ sở thích, điểm mạnh, kinh nghiệm sống, môi trường làm việc ưu tiên, v.v. của người tìm việc làm.
2. Xây dựng mối quan hệ hợp tác dài hạn để xác định nhu cầu của chủ lao động và vận động ủng hộ các giá trị mà cá nhân bị khuyết tật đóng góp cho nơi làm việc.
3. Trình bày giải pháp kinh doanh tiềm năng với chủ lao động và đàm phán một chức danh tùy chỉnh.
4. Hỗ trợ sắp xếp việc làm sau CE để sắp xếp chức danh và dẫn nhập nhân viên mới.
5. Làm việc với chủ lao động, quản lý trực tiếp và đồng nghiệp trong môi trường việc làm để xây dựng sự hỗ trợ tự nhiên.
6. Tự kinh doanh, doanh nghiệp siêu nhỏ hoặc cơ hội kinh tế dựa trên hợp đồng được hỗ trợ như các tùy chọn CE khác.

CES cần có kinh nghiệm làm việc sâu rộng và bằng cấp liên quan, bao gồm sự chuyên nghiệp đã được kiểm chứng, giao tiếp hiệu quả, thái độ muốn giải quyết vấn đề và lấy khách hàng/cá nhân làm trung tâm. CES phải có kỹ năng triển khai các hợp phần CE như gắn kết doanh nghiệp, phân tích việc làm, khám phá và hướng dẫn có tính hệ thống. CES yêu cầu phải có Chứng nhận ACRE với trung tâm về CE hoặc Chứng nhận CESP. Bằng cấp về CES bao gồm bằng cao đẳng liên kết (ưu tiên) hoặc bằng trung học phổ thông (hoặc tương đương).

Đối với cả CPN và CES, ưu tiên sự thành thạo về kỹ năng ngôn ngữ của cá nhân được hỗ trợ. Ngoài bằng cấp tối thiểu, phải gửi các trường hợp ngoại lệ, kèm lý do liên quan, cho trung tâm khu vực. Trung tâm khu vực sẽ đưa ra khuyến cáo và gửi cho Sở Dịch vụ Phát triển để quyết định. Nhà cung cấp dịch vụ của CCP sẽ tổ chức đào tạo và cố vấn cho CPN, CES và nhân viên bằng cách sử dụng một chuyên gia có đủ năng lực về triển khai dịch vụ CE để đảm bảo sự thành thạo về các dịch vụ phân phối.