

協調職業道路 面向潛在服務提供者的情況說明書

1. 什麼是協調職業道路？

協調職業道路（Coordinated Career Pathways，簡稱 CCP）是專門為區域中心所服務的發展障礙人士設計的，旨在幫助他們實現競爭性融合就業（CIE）或接受高等教育。它的目標群體是將在 2 年內高中畢業的個人（包括選擇提前畢業的學生）以及正在退出或最近退出工作活動計畫或其他低於最低工資就業環境的個人。個人可以使用 CCP 服務長達 18 個月，但可延長至最多 24 個月。

CCP 服務將根據所服務個人的具體需求和工作目標量身定制。CCP 有兩項服務——職業道路導航員（CPN）和定制就業專家（CES）。發展服務部為這兩項 CCP 服務設定了費率。更多資訊請訪問：<https://www.dds.ca.gov/services/coordinated-career-pathways-ccp-services/>

2. 職業道路導航員的職責是什麼？

職業道路導航員（CPN）透過制定以人為本的職業規劃（PCCP）協助個人進行職業規劃。這一過程可能包括但不限於：

- 透過以人為本的過程進行職業規劃，可以包括個人的支持圈，並最終形成具有可衡量、可執行的關鍵進展里程碑的 PCCP。
- 該計畫非常全面，包括求職者生活各個方面的資訊，包括他們的文化、家庭、社區和工作經歷，以幫助確定就業的途徑和障礙。
- 協助個人及其家人獲得並瞭解與就業相關的服務及支持（包括區域中心提供的和面向所有民眾的），以清除障礙，滿足他們的獨特需求。

3. 定制就業專家的職責是什麼？

定制就業專家（CES）協助個人獲得根據其獨特的才能、技能和興趣量身定制且滿足雇主需求的工作。定制就業包括以下服務：

- 基於優勢的發現過程，確定最適合個人的理想工作組成部分。
- 與個人和雇主共同協作，為個人協商定制的工作崗位、支持措施和就業條款。
- 提供協調或幫助，獲得就業支持、培訓和穩定，以及在工作場所取得成功所需的任何延伸服務。
- 與 CPN 和區域中心服務協調員協助過渡規劃，以滿足長期職業發展和支持需求。

4. 有興趣成為 CCP 提供者嗎？

我們鼓勵現有服務提供者考慮擴展其服務組合，將 CCP 服務納入其中。其他有興趣為發展障礙人士（尤其是那些背景多樣化且需要高度支持的個人）提供服務的人，我們也鼓勵其考慮成為 CCP 服務提供者。CCP 服務提供者將需要被區域中心認定為供應商，並滿足以下要求：

- CPN 工作人員必須擁有學士學位，並在發展障礙服務系統領域有 3 年工作經驗；或擁有副學士學位，並有 5 年工作經驗。CPN 必須完成以人為本的思維/規劃課程或培訓，並獲得側重於 CE 的 ACRE 證書，或持有支持就業優先人員協會（簡稱 APSE）的持證就業支持專業人員（CESP）資格證書。
- CES 工作人員必須具有副學士學位（首選）或高中文憑（或同等學歷）。CES 需要獲得側重於 CE 的 ACRE 認證或 CESP 資格。

要瞭解更多關於 CCP 和供應商認證流程的資訊，請聯繫您當地的區域中心。