



يشمل قسم القرارات
والمساعدة المجتمعية ما يلي:
مكتب القرارات والتظلمات
المجتمعية، وضمان الجودة،
وإدارة المخاطر، وأمين المظالم
المعني بتقرير المصير، وأمين
المظالم.

مكتب أمين المظالم
مكتب أمين المظالم
لبرنامج تقرير المصير



تواصل معنا

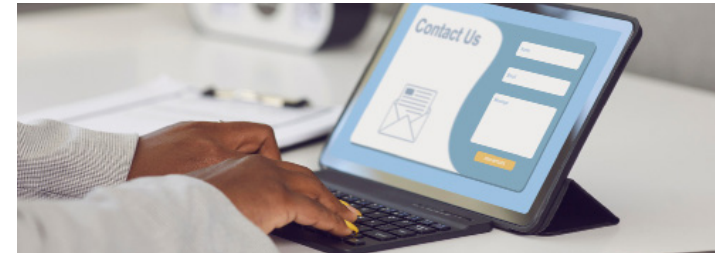
كيفية الحصول على
المعلومات أو المساعدة

رقم الهاتف
(877) 658-9731

البريد الإلكتروني لأمين المظالم
Ombudsperson@dds.ca.gov



البريد الإلكتروني لأمين المظالم المعني بتقرير
المصير:
SDP.Ombudsperson@dds.ca.gov



ماذا يفعل أمين المظالم؟

- يقدم المعلومات ويساعد الأشخاص والأسر والمراكز الإقليمية أو أفراد المجتمع
- يُسهّل التوصل إلى حلول للخلافات
- يقدم معلومات عن إجراءات التظلم
- يحقق في الشكاوى
- يقترح استراتيجيات وتغييرات في السياسات
- يجمع البيانات ويقدمها إلى الهيئة التشريعية
- يوفر التوعية والمعلومات للأفراد أو الجماعات



بعض الأمثلة عن الأسباب التي تدفع الأشخاص إلى التواصل:

- الحصول على معلومات عامة عن خدمات المركز الإقليمي وأوجه الدعم التي يقدمها
- الحصول على معلومات أو توضيحات عن الخدمة التقليدية أو خدمة برنامج تقرير المصير
- الاستفسار عن الميزانيات الفردية في برنامج تقرير المصير أو خطط الإنفاق أو المدفوعات
- الحصول على المساعدة في التواصل مع المركز الإقليمي

لا يمكن لأمين المظالم القيام بما يلي:

- البت في المنازعات لصالح طرف أو آخر
- تمثيل شخص ما في إجراءات التظلم
- إلغاء قرار جلسة استماع عادلة أو تقديم توصية إلى محكمة أو مسؤول جلسة استماع

